

Udrulningsplan

Program for teknologiskifte med M365

Opdateret d. 05. juli 2024

Udrulningsplan

Introduktion

- Udrulningen består af to dele:
 - **Indrullering:** Din PC nulstilles og installeres med Windows 11 og M365. PC'en registreres i administrationsprogrammet Intune, som gør det muligt for IT-afdelingen at administrere, opdatere og sikre din PC løbende.
 - **Overgang:** Når din PC er indrullet kan du begynde at bruge M365 og Windows 11, som skal erstatte Citrix. Frem mod slutningen af 2024 kan du fortsat arbejde parallelt i M365 og Citrix, som er tilgængeligt via et skrivebordsikon. Når Citrix endelig lukkes ned, vil du kunne udføre alle dine PC-relaterede opgaver direkte på din PC - uden at skulle logge ind i Citrix.

De to dele sammenfattes i udrulningsplanen. Der tages forbehold for ændringer.

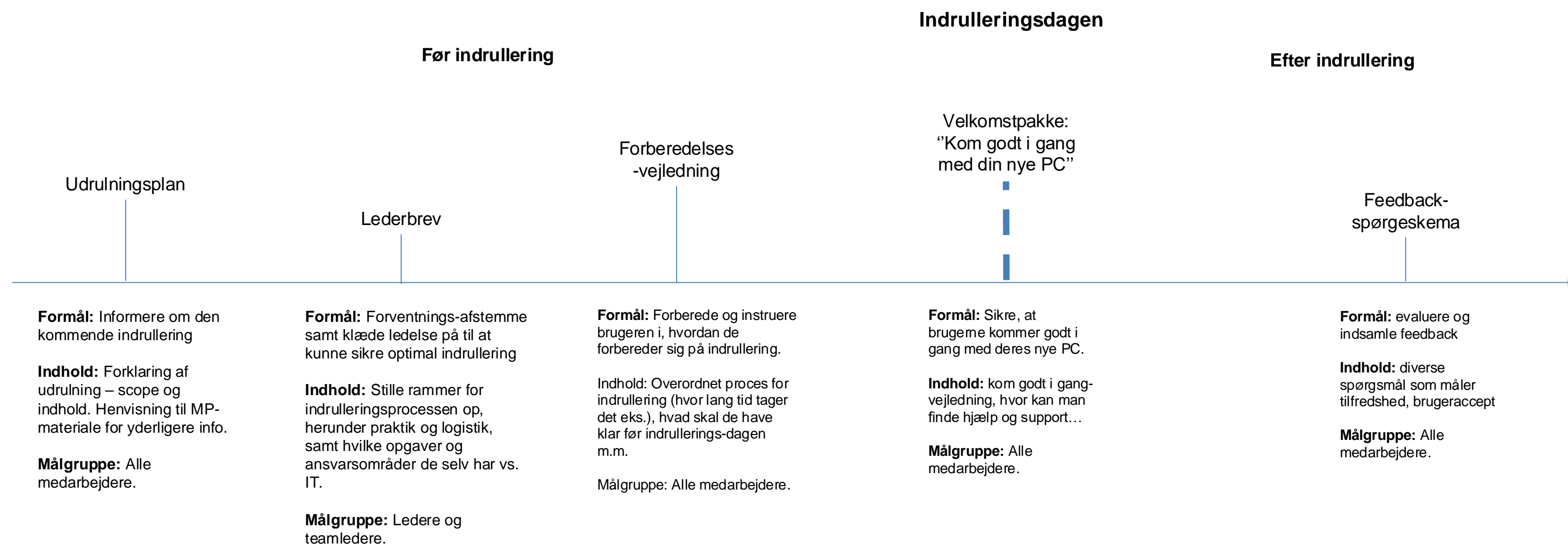
Udover selve indrulleringen af PC'er, som kommer til at foregå etapevis, understøttes overgangen fra Citrix til M365 af løbende koordinering og samarbejde mellem IT-afdelingen og afdelingernes ledere og ressourcepersoner, samt kommunikation, uddannelse og support, som du læse mere om her på M365-sitet.

Skiftet til Windows 11 og M365 vil skabe forandringer for hele Aabenraa Kommune, inklusive IT-afdelingen. Vi håber på forståelse fra alle, mens udrulningsprojektet står på.

Udrulningsplan

Kommunikationsplan

- Nedenfor oplystes konkrete kommunikationsmaterialer med forskellige formål, indhold og målgruppe før, under og efter indrullering, samt generelle kommunikationstiltag nederst. Alt gøres løbende tilgængeligt på m365-sitet.



Udrulningsplan

Træning og support

- **Ledelsesworkshop (uge 34-41+43-44)**
 - Målgruppe: Alle ledere
 - Afholdes ugentligt hver tirsdag kl. 9.00 – 11.30.
 - Online opfølgingsmøde på Teams den efterfølgende fredag kl. 9.30-10.30
 - Tilmelding: m365-sitet.
- **Kursus for ressourcepersoner (uge 34-41+43-44)**
 - Målgruppe: Superbrugere, lokale ambassadører, koordinatore for udrulning mv.
 - Afholdes ugentligt hver tirsdag kl. 12.15 – 16:00 (mandag i uge 38)
 - Online opfølgingsmøde på Teams den efterfølgende fredag kl. 11.00-12.00
 - Tilmelding: m365-sitet
- **Slutbrugere: Learning by doing**
 - Uddannelsesmateriale, herunder e-læring fra Microsoft, gøres tilgængeligt på m365-sitet
 - Generel kommunikation, vejledninger og retningslinjer på m365-sitet
 - Sidemandsoplæring eller hands on-kurser skal håndteres decentralt
- **Support og Feedback**
 - Supportfunktioner som chatbot og FAQ på m365-sitet
 - Topdesk-opgave til fejl og mangler kan tilgås på m365-sitet
 - Send feedback nederst på m365-sitet (Fandt du hvad du søgte?)