

# PERSONALEBLADET AABNE LINJER

Mød én af  
Danmarks  
mest  
ansvarsfulde  
kollegaer

4

Nyt  
computer-  
program  
gør  
hverdagen  
lettere

14

Hjemme- og Sygeplejen  
kører med på den  
grønne omstilling

8



# Forandringsparate i en omskiftelig verden



Mens jeg skriver disse linjer, bliver der fra nationalt hold lagt sidste hånd på udspil om en række reformer og aftaler på forskellige velfærdsområder, som kan få afgørende betydning for landets kommuner – også Aabenraa.

Det optager både mig og Direktionen, og det er reformer, som vi holder øje med og gør os klar til at afkode og implementere, når de træder i kraft. Jeg vurderer, at vi er rustet til fremtiden, og vi er klar til de forandringer, som reformerne måtte medføre.

En kommende sundhedsreform er måske på trapperne, og den nationale sundhedsaftale vil, i lighed med andre års aftaler, få betydning for, hvordan vi fortsat håndterer sundhedsopgaverne kvalificeret i Aabenraa Kommune. Det nære sundhedsvæsen har i en årrække ikke nydt tilstrækkelig bevågenhed nationalt. Det har eksempelvis været overladt til kommunerne at sikre, at der pladser til borgere, som udskrives fra sygehuset, men endnu ikke er klar til at klare sig selv i egen bolig.

Også på beskæftigelsesområdet afventer kommunerne landet over den aftale, der lader til at lande i løbet af den kommende tid. Der har været stor fokus på jobcentrenes fremtid, og en del tror, at jobcentrene allerede er besluttet nedlagt. Det er ikke tilfældet. Jeg tror, der kommer til at ske væsentlige ændringer, men jeg tror også, at rygraden i beskæftigelsesindsatsen vil være forankret hos os i kommunerne, og så kan det godt være, at det ikke hedder jobcenter på skiltet foran Kallemosen. Jeg er til gengæld meget fortrøstningsfuld i forhold til vores evne til klare den omstilling, der kommer, fordi vi i en lang årrække har demonstreret, at vi er i stand til at levere en stærk beskæftigelsesindsats og aktiv arbejdsmarkedspolitik i Aabenraa Kommune med gode resultater til følge.

I april i år præsenterede et ekspertudvalg en række anbefalinger på socialområdet, og de anbefalinger bliver afgørende i årets økonomiforhandlinger på Christiansborg. På socialområdet løses mange socialfaglige opgaver på højt niveau, men det er også komplekst, og der er mange interesser i spil for både

borgere og kommune. I forhold til andre kommuner har vi godt fat i udgiftsudviklingen på dette område, men der er en risiko for, at området reelt bliver ustyrbart når det er Ankestyrelsen, der på mange områder de facto fastlægger serviceniveauet. Jeg håber derfor, at en del af anbefalingerne fra Tranæs-rapporten bliver omsat til lovgivning.

For nyligt blev en ny aftale for folkeskolen vedtaget af et bredt flertal i Folketinget, og den får naturligvis stor indflydelse på, hvordan vi driver den gode folkeskole i Aabenraa Kommune. Overskriften er mere frihed og fordybelse, og jeg er spændt på at følge implementeringen og fortolkningen af den aftale. Jeg tænker, at tankerne bag aftalen taler godt ind i den udbredte decentralisering vi har på vores institutioner – også på skolerne.

De nye reformer og nationale dagsordner kommer oveni den foranderlige verden, vi befinder os i. Med nye teknologiske løsninger på mange af vores arbejdsopgaver er vi vant til at omstille os. Kunstig intelligens vinder mere og mere frem, og der kommer hele tiden nye, teknologiske muligheder på de store velfærdsområder.

Mit overordnede budskab er imidlertid, at vi er rustede til forandring, og vi har en solid og erfaren organisation, som har vist, at vi kan håndtere de forskellige dagsordner uden at gå på kompromis med kerneopgaven. Så hvad enten reformer og nationale, politiske aftaler eller nye teknologiske muligheder bryder frem, så er vi klar til at omfavne forandringerne og bruge dem på bedst mulig måde.

Ud over de mange reformer fylder forhandlingsforløbet mellem Regeringen og KL om næste års økonomi også en del hos mig. Jeg er imidlertid meget fortrøstningsfuld for de økonomiske udsigter. Bevillingskontrollen for de første tre måneder i 2024 viser et meget tilfredsstillende resultat. Det betyder, at udgangspunktet for budgetlægningen er solidt.

God læselyst

Tom Ahmt  
Kommunaldirektør

# Indhold

**02** Leder

**04** Mads er blandt Danmarks mest ansvarfulde kollegaer

**06** M365 på vej til hele organisationen

**08** Hjemme- og Sygeplejen kører med på den grønne omstilling

**10** Skoleelever bliver mere KAKSIEK

**11** 640 medarbejdere har fået en ny hverdag

**12** Bliv klogere på brugen af kunstig intelligens på Medarbejderportalen

**13** Kommunikationen og fagligheden er løftet

**14** Nyt computerprogram gør hverdagen lettere

**16** Dronekonkurrence



## Aabne linjer • Nr 66

### Udgiver

Aabenraa Kommune  
Skelbækvej 2  
6200 Aabenraa Kommune  
Tlf. 7376 7676  
www.aabenraa.dk

### Ansvarshavende redaktør

Kommunaldirektør,  
Tom Ahmt

### Redaktion

Stabs- og arbejdsmarkedsdirektør,  
Søren Lorenzen

Områdeleder  
Randi Bendix Keller Mortensen,  
Mad & Måltider

Sekretariatsleder  
Tommy G. Svendsen,  
Ledelsessekretariatet,  
Social & Sundhed

Daginstitutionsleder  
Bodil Marie Thye,  
Børnehuset Fladhøj,  
Børn og Kultur

Kommunikationskonsulent  
Kasper Stoof,  
Byråds- og Direktionssekretariatet

Kommunikationskonsulent  
Jonas Fievé,  
Byråds- og Direktionssekretariatet

### Kontakt redaktion

personaleblad@aabenraa.dk

**Oplag**  
900

**Layout**  
Tegnerum

**Tryk**  
Toptryk

**Forside**  
Foto: Aabenraa Kommune

**www.aabenraa.dk**

# Mads er blandt Danmarks mest ansvarsfulde kollegaer



Mads Elkjær Höck modtager prisen som Danmarks mest ansvarsfulde kollega. Foto: Keld Navntoft.

Aabenraa Kommune har en af Danmarks mest ansvarsfulde kollegaer ansat. Det blev slået fast, da fagforeningen HK i april uddelte priser til de bedste kollegaer i landet. De nominerede til priserne var blevet indstillet af deres egne kollegaer.

**AF** Jonas Fievé

I en fyldt Falkoner Sal på Frederiksberg sad Mads Elkjær Höck, som til dagligt arbejder som kontrolmedarbejder i JB Sekretariatet. Lige om lidt skulle spændingen udløses, og han skulle finde ud af, om han skulle rejse hjem til Sønderjylland med en pris i bagagen. Han var nemlig to måneder tidligere blevet nomineret til prisen som Danmarks Bedste Kollega, som fagforeningen HK står for. Selve nomineringen kom i sig selv bag på Mads, som fik overbragt nyheden til det, som han troede var et ganske almindeligt afdelingsmøde.

- Jeg sad bare og spiste min bolle og anede ikke noget om, at jeg var nomineret. Så da folkene fra HK afbrød vores møde, havde jeg ikke en idé om, hvad der skulle ske.

Men Mads var rigtig nok blevet nomineret som Danmarks bedste kollega, noget som han kan takke en af sine kollegaer for. Mads var nemlig forinden blevet indstillet af sin kollega Jesper Christensen, noget som Mads sætter stor pris på.

- Det har jeg det fantastisk med, da det jo er en stor anerkendelse af min arbejdsindsats. Jeg gør jo i bund og grund bare det, jeg er ansat til, og er bare mig selv på arbejdet, men det er fedt, at nogen lægger mærke til en.

Med nomineringen fulgte en tur til København, hvor overrækkelsen af prisen som Danmarks Bedste Kollega skulle finde sted. Her var der lagt op til et stort show med rød løber, flot udsmykning



Mads Elkjær Höck sammen med kollegaen Jesper Christensen, som indstillede Mads til prisen..

og Huxi Bach som vært for hele showet. Selvom Mads ikke havde mærket meget til nervøsiteten op til prisoverrækkelsen, kunne han godt mærke, at spændingen steg, da det blev tid til at offentliggøre vinderen.

- Jeg havde det roligt, indtil vi blev kaldt op på scenen. Jeg vidste, at alle os, der var nominerede, på et tidspunkt skulle op på scenen, men jeg havde bestemt ikke regnet med, at jeg ville vinde en pris, for jeg tænkte, at jeg var oppe imod et stærkt felt.

Selvom hovedprisen som Danmarks Bedste Kollega gik til en medarbejder fra Kræftens Bekæmpelses enhed for patientstøtte og frivillig indsats i Herning, gik Mads ikke tomhændet fra scenen. Ud over selve hovedprisen var der også fire specialpriser, hvoraf en gik til Danmarks mest ansvarsfulde kollega, en pris som Mads ikke kendte noget til på forhånd.

- Jeg var helt paf, men jeg havde dog forberedt, hvad jeg skulle sige, da de sendte en mikrofon rundt. Prisen er en stor anerkendelse, og titlen som Danmarks mest ansvarsfulde kollega sætter jeg meget pris på.

Fra scenen fik Mads dog ikke mulighed for at takke for prisen, men han var dog ikke i tvivl om, at han som den første ville takke Jesper, der havde indstillet ham til prisen i første omgang, men også et stort tak til hele afdelingen.

- Min rolle i afdelingen bæres af, at man har nogle gode kollegaer og en god ledelse, der bakker op og har tillid til en. Det giver plads til, at jeg kan være den, jeg gerne vil være på arbejdspladsen.

Det er syvende gang, at HK uddeler prisen, og i alt 1.099 kolleger fra hele landet var nominerede. Heraf blev der udvalgt 10 finalister, som blev inviteret til showet i Falkoner Salen. Juryen bestod i år af chefkonsulent i Kommunernes Landsforening, Preben Meier Pedersen, arbejdsmiljøchef i Dansk Erhverv, Anne-Marie Røge Krag, arbejdsmiljørepræsentant hos ATP Udbetaling Danmark i Vordingborg, Erik Kristoffersen, og stifter af foreningen Menneskebiblioteket, Ronni Abergel.

Mads Elkjær Höck bliver overrasket med nyheden om, at han er blandt de ti nominerede til prisen som Danmarks Bedste Kollega.

## Hvordan er man en god kollega

Mads Elkjær Höck startede som elev i det daværende Nordborg Kommune tilbage i 2005 og tog sidenhen en kommunomuddannelse og diplomuddannelse. Frem til 2022 arbejdede han i Sønderborg Kommune, hvor han de sidste fem år sad i kontrolgruppen. Sammen med Jesper Christensen, som han også arbejdede sammen med i Sønderborg, blev de ansat i JB Sekretariatet til at genstarte kontrolgruppen, som har til opgave at undersøge socialt bedrageri. Selv er han ikke i tvivl om, hvordan man er en god og ansvarsfuld kollega:

- Min tilgang som kontrolmedarbejder er at sikre, at alt bliver udført til perfektion. Jeg har en detaljeorienteret tilgang til mit arbejde og gennemgår alt grundigt for at sikre overholdelse af lovgivningen.

- Jeg tror på at være autentisk på arbejdspladsen. Mens jeg nyder at være mig selv og have det sjovt, er jeg altid professionel og dedikeret til mine opgaver. Det handler om at finde den rette balance mellem personlighed og professionalismisme.

- At være der for mine kollegaer er en nøgleværdi for mig. Selvom en opgave ikke er direkte min ansvarssfære, er jeg altid villig til at hjælpe. Vi når længst ved at støtte hinanden og arbejde som et team.

- Jeg tror på ærlig kommunikation på arbejdspladsen. At sige til, når noget ikke fungerer, bidrager til et positivt og produktivt arbejdsmiljø, hvor vi kan løse problemer sammen og trives.

## Mads er en super god kollega

Det var Mads' kollega, Jesper Christensen, som i første omgang indstillede Mads til prisen som Danmarks bedste kollega. Jesper, der har kendt Mads hele hans arbejdsliv, har mange grunde til, at han har indstillet sin kollega til prisen.

- Med en imponerende arbejdsmoral og en dedikation til at løse opgaver ansvarsfuldt, er han altid parat til at tage initiativ og bidrage til afdelingens succes. Hans sociale natur og evne til at skabe en positiv atmosfære gør ham til en super god kollega, der sætter trivsel og samarbejde i højsædet.





# M365 på vej til hele organisationen

Over den kommende tid vil alle medarbejdere i Aabenraa Kommune, som i dag har en PC med platformen Citrix, overgå til Microsoft 365. Det bliver en stor opgradering af styresystemerne, men de mest brugte og basale funktionaliteter vil fungere uændret.

**AF** Kasper Stoof

I dag er administrative PC-brugere i Aabenraa Kommune vant til at logge på to gange, når de skal benytte deres computer. Første gang for at tilgå selve PC'en og anden gang for at logge på Citrix. Senest 1. oktober bliver hverdagen en anden, når Citrix ikke længere er Aabenraa Kommunes platform. I stedet overgår alle brugere til Microsoft 365-platform hvilket giver et løft af brugeroplevelsen og samtidig tilføjer nye funktioner og nye måder at arbejde på.

- Vi laver en løbende indkøring til M365, så afdelingerne i organisationen kommer drypvist på det nye system inden 1. oktober. Det gælder alle PC-brugere, som i dag bruger Citrix. Overordnet set begrænser Citrix os i vores udvikling, som det er i dag, hvorfor vi nu skifter til det mere tidssvarende M365, siger IT- og Digitaliseringschef i Aabenraa Kommune, Lene Bader og fortsætter:

- Det er en stor opgave, men det bliver en styrke for organisationen, når skiftet er gennemført i løbet af efteråret. Det er vigtigt at slå fast, at selvom vi skifter til noget nyt, så vil man stadig kunne bruge de programmer, som man er vant til. Officepakken vil i stor udstrækning ligne sig selv, lige som man stadig kan tilgå de koncern- og fagsystemer, som man bruger i dag.

M365 giver blandt andet bedre mulighed for samspil og integration med andre IT-løsninger, som er på den samme platform, lige som det gerne skulle gøre arbejdsgange og det interne samarbejde bedre.

- Der er mange fordele ved at skifte til M365, og jeg er faktisk sikker på, at folk vil opnå en større arbejdsglæde, når systemerne fungerer mere smidigt. Samtidig er det vigtigt at slå fast, at vi ikke går på kompromis med sikkerheden ved

at skifte platform. Der vil stadig være en høj grad af sikkerhed, som løbende vedligeholdes med internationale normer, når man logger på sin PC, siger Lennart Hoffmann Kastbjerg, der er koordinator på implementeringen af M365 i Aabenraa Kommune.

I skrivende stund er de første brugere ved at blive gjort klar til overgangen i M365, og IT- og Digitaliseringsafdelingen arbejder på højtryk med at gøre processen og køreplanen så gnidningsfri som muligt.

- Det er et ambitiøst projekt både hvad angår omfanget og ressourcerne. Det er en læringsproces for IT- og Digitaliseringsafdelingen, men jeg er sikker på, at vi kommer godt i mål. Men fordi det er en lang proces, og fordi vi på nogle områder lægger skinnerne, mens vi kører, så vil der være brugere, som oplever, at det hele ikke fungerer fuldstændigt uden bump på vejen, siger Lene Bader.

I arbejdsgruppen for implementeringen er man lige nu i gang med at danne sig et overblik over de mange forskellige elementer i implementeringen, og man er ved at skabe et forum, så de mange medarbejdere i Aabenraa Kommune kan få vejledning og information undervejs i skiftet.

- Microsoft har heldigvis mange gode vejledninger, som vi læner os op af. Samtidig arbejder vi lige nu med at lave nogle politikker og retningslinjer på nogle områder, som vi kommer til at melde ud til brugerne, så snart vi er klar. Vi

vil også udpege nogle nøglepersoner decentralt i organisationen, som skal være med til at sikre en glidende overgang til det nye system, siger Lennart Hoffmann Kastbjerg og fortsætter:

- Vi ved, at et nyt system for nogle kan skabe utryghed, og den utryghed tager vi alvorligt. Derfor arbejder vi også på et univers på Medarbejderportalen, som løbende vil blive opdateret med vejledninger, informationer og gode råd til en let overgang. Men det er vigtigt at slå fast, at man som udgangspunkt og minimum kan det samme og arbejde videre i de gængse systemer, som man kan i dag, når vi får skiftet slået igennem.

Ud over en mere gnidningsfri platform, så er der også andre fordele ved at gå fra Citrix til M365. Blandt andet et mere smidigt samarbejde med de mange eksterne kontaktpersoner og andre kommuner, som allerede er overgået til M365.

- Microsoft Teams bliver en stor del af den nye platform. Både til afvikling af onlinemøder, som mange sikkert kender i dag, men også som et vigtigt element i den interne kommunikation. Jeg er overbevist om, at når folk først lærer teams at kende, så vil der være mange fordele og nye funktioner, som vi alle bliver glade for i hverdagen, siger Lene Bader.

IT- og Digitaliseringsafdelingen vil løbende melde ud, når de er klar til at implementere systemet hos afdelingerne, lige som de også løbende vil melde ud, når der er informationer og vejledninger at tilgå.



# Hjemme- og Sygeplejen kører med på den grønne omstilling



Når medarbejderne i den kommunale hjemmepleje i Aabenraa sætter sig ind i bilen for at køre ud til borgere, som har brug for hjælp, har det siden marts været en både mere støjsvag og grøn oplevelse. En del af hjemmeplejens bilpark er nemlig blevet udskiftet med elbiler.

**AF** Jonas Fievé

Det er torsdag middag, og Sofie Magnussen Reichstein er netop kommet tilbage til Hjemme- og Sygeplejen base på Nygade og har parkeret bilen. Selvom køreturen rundt til borgerne, som hun har hjulpet denne torsdag, har været som mange gange før, har den alligevel været en smule anderledes. Hjemme- og Sygeplejen har nemlig udskiftet dele af bilparken med elbiler, hvilket Sofie blev meget glad for, da hun fik nyheden.

- Det synes jeg var dejligt, da det jo også er en mere grøn transportform. Derudover kan jeg virkelig godt lide at køre i elbil, da det er en meget bedre køreoplevelse.

Siden november sidste år har Sofie arbejdet i Hjemme- og Sygeplejen i Aabenraa Kommune,

og før det havde hun arbejdet for hjemmeplejen i Haderslev Kommune. Ud over at det er en mere behagelig køreoplevelse, så er de nye biler også med til at gøre arbejdet lettere.

- Vi kommer nemmere rundt i forhold til de biler, som vi havde før. Selvom vi havde gode biler før, så har de nye elbiler bare været med til at give en lidt lettere arbejdsgang.

I første omgang er det medarbejderne i distriktet Forglemmigej, som har fået elbiler, og her har der ikke været en frygt for at udskifte forbrændingsmotoren med rene elbiler.

- Vi havde et teammøde, hvor vi lige var ude at prøvekøre de nye elbiler med en, som guidede os og fortalte, hvordan de nye biler fungerer. Desuden fik vi, den dag hvor de nye biler skulle tages i brug, et kursus i, hvordan vi sætter bilen til opladning, så vi har været godt rustet til at køre i elbiler.

Ifølge Lone Germansen, som er distriktsleder i Forglemmigej, er implementeringen af elbiler gået helt uproblematisk.

- Alle medarbejdere har taget godt imod vores nye elbiler, som jo er en del af den grønne omstilling. Skiftet har desuden også betydet, at medarbejdernes ergonomiske arbejdsforhold er forbedret grundet skiftet fra manuel gear til automatgear, og til september i år vil alle biler i Hjemme- og Sygeplejen være med automatgear.





Hjemmehjælper Sofie Magnussen Reichstei foran en af de nye elbiler.

En anden fordel ved skiftet til elbiler har været, at medarbejderne ikke længere har oplevet, at de møder ind til en bil, som skal tankes op, da vores elbiler er fuldt opladede ved vagtstart. Så alt i alt har skiftet til den grønne omstilling med elbiler været positiv.

De første ti elbiler ankom i begyndelsen af marts, og de næste tyve blev leveret i juni. For Sofie var overgangen til at køre elbil på arbejdet nem, da hun allerede kører elbil privat. Hun har dog ikke oplevet, at hendes kolleger var stærkt imod de nye biler.

- Nej, generelt set har alle taget godt imod de nye biler. De største bekymringer har dog været, hvordan det er at køre med automatgear, når man ikke har prøvet det før. Men der går ikke lang tid, før folk har vænnet sig til det. Jeg vil nok mene, at det er sværere at gå tilbage til manuelt

gear, når man først er vant til automatgear.

I løbet af 2024 kommer der 90 nye biler, hvoraf 41 er rene elbiler, mens resten er hybridbiler.



Parkeringspladsen ved Nygade, som er base for de nye elbiler.



Alle lærere fra Aabenraa Kommune var inviteret til udviklingsdag i projektet Universitetsskolen. Foto: Børn og Kultur



Clement Kjersgaard var ordstyrer for blandt andet et oplæg ved rektor på designskolen i Kolding, Lene Tanggaard. Foto: Børn og Kultur

# Skoleelever bliver mere KAKSIEK

Forkortelsen KAKSIEK er blevet et fælles sprog for alle Aabenraa Kommunes lærere i folkeskolen. Et stort tværfagligt projekt, Universitetsskolen, har givet lærerne nye måder at tænke undervisning på, og det har skabt en fælles retning for alle kommunens folkeskolelærere- og ledere.

**AF** Kasper Stoof

Kritiske, analytiske, kommunikerende, samarbejdende, innovative, eksperimenterende og kreative. Eller bare KAKSIEK. Det er målsætningen for elever i folkeskolen i Aabenraa Kommune, og det var temaet på en stor udviklingsdag for alle kommunens lærere i Grænehallerne i det tidlige forår. Projektet Universitetsskolen har kørt i en årrække, og udviklingsdagen var kulminationen på projektet, som nu skal ud at leve på skolerne.

Universitetsskolen er et samarbejde mellem Aabenraa Kommune og UC SYD om kompetenceudvikling og skoleudvikling i forhold til IT og digitalisering i perioden 2020 til 2024.

- Vi har fået nye måder at tænke læring på, som vi nu skal have ud i driften på skolerne. Jeg ved godt, at lærerne har mange ting, som de allerede nu skal i hverdagen, men jeg tror på, at vi med de nye kompetencer kan få en endnu bedre læring for eleverne, siger skolechef Rasmus Andreassen og fortsætter:

- Hver enkelt skole har nu ansvaret for at få den nye viden ud at leve. Vi laver en evaluering om et års tid, og jeg vil fortsat have fokus på det i mit daglige arbejde med skolelederne. KAKSIEK er en del af den forandring, som folkeskolen i det hele

taget er under med et stigende behov for IT- og digitalisering på skoleskemaet.

På Løjt Skole deltog både skoleleder Merete Gissel og lærerne fra hele skolen til den fælles udviklingsdag i Grænehallerne. På skolen ser Merete Gissel frem til, at KAKSIEK bliver en del af undervisningen.

- Hele det omgivende uddannelsessamfund peger i retning af, at vi skal arbejde mere undersøgende og innovativt. Det gælder både elever og lærere, og jeg glæder mig til, at vi over tid kommer til at arbejde i dybden med det. Formelt har vi årgangskonferencer, hvor vi drøfter projektet, og lærerne har netværksgrupper, hvor det tages op jævnligt, siger hun og fortsætter:

- Nu har lærerne fået et fælles sprog, fordi de alle har været med på de samme konferencer. Det samler og styrker en læregruppe at have et projekt af en størrelse som denne, og jeg er sikker på, at det bliver en styrke. Jeg synes, lærerne er hoppet ud i projektet med god energi, og jeg kan mærke, at det især på det konkrete, faglige arbejde har været spændende for lægerne. Nu kommer de næste skridt, hvor der på de enkelte fag skal drøftelser til for at samle projektet, siger hun.

## KAKSIEK

Kritiske  
Analytiske  
Kommunikerende  
Samarbejdende  
Innovative  
Eksperimenterende  
Kreative

# 640 medarbejdere har fået en ny hverdag

8. april overgik hele Aabenraa Kommunes hjemme- og sygepleje til en ny organisering med tværfaglige teams. De nye arbejds gange sikrer bedre drift for både borgere og medarbejdere.

**AF** Kasper Stooft

Der blæser nye vinde over Aabenraa Kommunes hjemme- og sygepleje, som fra 8. april i år nu er under samme centerleder som én organisation – nemlig med nye tværfaglige teams. Koordinatorer er ansat til at koordinere tværfagligt for både SOSU'ere og sygeplejersker, så borgerne får lige præcis den hjælp, de har brug for.



Det var en festdag, da Hjemme- og Sygeplejen 8. april overgik til de nye, tværfaglige teams. Foto: Birgit Møller Johannsen

- Opgaverne drøftes og fordeles på et dagligt vagtstartsmøde, og vi sikrer at borgeren i højere grad møder den brede faglighed og får den rette hjælp. Samtidig er vi på medarbejdersiden bedre dækket ind i forhold til fravær og uforudsete opgaver, siger centerleder for Aabenraa Kommunes hjemme- og sygepleje, Birgit Møller Johannsen og fortsætter:

- Tidligere har sygeplejen og hjemmeplejen arbejdet monofagligt, men nu sikrer vi, at medarbejderne kan løse opgaverne mere sammenhængende på tværs af faglige skel end tidligere, når de er hos borgeren. Samtidig sikrer de nye teams, at der er færre administrative opgaver (advis og telefonopkald) i løbet af dagen, hvilket gør tiden hos borgeren længere og mere koncentreret. Det giver noget til både borgerkvaliteten og til arbejdsmiljøet, siger hun.

En stor organisationsændring som den, der er foretaget i Hjemme- og Sygeplejen, giver

naturligvis en række administrative ændringer, som skal følges op løbende.

- Vi har en aftale for resten af 2024 om, at alle medarbejdere kan melde til deres leder, hvis de har et ønske om skifte til andet distrikt. Samtidig har vi kigget hele vores bil- og cykelpark igennem, så vi også i den nye organisering kan få transportmidlerne til at gå op. Der er mange forandringer, men jeg er glad for den måde, som medarbejderne har taget ændringerne på, siger Birgit Møller Johannsen.

Når man slår to store afdelinger sammen, så vil der være ændringer i måden, man gør tingene på. Derfor vil udvalgte medarbejdere også være med på flere workshops, hvor der vil være fokus på, hvordan man samarbejder tværfagligt i de nye teams. Der har været drøftelser om, hvordan et sæt fælles spilleregler for samarbejde strikkes sammen, og hvordan man får skabt en sund kultur på arbejdspladserne.

- Det er gået rigtig godt. Selvfølgelig er der udfordringer og lavpraktiske bump på vejen, når man laver så stor en ændring. Men i det store hele har medarbejderne taget den nye organisering i stiv arm, og den nye hverdag har for mange været spændende og anderledes. Vi er langt fra den eneste kommune, som i denne tid springer ud i en sammenlægning af Hjemme- og Sygeplejen, og vi har fået en række henvendelser fra andre kommuner, som ikke er helt så langt som os, og som gerne vil have vores erfaringer med i deres arbejde, siger Birgit Møller Johannsen.

Den nye organisering har også gjort det nemmere at koordinere og styre afdelingens bilpark.



# Bliv klogere på brugen af kunstig intelligens på Medarbejderportalen

På Medarbejderportalen er der samlet en række gode råd, inspirationer og videovejledninger til at komme godt i gang med brugen af kunstig intelligens.

**AF** Kasper Stoof

Flere og flere har opdaget fordelene ved at bruge kunstig intelligens i hverdagen. Derfor er der på Medarbejderportalen lavet et univers, der samler alt om kunstig intelligens.

Du kan blive klogere på Aabenraa Kommunes overordnede tilgang til kunstig intelligens, dykke ned i gode eksempler fra kolleger i organisationen eller få en videogennemgang af de mest basale introduktioner til brugen af redskaber inden for kunstig intelligens.

Hvis du har en god eller anderledes oplevelse med brugen af kunstig intelligens i din hverdag, så hører redaktionen gerne fra dig på mail: [personaleblad@aabenraa.dk](mailto:personaleblad@aabenraa.dk)

Scan QR-koden og gå på opdagelse på Medarbejderportalen.



Foto: Genereret med kunstig intelligens.



# Kommunikationen og fagligheden er løftet

De mange medarbejdere i Aabenraa Kommunes hjemme- og sygepleje har efterhånden vænnet sig til den nye organisering, som giver både fagligheden og kommunikationen et løft.

**AF** Kasper Stouf

For de 640 medarbejdere i Hjemme- og Sygeplejen vil 8. april 2024 være en dato, der kommer til at huske. Det var nemlig her, de overgik til den nye organisering med tværfaglige teams som en del af hverdagen. Faste morgenmøder og en ny fordeling af opgaver og en ny hverdag er trådt i kraft.

- Alt i alt er det min vurdering, at overgangen har været rigtig god. Vi har kendt til den nye struktur i lang tid, før vi skiftede, og vi har været indstillet på, at vi skulle tilpasse os undervejs. Vi er i forvejen i et fag, hvor der lige nu sker store ændringer, og dette er så en af dem, siger Winnie Asmussen, der er tværfaglig forløbskoordinator i Hjemme- og Sygeplejen.

Tidligere var hun koordinator i sygeplejen, men nu hvor Hjemme- og Sygeplejen er lagt

sammen, så har hun fået yderligere ansvar i sin koordinatorrolle. Hun sidder i Nygade og koordinerer dagen for de medarbejdere, der kører til borgere i Røde Kro og omegn.

- Jeg sidder på kontor med to andre koordinators, og det har været en stor gevinst, at vi er rykket sammen. Vi har mindre skrivi og opkald frem og tilbage, og vi kan få tingene hurtigere løst henover skærmen. Vi møder ind om morgenen og får hurtigt dannet os et overblik over sygdom blandt medarbejderne, akutte arbejdsopgaver eller borgere med særlige behov. På den måde er vi klar til at strukturere dagen for de medarbejdere, som skal besøge borgerne, siger Winnie Asmussen.



Medarbejdere fra andre institutioner under Bo & Aktivitet i Aabenraa Kommune på kursus i brugen af IBC.

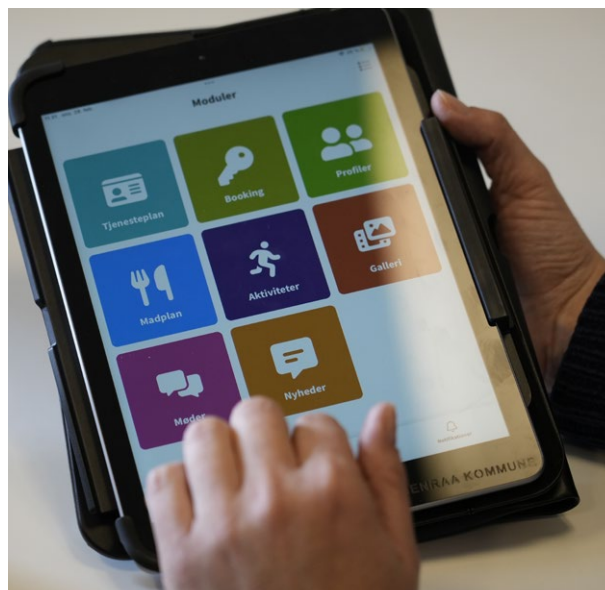
# Nyt computerprogram gør hverdagen lettere

Hverdagen på bostedet Møllemærsk i Aabenraa er blevet mere overskuelig for både beboerne og personalet, som sidste år tog et nyt planlægningsprogram i brug. Det er nu så stor en succes, at andre bosteder i kommunen også er begyndt at anvende computerprogrammet.

**AF** Jonas Fievé

Hvem er på arbejde, hvilke aktiviteter kan man melde sig til, og hvad er der på menuen i dag, er blot nogle af de mange ting, som beboerne på bostedet i Møllemærsk i Aabenraa kan bruge systemet Interaktiv BorgerGuide til. Det har givet borgerne mere ejerskab over deres egen hverdag, så de i højere grad kan klare meget selv ved hjælp af en app på deres telefon.

- Tidligere var borgerne afhængige af, at en medarbejder skulle skrive dem på de aktiviteter, som de gerne ville deltage i. Men med IBC kan borgerne selv se og tilmelde sig aktiviteterne, og desuden også se, hvem der ellers deltager. På den måde har borgerne på bostedet fået mere ejerskab og også lettere ved at deltage i sociale arrangementer, siger Elizabeth Taylor, som er socialpædagog og tovholder for velfærdsteknologi heriblandt implementeringen af IBC.



Sådan ser skærmbilledet ud, når borgerne åbner IBC.



*Elizabeth Taylor, som er socialpædagog og tovholder for velfærdsteknologi, og Linda Graversen, som er afdelingsleder for Bo & Aktivitet i Aabenraa, kigger på en tablet, som er sat op til at bruge IBC.*

Borgerne kan både tilgå IBC via deres smartphone eller via store skærme, som er opsat på fællesarealerne i de forskellige afdelinger. Alt efter borgerens funktionsniveau er det forskelligt, hvor mange af de indbyggede funktioner de benytter.

Ud over alle de ting, som borgerne kan bruge appen til, har det nye system også været til glæde for medarbejderne, som har fået et nyt planlægningsredskab.

- Der er mange borgere, og det kan godt være svært at have styr på alle de mange delopgaver, der er i løbet af en dag. Vi bruger derfor systemet til at få alle opgaver op på en skærm, så vi på den måde skaber et overblik, som skal være med til at frigøre energi og give bedre trivsel, siger Linda Graversen, som er afdelingsleder for Bo & Aktivitet i Aabenraa Kommune, som Bostedet Møllemærsk hører under.

I IBC kan medarbejderne nemlig se, hvilke opgaver der skal løses, og når en opgave er løst, fremgår det også i systemet. Derudover kan medarbejderne, hvis de skal hjælpe en borger, som de ikke kender så godt, se helt præcist, hvordan de enkelte borgere ønsker at blive hjulpet.

- Det giver en tryghed hos både det faste personale, nye medarbejdere og vikarer, som med større sikkerhed også kan hjælpe borgere, som de ikke kender så godt. På den måde fungerer IBC som en guide til de enkelte borgere, som også får den samme hjælp uanset, om det er en medarbejder de kender eller ej, siger Linda Graversen.

Med det nye system kan medarbejderne i samråd med borgerne løbende ændre i dagsplanerne, hvilket er med til at give en mere fleksibel planlægning og bedre overlevering til kollegaerne.

- Så hvis jeg møder ind dagen efter, kan jeg se, hvis en borger eksempelvis ønsker at blive vækket 15 min senere, ikke behøver at blive mindet om at skulle på arbejde, eller en tredje ting. Med IBC kan ændringerne laves med det samme, da det ikke længere skal gå gennem flere led, og på den måde er det nu lettere at tilpasse os borgernes behov. Borgerne oplever, at ændringer træder i kraft med det samme, og det er de meget begejstrede for, siger Linda Graversen.

Ikke kun beboerne, men også medarbejderne har taget godt imod IBC, som blev taget i brug i starten af 2023.

- Man frygter altid, når det har noget med teknik at gøre, at medarbejderne vil reagere negativt. Men her har folk derimod reageret med "nej, hvor er det smart," og samtidig kommet med konstruktive idéer til, hvordan vi kan forbedre systemet. Så det har været en meget positiv modtagelse, siger Elizabeth Taylor.

Implementeringen af IBC har været så stor en succes, at det også er blevet taget i brug i de andre bosteder, som hører under Bo & Aktivitet i Aabenraa Kommune, og personalet har derfor været på kursus i brugen af systemet. Systemet er udviklet af den danske softwarevirksomhed Evryone og bliver i øjeblikket brugt af institutioner i to regioner, 31 kommuner og 18 selvejende institutioner i hele landet. Derudover bliver det også brugt af institutioner i både Norge og Tyskland.



*Elizabeth Taylor og Linda Graversen ved en af de store touchskærme, som der er opsat på Møllemærsk.*



Gæt hvor i Aabenraa Kommune dette nummers dronefoto er taget. Det kan være et sted, en bygning eller et særligt område i hele kommunen. Indsend dit svar til [personaleblad@aabenraa.dk](mailto:personaleblad@aabenraa.dk) senest 15. august og vær med i lodtrækningen om to flasker rødvin.

Redaktionen modtog 35 svar i dronekonkurrencen i Aabenraa linjer nr. 65. Vi har trukket lod blandt svarene, og vinderen blev Rune Højer, som arbejder som udviklingskonsulent. Svaret var Lyreskovskolen.