

## Referat fra Acadre-forum mødet den 03-12-2024

**Mødetidspunkt:** Tirsdag den 3. december 2024 fra kl. 9.00 til kl. 11.00

**Mødested:** Rådhuset, Skelbækvej 2, Aabenraa i lokale 191 i underetagen

---

**Deltagere:**

Anders Vilslev Knudsen	Sofie Nielsen (er på barsel)
Conny Boe Sørensen	Stella Bøttger
Heidi L. Sand	Tanja Ruwald Olesen
Inga Bernhardt Petersen	Tina Aviaja Pilgaard Hansen
Joan Martinussen	Tina Ketelsen
Johannes Emil Hannibal	Tommy German Svendsen
Kis Æbeløe	Tora J. Busch Djernæs
Marianne Schøler Nielsen	

---

**Afbud:** Anders Vilslev Knudsen, Heidi L. Sand, Johannes Emil Hannibal, Kis Æbeløe, Marianne Schøler Nielsen, Sofie Nielsen, Stella Bøttger og Tanja Ruwald Olesen

---

**Referent:** Conny Boe Sørensen

---

**Punkt** 1) Godkendelse af referat samt opfølgning fra mødet den 10. oktober 2024

**Konklusion:** Forespørgsel jf. punkt 4 vedr. retningslinjer for brug af Acadre, idet skabelon skal fornyes og forventningen om opdateret udgave udsendes til de Acadre-ansvarlige, så opdatering fra de enkelte afdelinger sker inden årets udgang. Stella Bøttger er forhindret i at deltage i mødet, der er umiddelbart ikke modtaget revideret skabelon, hvorfor nærmere må afvente udmelding fra Byråds- og Direktionssekretariatet, Stella Bøttger. Referat af 10. oktober 2024 blev godkendt.

---

**Punkt** 2) Bemærkninger og godkendelse af dagsorden evt. tilføjelse af punkter

**Konklusion:** Ingen bemærkninger.

---

**Punkt** 3) Status fra Acadre-teamet

**Konklusion:** Der er sendt information ud til Acadre-forum, med oplysning om at Formpipe blev hakket den 14. oktober 2024, hvilket har resulteret i et stort efterslæb hos vores leverandør.

IT-afdelingen modtager fortsat ugentlige information og statusmail fra Formpipe, hvis information er væsentlig for Acadre-forums medlemmer eller øvrige vil Acadre-teamet orienterer.

Desværre har det resulteret i at Formpipe umiddelbart ikke forventer at kunne få genskabt deres Helpdesk system, hvorfor opgaver der er blevet

---

registreret (både almindelige samt opgaver i forbindelse med test til opgradering) ikke er tilgængelige.

Der er udarbejdet en statusoversigt over registrerede opgaver fra Acadre 24 test, som pt. er tilgængelig på L-drev, oversigten er sendt til Formpipe.

Der blev aftalt at oversigten udsendes sammen med referatet til Acadre-forums medlemmer.

Som følge af hakkerangrebet blev Formpipes adgang til Aabenraa Kommune lukket, vi håber, at bekræftelse på sikker adgang snarest kan blive genetableret, så vi kan komme videre med opgraderingsprocessen.

Det er fortsat en forhåbning om opgradering til Acadre 24 SP1 vil komme til at foregå lørdag den 25. januar 2025. Det afhænger dog af installation i vores testmiljø, så test og evt. fejlrettelser af versionen kan blive foretaget.

Acadre 24 SP1 er ikke frigivet, og vi er fortsat pilot på denne version, det er muligt at vi via de Acadre forummets medlemmer vil spørge om hjælp til testarbejdet, men fokus vil være på fejl som er kendt og blevet meldt ind.

Der arbejdes på revidering af "Acadre Sikkerhedsindretning for Aabenraa Kommune", hvilket blandt andet vil komme til at omfatte beskrivelse af sletning af data, håndtering af RPA – robotløsninger med mere.

Det forventes, at drøftelse af sikkerhedsindretningen vil komme på dagsorden til næste Acadre-forum møde i februar.

---

**Punkt**

4)

Status på sletning af sager og dokumenter i Acadre v/ Byråds- og Direktionssekretariatet, Tina Aviaja Pilgaard Hansen

**Konklusion:**

Som oplyst i mailen af den 2. december 2024, så er vejledning til bestilling af arkivmateriale fra Historisk Arkiv i Haderslev klar, og vil blive lagt på Medarbejderportalen under Hjælp til alle → Journalisering og arkivering.

Der er foretaget flytning af sager med tilhørende dokumenter i forhold til fortsat bevaring ved Aabenraa Kommune, hvilket omfatter området Plan, Teknik og Miljø samt Personaleafdelingen.

Når information fremgår af Medarbejderportalen, vil Acadre-teamet gå i gang med opmærkning til adgangskode til SS (Skal slettes) på sager og dokumenter fra området "Gamle kommuner".

Når ændring er foretaget, vil det ikke længere være muligt for brugerne at fremsøge sager og dokumenter i "Gamle kommuner".

Acadre-teamet vil vurdere om de selv står for opmærkningen eller får Formpipe til håndteringen, alt efter hvor ressourcekrævende det vil være, idet en sådan opgave ikke tidligere er foretaget. Opmærkningen omfatter omkring 140.000 sager samt en million dokumenter.

Det er Byråds- og Direktionssekretariatet som herefter overtager det videre i forhold til, at der systemmæssigt skal foretages en logisk- samt en fysisksletning, hvilket vil blive bestilt og håndteret af Formpipe.

---

Det vil være den enkelte sagsbehandler som står for henvendelsen til Historisk Arkiv, hvilket vil fremgå af Medarbejderportalen.  
Når hele processen er gennemført, vil processen omkring sletning fortsætte med øvrige godkendte arkivafleveringer.

---

**Punkt** 5) Status fra forvaltningerne

**Konklusion:** **Børn og Kultur:** Ingen bemærkninger modtaget.

**Jobcenter og Borgerservice:** Der er nogle udfordringer i forhold til M365 og manglende integration til Diaform+ via Acadre.

Der er for nogle brugere udfordringer med forsendelse af mails når der foretages vedhæftning, dvs. markering af dokument og vælg "Send" så sker der ikke noget. Dette er en M365-fejl (hvis man kan via Citrix, så skal man ligeledes kunne via M365). Dette kan skyldes opsætning, så vedhæftning af mail åbner i Edge browser.

Joan tjekker op, udfordringen skal meldes ind som M365-fejl via Helpdesk.

**Plan, Teknik & Miljø:** Der har været en enkelt stor udfordring i forbindelse med indrulling/opdatering, hvor der nu foretages autojournalisering af mails som tidligere har fejlet. Udfordringen sker i forbindelse med indrulling til M365, hvor tidligere fejlmeddelelse via Citrix platform ikke er blevet løst. Der kan ske fejl ved journalisering af mails eller hvis journaliseringen bliver afbrudt, da kan man som udgangspunkt finde dem i widget "Mine dokumentudkast".

Der har været udfordringer med redigering i forhold til dagsordenspunkter på M365 og via Acadre Web, hvor indhold/rettelserne går hen og forsvinder, derfor sker det at brugere anvender Citrix. Denne udfordring opleves ligeledes i Social & Sundhed. (bedes meldt ind som M365-fejl)

**Social & Sundhed:** Som udgangspunkt arbejdes der i M365, men nogle brugere oplever ikke at have fået ikon til Acadre MM. (har efterfølgende fået oplyst at det skyldes manglende synkronisering, hvilket ikke umiddelbart kører automatisk – bedes meldt ind som M365-fejl).

**Staben:** Idet Sofie Nielsen er gået på barsel, så er det Rasmus Wittenhoff Johannsen der forestår Acadre-undervisningen og superbruger er suppleret af Hasan Nadjem. De vil ikke deltage i Acadre-forum, men der er aftalt at Johannes orienterer efter behov.

---

**Punkt** 6) Eventuelt (herunder næste møde den 24. februar 2025)

**Konklusion:** Næste møde er mandag den 24. februar 2025 fra kl. 9.30 til kl. 10.30.

---