



Nyhedsbrev marts 2026

fra Acadre-teamet



Indhold:

- IT-Superbrugerens overordnede formål i forhold til Acadre
- Opdateret vejledning til anvendelse af Acadre
- Tidligere nyhedsbreve (husk at logge på Acadre fanen i Outlook og logge af Acadre Web)

Acadre sagsnr. 25/3045
Acadre dokumentnr. 64508/26

IT-Superbrugerens overordnede formål i forhold til Acadre

Kære superbrugere

Vi oplever i Acadre-teamet et stigende antal henvendelser direkte fra brugerne om hjælp til den daglige brug af Acadre. Da dette ikke er en del af vores opgave, vil vi gerne minde om den gældende rolle og opgavefordeling.

Acadre-teamet er her for at understøtte jer som superbrugere, når I vurderer, at der er tale om en fejl i Acadre, eller når der opstår tekniske udfordringer, som kræver vores involvering.

Vi vil derfor bede jer om fortsat at håndtere de almindelige bruger spørgsmål og kun henvise til os, når I vurderer, at problemet skyldes en fejl i systemet.

Vi vil fremover tillade os at afvise henvendelser fra brugerne og henvise dem til deres superbruger, hvis der er tale om spørgsmål vedrørende almindelig brug af systemet.

Dette hjælper os med at sikre, at tiden bruges effektivt, og at vi kan levere den bedst mulige support til jer og organisationen som helhed.

Læs mere herom på Medarbejderportalen: [Acadre og IT-Superbruger](#)

Opdateret vejledning til anvendelse af Acadre

På Medarbejderportalen kan du finde "[Hjælp til selvhjælp](#)" til Acadre, hvor du kan hente revideret udgave af "Acadre vejledning".

Vejledningen er omfattende og på 148 sider, som giver et grundlag for dig som superbruger, men også som almindelig bruger til funktionaliteter i Acadre samt øvrige ofte stillede spørgsmål.

Acadre vejledningen er ligeledes tilgængelig via "Aabenraa M365-chatbot" og "IT-vidensbotten".

Der er foretaget en del rettelser, som bl.a. fremgår af Medarbejderportalen under "Hjælp til selvhjælp" samt af selve vejledningen lige efter indholdsfortegnelsen.

Tidligere nyhedsbreve (husk at logge på Acadre fanen i Outlook og logge af i Acadre Web)

Der gøres opmærksom på, at tidligere nyhedsbreve fortsat er aktuelle, specielt får vi fortsat ofte henvendelser om log-på Acadre fanen i Outlook samt om fejl og u hensigtsmæssigheder, som ofte skyldes, at brugeren ikke får logget korrekt af – særligt i Acadre – eller ikke får lukket computeren ned dagligt.

Disse forhold er gennemgået både i nyhedsbrevet fra marts 2025 og nyhedsbrevet fra oktober 2025. Du kan finde nyhedsbrevene på Medarbejderportalen: [Acadre Nyhedsbreve](#)