
Referatet fra mødet i Systemkoordinatorforummet den 14. december 2017

Deltagere: Thomas Veltz Majholt, Inga B. Petersen, Charlotte Greisen, Peter Nicolaisen, Kristian Klitgaard, Anette Jepsen Staben, Morten Jessen-Hansen, Joan Martinussen, Tora Djernæs, Jan Blasius (formand).

Referent: Anne Kristine Lykkeskov Bahr.

Afbud: Ketty Bødker Daabeck, Peder Skov Rasmussen.

1. Godkendelse af referat fra mødet den 29-09-2017

Beslutning:

Referatet er godkendt.

2. Kompetenceudvikling af systemkoordinatorerne

Den Digitale Styregruppe besluttede den 20. november 2017 at DDS medlemmerne og Systemkoordinatorerne sammen deltager i et 1-dags rammearkitekturkursus, som skal forløbe i starten af 2018. Kurset er primært for de Systemkoordinatorer, som ikke har prøvet. Derudover vil Anneli fra Jobcenteret få muligheden for, at deltage. Kurset skal blandt andet være med til at skabe et fællesskab, et fælles afsæt og en fælles forståelse.

IT har indhentet tilbud fra kursusudbyder. Se vedlagte beskrivelse.



401258-17_v1_Kurs
usbeskrivelse og økor

Beslutning:

Jan orienterede om overvejelserne bag idéen om et 1-dags rammearkitekturkursus. Charlotte supplerede med at det var vigtig med et fælles afsæt, en fælles forståelse mellem DDS og SKF. Flere spurgte til muligheden for at en kollega kunne deltage. Jan forelægger ønsket for DDS på mødet den 18. december 2018. Det er planen at kurset gennemføres i foråret 2018 et sted i Aabenraa.

Der blev spurgt til kursets indhold og om det er teoretisk eller praksisnær. Jan oplyste, at kurset både indeholder teori og cases. Efterfølgende kunne man på et temamøde drøfte hvordan rammearkitektur skal komme i anvendelse i praksis.

3. Systemkoordinatorens rolle – fortsat drøftelse

I forlængelse af drøftelserne på mødet den 29-09-2017 forsættes arbejdet med, at definere Systemkoordinatorens rolle er.

I forbindelse med punkt 4 'Temadrøftelser i Systemkoordinatorforummet' blev det aftalt, at den enkelte systemkoordinator skal forberede følgende til næste møde:

- Hvad er vores egen rolle som systemkoordinator
- Hvordan løfter vi rollen i den enkelte organisation
- Hvem tager imod de nye medarbejdere

Beslutning:

Hvad er vores egen rolle som systemkoordinator/hvordan løfter vi rollen i den enkelte organisation?

Staben

Anette fortalte, at deres rolle, som Systemkoordinator er blandt andet skabe et overblik over Stabens systemer, systemejere/dataejere, kontrakter/databehandlereftaler, stabens superbruger, skabe overblik, hvad staben planlægger i 2018. Derudover afrapportere til stabschefgruppen plus de opgaver der bliver iværksat i systemkoordinatorgruppen. Registrere nye systemer der skal forelægges IT-Visitation. Gitte Lund er ESDH-ansvarlig.

Jobcenter og Borgerservice

Joan fortalte, at Jobcenter og Borgerservice har en IT gruppe bestående af nøglepersoner i forvaltningen. Esben K. Christiansen er mødeleder. IT-gruppens formål er at koordinere, planlægge og erfaringsudveksle inden for IT- og digitaliseringstiltag i forvaltningen. På mødet gives der orientering fra systemkoordinatorforum, DDS, superbrugermøder mv. Anneli Calender er udpeget til at supplere og til at være stedfortræder for Joan.

Børn og Skole

Kristian fortæller, at der er blevet nedsat arbejdsgrupper, der bl.a. skal skabe overblik over systemer og licenser. Er i dialog med Thomas om databehandlereftaler. Kristian er både systemkoordinator og ESDH-ansvarlig.

KME

Peter fortalte, at KMEs chefgruppe arbejder med digitalisering, netværk, proces, fagsystemer og dataanalyse. Har overblik over 40 fagsystemer. Tora er ESDH-ansvarlig.

Social & Sundhed

Morten fortalte, at han arbejder på at få et systemoverblik, men ikke et systemindblik, da denne viden ligger hos de systemansvarlige og fagsuperbrugerne. Rita er ESDH-ansvarlig.

Jan gjorde det klart, at rollen som Systemkoordinator ikke indebærer, at man skal være ekspert i de enkelte systemer. Derimod skal man kunne forstå systemernes funktion og rolle i forhold til både arbejdsopgaver og strategiske overvejelser.

Hvem tager imod de nye medarbejdere:

Jan spurgte ind til, hvordan de nye medarbejdere skal tages imod. Skal det være centralt "Velkommen til Aabenraa Kommune" eller skal velkomsten af nye medarbejdere foregå afdelingsvis. Der var enighed om, at velkomsten af nye medarbejdere hovedsagelig skal foregå afdelingsvis afhængig af stillingen.

4. Acadre

ESDH-Koordinator Inga orienterer om aktuelle tiltag i forhold til Acadre.

I forhold til Webklienten, så er det blevet kørt, som et pilotprojekt på Løjt Kirkeby skole.

Det er et større problem, at mange gemmer deres dokumenter på drevet i stedet for, at journalisere deres dokumenter i Acadre. Der kom et forslag om, at lukke drevet, så man kun kan gemme ens dokumenter i Acadre, men det er ikke muligt, at lukke drevet eftersom nogle medarbejdere er afhængige af drevet i forhold til deres arbejdsopgaver.

Beslutning:

Inga orienterede om Acadres WEB-klient. En udfordring, der også gør sig gældende på institutionsniveau, er at dokumenter med personfølsomme oplysninger gemmes på fildrev. Derfor gennemføres et pilotforløb med at anvende Acadres Web-klient på Løjt Kirkeby Skole.

5. Eventuelt

- Anette Jepsen præsenterede IT-Visitation for forummet. Anette fortalte, at It-Visitation er et udvalg sammensat af medarbejdere fra de fire afdelinger i IT. Visitationsudvalget tager stilling til nye IT systemer, som er ønske af medarbejdere fra forvaltningerne. Der er lagt informationer på medarbejderportalen, som nu er frigivet og tilgængelig for alle Citrix brugere. Der vil efterfølgende komme et nyhedsbrev om frigivelsen af IT-Visitationen på medarbejderportalen. Derudover er der oprettet en kategori i Topdesk "IT-Visitation", hvor brugerne kan lave en opgave. Systemkoordinatorerne har også mulighed for, at deltage i Visitationsmøderne.
- Mandag den 15. januar 2018 er der Superbrugermøde. Der blev udtrykt ønske om at systemkoordinatorerne får mulighed for at deltage i superbrugermøderne. Charlotte kontakter Eva Minke.

- Følgende punkter behandles på det næste møde i SKF den 7. februar 2018:
databehandleraftaler og kommunens arkitekturprincipper.