



Kommunale medarbejdere hjælper til med podning og vaccination

ROBUSTHED ER NØGLEORDET FOR 2021



Coronasituationen har om noget lært os, at selvom vi gerne ville, så kan vi ikke altid spå om fremtiden. Alligevel vil jeg forsøge at skue ind i det 2021, der står foran os ved også at trække referencer til 2020.

Det mest aktuelle emne har det seneste års tid været coronavirus. I 2020 har vi i Aabenraa Kommune håndteret den sundhedsmæssige udfordring på et højt niveau. I hele organisationen har I været omstillingsparate, og der er blevet knoklet mere end normalt i dele af Aabenraa Kommune. Jeg kan ikke undgå at se tilbage på 2020 med stolthed – på trods af omstændighederne. Derfor håber og tror jeg også på, at vi i 2021 endelig kommer ud på den anden side af corona-krisen.

Vi har alle lært af tiden siden foråret 2020, hvor hele verden pludselig stod midt en global pandemi. Mange af os har lært, at robusthed kan være altafgørende. Aabenraa Kommune har heldigvis vist sig at være en robust organisation, og vi har sikret os endnu mere robusthed i fremtiden. Med udnævnelsen af Søren Lorenzen som vicekommunaldirektør har vi sikret os, hvem der tager over for hvem, hvis der skulle opstå behov for pludselige stedfortrædere. Ansættelsen af Ditte Lundgaard Jakobsen som ny direktør for Plan, Teknik & Miljø har samtidig sikret, at der også på øverste ledelsesniveau er robusthed til årene, der kommer.

Robusthed spiller også ind, når det kommer til den budgetproces, der venter i efteråret. Økonomien i Aabenraa Kommune ser fornuftig ud, og med regeringens udligningsreform fra 2020 i baghovedet kigger vi potentielt ind i et budgetår, hvor politikerne ikke på forhånd skal kigge på spareprocesser, når de behandler årets budget. Det er glædeligt, at vi ikke skal ud i akutte spareøvelser, og jeg er sikker på, at det skaber en tryghed rundt om i hele Aabenraa Kommune.

Årets budget bliver samtidig det sidste, som det nuværende byråd skal forhandle sig frem til. 2021 er et valgår, og det skal blive spændende at følge, hvem der fra januar 2022 udgør det nye byråd. Vi ved af erfaring, at der i et valgår altid er ekstra opmærksomhed på os som organisation. Den opmærksomhed er jeg sikker på, at vi sagtens kan håndtere hele vejen rundt i Aabenraa Kommune.

Ud over byrådsvalget og coronahåndteringen er jeg sikker på, at "røgfri arbejdstid" bliver årets helt store tema. Det er noget, vi har sat os for at drøfte i Hovedsamarbejdsudvalget (HMU). Jeg har tidligere opfordret til, at medarbejdere i Aabenraa Kommune kunne komme med argumenter for eller imod røgfri arbejdstid ind i debatten. Der er kommet gode bidrag, og jeg vil fortsat opfordre til, at man gennem sin MED-repræsentant

bidrager til debatten. Der er ingen tvivl om, at rygning i arbejdstiden er et stort og ægte dilemma, som de fleste har en holdning til. Der er mange kommuner rundt om i landet, der har taget stilling allerede, og jeg tror, at det i år også bliver Aabenraa Kommunes tur.

Og lad mig så slutte, hvor jeg begyndte - nemlig med coronakrisen. Jeg er til stadighed

imponeret over, hvor godt det går med opgaveløsningen i Aabenraa Kommune i en svær tid. Kommunens kerneopgaver bliver varetaget på højt niveau. Jeg forstår, at det siden marts 2020 ikke altid har været let at udføre sit arbejde. Vi savner alle normalen – både i privat- og arbejdslivet. Heldigvis kommer vi for hver dag tættere på igen at mødes på arbejdspladserne rundt om i Aabenraa Kommune uden restriktioner. Det ser vi alle frem til.

God læselyst

Tom Ahmt
Kommunaldirektør

Aabenraa Kommune har heldigvis vist sig at være en robust organisation, og vi har sikret os endnu mere robusthed i fremtiden.



INDHOLD

02 Leder

09 Aabenraa Kommune vil tiltrække flere borgere frem mod 2025

14 Ordet er frit

04 Sig aaaaaah

10 Coronaen har ændret arbejdsformerne

15 Drømmejobbet i drømmekommunen

06 Et tværfagligt samarbejde for de unges skyld

12 Vaccinationer giver håb om en lysere fremtid

16 Nyt kursus på vej: Datasikkerhed vil altid være vigtigt

08 Christina er selv flyttet hjem: Nu skal hun lokke andre med sig



AABNE LINJER

Udgiver

Aabenraa Kommune
Skelbækvej 2
6200 Aabenraa Kommune
Tlf. 7376 7676
www.aabenraa.dk

Ansvarshavende redaktør

Kommunaldirektør,
Tom Ahmt

Redaktion

Vicekommunaldirektør,
Søren Lorenzen

Områdeleder

Randi Bendix Keller Mortensen,
Mad & Måltider

Sekretariatsleder

Tommy G. Svendsen,
Ledelsessekretariatet, Social & Sundhed

Sekretariatsleder

Tom Wienke,
Forvaltningssekretariatet,
Plan, Teknik & Miljø

Daginstitutionsleder

Bodil Marie Thye,
Børnehuset Fladhøj, Børn og Kultur

Kommunikationskonsulent

Claus Bøge Jensen,
Byråds- og Direktionssekretariatet

Kommunikationskonsulent

Kasper Stooft,
Byråds- og Direktionssekretariatet

Kontakt redaktion

personaleblad@aabenraa.dk

Oplag

900

Layout

Tegnerum

Tryk

Toptryk

Forside

Aabenraa Kommunes podeteam har været i fuld gang siden efteråret.
Foto: Kasper Stooft

www.aabenraa.dk



▲ På en god dag svinger mere end 150 medarbejdere fra Aabenraa Kommune forbi til en COVID-19-test. Alle får samme kærlige behandling i podestolen. Foto: Kasper Stooft

- SIG AAAAAAH

Der er nok at lave for Aabenraa Kommunes podeteam. Siden efteråret har de kørt rundt og testet kommunens sundhedspersonale for COVID-19. Og på trods af årsagen er der er god stemning og plads til et grin.

AF Kasper Stooft

- Så læner du lige hovedet lidt tilbage og siger aaaah.

Maria Borch Jessen kender snart remsen, som de adskillige hjemmehjælpere og sygeplejersker, der frivilligt kommer forbi til COVID-19-test, skal have med på vejen, inden de sætter sig i stolen. Alligevel siger hun det med et smil, så modtageren ikke er i tvivl om, at stemningen er let og positiv.

- Jeg gør mit for, at der altid er en positiv stemning i lokalet, når vi poder. Man kan sagtens hygge sig og have det sjovt, selvom der jo i virkeligheden er en alvorlig grund til, at vi poder, siger Marie Borch Jessen, som på en god dag poder mere end 150 af Aabenraa Kommunes ansatte, som kigger forbi under en vagt.

Ved computeren sidder Tine Degn Mørk-Jensen og sørger for, at medarbejdernes oplysninger bliver tastet korrekt ind, og at det hele går rigtigt for sig.

- Vi er gode til at skiftes til at pode og sidde ved computeren. Vi er begge uddannet i begge dele ved Ambulance Syd, som har sat os godt ind podningen og den tilhørende hygiejne, som er mindst lige så vigtig, siger Tine Degn Mørk-Jensen.

I alt har Aabenraa Kommune ansat seks podere, som i forskellige vagtrul sørger for, at alle medarbejdere på alle distrikter i Aabenraa Kommunes hjemme- og sygepleje samt plejehjem har muligheden for at blive testet for COVID-19 på arbejdspladsen.



▲ De små glas er hver udstyret med en scanningskode, som kan bruges til at holde styr på prøverne. Det er dem, der afleveres til undersøgelse af prøverne.
Foto: Kasper Stooft

◀ Tine Degn Mørk-Jensen har styr på medarbejderens data på computeren. Det hele går rigtig til, så prøvesvarene havner de rigtige steder.
Foto: Kasper Stooft

- Vi har podet på arbejdspladserne siden uge 44 sidste år. I begyndelsen var Aabenraa Kommune en kommune med få smittede, så derfor podede vi ikke så ofte. Men i takt med smittetallene steg, intensiverede vi podningen af de ansatte, forklarer Julie Rosenlund Pedersen, der er konsulent for podenheden i Aabenraa Kommune.

Podere blev rekrutteret

Da det i efteråret stod klart, at der skulle ansættes podere til at klare de udkørende COVID-19-test, blev de rigtige kandidater fundet i samarbejde med Aabenraa Kommunes jobcenter.

- Vi havde et godt samarbejde med vores jobcenter, som havde nogle dygtige kandidater blandt kommunens ledige, som kunne træde til med kort varsel. Det handlede om at få gang i podningerne hurtigt, så der var ikke tid til jobopslag og lange ansættelsesprocesser, siger Julie Rosenlund Pedersen.

Og for Marie Borch Jessen var muligheden for at blive en del af Aabenraa Kommunes podeteam den helt rigtige på det helt rigtige tidspunkt.

- Jeg er lidt uafklaret på fremtiden. Jeg er egentlig uddannet pædagog, men gik arbejdsløs. Derfor kom muligheden her på det rigtige tidspunkt, og jeg har bestemt ikke fortrudt, siger hun og bakkes op af sin podeskolega Tine Degn Mørk-Jensen:

- Jeg har arbejdet som dagplejer, men det gør jeg ikke mere. Så jeg er superglad for at få den her mulighed. Det er en vekslende hverdag, og jeg føler, at jeg yder et stykke meningsfuldt arbejde, lyder det.

▼ Hygiejnen er i top, når det kommer til at pøde for COVID-19. Det er altafgørende, at der skiftes værnemidler og afsprittes mellem hver medarbejder. Foto: Kasper Stooft



ET TVÆRFAGLIGT SAMARBEJDE FOR DE UNGES SKYLD

Siden 2019 har Ungeindsatsen i Aabenraa Kommune hørt til på Dronning Margrethes Vej i Aabenraa. Ungeindsatsen er en fælles indgang til kommunen for unge mellem 15 og 25 år, og det er især med et fokus på tværfagligt samarbejde, at Ungeindsatsen har vokset sig stærk.

AF Kasper Støf

"Vi lykkes bedre sammen". Det er det mantra, som alle involverede i Aabenraa Kommunes ungeindsats arbejder under. Og snakker man lidt med de ansatte, som er involveret i Ungeindsatsen, er man ikke i tvivl om, at det er mere end bare et mantra. Samarbejdet med den unge i centrum er i den grad nøgleordet i en stærk indsats.

- Som ung i Aabenraa Kommune skal man kunne henvende sig ét sted for at få hjælp. Vi har én indgang, som skal kunne lede den unge smidigt og nemt igennem systemet. Unge har før haft svært ved at navigere i systemet, hvorfor det hele nu er samlet, siger UU-leder i Aabenraa Kommune, Christina Brill.

Ungeindsatsen er et samarbejde mellem fire forskellige afdelinger i flere af Aabenraa Kommunes forvaltninger. Børn og Familie, Visitation og Understøttelse, Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) samt beskæftigelsesindsatsen på Aabenraa Kommunes Jobcenter.

Allerede da Ungeindsatsen begyndte tilbage i 2009, var der fokus på det samarbejde, der i de senere år kun er blevet stærkere og stærkere. Senest med at flytte sammen i lokalerne på Dronning Margrethes Vej 13, hvor også 10. klasse Aabenraa findes.

- Alle involverede parter i Ungeindsatsen er repræsenteret på Dronning Magrethes Vej. Det giver

mening, at vi sidder sammen, når vi arbejder så meget på tværs for at hjælpe de unge. Det er så meget nemmere lige at drøfte tingene henover skrivebordene, og det giver i sidste ende en bedre hjælp til de mennesker, vi er sat i verden for at hjælpe, siger Maria Bonde Løkkegaard, der er kontorleder i Børn og Families ungeteam.

1. marts blev der lavet en organisationsændring i Børn og Familie, således at Ungeindsatsens målgruppe fremover er fra 13-25 år. Formålet er at sikre den mest sammenhængende ungeindsats til gavn for de unge og deres familier. Der tilknyttes en UU-vejleder, når den unge overgår til udskolingen, og Ungeindsatsens målgruppe vil derfor samlet set følge de unge fra deres teenageår.

Den unge i centrum

De mange medarbejdere som hver dag arbejder med unge mennesker i Aabenraa Kommune har alle et for øje. Næmlig at skabe de bedste forudsætninger for det unge menneske, der på den ene eller anden måde har brug for Aabenraa Kommunes hjælp. Det kan være med alt fra jobsøgningen til næste skridt i uddannelsen.

- Tæt kontakt mellem fagpersoner giver den bedst mulige hjælp til de unge mennesker, der har brug for det. Vi har meget fokus på at lave individuelle planer for de unge, og vi ved, at det virker, når vi skrider



Det er på Dronning Magrethes Vej i Aabenraa, at Ungeindsatsen for alvor har fundet sig til rette i en fælles indsats til gavn for kommunens unge. Foto: Christina Brill



Natasha Nielsen, sagsbehandler i Børn og Familie, og Per Taarsted Jepsen, Uddannelsesvejleder ved UU. Er to af dem, der har sin daglige gang i Ungeindsatsen i Aabenraa. Foto: Christina Brill.

tidligt ind og laver uddannelses- og jobplaner skræddersyet til de unge, siger Marianne Guldbrandt Idea, der er ansat i Aabenraa Jobcenters kommunale ungeindsats.

Når man fylder 18 år er man officielt myndig. Når man er i det kommunale system, betyder det, at man i forbindelse med indtrædelsen i de voksnes rækker skal i kontakt med en anden afdeling i Aabenraa Kommune.

- Der er ingen tvivl om, at vi i dag er endnu bedre rustede til at hjælpe

de unge, der fylder 18, mens de er i vores systemer. Overgangen fra en afdeling til en anden er meget mere glat, når vi i Ungeindsatsen i forvejen arbejder så tæt sammen, siger Marie Bonde Løkkegaard, der bakkes op af Freddy Andresen, tidligere teamleder i Visitation & Understøttelse og nu kontorleder i Myndighedsafdeling Tinglev:

- Det kendetegner Ungeindsatsen, at vi har forskellige samarbejdsrelationer. Det er forskellige unge, vi er fælles om. Vi har eksempelvis

et fast møde hvert kvartal, hvor vi gennemgår de unge, der fylder 18 år i den kommende tid.

Ungeindsatsen samarbejder med alle folkeskoler i Aabenraa Kommune, lige som der også er god kontakt til ungdomsuddannelserne.

- Når en ung har brug for hjælp, er det vores opgave at få enderne til at mødes, så de unge ikke oplever at blive tabt i systemet eller ender mellem to stole, lyder det afslutningsvist fra Christina Brill.

Christina er selv flyttet hjem: **NU SKAL HUN LOKKE ANDRE MED SIG**

Siden oktober 2020 har Christina Jacobsen været bosætningskonsulent i Aabenraa Kommune. Hendes primære opgave er at tiltrække og fastholde nye tilflyttere til Aabenraa Kommune. Og hun ved, hvad hun snakker om. Hun er nemlig selv tilflytter.

AF Kasper Stof

- Jeg er selv begejstret for at bo her. Jeg har boet i Aarhus i otte år, og jeg kan med sikkerhed sige, at jeg ikke flytter væk herfra igen.

Ordene kommer fra Christina Jacobsen, der er bosætningskonsulent i Aabenraa Kommune. Til dagligt bor den 32-årige bosætningskonsulent i Kollund, hvor hun flyttede til for to år siden efter årene i Aarhus og andre sønderjyske byer. Christina Jacobsen er født og opvokset tæt på grænsen som en del af det danske mindretal.

- Min hovedopgave som bosætningskonsulent er at tiltrække og fastholde tilflyttere. Jeg kan nemt sætte mig ind i, hvordan det er at være tilflytter, da jeg jo selv har prøvet at vende tilbage til egnen. Den erfaring prøver jeg at bruge, når jeg i hverdagen taler med mennesker, der overvejer, om Aabenraa Kommune kunne være et sted for dem, siger hun.

Som bosætningskonsulent arbejder Christina Jacobsen ud fra den bosætningsstrategi, som politikerne i byrådet vedtog i 2020.

- Der er mange gode ting i strategien, som man kan arbejde efter. En af tingene er, at vi som en arealmæssigt stor kommune samarbejder med både lokalråd og lokalområder om den gode velkomst. Uanset om man flytter til Aabenraa

eller til en af de mindre byer i kommunen, så skal man have en god velkomst, siger Christina Jacobsen og fortsætter:

- Jeg glæder mig helt vildt til at forbinde mennesker. Ildsjælene i lokalsamfundet og de nysgerrige nye tilflyttere. Når corona engang er overstået bliver det også nemmere igen at arrangere events, som kan skabe gode oplevelser for tilflyttere.

Vil møde folks behov

Som tilflytter til en ny kommune kan man have mange spørgsmål om alt fra børnepasning til fritidsaktiviteter. Christina Jacobsen gør sit bedste for at besvare dem alle så godt som muligt.

- Det er en kæmpe stor ting at flytte til en ny kommune, hvor man måske ikke kender det hele så godt. Som bosætningskonsulent skal jeg hjælpe med at gøre flytningen nem. Hvor kan børnene gå i skole, hvor kan mor og far dyrke fritidsaktiviteter, og hvor er det gode netværk, hvis man ikke kender nogen i byen? Det er sådan noget, jeg hjælper med, siger bosætningskonsulenten, som nyder at gøre en forskel:

- Det er en fed service at tilbyde folk. Man kan mærke, at folk sætter pris på ens hjælp. Og så er jeg

i bund og grund bare interesseret i, at så mange som muligt får en god oplevelse med at flytte til Aabenraa Kommune og kan falde rigtigt godt til, lyder det.



Christina Jacobsen glæder sig til, at situationen med COVID-19 forbedres, så hun for alvor kan møde potentielle tilflyttere fysisk. Foto: Privat

AABENRAA KOMMUNE VIL TILTRÆKKE FLERE BORGERE FREM MOD 2025

Byrådet i Aabenraa Kommune vedtog i oktober 2020 en bosætningsstrategi, som gælder frem mod 2025. Hovedambitionen er at tiltrække flere borgere til kommunen.

Bosætningsstrategiens overordnede målsætning er at øge antallet af tilflyttere med fem procent frem mod 2025 – svarende til cirka 150 tilflyttere.

I bosætningsstrategien er der udvalgt seks målgrupper. En målrettet indsats over for de seks målgrupper skal være med til at opfylde den generelle målsætning for bosætningsstrategien.

DE SEKS MÅLGRUPPER

Pendlere:

Fordi der hver dag pendler flere end 10.000 personer ind til en arbejdsplads i Aabenraa Kommune.

Studerende:

Der tegner sig et billede af et stigende antal studerende i kommunen. Særligt inden for sygeplejerske- og SOSU-uddannelserne.

Eksilsønderjyder:

De er typisk flyttet fra Aabenraa Kommune for at studere eller arbejde, og de er måske flytbare for at komme tilbage til familie og venner.

Nyuddannede:

Både dem, der er uddannet i Aabenraa Kommune ønskes fastholdt, og de kandidater, der uddannes i universitetsbyerne, og som arbejdspladser i Aabenraa Kommune efterspørger.

Storbysmåbørnsfamilier:

Fordi denne målgruppe kan bidrage betydeligt til befolkningstilvæksten – både i byer, lokalsamfund og landdistrikter.

Udenlandsk arbejdskraft:

Aabenraa Kommunes virksomheder bruger i høj grad udenlandsk arbejdskraft, og flere end 1600 beskæftigede pendler hver dag over den dansk-tyske grænse til arbejdspladser i kommunen.



Bosætningsstrategien løber til 2025, og for årene 2020-2022 er der ligeledes udviklet en handleplan, som udpeger Aabenraa Kommunes indsatser for at tiltrække, modtage og fastholde flere borgere. Handlingerne er dynamiske og revideres løbende.

Eksempler fra det gældende handlingskatalog er pendlerkampagner, informationsmaterialer til udenlandske tilflyttere eller forsøgsordning med partnerjob.

CORONAEN HAR ÆNDRET ARBEJDSFORMERNE

Det seneste år har pandemien påvirket, hvor og hvordan man kan arbejde. Dog har det utvivlsomt også tilskyndet til, at nogle nye arbejdsformer bliver en del af fremtidens arbejde.

AF Claus Bøge Jensen

Sprit, mundbind, hjemmearbejde og forsamlingsforbud. Ja, det er blot nogle af de ting, man som borger i Danmark – og dermed også som ansat i Aabenraa Kommune – har skulle forholde sig til gennem det seneste år, og det vil formentlig også være meget i fokus i en rum tid endnu. Alt sammen skyldes COVID-19.

Både medarbejdere og ledere i Aabenraa Kommune har fået en særdeles anderledes arbejdsdag at skulle forholde sig til, end man var vant til inden pandemiens indtog. Men på grund af netop coronaen har hele arbejdsmarkedet i Danmark blandt andet været nødsaget til at tænke på digitalisering og hjemmearbejde i et andet omfang, end hvad de fleste ville have troet var muligt. Også i Aabenraa Kommune, hvor man på det administrative område har haft mere hjemmearbejde end hidtil. Samtidig har det også for de arbejdsgrupper med den nære borgerkontakt givet en anderledes hverdag, som for eksempel for lærere med digital undervisning og pædagoger med ekstra fokus på hygiejne og afstand.

- Vi må bare konstatere, at mange administrative arbejdsopgaver har kunnet lade sig gøre virtuelt og hjemmefra, mens andre ting ikke har været optimale at gøre på den måde. Men fordi vi har været tvunget til det, så har vi fået uvurderlige erfaringer, siger vicekommunaldirektør Søren Lorenzen og fortsætter:

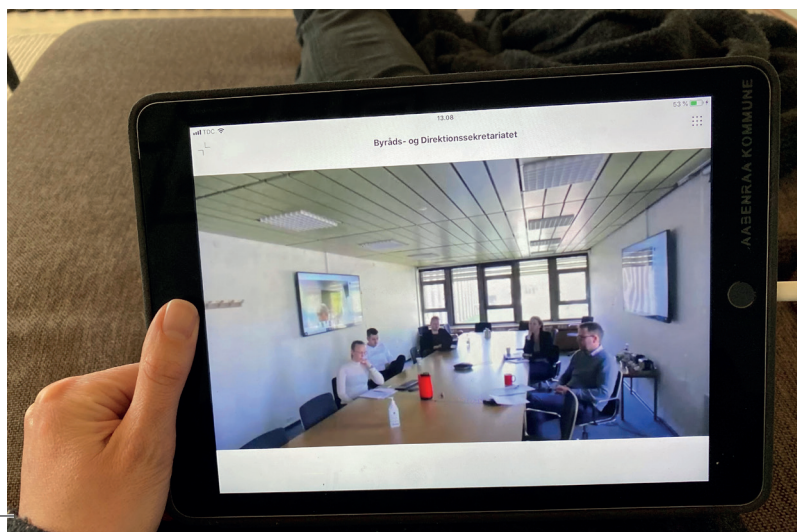
- Og sådan som jeg har oplevet det og hører det fra hele organisationen, så kan man groft sagt dele for eksempel de hjemmearbejdende medarbejdere op i tre grupper. Nogle trives mere ved at arbejde hjemme, andre gør ikke og vil gerne have fysisk kontakt med ledere og medarbejdere, mens en stor mellemgruppe fungerer godt med en fleksibel tilgang, hvor der er én eller flere hjemmearbejdsdage om ugen.

Større fleksibilitet

Alle de høstede erfaringer vil, når tid er, blive grundigt evalueret og debatteret i Hoved MED-udvalget (HMU), der er det øverste organ i Aabenraa Kommunes MED-organisation. Ud over hjemmearbejde vil man også kigge på, hvilke erfaringer man har gjort sig med brugen af værnemidler.

- Der er ingen tvivl om, at især sundhedspersonale ikke kan komme udenom at arbejde mere med værnemidler, fordi man beskytter sig selv og borgerne. Samtidig har langt de fleste medarbejdere, som det er muligt for, haft større trivsel og fleksibilitet med hjemmearbejde. Det giver også noget fleksibilitet for medarbejderne, når man kan arbejde med lidt snue, hvor vi nu igennem coronaen har fået større fokus på ikke at møde på arbejde, hvis man blot er lidt sløj, siger Heidi Tina Hald, næstformand i HMU.

▼ *Møder har siden coronaens indtog i stort omfang været afholdt digitalt.*



► *Medarbejdere i ældre, social- og sundhedsvæsenet – også i Aabenraa Kommune – har varetaget nogle af samfundets mest vitale funktioner under pandemien, hvilket blandt andet har betydet, at de har været iklædt alle de nødvendige værnemidler i den konkrete situation.*



Anja Holl Knæhus, DJØF's tillidsrepræsentant, kan godt se, man kan arbejde hjemme med en snue, men mener, det er vigtigt, at der fortsat er respekt om, at man skal passe på sig selv og man ikke forventes at arbejde, når man er syg. Samtidig mener hun, at hjemmearbejde er kommet for at blive.

- Tingene har ændret sig for altid, nu hvor proppen er røget af flasken. Organisationen kommer uanset hvad til at forholde sig til, hvordan man får det til at fungere med hjemmearbejdende folk. Fremtidens medarbejdere kommer desuden til at passe endnu bedre til den virtuelle virkelighed, da de er vokset op med den. Derfor bliver det formentlig også i mindre grad et 8-til-16-job, men mere fleksible arbejdstider, siger hun.

Tillid er afgørende

Personalechef Tom Uldahl Christiansen mener også, det har været godt for organisationen, at man er blevet tvunget til nogle af tingene på grund af omstændighederne.

- Vi er ganske enkelt kommet ud af hamsterhullet. For visse ledere – også for mit eget vedkommende – har haft tendens til behagesyge og har for eksempel helst vil have det sådan, at de kan stikke hovedet ind på medarbejderens kontor i stedet for at komme ind i kampen og skrive en mail eller ringe. Det har vist mig, at vi er udfordret på at kunne lede på distance og på digitale møder, siger personalechefen og fortsætter:

- Man skal erkende, det er tillidsbaseret – især når medarbejderen arbejder hjemme. Vi har begavede medarbejdere, der brænder for sagen, og derfor er den tillidsbaseret tilgang særdeles vigtig – også når man ikke har den direkte, fysiske adgang til medarbejderen.

Større rekrutteringsgrundlag

Med hjemmearbejde som en blivende faktor på fremtidens arbejdsmarked vil det formentlig også medvirke til at kunne tiltrække mere kvalificeret arbejdskraft, ifølge Anja Holl Knæhus.

- Først og fremmest vil man kunne tiltrække folk fra et større geografisk område, hvis der er mulighed for hjemmearbejde – og vi har brug for et større rekrutteringsgrundlag, siger hun, hvilket Tom Uldahl Christiansen tilslutter sig:

- Hvis man gerne vil rekruttere kvalificerede medarbejdere til en bestemt type stillinger, hvorfor skal man så tvinge folk til at arbejde geografisk i en kommune? Når det hele skal drøftes igennem på bagkant af det her, så er man nødt til at gå åbensindet ind til det, siger han og tilføjer:



Lærerne har også påtaget sig nye opgaver under COVID-19 som blandt andet at sørge for, at børnene får vasket hænder flere gange om dagen og tilbyder håndcreme til den tørre hud på de små hænder.

- Hvorfor har man for eksempel ikke et kontorfællesskab i en af de større studiebyer, hvor studerende og nyuddannede kan arbejde, inden de på et senere tidspunkt måske flytter til kommunen, fordi de har lært den at kende gennem arbejdet. Skulle det blive tilfældet, må man også spørge sig selv, hvordan skaber man et introforløb, og hvordan sparrer de ældre med de yngre, så viden ikke går tabt.

Jura kan stå i vejen

Men før det måske overhovedet kan blive aktuelt med fast hjemmearbejde på den anden side af pandemien, så kan juraen spænde ben for udviklingen. Arbejds miljølovgivningens krav til indretningen af hjemmearbejdspladsen gælder nemlig, når arbejdet i hjemmet foregår regelmæssigt, og arbejdstiden i den ansattes hjem svarer til mindst én dag ugentligt.

- Juraen er nødt til at blive justeret efter den virkelighed, vi står i. For vi kan ganske enkelt ikke økonomisk holde til at stille tilsvarende arbejdsudstyr til rådighed både på arbejdspladsen og i hjemmet for så stort et antal medarbejdere, siger vicekommunaldirektøren og fortsætter:

- Derudover er det ikke afklaret juridisk, hvordan vi som arbejdsgiver skal forholde os, hvis en medarbejder får en skade i hjemmet, mens man er på arbejde. Vi kan ikke føre opsyn i private hjem, så det skal afklares, hvordan både arbejdstager og arbejdsgiver er stillet.

Det er Heidi Tina Hald enig i.

- Det dur selvfølgelig ikke, hvis det ikke er juridisk muligt. Men vi må også konstatere, at hjemmearbejde er kommet for at blive, så jeg tænker, at det må kunne lade sig gøre – også juridisk – at lave APV'er, så man kan have hjemmearbejdspladser, siger næstformanden i HMU.



Arena Aabenraa er et af de steder, hvor borgere og frontpersonale er blevet og vil blive vaccineret mod COVID-19. Foto: Sune Røper

VACCINATIONER GIVER HÅB OM EN LYSERE FREMTID

Birgit Møller Johannsen, centerleder for hjemmeplejen i Aabenraa Kommune, har været med i en stor del af de praktiske processer i vaccinationen af borgere og frontpersonale mod COVID-19. Hun kan mærke, at det holder modet oppe hos alle dem, hun er i berøring med, at man nærmer sig en forholdsvis normal hverdag.

AF Claus Bøge Jensen

Udarbejdelse af lister med borgere der skal vaccine-res. Kørselsplaner for borgere til vaccinationssteder. Opsætning af vaccinationsfaciliteter. Optrækning af COVID-19-vacciner.

Ja, der er snart ikke det, som centerleder for hjemmeplejen i Aabenraa Kommune, Birgit Møller Johannsen, ikke har været i berøring med, når det kommer til at få de mange vaccinationer givet hurtigst muligt til borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjemmehjælp i Aabenraa Kommune.

- Jeg har givet en hånd med der, hvor der har været brug for det. Det er vi nødt til i sådan en tid, hvor vi alle gerne vil tilbage til en nogenlunde normal hverdag igen. Og der har jeg været nødt til at støve mit uddannelsesbevis som sygeplejerske lidt af, fordi jeg måtte i

gang med at bruge min sygeplejerskeviden til blandt andet at optrække nogle vacciner, så de kunne blive givet, siger Birgit Møller Johannsen.

Ser frem til en normal hverdag

Men ved at være ude blandt borgere, pårørende og Aabenraa Kommunes frontpersonale i forbindelse med vaccinationerne kan centerlederen for hjemmeplejen mærke, at stemningen tyder på, at folk tror på håbet om en lysere tid igen.

- Folk vil jo gerne have deres almindelige liv tilbage. Og der kan jeg høre fra borgere og pårørende, at de gerne snart vil mødes igen til aktiviteter i for eksempel Kirsebærhavens Aktivitetscenter i et socialt lag, siger hun og uddyber:

- Samtidig spørger mit personale også, om vi ikke snart kan holde tavlemøder igen, som vi plejer to til tre gange om ugen i 10 minutter. For rent fagligt får man bare talt om flere ting på disse møder, som man savner blandt kolleger. Der har vi talt om, at der nok kommer til at gå nogle måneder endnu.

- Men jeg kan også mærke på personalet, at nu hvor vaccinationerne er i gang – også blandt vores frontpersonale – så er humøret steget. Folk holder modet oppe, og drivet for at yde mere er lige gået en hak op, selvom vi godt ved, at det ikke er lige rundt om hjørnet, at der bliver åbnet for en normal hverdag igen. Men det er trods alt inden for en overskuelig fremtid, så man har noget at sigte imod, siger Birgit Møller Johannsen.

Perry Jørgensen, der blev den første plejehjemsbeboer i Aabenraa Kommune til at blive vaccineret onsdag 6. januar, er glad for, at han nu er vaccineret mod COVID-19.

Foto: Bovrup Plejehjem



En gruppe af medarbejdere har været med til at trække vaccinerne op i sprøjterne, heriblandt Birgit Møller Johannsen, så de kunne bruges til vaccinationen af borgere og frontpersonale. Foto: Sune Røper





Klummen er skrevet af Helle Hansen, centerleder for plejehjemmene i Aabenraa Kommune. Indholdet udtrykker skribentens egen holdning. Privatfoto

ORDET ER FRIT

Har du noget på hjerte, og har du lysten til at fortælle om det til alle kommunens ansatte, så kontakt Aabne linjers redaktion på personaleblad@aabenraa.dk, så kan det være, det er dig, der skriver den næste klumme i personalebladet.

ET ÅR MED CORONAPANDEMI

Vi må sige, at år 2020 bliver et år, vi aldrig glemmer. Ingen af os vidste, hvad den ville bringe – og heldigvis for det.

27. februar blev første dansker konstateret smittet, og så gik det ellers hurtigt. 17. marts var der 977 smittede, og forsamlinger på mere end 10 personer forbydes – storcentre, restauranter, frisører med mere lukkes. Hele foråret 2020 var præget af usikkerhed, uvidenhed og angst for coronaen. Hvad var det for en virus? Hvornår forsvinder den igen? Hvad nu hvis jeg bliver smittet?

12. marts kom første besøgsbegrænsning på plejehjemmene. Vi opfordrede til at undgå alle ikke absolut nødvendige besøg på plejehjem og SRC. 18. marts skete der noget, jeg aldrig havde drømt om skulle ske. Vi fik påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed om at indføre forbud mod besøgendes adgang til plejehjemmene. Første gang dørene blev låst på plejehjemmene, og beboerne ikke kunne modtage besøg.

Pårørende kom forbi og besøgte beboerne på terrassen, og de kunne tale sammen gennem en havedør eller et vindue. Heldigvis var foråret fyldt med solskin og varme, som hjalp på humøret hos såvel beboere, pårørende som personale.

Der var rigtig mange i samfundet, som havde en holdning til, at plejehjemsbeboerne ikke kunne få besøg, men personalet gjorde alt det de kunne for at erstatte familien. Der blev sunget sammen

med Phillip Faber hver formiddag og gået mange ture udenfor i det dejlige vejr.

Rigtig mange i det øvrige samfund betænkte beboerne med kage, chokolade, breve, blomster samt gårdhavemusik, som kunne høres gennem et vindue eller siddende udenfor. Næsten alle plejehjem fik besøg af cirkus Trapez, som gav en meget flot og coronasikret udendørsforestilling – til stor glæde ude på plejehjemmene.

Selv vores Dronning gav de blomster, hun skulle have modtaget til sin 80 års fødselsdag, videre til plejehjemsbeboerne.

Regeringen gav en hjælpepakke til plejehjemsbeboerne. De fik en sommerpakke, som skulle bruges til ture og oplevelser udenfor plejehjemmet. Nogle lejede store busser og kørte rundt i Sønderjylland for at se på seværdigheder fra bussen, andre var på lukket restaurantbesøg, og nogle besøgte vores nye genforeningshave ved Folkehjem.

Personalet på plejehjemmene har under hele perioden taget et fantastisk, stort ansvar for deres job og beskyttet dem selv, så de ikke blev smittet og kunne risikere at tage det med på arbejde. Det værste, man som personale på plejehjemmene kunne forestille sig, var at bringe smitten ind til beboerne.

Der har været efterspurgt ledelse på en ny måde. Ledere, der var helt opdateret på COVID-19, skulle kunne tage handling alle døgnets 24 timer, når en kollega havde været i nærkontakt eller smittet, når

en beboer havde symptomer og andet samarbejde med pårørende. Samarbejdet med de pårørende har været meget vigtigt i en svær situation, hvor de ikke kunne komme som vanlig på besøg på plejehjemmene. Vi har gjort stor brug af vores digitale platform mellem pårørende og plejehjemmene.

Plejehjemmene har oplevet mange ændringer og påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Påbuddene skulle træde i kraft med øjeblikkelig virkning. Alle medarbejdere på plejehjemmene, beboere og pårørende har været omstillingsparate og samarbejdsvillige.

Så kom den endelig! 6. januar 2021 var en historisk dag på plejehjemmene. Beboere og personale fik første vaccination mod corona. Det var en glædens dag, og der var feststemning over alt på plejehjemmene – nu kunne man endelig begynde at se lyset for enden af tunnelen. Anden vaccination kom sidst i januar, så nu kan vi forhåbentlig snart vende tilbage til vores dagligdag med aktiviteter både inden- og udenfor plejehjemmene.

Set fra min stol har 2020 været et spændende og udfordrende år. Jeg har oplevet en kommune, der er robust og står sammen, når krisen rammer. Vi har et uundværligt og fantastisk sundhedsberedskab, der har været opdateret og gjort det muligt for vores drift at fungere.

Jeg er meget stolt af alle mine medarbejdere på plejehjemmene og taknemmelig for den hjælpsomhed, jeg har mødt til og fra mit område.

Plan, Teknik & Miljø fik kort før årsskiftet Ditte Lundgaard Jakobsen som ny direktør. Hun kender kommunen både som borger og tidligere medarbejder gennem cirka et årti.

DRØMMEJOBET I DRØMMEKOMMUNEN

AF Claus Bøge Jensen

Det er et velkendt ansigt, der siden 1. december har siddet i Plan, Teknik & Miljø's direktørstol. For 41-årige Ditte Lundgaard Jakobsen er vendt tilbage til Aabenraa Kommune efter en kort afstikker på cirka halvandet år fra en lignende direktørpost i Tønder Kommune.

- Jeg kunne simpelthen ikke lade være med at søge jobbet som direktør for Plan, Teknik & Miljø i Aabenraa Kommune, da muligheden bød sig til i efteråret. Det her er drømmejobbet af flere årsager. Plan-, teknik- og miljøområdet giver mulighed for at præge og udvikle kommunen, hvilket er superspændende, siger Ditte Lundgaard Jakobsen og fortsætter:

- Ud over det er det et område, som både politikere, borgere, erhvervslivet og turister oplever meget konkret, fordi det handler om vores natur, vejenes tilstand, nye boligområder og udvikling af erhvervsområder. Der er mange holdninger, der mødes, og det spændingsfelt kan jeg godt lide at være i.

- Samtidig er Aabenraa Kommune her, jeg bor med min familie – her jeg lever det gode liv. Jeg kender også kommunen som en god arbejdsplads fra tidligere, da jeg har arbejdet her i cirka 10 år, siger hun.

Kender medarbejderne

De mange år som tidligere ansat har været nyttig for den nye direktør i de første uger og måneder,

hvor corona-situationen har givet flere virtuelle møder end fysiske med medarbejderne.

- Det har på den ene side været nemt at starte, fordi jeg kender huset, så jeg har ikke brugt tid på praktiske ting. Derudover har det bestemt også været gavnligt for mig i denne tid, at jeg kender både medarbejdere, erhvervslivet og stederne i kommunen, mens jeg fra start har vidst, hvem politikerne er gennem mit tidligere arbejde som sekretariatschef, siger hun og uddyber:

- Dog har jeg, medarbejderne og politikerne også lige skulle balancere, at jeg kender huset, men ikke stillingen i sig selv. Og der har været visse ting, jeg og de ikke har kunnet praktisere på grund af corona, men som jeg heldigvis har fået lidt indsigt i samt erfaring og perspektiv på fra Tønder Kommune.

Nysgerrighed og modspil

Så på trods af en anderledes start i jobbet har Ditte Lundgaard Jakobsen, der er uddannet jurist, brugt sin nysgerrighed på at komme ind i direktørstillingen.

- Jeg har jo kendt til strategierne i et vist omfang i forvejen, men jeg har langt fra kendt dem til bunds i udmøntningen. Der har medarbejderne og politikerne givet mig en god start til at få sat mig ind i tingene, så jeg kan være med til at bidrage til den positive udvikling, som Aabenraa Kommune bevæger sig i, siger den nye direktør,

som har klare forventninger til medarbejderne:

- De skal være nysgerrige udover egne opgaver og være villige til at udvikle sig af de fejl, vi som mennesker kommer til at begå af og til. Samtidig skal de give mig modspil med deres faglige viden, mens de også nogle gange skal acceptere, at 80 procent er godt nok her og nu. Derudover skal de sammen med resten af Aabenraa Kommune være åbne, tilgængelige og imødekommende. Jeg lever selv efter mantraet "hvad kan jeg gøre for dig".

*Ditte Lundgaard Jakobsen er Aabenraa Kommunes nye direktør for Plan, Teknik & Miljø. Hun er uddannet cand. jur. med diplom i ledelse samt yderligere lederuddannelse, og til dagligt bor hun i Aabenraa med sin mand og tre børn.
Foto: Münchow Foto/Aabenraa Kommune*



Nyt kursus på vej: **DATASIKKERHED VIL ALTID VÆRE VIGTIGT**

I løbet af den kommende tid skal en stor del af Aabenraa Kommunes ansatte igennem et kursus med fokus på datasikkerhed. Målgruppen er alle ansatte i Aabenraa Kommune med en IT-adgang.

AF Kasper Stooft

Databeskyttelsesloven fylder mere og mere for ansatte i Aabenraa Kommune. Siden 2018, hvor databeskyttelsesforordningen, GDPR, trådte i kraft, har begreber som samtykke, persondata og databeskyttelse ramt os alle.

I Aabenraa Kommune vil alle ansatte med en IT-adgang i den kommende tid skulle gennemføre en e-læringskampagne om netop GDPR.

- Der sker stadig utilsigtede fejl og brud på databeskyttelsesloven rundt omkring – også i Aabenraa Kommune. En fjerdedel af de fejl, der sker i Danmark, sker i kommunerne. Derfor har Direktionen besluttet, at så mange ansatte som muligt skal gennemføre kurset for at få øget fokus på GDPR, siger Lennart Hoffmann Kastbjerg, der

er projektleder for den kommende kampagne.

Kurset kan klares bag skærmen, og når man som medarbejder har bestået, vil man få et certifikat som bevis på kursets gennemførelse. Et certifikat, der skal fornyes hvert år.

- Der sker fejl og misforståelser på GDPR-området hver eneste dag. Faktisk skyldes 72 procent af alle databrud menneskelige og utilsigtede fejl. Derfor er det et vigtigt emne, som vi forhåbentlig kan få endnu mere fokus på ved at gennemføre det her kursus, siger Thomas Veltz Majholt, der er DPO (databeskyttelsesrådgiver) og Informationssikkerhedskordinator i Aabenraa Kommune.

Nye ansatte i Aabenraa Kommune vil løbende blive koblet på kurset,

så de også tidligt i ansættelsen får kendskab til vigtigheden i fokus på GDPR.

1. marts har den første andel af Aabenraa Kommunes ansatte med IT-adgang modtaget kurset, som skal afvikles i løbet af tre måneder. Den resterende del af målgruppen vil løbende modtage kurset.

Kurset erstatter Wombat-forløbet, som flere af Aabenraa Kommunes medarbejdere gennemførte i 2019 og leveres af leverandøren MOCH.



Datakøbing er det læringsunivers, som går igen i kurset, som allerede i foråret vil blive introduceret til dele af medarbejderne i Aabenraa Kommune.

FAKTA – DATABESKYTTELSES- FORORDNINGEN

- GDPR (General Data Protection Regulation) er en EU-forordning, der har til formål at styrke beskyttelsen af personoplysninger.
- GDPR stiller krav til, hvordan personoplysninger behandles, hvornår personoplysninger må indsamles, og hvilke følsomme personoplysninger må indsamles.
- 25. maj 2018 var skæringsdatoen for, hvornår der kan pålægges økonomiske sanktioner for overtrædelse af databeskyttelsesforordningen.