



# Aabne linjer



Aabenraas første karrieremesse  
var en succes

# Aabenraa Kommune skaber resultater



Det har været nogle hektiske og begivenhedsrige måneder det seneste stykke tid for mange i Aabenraa Kommune. Efter at have set resultaterne af mange medarbejders hårde slid, er jeg stolt af alt det, vi opnår sammen i Aabenraa Kommune.

Nu har to it-mastodonter, Apple og Google, valgt at slå sig ned i kommunen, hvor de har købt store grunde i Kassø. Det er et ihærdigt stykke arbejde mange ansatte – især i Kultur, Miljø og Erhverv – har været en del af siden 2012, der nu har båret frugt og skubber til den sunde vækst, vi har skabt i fællesskab. Indsatsen er også blevet bemærket ude i verden, hvor blandt andre New York Times og Reuters har skrevet om det. Læs mere om i Aabne linjer, hvordan det har været at arbejde med fortroligheden vedrørende Apple og Google overfor medarbejderne.

Der har også i efteråret været en debat om ytringsfrihed for ansatte i Aabenraa Kommune. Det er en debat, der er vigtig at have, når der opstår tvivl om, hvad retningslinjerne og baggrunden egentlig er. Når man udtaler sig på egne vegne, har ansatte i Aabenraa Kommune naturligvis samme ret til at ytre sig offentligt som alle andre borgere. Det kan man også læse nærmere om i en artikel i Aabne linjer.

For lige omtrent 2000 medarbejdere har en stor del af deres fokus i det seneste halvår været rettet mod KMD Nexus. Et helt nyt fagsystem, som er blevet indført i Social & Sundhed, hvor alle medarbejdere – også på tværs af afdelinger – arbejder i samme it-system. Det har som

mange andre nye systemer haft en indkøringsperiode, hvor alle lige skulle vænne sig til nye arbejdsgange, men hvor mange nu kan se fordelene ved skiftet. Fire medarbejdere fortæller om deres erfaringer i Aabne linjer.

Et skifte er også på vej i Aabenraa Byråd. For efter det overståede kommunalvalg 21. november er der både kommet 11 nye ansigter til, mens velkendte stadig vil være at finde til byrådsmøderne de kommende fire år. I Aabne linjer fortæller vi om indsatsen for at få unge vælgere til stemmeboksen. 136 brevstemte på uddannelsesinstitutioner i Aabenraa Kommune.

Det var dog ikke den eneste gang i de seneste måneder, hvor de unge var i fokus. 56 lokale virksomheder og uddannelser havde nemlig takket ja til at stille op med en stand til den første karrieremesse i Aabenraa, hvor 2200 afgangselever og studerende fik lejlighed til at blive inspireret på job- og uddannelsesmulighederne i Aabenraa Kommune. I artiklen om karrieremessen kan du læse, at virksomheder allerede har modtaget ansøgninger fra nogle af de unge deltagere.

God læselyst.

Tom Ahmt  
Kommunaldirektør

## Aabne linjer

### Udgiver

Aabenraa Kommune  
Skelbækvej 2  
6200 Aabenraa Kommune  
Tlf. 7376 7676  
www.aabenraa.dk

**Ansvarshavende redaktør**  
Kommunaldirektør Tom Ahmt

### Redaktion

Stabs- og arbejdsmarkedsdirektør,  
Søren Lorenzen, Områdeleder Randi Bendix  
Keller Mortensen, Mad & Måltider  
Sekretariatsleder Tommy G. Svendsen,  
Ledelsessekretariatet, Social & Sundhed  
Sekretariatsleder Tom Wienke, Forvaltnings-  
sekretariatet, Kultur, Miljø & Erhverv  
Daginstitutionsleder Bodil Marie Thye,  
Børnehuset Fladhøj, Børn og Skole  
Kommunikationskonsulent Claus Bøge  
Jensen, Byråds- og Direktionssekretariatet  
Kommunikationskonsulent Kasper Stoof,  
Byråds- og Direktionssekretariatet

**Kontakt redaktionen**  
kommunikation@aabenraa.dk

**Oplag:** 3600

**Layout og tryk:** Dafolo A/S

### Forside

2.200 unge studerende besøgte Arena Aabenraa, da der den sidste dag i oktober var karrieremesse i multiarenaen.  
Foto: Preben Matthiesen

# Indhold

Leder  
side 02

Når ytringsfrihed kommer til debat  
side 04-05

Borgerservice og Jobcenter 2007-2017  
side 06-07

Oversigt over kommunikationsafdelingen  
side 08-09

Apple- og Google-ankomst afslører  
kommunens skjulte guld  
side 10-11

KMD Nexus  
side 12

Demokratiets fest rykkede ud på skolerne  
side 13

Kontorelever hverver mænd  
på karrieremessen  
side 14

Rebus og jubilæer  
side 15

Efter fyraften  
side 16



side 4



side 6



side 10



side 12



side 14

# Når ytringsfrihed kommer til debat



Tom Ahmt og Heidi Hald er begge meget interesserede i, at budskabet om absolut ytringsfrihed når ud til de ansatte i Aabenraa Kommune.

Foto: Rune Højer

**I den seneste tid har debatten om ytringsfrihed for ansatte i Aabenraa Kommune været en tur gennem medierne. I dette interview giver kommunaldirektør, Tom Ahmt, og Heidi Hald, der er næstformand i HMU, deres forklaring på ytringsfriheden i Aabenraa Kommune.**

*Af Kasper Stoof*

*Har man som ansat i Aabenraa Kommune lov til at ytre sig offentligt, fremsætte personlige meninger og synspunkter eller udtale sig kritisk om sin arbejdsplads?*

Tom Ahmt (TA): Alle ansatte i Aabenraa Kommune har naturligvis fuld ytringsfrihed. Når man udtaler sig som privatperson, har man samme ret som alle andre borgere, så længe man overholder sin tavshedspligt. Det følger Grundloven. Når man udtaler sig som ansat i Aabenraa Kommune, udtaler man sig om faktuelle forhold. Og at skelne mellem de to ting er vigtigt, når man udtaler sig offentligt.

Når man udtaler sig til pressen eller skriver et læserbrev, er det godt at gøre sig klart, om man udtaler sig som enten privatperson eller ansat. Og hvis man er i tvivl, så er det et godt råd at spørge sin nærmeste leder, tillidsrepræsentant eller orientere sig på Medarbejderportalen, hvor der også er gode råd at finde.

*Hvilke gode råd findes der, hvis man skal udtale sig som offentligt ansat i Aabenraa Kommune?*

Heidi Hald (HH): Først og fremmest vil jeg sige, at alle ansatte i Aabenraa Kommune har lov til at udtale sig offentligt som privatperson. Alle har den samme ytringsfrihed. Mit bedste råd er, at man sætter sig ind i reglerne på området. Derudover kan man bruge sin tillidsrepræsentant, hvis man gerne vil udtale sig. Samtidig sidder der også folk i Personaleafdelingen klar til at hjælpe, hvis man har spørgsmål, inden man eventuelt skal udtale sig i medierne, lige som også kommunikationsteamet kan bruges.

*Hvad skal man være opmærksom på, hvis man som ansat i Aabenraa Kommune udtaler sig offentligt?*

TA: I Aabenraa Kommune har vi en kommunikationspolitik, der er vedtaget med 29 ud af 31 stemmer i Byrådet. Kommunikationspolitikken er blandt andet blevet til for at beskytte medarbejderne i kommunen, så de undgår at komme i klemte situationer, men samtidig selvfølgelig også for at kommunikere beslutninger klart og loyalt ud. Jeg ved af erfaring, at når mediemøllen kører, så er det svært selv at styre, hvad der sker. Derfor er det vigtigt at være opmærksom på, hvad man kan gøre for at forberede sig. Og her er det en god ide at læse kommunikationspolitikken.

Det er vigtigt at gøre opmærksom på, om man udtaler sig som privatperson eller ansat. Og det gælder både i et interview med en journalist, eller når man skriver et læserbrev.

*Hvilke medbestemmelser har personalet på de retningslinjer, der er i kommunen?*

HH: HMU diskuterede i sin tid kommunikationspolitikken, og den blev sat op mod den generelle ytringsfrihed og de retningslinjer, justitsministeriet har på området. Og dengang blev den godkendt, da vi ikke mente, der var nogle uoverensstemmelser.

*Kan du forstå, hvis der er medarbejdere, der går med den opfattelse, at de risikerer at miste deres job, hvis de udtaler sig til medierne?*

HH: På mine kollegers vegne kan jeg svare ja til det spørgsmål. Der har været noget forvirring, og det har vi i HMU ikke været gode nok til at kommunikere. Vi vil gøre vores til, at det ikke sker igen. Og jeg kan igen kun opfordre til, at man arbejder lokalt i MED-udvalgene med at få drøftet ytringsfriheden, hvis man er i tvivl, når man står over for at skulle udtale sig som ansat i Aabenraa Kommune.

TA: Ja, det kan jeg desværre godt forstå med den megen omtale i medierne, som desværre ikke altid får alle nuancerne med. Vores kommunikation har heller ikke været god nok på det her punkt. Vi har ikke været tydelige nok.

*Skal medarbejdere i Aabenraa Kommune være bange for at miste deres job, hvis de udtaler sig offentligt?*

TA: Nej, det skal de ikke. Hvis en ansat ikke overholder kommunens kommunikationspolitik, så er vi heldigvis en værdibaseret organisation, og så tager vi en snak om, hvorfor og hvordan tingene er gået galt. Sker det så igen, og man fortsætter med bevidst at udtale sig i strid med kommunikationspolitikken, som er vedtaget af Byrådet, er det klart, at vi er nødt til at insistere på, at en demokratisk vedtaget politik skal overholdes. Men jeg kan ikke forestille mig, det kommer så vidt.

*Hvorfor er det vigtigt at have denne snak?*

TA: Det er et vigtigt emne, fordi det har skabt bekymringer rundt omkring, hvilket jeg godt kan forstå. Jeg vil gerne så tydeligt som muligt udtrykke, hvad der er op og ned, og jeg vil gerne slå et slag for de gode råd, der er, når man udtaler sig offentligt. Det er vi ikke lykkedes med i tidligere interviews og i læserbreve. For mig er det vigtigt, at vi i fællesskab viser, hvad vores MED-system kan. Her bliver de svære ting nemlig også drøftet, og det er for mig vigtigt at fortælle.

*Hvad er din holdning til debatten om ytringsfrihed blandt ansatte i Aabenraa Kommune?*

HH: For os i HMU er trygheden blandt medarbejderne det vigtigste. Vi vil ikke have, at folk skal være i tvivl om kommunikationspolitikken eller om, hvad de må, og hvad de ikke må.

Vi er løbende i dialog med ledelsen, hvor vi drøfter, hvad der bedst muligt kan skabe gode rammer for medarbejderne. Vi har brug for, at ledelsen også ser det fra vores synspunkt.

TA: Det er vores pligt i ledelsen at informere om den absolutte ytringsfrihed. Og vi tager naturligvis mod de gode råd, der måtte være på området.

*Hvorfor skrev du et læserbrev om ytringsfrihed i JydskeVestkysten midt i en valgkamp – kunne timingen ikke have været bedre?*

TA: Det var en svær beslutning. Men jeg ville gerne være loyal over for de ledere, der skal formidle vores kommunikationspolitik, som et næsten enigt Byråd har vedtaget, og som i de dage var til voldsom debat i dagspressen. Men det er ikke en ny stil, at kommunaldirektøren skal til at skrive læserbreve i avisen. Og jeg kan godt forstå dilemmaet omkring valgkampen, hvor jeg hurtigt kan tillægges motiver, jeg ikke har. Det er et ansvar, der følger med mit job, og et ansvar, jeg tager på mig.

*Hvad siger du til, at ombudsmanden nu går ind i sagen?*

TA: Det ser jeg meget frem til. Jeg håber, det kan skabe den tryghed, der er nødvendig på området. Og jeg ser frem til, at vi får afklaret, om vores kommunikationspolitik holder sig inden for de rammer den skal. Det er jeg nu fortrøstningsfuld i forhold til, for da vi udformede den, brugte vi nemlig ombudsmandens retningslinjer på området, og han har tidligere bakket op om politikken af to omgange. Når det er sagt, så kan vi altid blive klogere, og vi lytter gerne, hvis der er nogle ting, der skal kigges på.

## Fakta

I Aabenraa Kommunes kommunikationspolitik står der blandt andet: Offentligt ansatte har samme ret til at ytre sig offentligt som alle andre borgere. Når man udtaler sig som privatperson, må man naturligvis give udtryk for sine private holdninger i medierne, så længe man ikke bryder sin tavshedspligt.

I Justitsministeriets vejledning om offentligt ansattes ytringsfrihed står der blandt andet: Ledelsen på en offentlig arbejdsplads kan fastsætte regler for, hvem der må udtale sig på myndighedens vegne. Når man derimod ytrer sig på egne vegne, kan ledelsen ikke kræve, at man først skal indhente tilladelse til at fremføre en påtænkt ytring. Ledelsen kan heller ikke kræve, at man skal orientere ledelsen om ytringer, der fremsættes på egne vegne.

På Aabenraa Kommunes medarbejderportal finder man desuden gode råd til, hvad man skal gøre, når en journalist ringer. Her finder man også kontaktoplysninger på kommunens kommunikationsafdeling, personaleafdeling, HMU og tillidsrepræsentanter, der også står klar til at hjælpe, inden man udtaler sig som ansat.

# Jobcenter og Borgerservice 2007 - 2017



**Aabenraa Kommune fylder 10 år i 2017. Hen over året kigger Aabne Linjer tilbage på de første 10 år i Aabenraa Kommunes udvikling efter kommunesammenlægningen. Denne gang besøger vi Jobcenter og Borgerservice.**

*Af Kasper Stoof*

Tre spørgsmål til Søren Lorenzen, stabs- og arbejdsmarkedsdirektør

*Hvad er de største forandringer, der er sket på dit direktørområde i Aabenraa Kommunes første 10 år?*

Kommunalreformen indebar, at det statslige og det kommunale beskæftigelsessystem skulle sammenlægges til ét system. Den proces tog omtrentlig de første fem år at få fuldt ud implementeret. Det var ikke blot de to organisationer, der nu skulle spille sammen, det skulle også kulturerne, it-systemerne og faglighederne, som var forskellige på mange måder. På personalesiden har

Jobcentret også udviklet sig fra i 2007 at have cirka 80 medarbejdere til i dag, hvor der er 130 medarbejdere.

I de seneste fem år har beskæftigelsesområdet været igennem en lang række reformer, som i implementeringsfasen har stillet store krav til medarbejderne på Jobcentret. Det er min oplevelse, som ny direktør på området, at medarbejderne såvel som ledelsen på Jobcentret er lykkedes fint med den opgave.

På Borgerserviceområdet er den største forandring overflytning af opgaver fra Borgerservice til Udbetaling Danmark og SKAT i perioden fra 2012 til 2015. Der er sket omkring en halvering i antallet af medarbejdere i Borgerservice. Derudover udgør gennemførelse af digitaliseringsbølger og af obligatorisk e-post og digital selvbetjening de største forandringer.

*Giv et eksempel på hvordan det er blevet bedre at være borger i Aabenraa Kommune på henholdsvis borgerservice og arbejdsmarkedsområdet?*

Borgerne har i dag kun én indgang til Jobcentret, som til gengæld har flere faglige kompetencer at tilbyde,

alt efter hvilke udfordringer borgerne aktuelt står med. Det er med andre ord ikke borgeren, der skal finde vej ind i systemet, men derimod os der med en fælles og koordineret indsats hjælper borgere på vejen i beskæftigelse eller uddannelse.

Inden for Borgerservice har den teknologiske udvikling gjort, at langt flere ansøgninger, indhentelse af informationer og mere selvbetjening nu kan ske digitalt i døgnets 24 timer.

*Hvad er den mest aktuelle udfordring på borgerservice- og arbejdsmarkedsområdet?*

At bidrage til fastholdelse af den økonomiske vækst igennem indsatser, der bevirker, at virksomhederne får den arbejdskraft, de efterspørger aktuelt og samtidig bringer borgere uden for arbejdsmarkedet tættere på job eller uddannelse.

Den altoverskyggende indsats for øjeblikket er KIK-investeringsstrategien, som i perioden 2016-2019 skal reducere antallet af aktivitetsparate borgere i Aabenraa Kommune fra 1008 til 500. Her cirka halvejs i forløbet er resultaterne allerede langt bedre end forudsat.

## Da den digitale bølge skyllede ind



**I løbet af de sidste 10 år er der sket store, digitale forandringer hos Borgerservice, der red med på den digitale bølge.**

*Af Kasper Stoof*

Esben K. Christiansen er borgerservicechef i Aabenraa Kommune, og han kan fortælle om store forandringer i Borgerservice i de sidste 10 år. Den største af dem alle er de digitale løsninger, der nu er til gavn for borgerne i kommunen.

- Der er blevet lavet digitale løsninger på rigtig mange af de henvendelser, vi får

fra borgerne. Der er sket meget på 10 år, men heldigvis synes jeg, vi har taget digitaliseringen godt til os, forklarer borgerservicechefen.

I de sidste 10 år er der kommet flere obligatoriske og landsdækkende digitale løsninger, og det har givet noget at arbejde med hos Borgerservice i Aabenraa Kommune.

- Der har været en god implementering af de digitale systemer, som er blevet besluttet på landsplan. En af udfordringerne ved digitalisering er de borgere, som ikke magter selvbetjening på de digitale løsninger. Her har vi i Borgerservice arbejdet fint med at fritage disse borgere for den obligatoriske digitale selvbetje-

ning, forklarer Esben K. Christiansen, der også glæder sig til de kommende år med stadig stigende digitalisering:

- Vi er godt med i Aabenraa, men vi kan ikke tillade os at falde i søvn. Dertil er området i for stor en udvikling. Der kommer flere landsdækkende digitaliseringer – blandt andet på sagsbehandlingsområdet – og der skal vi følge med, så vi kan fortsætte med at løfte digitaliseringen på den bedst mulige måde for borgere og medarbejdere i Aabenraa Kommune, afslutter han.

# Forandringer fryder og skaber arbejdsglæde



Marianne GuldbRANDT Idea nyder arbejdslivet på Jobcentret, hvor hun har en omskiftelig hverdag med nye udfordringer hver dag.  
Foto: Kasper StooF

**Der sker mange ting på et jobcenter i løbet af 10 år. Spørg bare Marianne GuldbRANDT Idea, der har oplevet sin arbejdsplads forandre sig siden 2007.**

*Af Kasper StooF*

- Der er i hvert fald ikke blevet mere arbejdsro i de sidste 10 år.

Marianne GuldbRANDT Idea griner, mens hun siger det. Som ansat på Jobcentret siden 2007 har hun været med hele vejen i den nye Aabenraa Kommune, som i år fejrer 10 års jubilæum.

Og det med den manglende arbejdsro mener hun bestemt i den allerbedste mening.

- Jeg elsker at arbejde her. Der er aldrig to dage, der er ens, og det gør mig absolut ingenting. Den ene dag sidder jeg bag computeren, og den næste dag står jeg med gummistøvler på til et virksomhedsbesøg, lyder det.

Som projektleder for kommunens Koordineret Unge Indsats (KUI) arbejder Marianne GuldbRANDT Idea primært med de 15-29 årige borgere, som bruger Jobcentret. Og fra sin plads på Jobcentret har hun løbende kunne betragte tidens, centrets og kommunens forandringer.

- Der har været mange reformer, som har gjort, at vores arbejdsopgaver har forandret sig. Det er et område med fart over feltet. Samtidig har kommunen investeret massivt i

beskæftigelsesområdet, så vi kan få sendt borgerne videre i job eller uddannelse på den bedst tænkelige måde, siger hun.

## **Tonen er blevet rå**

Men det er ikke kun arbejdspladsen, der har forandret sig kraftigt i de seneste 10 år. Også de borgere, der bruger Jobcentret, har, ifølge Marianne GuldbRANDT Idea, forandret sig en hel del.

- Jeg synes, tonen er blevet mere rå. Nu har vi eksempelvis ansat en vagt på Jobcentret. Det havde vi ikke for 10 år siden. Der er kortere til en truende adfærd, hvis borgerne ikke er tilfredse. Vi forsøger jo at forklare, at man også skal yde, hvis man vil nyde. Og det er ikke alle, der tager den besked lige pænt, mener projektlederen.

En ting, der konstant er i forandring, er virksomhedernes krav til nye ansatte. Derfor er det også Marianne GuldbRANDT Ideas opgave at klæde borgerne på, så de matcher de krav, virksomhederne efterspørger.

- Arbejdet er blevet mere opsøgende. I dag har vi en noget tættere kontakt med alt fra uddannelser til virksomheder. Vi arbejder på at finde det bedste match mellem borger og virksomhed, og det kan vi kun, hvis vi er så godt inde i tingene som muligt, siger hun om de forandringer på Jobcentret, som altså både fryder og skaber arbejdsglæde.

# Kommunikationsteamet i Aabenraa

## Sådan bruger man os:

I Kommunikation står vi altid klar til at hjælpe med branding, sociale medier, presse og intern kommunikation i alle forvaltninger og institutioner i kommunen. Ring eller mail til os, og kig forbi vores kontor på Borgmestergangen. Derfra tager vi en snak om den konkrete opgave.

I mange tilfælde yder vi sparring og rådgivning til jeres egne idéer og udkast. I andre tilfælde skriver vi eksempelvis en pressemeddelelse for eller med jer.

Vi opfordrer altid til, at Kommunikation kontaktes allerede tidligt i en opgaveproces.

På medarbejderportalen kan man i toppen af side via "Hjælp til Alle" klikke sig ind på "Kommunikation". Her findes der gode råd til de forskellige elementer i kommunikationen, lige som man også kan læse nærmere om kommunens kommunikationspolitik.

### Claus Bøge Jensen, kommunikationskonsulent



Tlf: 7376 6996 · Mail: [cbje@aabenraa.dk](mailto:cbje@aabenraa.dk) · Kontor: 376

#### Arbejdsopgaver:

- Rådgivning i forbindelse med ekstern og intern kommunikation
- Udarbejdelse af pressemeddelelser og –invitationer
- Håndtering af pressehenvendelser
- Redaktør på personalebladet Aabne linjer

### Kasper Stoof, kommunikationskonsulent



Tlf: 7376 7290 · Mail: [ksje@aabenraa.dk](mailto:ksje@aabenraa.dk) · Kontor: 378

#### Arbejdsopgaver:

- Presserådgivning på både medarbejder- og lederniveau
- Udarbejdelse af pressemeddelelser- og invitationer
- Håndtering af pressehenvendelser
- Kommunere kommunens egne historier
- Redaktør på personalebladet Aabne linjer
- Redaktør på medarbejderportalen og [aabenraa.dk](http://aabenraa.dk)



## Thomas Christian Otzen Kruse kontorleder, organisationsudvikling og kommunikation



Tlf: 7376 6260 · Mail: tck@aabenraa.dk · Kontor: 773

### Arbejdsopgaver:

- Leder/sparringspartner for kommunikation
- Presserådgivning og andre kommunikationsopgaver

## Kerstin Bundgaard kommunikationskonsulent



Tlf: 7376 7759 · Mail: kbu@aabenraa.dk · Kontor: 378

### Arbejdsopgaver:

- Håndtering af kommunens sider på de sociale medier (Facebook, Instagram og LinkedIn)
- Indholdsproduktion til de sociale medier (video og billeder)
- Rådgivning om brugen af de sociale medier for ansatte, der administrerer eller ønsker at oprette en side for en institution eller afdeling under Aabenraa Kommune
- Ansvarlig for den ugentlige borgerinfo-annonce til Ugeavisen
- Webredaktør på aabenraa.dk

## Rune Højer kommunikationskonsulent



Tlf: 7376 7760 · Mail: rhj@aabenraa.dk · Kontor: 376

### Arbejdsopgaver:

- Branding inkl. brandingevents
- Designmanual, layout og grafik
- Fotografering, fotorettigheder og reklamevideoproduktion
- Annoncer til aviser, magasiner, dagblade og web
- Rådgivning ved produktion af foldere, flyers, kataloger, magasiner og lignende

# Apple- og Google -ankomst afslører kommunens skjulte guld



**Højt kvalificerede medarbejdere i Aabenraa Kommune gjorde det muligt at tiltrække de to tech-giganter, lyder det fra to af de centrale aktører, som har fået datacentre til.**

*Af Claus Bøge Jensen*

- Det har været et kæmpe holdarbejde.  
- Det har været en enorm holdindsats. Således lyder det fra henholdsvis Niels Johannesen, projektchef for tiltrækning af datacentre i Aabenraa Kommune, og Stig Werner Isaksen, direktør for Kultur, Miljø & Erhverv, da de begge bliver spurgt: Hvordan er det egentlig lykkedes Aabenraa Kommune at tiltrække datacentre fra både Apple og Google til Kassø?

Dermed er ingen af herrerne, som er blevet interviewet uafhængigt af hinanden på hvert sit kontor til Aabne linjer, i tvivl om, at det er den store indsats fra de mange forskellige medarbejdere, som har gjort det muligt at få de to tech-virksomheder til lige netop Aabenraa Kommune.  
- Jeg har aldrig været i tvivl om, at jeg har meget højt kvalificerede medarbejdere gående. Men det er altid rart, når det bliver bekræftet, og det er det virkelig blevet med de her projekter. For hvis de ikke havde leveret i meget høj kvalitet, så var det ikke lykkedes, siger Stig Werner Isaksen.  
Niels Johannesen, der også er tidligere kommunaldirektør, supplerer med, at medarbejderne har været guld værd, fordi de aldrig har stillet spørgsmål undervejs og blot udført

det arbejde, der blev efterspurgt fra de to virksomheder:

- Stig og jeg måtte skrive under på fortrolighedskontrakter, så der var mange begrænsninger for, hvad vi kunne sige til selv de medarbejdere, som udarbejder for eksempel lokalplaner, siger han.

## **Masser af ros**

Projektchefen forklarer, at det ikke er usædvanligt som sådan at arbejde med fortrolighed, mens man behandler et projekt. Heller ikke over for de medarbejdere, der skal udarbejde materialet.  
- Det er mere, at det har foregået over en årrække. Det er vi ikke vant til. Fortrolighedsaspektet startede faktisk allerede tilbage i 2012, da vi gik ind i kampen om at tiltrække datacentre,

lyder det fra Niels Johannesen, som uddyber:

- Forud for et møde med en af virksomhederne, bliver jeg opmærksom på, at de tre grunde, vi har udviklet, ikke opfylder investors behov, og derfor bliver kasseret på få minutter. Derfor beder jeg forvaltningen om at udarbejde forslag til grunde ved Kassø med det samme. Inden mødet er de færdige, og Aabenraa Kommune kom med i kampen om datacentrene. Det ved medarbejderne bare ikke, da de ikke må blive involveret i andre dele af processen end det, de arbejder med.

Stig Werner Isaksen giver også udtryk for, at det er specielle forhold at arbejde under, og det er ikke

noget, som han kan mindes, han har prøvet før.

- Men det har ikke haft nogen betydning for, hvordan vi har arbejdet med det. Resultatet viser også overfor omverdenen, at det er noget, vi kan arbejde under i Aabenraa Kommune, siger han og tilføjer:

- Det svære er dog, at man ikke kan fortælle medarbejderne om, hvad der er i udsigt for Aabenraa Kommune. For det er også en motivation at vide for dem, hvem det er. Men de har ikke spurgt på noget som helst tidspunkt, hvem det var. De har i stedet arbejdet seriøst med tingene og leveret hver gang. Og det kan jeg ikke rose medarbejderne nok for.

## Fakta

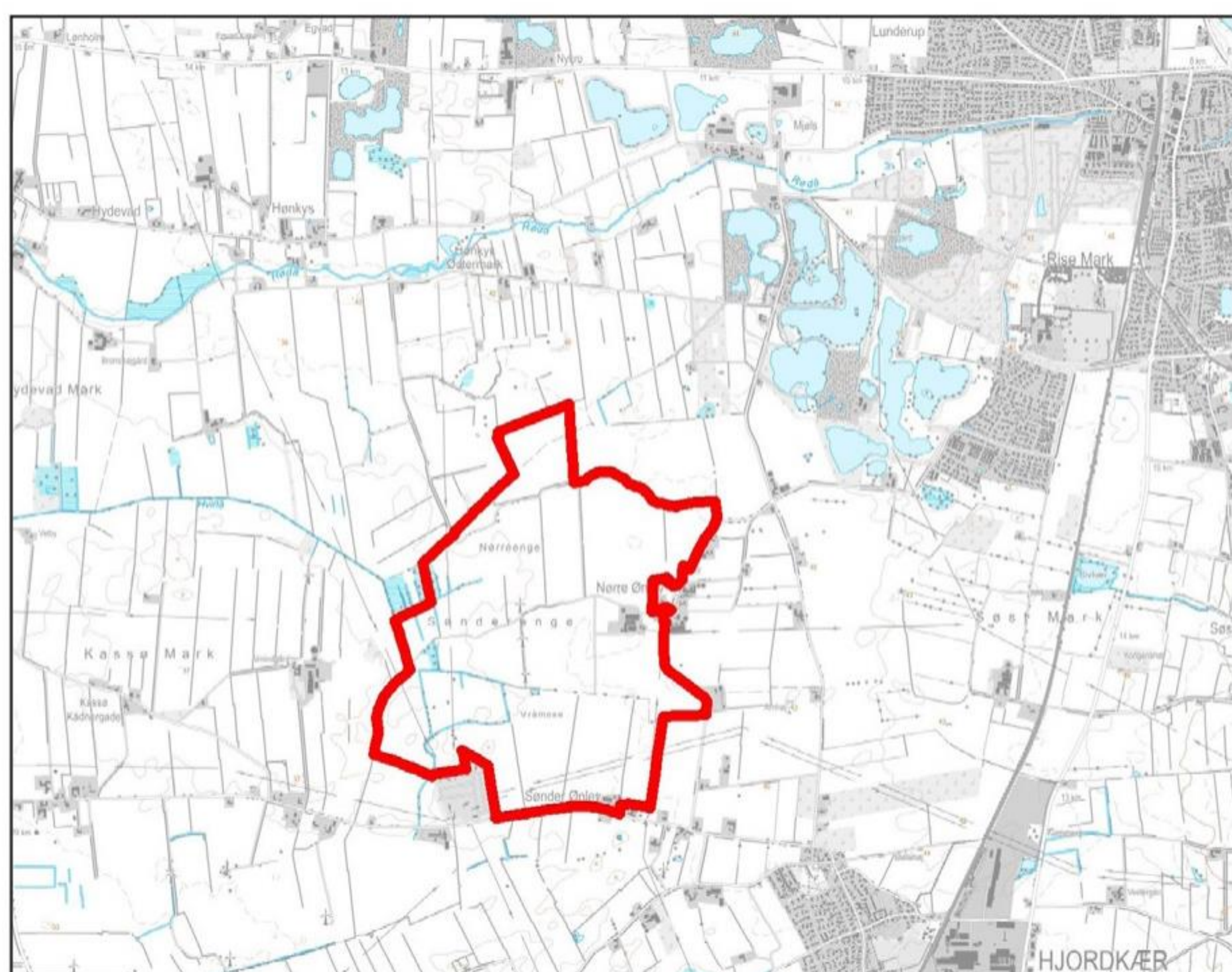
Apple har købt 284 hektar, hvilket alene er større end de tre grunde tilsammen i Viborg, Odense og Fredericia, som er købt af henholdsvis Apple, Facebook og Google. Grunden er desuden en af verdens største datacenter-grunde. Arealet for Apples byggegrund svarer til ikke mindre end cirka 400 fodboldbaner, og hvis grunden hegnes ind, svarer det til cirka fire-fem km.

Apples byggepris er på cirka 6,3 milliarder kroner, og der vil blive skabt cirka 300 jobs i byggefasen, mens der i driftsfasen bliver cirka 50-100 jobs. Google har for nu købt deres grund, men har ikke besluttet sig for, hvad eller om de vil bygge noget på den.

Googles grund er på 131 hektar svarende til cirka 185 fodboldbaner eller 1.650 parcelhusgrunde.

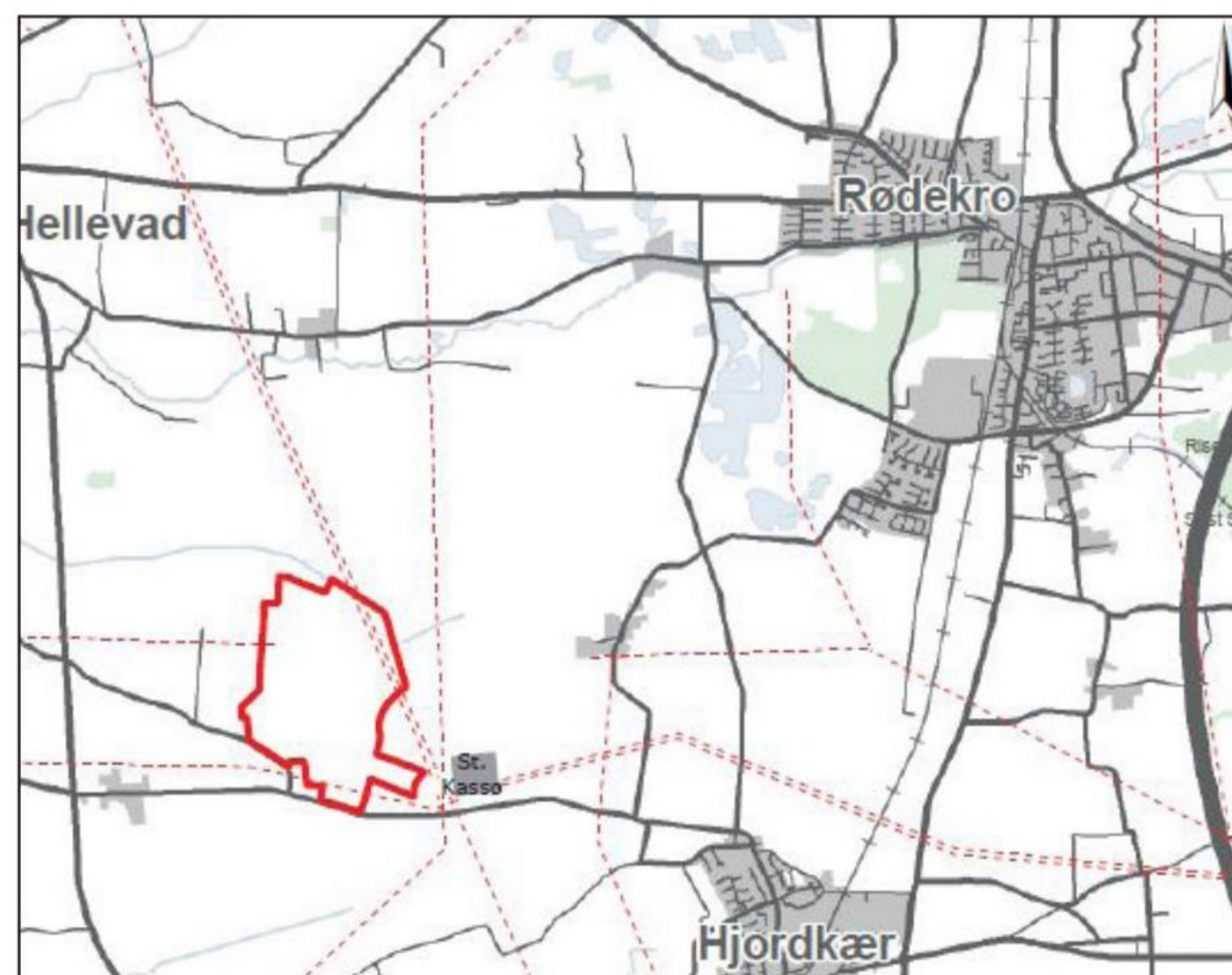
En datahal kan have en størrelse på mellem 20.000 - 25.000 m<sup>2</sup>. Hvis der bygges otte datahaller vil der blive bygget 160.000 - 200.000 m<sup>2</sup>. Hertil kommer f.eks. administrationsbygninger og sekundære tekniske bygninger.

Sådan vil et kommende datacenter se ud, når det er færdig bygget. Illustration: Apple



Her er et oversigtskort over den grund, som har købt. Der vil blive skabt cirka 300 jobs i byggefasen, mens der i driftsfasen bliver cirka 50-100 jobs.

Illustration: Aabenraa Kommune



Den grund, Google har købt, er på 131 hektar svarende til cirka 185 fodboldbaner eller 1.650 parcelhusgrunde.

Illustration: Aabenraa Kommune

# Nexus har været ukendt land for alle



Medarbejderne kan tilgå KMD Nexus via en tablet, når de er ude hos borgeren. Foto: Lasse Hyldager

**Efter cirka et halvt år med det helt nye fagsystem, KMD Nexus, kan projektleder Hanne Kiilerich Nors se tilbage på en hård indkøringsperiode for de knap 2000 medarbejdere i de enkelte afdelinger under Social & Sundhed.**

Af Claus Bøge Jensen

- Det har været og er en stor opgave for os alle.

Sådan svarer Hanne Kiilerich Nors, projektleder i KMD Nexus i Aabenraa Kommune, med et smil på spørgsmålet om, hvordan det har været at tage it-fagsystemet Nexus i brug på tværs af områderne under Social & Sundhed midt i maj i år.

- Nexus var helt ukendt land for os alle, da det gik i luften, så det har det været en udfordring for alle de cirka 2000 medarbejdere, der er blevet berørt af det. Derfor har tilbagemeldingerne også været blandede, men de fleste synes, det har givet god mening, siger Hanne Kiilerich Nors og uddyber:

- For Nexus giver overblik og nogle effektive arbejdsgange, når alle arbejder i det samme system. Det gælder både i forhold til at registrere, dokumentere og kommunikere i forbindelse med den enkelte borgers sag, da alle informationer er samlet et sted.

## Vinder på den lange bane

Fordelene ved, at alle informationerne vedrørende borgeren kan ses ét sted, er, at medarbejderne kan tage højde for den samlede situation og dermed realisere borgerens fulde rehabiliteringspotentiale.

## Fakta

- Én borger, én plan. Det er princippet i fagsystemet KMD Nexus, som er blevet indført i Social & Sundhed 17. maj 2017.
- Alle medarbejdere arbejder i samme løsning – også på tværs af afdelinger og fagligheder. På den måde kan hver medarbejder tage højde for borgerens samlede situation og tage udgangspunkt i at realisere det fulde rehabiliteringspotentiale.
- Nexus er designet med udgangspunkt i brugerne og kan derfor tilpasse sig de forskellige behov og processer.

- Det har været en stor mundfuld og fyldt rigtig meget. Men i takt med, at vi får lært systemet bedre og bedre at kende og får arbejdsgangene ind under huden, er jeg sikker på, at vi alle vinder på den lange bane, siger Hanne Kiilerich Nors.

## Vores erfaringer med Nexus

**Jette Hedelund**, pædagogisk vejleder i Center for Socialpsykiatri & Udsatte, 61 år og har arbejdet i Aabenraa Kommune i 15 år:

Jeg har snakket med en hel del af mine kolleger, og de er rigtig godt tilfredse med Nexus. Vi har fået en fantastisk undervisning – både før Nexus kom, under opstarten og efter. En ikke så velintegreret computerbruger som mig kan selv finde ud af det. Der er selvfølgelig nogle børnesygdomme eller opstartsproblemer, som skal ændres hen ad vejen. Men det er mere enkelt og overskueligt, end det vi brugte før. For det er for eksempel meget lettere at lægge et dokument ind i Nexus, hvor det mere var en labyrint i Care.

**Inge Johnsen**, kvalitetsassistent på plejehjemmet Grønnegården og superbruger, 63 år og har arbejdet 45 år i Aabenraa Kommune:

Jeg vil ærligt sige, at det var ikke så sjovt, da vi begyndte at snakke om det. Men der gik ikke mange dage, før det var rigtig godt. Vi skal ikke klikke så meget i Nexus som i Care. Det gør tingene enklere. Og når vi laver indsatser, har vi fundet frem til at trykke på det lille grønne kryds, så vi får alle indsatserne frem på skærmen, og så kan vi bare hente dem der. Det er nogle småting, vi har fundet hen ad vejen, som gør det hele meget nemmere.

**Kim Nissen**, fysioterapeut hos Træning & Forebyggelse og superbruger, 49 år og har arbejdet i Aabenraa Kommune i 11 år:

En af fordelene ved Nexus er, at man hurtigere kan få et samlet overblik over de indsatser, som borgeren får – også tværfagligt, når Sygeplejen eller Hjemmeplejen er inde over borgerens samlede indsatser. Derfor kan man hurtigere finde ud af, hvad er borgerens "dagsform" og om der er noget man skal være opmærksom på. En af ulemperne er, at der er en hel del klik. Men selve overblikket er bedre i Nexus. Alt foregår i skemaer, og det er så nemt at skrive i de enkelte skemaer, der er lagt ind og sat op. Det er rimelig overskueligt, hvad det er, man skal skrive, og hvorhenne.

**Sara Simonsen Schanda**, socialrådgiver i Visitation & Rehabilitering og superbruger, 31 år og har arbejdet i Aabenraa Kommune i syv år:

Hele overgangen var hård at komme over, fordi der var mange nye funktionaliteter. Men vi har fået et system, der bedre kan håndtere, det vi skal bruge det til. Hvis vi skriver tingene et sted, så bliver det vist et andet sted. Derfor skal vi ikke lede så meget efter tingene, som vi skulle før. I Care skulle man selv ind at finde alle oplysninger, som man skulle bruge. Så når jeg skrev målene ind, så var de kun derinde, hvor jeg havde skrevet dem. Men der er stadig små problemer og meget af det drejer sig om, at det er svært at finde ud af, hvordan vi skal udnytte det fulde potentiale.



Rune Højer hjælper til med forhængen og sørger for, at valghandlingen foregår, som den skal. I alt besøgte brevstemmeholdet fem uddannelsesinstitutioner i Aabenraa Kommune. Foto: Lene Esthave.

# Demokratiets fest rykkede ud på skolerne

For langt de fleste vælgere i Aabenraa Kommune var det den 21. november, der blev sat et demokratisk kryds i stemmeboksen. Men for flere elever på fem uddannelsesinstitutioner blev krydset sat tidligere - og så endda midt i spisepausen.

Af Kasper Stoof

Madpakker, en kop kaffe og en afgivet stemme til kommunal- og regionsvalget. Sådan var virkeligheden i spisefrikvarteret for flere af eleverne på fem af kommunens uddannelsesinstitutioner, da de i ugerne op til valget fik muligheden for at brevstemme i en stemmeboks placeret direkte på skolen.

Social- og Sundhedsskolen Syd, Statskolen, EUC Syd, UC Syd og VUC havde besøg af repræsentanter fra Aabenraa Kommune, som sørgede for, at det juridiske og formelle gik rigtigt for sig, da eleverne fik mulighed for at afgive en stemme.

- Aabenraa Kommune har en ambition om at hæve stemmeprocenten blandt de unge, og at give dem mulighed for at stemme på skolerne er et forsøg på at opnå netop det, siger sekretariatschef i Byråds- og Direktionssekretariatet i Aabenraa Kommune, Ditte Lundgaard Jakobsen.

Rune Højer, kommunikationskonsulent i Aabenraa Kommune, tilføjer:

- Det har været et ønske fra de unge, da de i en travl hverdag ikke nødven-

digvis får sat tid af til at komme ned og stemme den 21. november. Og hele projektet har været en positiv oplevelse. F.eks. har vi modtaget 136 brevstemmer på de fem uddannelsesinstitutioner. Derudover har vi fået oplyst de unge om valget, og flere har udtrykt, at de vil hjem og tænke sig om, inden de så vil stemme.

På Social- og Sundhedsskolen Syd i Aabenraa var 21-årige Cecilie Brems en af de elever, der udnyttede, at der stod en stemmeboks i kantinen. Efter at have vist identifikation og modtaget en kort forklaring gik hun i stemmeboksen og bidrog til den demokratiske fest.

- Det passer ikke ind i min hverdag at få det gjort på en bestemt dag. Det kan godt blive meget kaotisk den 21. november, når alle andre skal ned og stemme. Og da jeg så hørte om muligheden her, så besluttede jeg mig for at benytte den. Jeg vil gerne have indflydelse, og jeg har da også sat mig ind i, hvad de enkelte kandidater står for, fortæller hun.

I alt valgte 136 elever og lærere fra de fem uddannelsesinstitutioner at brevstemme inden valget, og det glæder Rune Højer:

- Overordnet set har det været en rigtig god valgtour. Vi fik spredt vores budskab, og med 136 modtagne brevstemmer overgik vi vores egen målsætning om at få 100 brevstemmer på uddannelsesinstitutioner.

## Fakta

### HER ER DET NYE BYRÅD:

**Venstre:** Thomas Andresen, Kirsten Nørgård Christensen, Lars Kristensen, Eivind Underbjerg Hansen, Carina Underbjerg Hansen, Philip Tietje, Jens Wistoft, Søren Frederiksen, Thomas Juhl, Ditte Vennits Nielsen, Bent Sørensen

**Socialdemokratiet:** Karsten Meyer Olesen, Christian Panbo, Signe Bekker Dhiman, Povl Kylling Petersen, Kim Brandt, Erik Uldall Hansen, Dorrit Knudsen, Jonas Haase, Egon Madsen

**Dansk Folkeparti:** Ejler Schütt, Arne Leyh Petersen, Jette Julius Kristiansen, Ida Smed Metzke Jane Thorgeirsson

**Slesvigsk Parti:** Erwin Andresen, Kurt Andresen

**Det Konservative Folkeparti:** Jan Riber Jakobsen, Rasmus Elkjær Larsen

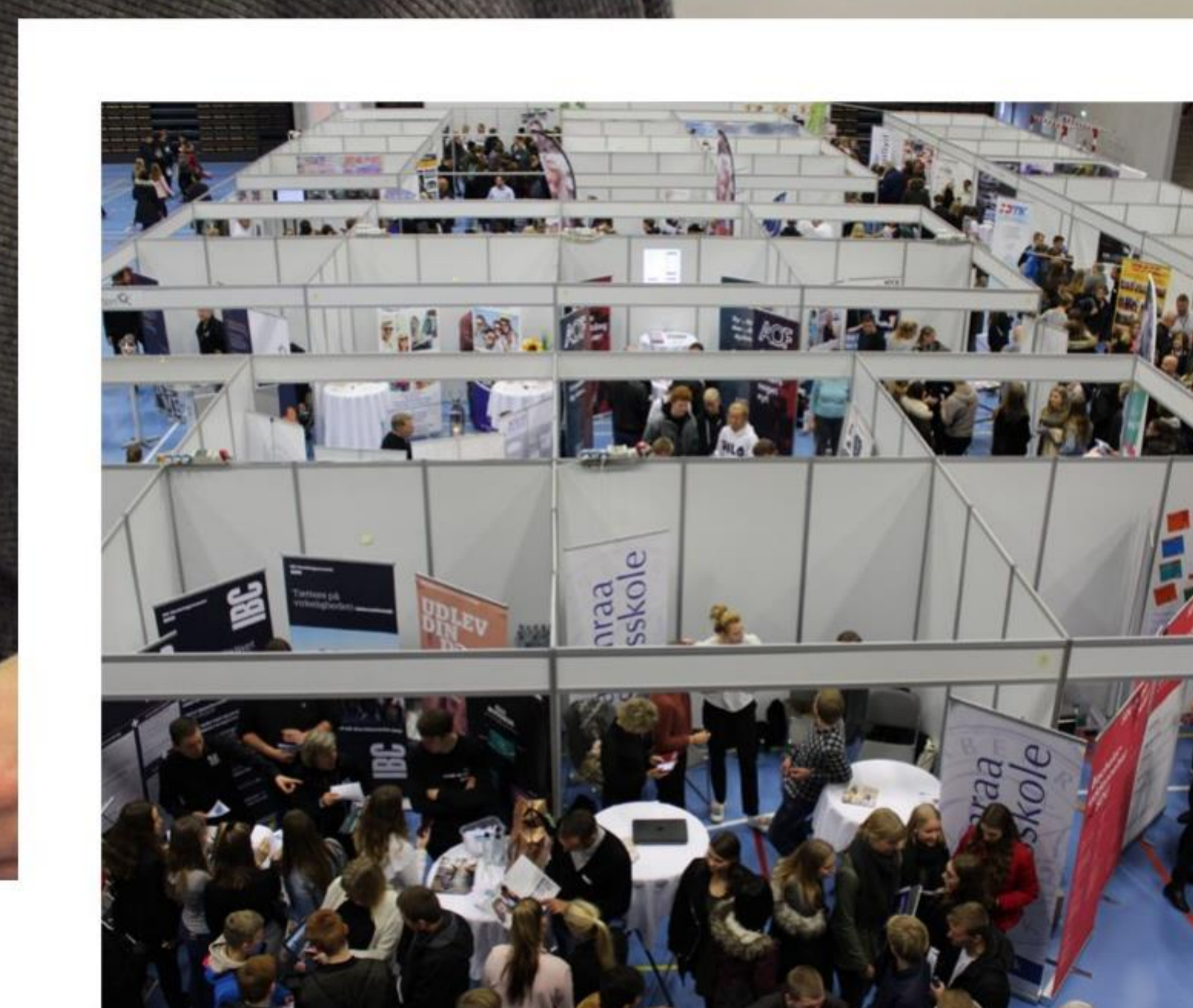
**SF:** Michael Christensen

**Enhedslisten:** Jens Bundgaard Nielsen

# Kontorelever hverver mænd på karrieremessen



Sebastian Hansen og Anne Marie Wilhöft får sig en god snak om elevpladserne i Aabenraa Kommune, mens de venter på de nysgerrige unge, der dagen igennem besøgte standen. Foto: Rune Højer



Et elevophold i Aabenraa Kommune er mere end bare arbejdet. Der følger både venner og uddannelse med, når eleverne efter opholdet kigger tilbage på tiden i kommunen. Det vises på en planche som den, eleverne havde med på karrieremessen i Arena Aabenraa. Foto: Rune Højer.

**31. oktober stod i fremtidens tegn, da 2.200 afgangselever og studerende havde mulighed for at møde 56 lokale virksomheder og uddannelser i Arena Aabenraa. For første gang var der nemlig Karrieremesse i Aabenraa.**

Af Kasper Stoof

Aabenraa Kommune har lige nu 12 kontorelever ansat. Alle 12 er kvinder, og 31. oktober var flere af dem til stede på Karrieremessen i Arena Aabenraa. Blandt andet for at få fortalt mændene, at der altså også er plads til dem som kontorelev.

- Vi er her jo for at tiltrække nye elever til Aabenraa Kommune. Og vi har blandt andet fokus på, at mændene jo selvfølgelig også er velkomne, forklarer Malene Hasling Port, der lige nu er elev i Byråds- og Direktionssekretariatet.

Som et led i planen om at tiltrække mandlige elever, havde de nuværende elever på Karrieremessen slået sig sammen med en tidligere mandlig elev.

- For mig endte mit elevophold i Aabenraa Kommune med et være en karrierestarter. Jeg var egentlig startet som tømrer, men efter grundforløbet startede jeg på Handelsskolen og kom

den vej ind som elev, siger Sebastian Hansen, der fra 2011-2013 var elev, og som nu er fastansat i Jobcenter og Borgerservice, hvor han sidder med den tekniske del af IT-supporten.

Anne Marie Wilhöft fra Flensborg er lige nu kontorelev hos Aabenraa Kommune på andet år, og det er en elevplads, hun har lært meget af.

- Jeg lærer meget om det danske system, og det er jeg meget glad for. Samtidig er det en skøn arbejdsplads, og jeg håber meget, at jeg også i fremtiden kan arbejde i kommunen, siger hun.

Fælles for de nuværende og tidligere elever er, at de på Karrieremessen brugte dagen på at fortælle om Aabenraa Kommune som elevplads. Og tilhørerne var mange. 2.200 elever fra folkeskoler og ungdomsuddannelser var nemlig inviteret forbi Arena Aabenraa, som senere på dagen også var åben for andre nysgerrige.

- Det har været en fantastisk dag, og det er væltet ind med unge, interesserede besøgende. Det er en god platform at mødes på, og det kan både virksomheder, uddannelser og de besøgende bruge til noget, forklarede projektleder på Karrieremessen, Helle Malene Olsen.

Flere af virksomhederne fra Karrieremessen fortalte i ugerne efter Karrieremessen, at de allerede havde modtaget de første ansøgninger fra interesserede unge.

## Fakta

- Karrieremessen blev afholdt for første gang i Arena Aabenraa, da der 31. oktober var besøg af mere end 2.200 afgangselever og studerende. 56 virksomheder og uddannelsessteder var ligeledes mødt op.
- Messen er efterfølgende blevet rost, og virksomhederne melder om flere ansøgninger, som, vurderer de, er et direkte resultat af messen.
- Der arbejdes lige nu på at Karrieremessen vender tilbage i 2018.

# Jubilæer

Jubilæer Januar – Marts 2018

## 25 års jubilæum

### Hans Harald Hansen

Biolog  
Kultur, Miljø og Erhverv,  
Natur  
01.12.1992

### Jonny B. Schneider

Teknisk serviceleder  
Klipleve Skole  
01.01.1993

### Ulla Jacobsen

Specialist  
Riseparken  
01.01.1993

### Vera Jensen

Social- og sundhedshjælper  
Hjemmeplejen Distrikt  
Tinglev  
01.01.1993

### Kirsten Eskildsen

Fysioterapeut  
HjælpemiddelHuset  
15.01.1993

### Connie R. Wortmann

Dagplejer  
Dagplejere distrikt 1  
18.01.1993

### Lone Jensen

Skolesekretær  
Hærvejsskolen  
01.02.1993

### Mette Kristine Hennelund

Psykolog  
PPR  
01.02.1993

### Anja Hansen

Dagplejer  
Dagplejere distrikt 1  
02.02.1993

### Lis M. Schmidt

Dagplejer  
Dagplejere distrikt 2  
01.03.1993

### Lone Kirsch

Dagplejer  
Dagplejere distrikt 2  
15.03.1993

### Elke S. Petersen

Social- og sundhedshjælper  
Hjemmeplejen Distrikt  
Bylderup  
22.03.1993

## 40 års jubilæum

### Else Marie Steffensen

Køkkenleder  
Rønshoved Skolehjem  
01.01.1978

### Jytte Franzen

Dagplejer  
Dagplejere distrikt 1  
01.01.1978

### Rita Sørensen

Ernæringsassistent  
Lundsbjerg Produktions-skole  
03.10.1978

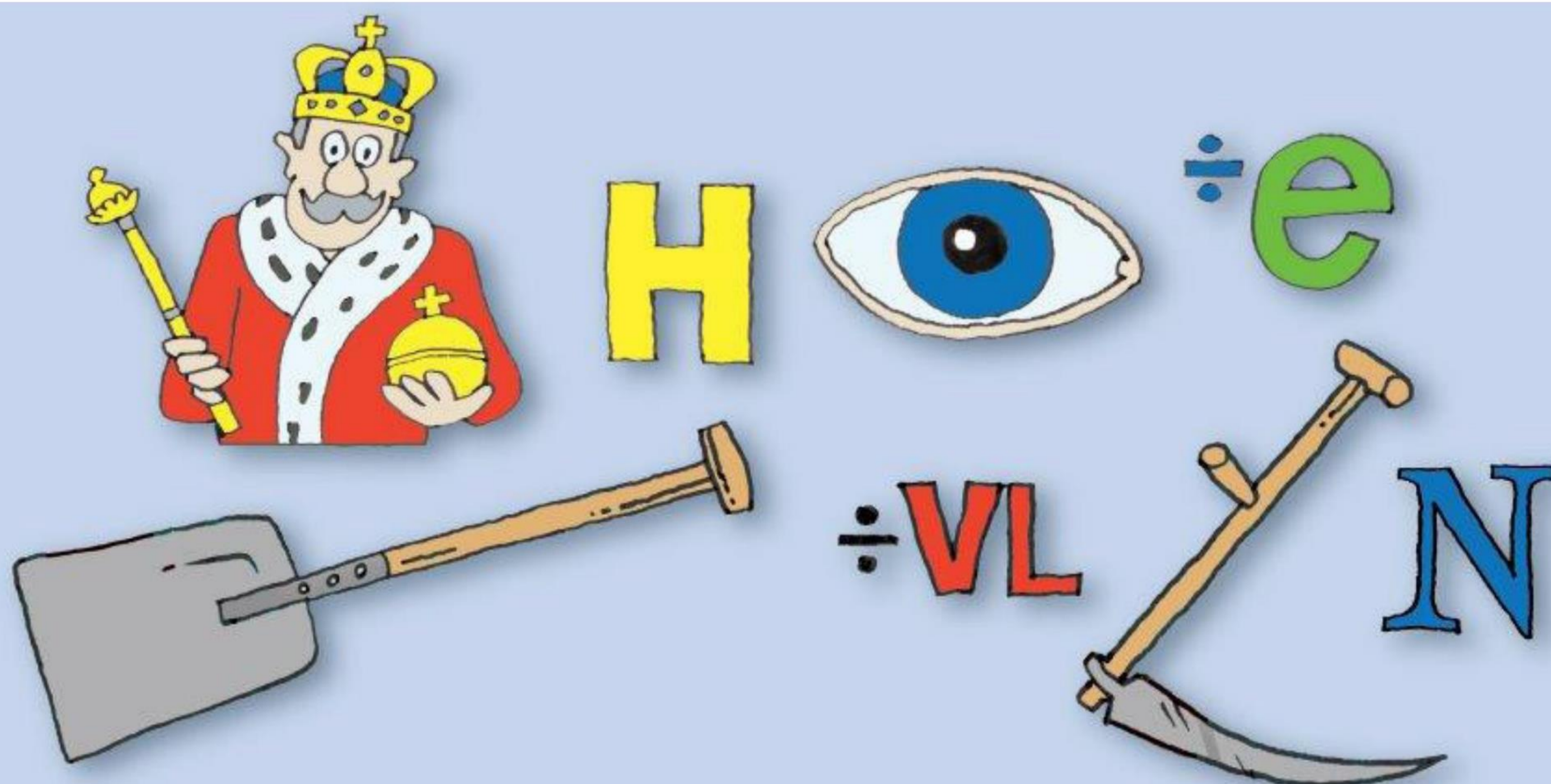
### Kirsten F. Sørensen

Ernæringsassistent  
Lundsbjerg Produktions-skole  
30.10.1978



Gæt navnet på en arbejdsplads i Aabenraa Kommune og vind en præmie. Du finder navnet ved at løse rebussen herunder. Vi trækker lod om to flasker rødvin blandt de rigtige løsninger. Send din løsning til Byråds- og direktionsssekretariatet på e-mail [kommunikation@aabendraa.dk](mailto:kommunikation@aabendraa.dk) senest 15. februar.

Illustration: Jesper Bo Bojesen



### Vinder af quizen i Aabne linjer nr. 39

Redaktionen modtog 61 svar i rebuskonkurrencen i Aabne linjer nr. 39. Vi har trukket lod blandt svarene, og vinderen blev Vita Christensen, der arbejder i dagplejen i Aabenraa Kommune. Svaret var Kollund Skole og Børnehus.



Det er i SE Arena, at Tom Wienke bruger mange af sine fritimer. Her støtter han de lyseblå fra SønderjyskE i tykt og tyndt. Privatfoto

# Én ishockeykamp kickstartede passionen

**Tom Wienke, sekretariatsleder i Kultur, Miljø & Erhverv, er stærkt engageret i ishockeyklubben SønderjyskE. Passionen startede sent og tilfældigt.**

*Af Kasper Stoof*

- I 2014 var jeg til en ishockeykamp i Vojens med min kones arbejde. Og der blev jeg virkelig bidt af sporten. Siden har jeg faktisk kun misset fire hjemmekampe med SønderjyskE i Vojens.

Tom Wienke er mere end almindeligt vild med ishockey. Besøget i SE Arena i Vojens med konens arbejde satte nogle ting i gang hos sekretariatslederen, der også hurtigt fik involveret dele af familien.

- Efter den famøse kamp, der vakte min interesse, havde jeg min yngste søn med til en kamp. Midt i kampen kiggede han på mig og sagde – far, jeg vil spille ishockey. Og så måtte han jo i gang med det, og så kørte jeg ham til Vojens et par gange i ugen for at spille, forklarer Tom Wienke, der sammen med resten af familien bor i Aabenraa.

Besøgene i Vojens blev hyppigere i takt med sønnens stigende interesse for ishockey, og så tog tingene pludselig fart for den nyudnævnte ishockeyfan.

- Først blev jeg holdleder for min søns hold. Efterfølgende svarede jeg bundærligt, og lidt kritisk, på en medlemsundersøgelse i klubben, og der måtte jeg have svaret noget rigtigt.

Jeg blev nemlig spurgt, om jeg ikke ville være ny bestyrelsesformand for Vojens Ishockeyklub, der er amatørudvalget af SønderjyskE, siger Tom Wienke, der takkede ja til posten, som han siden har nydt, lige som formandsposten også gav en automatisk plads i bestyrelsen for eliteholdet SønderjyskE Ishockey.

- Tidligere var jeg egentlig fodboldtræner, og jeg har altid selv spillet fodbold. Men der er bare noget over ishockeyen, som jeg er helt vild med. Den intensitet og stemning, der er i hallen, er umulig at finde andre steder – på nær Brøndby Stadion. Jeg er nemlig også Brøndby-fan, når det kommer til fodbold. Der bliver gået til den, og selvom det næsten er pinligt at sige, så kan jeg indimellem kede mig under en fodboldkamp. Det sker aldrig med ishockey, lyder det.

SønderjyskE spiller mere end 35 hjemmekampe i sæsonen, og siden 2014 har Tom Wienke altså kun misset fire kampe i SE Arena i Vojens. En passion der har vokset sig større og større for hver dag, siden han tilbage i 2014 tilfældigt var med konen til ishockey.

- Havde hun vidst, hvad det var endt med, så havde hun nok aldrig inviteret mig med, siger Tom Wienke med et stort grin.



*SønderjyskE-trøjen kommer på, når Tom Wienke tager til Vojens. Interessen er steget løbende siden 2014, og nu er Tom Wienke blevet en fast del af fanskaren i SE Arena. Privatfoto*