Personaleblad | Aabenraa Kommune | **Marts 2010** | **Nr. 9**

Aabenraa Kommune

Aabne linjer

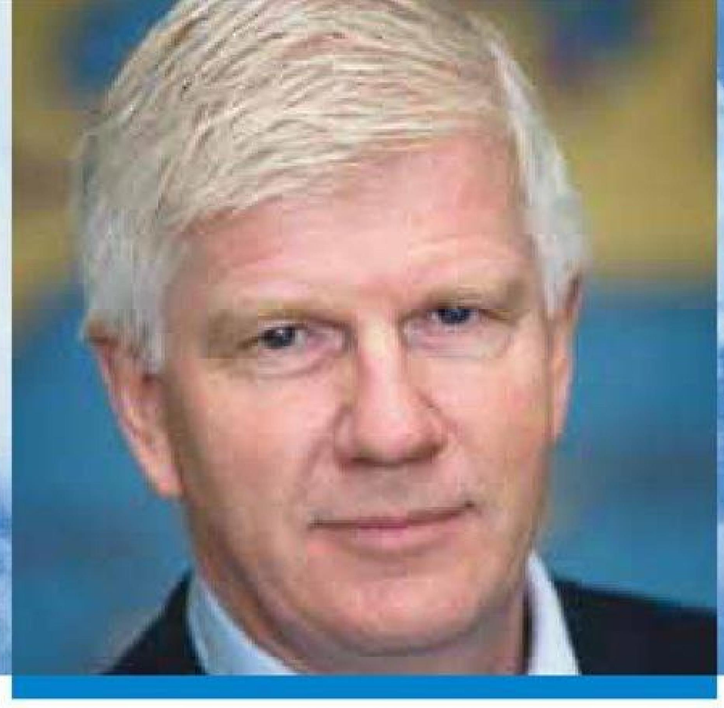
Vores årlige forbrug af kopipapir:

Bunken er 1300 meter høj

Montagen vinder

Den Gyldne Mus

Dine kompetencer er kommunens største aktiv



I en tid, hvor der er skarpt ledelsesmæssigt fokus på vores økonomiske udfordringer, er det vigtigt at huske på, at Aabenraa Kommune faktisk har et kæmpe aktiv, som selv ikke det mest omhyggelige budget kan værdisætte: Nemlig dig og dine 6000 kolleger.

Jeg tror på, at summen af alle medarbejderes samlede kompetencer - Aabenraa Kommunes menneskelige kapital – er en væsentlig faktor, når det handler om at møde dagens og morgendagens udfordringer på den bedst mulige måde. Jeg tænker ikke blot på økonomiske udfordringer. Jeg tænker også på de udfordringer, som borgernes mange forventninger til kommunen skaber.

Vi er som kommune sat i verden for at tjene borgerne bedst muligt inden for de rammer, som lovgivning og økonomi sætter. Vores fineste opgave er at sikre kvaliteten i de mange forskellige services, vi yder. Det kræver, at du og dine kolleger har de helt rigtige faglige kompetencer.

Jeg mener, det er væsentligt at vedligeholde sine kompetencer igennem hele sit arbejdsliv. For vi bliver løbende mødt af nye forventninger. Du kan sammenligne dine kompetencer med en god kniv. Selv om den er god, skal den slibes for at blive ved med at være skarp.

Du kan skærpe dine egne kompetencer på flere forskellige måder: Det kan være ved at tage på kurser eller efteruddannelse. Men det kan også være ved at dele viden med dine kolleger og fagfæller. Og ved generelt at være åben overfor nye tiltag og måder at løse opgaverne på.

Når du og dine kolleger har de helt rigtige kompetencer, løser I også jeres opgaver på den bedst mulige måde. Og på den måde skaber vi mere værdi for borgerne og brugerne. Men jeg er også overbevist om, at kompetenceudvikling bidrager til arbejdsglæden og den attraktive arbejdsplads.

På side 4 og 5 kan du læse, hvordan medarbejderne i Ungecenteret har udviklet deres kompetencer. De har fået støtte fra Trepartsmidlerne, som er en ekstraordinær mulighed for kompetenceudvikling i kommunerne i 2010 og 2011. Jeg vil opfordre dig og din arbejdsplads til at søge disse midler.

God læselyst!

Niels Johannesen
Kommunaldirektør

Udgiver
Aabenraa Kommune
Skelbækvej 2
6200 Aabenraa
Tlf. 73 76 76 76
www.aabenraa.dk

Ansvarshavende redaktør
Kommunaldirektør Niels Johannesen

Redaktion
Skoleinspektør Niels Daubjerg, Tinglev Skole
Assistent Sandra Rieder,
Sekretariatet Kultur & Borgerservice
Overassistent Hanne Holst Christensen,
Entreprenørgården
IT-medarbejder Egon Madsen,
Jobcenter Aabenraa
Afdelingschef Gunhild Abrahamson,
Myndighed & Visitation
Kommunikationskoordinator Bjørn Voldbjerg,
Udvikling & Kommunikation
Kommunikationsmedarbejder Dorthe Lindahl,
Udvikling & Kommunikation

Kontakt redaktionen
kommunikation@aabenraa.dk

Oplag: 6000

Layout: Torben Juhl, Centrum Tryk
Tryk: Mohrdieck Tryk

Forside
Fire Eiffeltårne stablet oven på hinanden - så meget fylder Aabenraa Kommunes årlige forbrug af kopipapir. Thor Petersen og Peder Skov Rasmussen (th.) har her bygget deres eget lille Eiffeltårn af grønne kopikasser. Foto: Karin Riggelsen

Indhold

Leder
side 02

Ungecenteret flytter pædagogikken
side 04-05

Årets røgfri arbejdsplads
side 06

Den varme stol: Charlotte Bay Greisen
side 07

Vores forbrug af kopipapir = fire Eiffeltårne
side 08-09

Montagen hædret for Den Gode Historie
side 10

Borgerhåndtryk giver pote
side 11

Vintermandskabet har travlt
side 12-13

Gør klar til Tyrolerfest
Jubilæer
side 14

Find 5 fejl
Den Kommunale Lederpris
side 15

Erwins hobby kører for fuld damp
side 16

Ungecenteret **flytter** pædagogikken **hjem til** de unge

På vej mod en ny pædagogik. Ungecenteret i Nygade 68C har fået kursusmidler fra Trepartsaftalen til at ændre pædagogisk tilgang: Fra klassisk døgninstitution til pædagogik hjemme hos de unge. Pædagog Pia Schönhoff (til venstre) og stedfortræder Karin Bergholt er glade for både det faglige og sociale udbytte af kurset. Foto: Poul F. Skøtt

En ny generation af udsatte unge med nye problematikker har betydet, at Ungecenteret i Nygade har måttet tænke sin rolle helt om: Fra klassisk døgninstitution til pædagogik i de unges eget hjem. Den forandring har Ungecenteret fået kursusmidler fra Trepartsaftalen til at gennemføre. Det har givet medarbejdere og ledere nye redskaber, større bevidsthed og en god social sammentømring.

Af: Bjørn Voldbjerg

Vi spoler tiden tilbage til begyndelsen af 2009. Her stod Ungecenteret over for mange nye udfordringer: Institutionen var lige flyttet til nye lokaler i Nygade 68C i Aabenraa. Samtidig havde institutionen haft flere ledige stillinger, som var blevet besat med nye medarbejdere. Og nok så vigtigt stod Ungecenteret over for at omtænke hele sin pædagogik:

- Den målgruppe af udsatte unge, som vi hjælper, anbringer man ikke længere på døgninstitutioner. Både forskningsmæssigt og politisk er der meget mere fokus på den forebyggende indsats, hvor man griber fat i problemerne, før de udvikler sig. Det betyder, at vi i langt højere grad skal løse vores pædagogiske opgaver hjemme i de unges hjem eller hos unge, der stadig bor hos forældrene, siger institutionsleder Mogens Conradsen.

De mange nye udfordringer gjorde, at Mogens Conradsen og hans stedfortræder Karin Bergholt så et behov for at skabe et godt kollegialt fællesskab i den nye medarbejderstab. Og ikke mindst at klæde alle medarbejdere på med den samme værktøjskasse med

Ungecenteret fik støtte af Trepartsmidlerne...

Medarbejderne på Ungecenteret var på tre kursusdage i efteråret. De bliver fulgt op af månedlige evalueringsmøder med en ekstern konsulent i det første halvår af 2010. Her følges der op på, hvordan det går med at omsætte den ny viden til ny pædagogik.

Ungecenteret var en af de arbejdspladser under Aabenraa Kommune, der fik støtte af midlerne fra Trepartsaftalen mellem KL, KTO og Sundhedskartellet til at gennemføre kompetenceudviklende aktiviteter.

Ungecenteret ansøgte om støtte og fik tilsagn om i alt 40.000 kr. til kursusafgifter. Ungecenteret har selv afholdt udgifter til vikardækning.

...det kan din arbejdsplads også få!

I forbindelse med trepartsaftalerne i 2007 blev der afsat et beløb på 388 mio. kr. til øget kompetenceudvikling i kommunerne i perioden 2008-2011.

Aabenraa Kommunes andel af disse midler er godt 4,3 mio. kr. Ved første ansøgningsfrist i september 2009 ansøgte i alt 68 kompetenceudviklingsprojekter fra kommunens arbejdspladser om støtte. 26 af projekterne fik støtte.

For eksempel fik 90 institutionsledere og tillidsrepræsentanter i afdelingen Dagtilbud støtte til at gennemføre en forhandleruddannelse. Og køkkenpersonalet i Mad & Måltider har været på kursus i forandringsprocesser, videndeling og fælles værdier.

I første ansøgningsrunde blev der uddelt støtte for 1,3 mio. kr. Det betyder, at der stadig er godt 3 mio. kr. tilbage i puljen, som din arbejdsplads kan søge om støtte fra. Der er ansøgningsfrist 1. april 2010 og 1. september 2010 – og samme datoer i 2011. Gå ind på Medarbejderportalen og find mere information samt ansøgningsskemaer.

På Medarbejderportalen finder du også information om de midler til seniorpolitik, som din arbejdsplads kan søge for at få støtte til initiativer, der kan fastholde seniorerne på arbejdspladsen.

Klik på guldægget!

de samme pædagogiske redskaber, der kunne møde de nye udfordringer.

Derfor søgte Ungecenteret midler fra Trepartsaftalen til at gennemføre et kursusforløb for ni fastansatte medarbejdere.

Pædagog Pia Schönhoff har fået flere ting ud af kurserne:

- Vi har fået bedre redskaber til at kortlægge, hvad det er, vi skal tage fat i hos den enkelte unge. Vi er også blevet klædt bedre på til at tale med de unge – i deres eget hjem og på deres præmisser. I en institution er det pædagogerne, der bestemmer reglerne og normerne. Sådan er det jo ikke i den unges hjem. Den ny pædagogik kræver, at pædagogen kigger på sine egne værdier og normer, siger Pia Schönhoff.

Ud over at kurserne har introduceret ny viden og nye redskaber for de ni medarbejdere, der har fulgt kurserne, peger afdelingsleder Karin Bergholt også på et stort socialt udbytte:

- Vi har lært hinanden bedre at kende som mennesker, og vi er blevet mere bevidste om os selv og hinanden som kolleger, siger hun.

Pia Schönhoff supplerer:

- Kurserne har givet mere åbenhed i personalegruppen. Det er helt i orden at spørge til en kollegas metode eller handling i en bestemt situation. Det fremmer dialogen, siger hun.

Rønshave Plejecenter blev

Årets røgfri arbejdsplads 2009

Blandt tre kandidater til titlen har HMU kåret Rønshave Plejecenter i Padborg som Årets røgfri arbejdsplads 2009. Med æren følger en check på 10.000 kr. til sundhedsfremmende aktiviteter.

Af: Dorthe Lindahl

Ideen til at blive en røgfri arbejdsplads opstod på et ledermøde i 2008. Inspirationen kom fra direktionens tanker om røgfri arbejdspladser.

- Vi tog emnet op i vores MED-udvalg, der var med på ideen, og så besluttede vi, at Rønshave Plejecenter skulle være en røgfri arbejdsplads, fortæller plejecentrets leder Bente Egholm.

Beslutningen indebærer, at medarbejderne skal slukke cigaretten ved askebægeret uden for personaleindgangen, når arbejdsdagen begynder. En ny cigaret må først tændes, når det bliver fyraften. Medarbejdere, der ryger, har fået tilbud om at deltage i rygestopkurser og få nikotintyggegummi.

Bente Egholm oplever, at overgangen til at blive en røgfri arbejdsplads er blevet godt modtaget af de medarbejdere, der ryger:

- Et par er holdt helt op med at ryge, andre har nedsat deres forbrug af cigaretter, og hos atter andre har den røgfri arbejdsplads sat gang i tankerne om et eventuelt rygestop. Rygestop og sundere livsstil er en løbende proces, og det er godt, hver gang et par stykker kommer med, siger hun.

En sundere sted at arbejde

Det røgfri arbejdsmiljø er ikke det eneste tiltag, Rønshave Plejecenter har taget for at blive en sundere arbejdsplads.

- I 2008 fik vi penge fra Rask i Job til en frugtordning. Nu har vi gjort ordningen permanent og betaler den af vores kaffekasse. Vi arbejder også med sund livsstil og har fokus på kost, motion og livsstilsændringer, fortæller Bente Egholm.

Personalet på Rønshave Plejecenter har endnu ikke besluttet, hvad checken på 10.000 kr. skal bruges til.

- Foreløbig er pengene sat ind på personaleforeningens konto. Nu skal vores MED-udvalg i gang med at drøfte, hvordan vi bruger pengene. Sikkert er det, at det skal være noget sundt – og sjovt, siger Bente Egholm.

Leder af Rønshave Plejecenter Bente Egholm og næstformand i MED-udvalget Britta Riis (i midten) modtog blomster og prisen på 10.000 kr. som Årets røgfri arbejdsplads 2009. Checken blev overrakt af formand for HMU, kommunaldirektør Niels Johannesen og næstformand Hanne Wortmann (th.).

Fakta

Din arbejdsplads kan blive Årets røgfri arbejdsplads 2010

Alle kommunale arbejdspladser kan søge prisen som Årets røgfri arbejdsplads, når arbejdspladsen har indfriet målet om at være røgfri.

Med titlen følger en check på 10.000 kr. til fælles sundhedsfremmende aktiviteter på arbejdspladsen. Det er HMU, som udvælger, hvilken arbejdsplads der er årets røgfri arbejdsplads. På Medarbejderportalen kan du læse mere om kriterierne for at deltage i Årets Røgfri arbejdsplads. Her kan du også i sidste kvartal læse mere om, hvornår og hvordan du indstiller din arbejdsplads til Årets røgfri arbejdsplads 2010.

Hvorfor har Aabenraa Kommune brug for en digital strategi?

- En digital strategi giver organisationen overblik over, hvilke aktiviteter vi prioriterer at digitalisere, hvem der er ansvarlige for opgaven, og hvornår opgaven skal være løst. Strategien er også et must for at kunne koordinere kommunens egne aktiviteter og de krav og ønsker, der møder os udefra om digitalisering af den offentlige sektor.

- For eksempel arbejder vi med en poststrategi, der skal sikre, at vi opfylder kravet om at kunne kommunikere digitalt med alle borgere i 2012. Som sidegevinst opnår vi både en hurtigere og billigere kommunikation med borgerne og forhåbentlig en besparelse på ca. 1,5 mio. kr. ved at samle postscanningen ét sted.

Har du eksempler på, at digitalisering har givet stordriftsfordele?

- Et godt eksempel er, at IT tilbyder alle kommunens institutioner at købe en hjemmeside. På den måde får institutionerne en billig løsning, god support og sikkerhed for, at driften fungerer. IT tilbyder desuden alle adgang til et fælles evalueringsværktøj.

- I 2009 blev der nedsat en tværgående digital styregruppe, som blandt andet hjælper med at sikre, at vi tænker på tværs, inden vi køber nye systemer. Målet er, at vi bliver bedre til at købe ind sammen og dele vores systemer, hvor det er muligt.

- De menneskelige relationer er dog stadig en af de vigtigste forudsætninger for, at vi høster noget som helst. Også fremover vil mange systemer og portaler være afhængige af, at medarbejderne forbinder de nødvendige data gennem registrering i forskellige systemer.

Hvordan bliver vi alle sammen bedre til at tænke i digitalisering?

- Det bliver vi med løbende læring og undervisning lige fra grundlæggende kurser i ESDH til korte indlæg på afdelingsmøder om nye muligheder i fagsystemer eller tips til Officepakken. I organisationen råder vi over et stort og dygtigt korps af superbrugere og ESDH-undervisere, som kan kobles på undervisningen.

- Medarbejderne skal også selv opsøge og dele viden, være nysgerrige og lære af hinanden. Jo mere dus vi bliver med digitalisering, jo nemmere bliver det at guide borgerne hen til selvbetjeningsløsninger og informationer for eksempel på hjemmesiden.

Vil den digitale strategi betyde, at vi bruger mindre papir?

- Jeg tror ikke på, at papirforbruget bliver reduceret, men jeg håber, at de digitale projekter kan medvirke til, at papirforbruget ikke stiger yderligere. Nogle medarbejdere i administrationen kan have behov for to computerskærme eller en stor skærm, så de kan hente flere skærmbilleder frem samtidig. Andre vil have brug for mobile løsninger, så de kan tage sagerne med ud i marken.

Den næste gæst i stolen...

I næste nummer af Aabne linjer er Bjarne Christensen gæst i Den Varme Stol. Han er chef for afdelingen Skole & Undervisning.

Har du spørgsmål til gæsten i Den Varme Stol eller forslag til kommende gæster, kan du skrive til redaktionen: kommunikation@aabenraa.dk

Gæsten i Den Varme Stol behøver ikke være en chef. Det kan også være en medarbejder, der i kraft af sin funktion har en stor berøringsflade.

Vores årlige forbrug af kopipapir

= fire Eiffeltårne

Stabler man Aabenraa Kommunes samlede årlige forbrug af kopipapir i én bunke, vil den blive omkring 1300 meter høj – svarende til fire Eiffeltårne oven på hinanden.

Af: Bjørn Voldbjerg

Den papirløse kommune ligger et stykke vej ude i fremtiden. Selv om de digitale muligheder bliver flere og flere, har det endnu ikke haft nogen mærkbar effekt på det samlede forbrug af kopipapir i Aabenraa Kommune.

Tæller man papirforbruget på alle institutioner og administrationsadresser sammen – og det gør indkøbskoordinator Gunnar Frank – så lander man på nogle tankevækkende tal:

I 2009 købte Aabenraa Kommune via sin indkøbsaftale 105 paller kopipapir à 600 kilo per palle. I alt 63 tons.

Langt størstedelen af kopipapiret er i A4 format. Hvilket nogenlunde svarer til 25.000 pakker à 500 ark. I alt 12,5 millioner ark A4 papir.

Hver A4-pakke er 53 millimeter høj. Stabler man alle 25.000 A4-pakker oven på hinanden, vil de tårne sig 1325 meter i vejret. Svarende til fire Eiffeltårne ovenpå hinanden – og med et Rundetårn som cocktailbær på toppen. Fortsætter man de kuriøse regnestykker, svarer kopipapirforbruget på 12,5 millioner ark papir til, at hver eneste af kommunens cirka 6000 medarbejdere hver eneste arbejdsdag printer eller kopierer 10 ark papir.

Storforbrugere

Men sådan hænger det naturligvis ikke sammen. Nogle medarbejdere i kommunen kommer måske aldrig til at trykke på en printknap, mens andre medarbejderes daglige arbejde netop består i at kopiere og printe.

- Generelt er kommunens administration storforbruger af papir, men også kommunens skoler bruger meget papir, fortæller indkøbskoordinator Gunnar Frank.

På trods af den øgede digitalisering og den nye globale klimabevidsthed, så har Gunnar Frank endnu ikke kunnet konstatere et fald i kopipapirforbruget.

30 procent unødvendigt print

Han mener, der er et potentiale at udnytte:

- Man siger jo som generel tommelfingerregel, at op i mod 30 procent af alt print på kontorer, bliver smidt ud uden at blive brugt. Det kan være fejlprint eller simpelthen bare glemt og uafhentet print, siger Gunnar Frank.

Hvis man vil spare på papirforbruget, handler det altså både om nye digitale muligheder, den enkelte medarbejders printvaner, men måske også om de tekniske muligheder:

- Hvis man for eksempel kunne indstille alle kommunens printere til at printe på begge sider af papiret, så tror jeg, man kunne spare en del papir på den konto, siger Gunnar Frank.

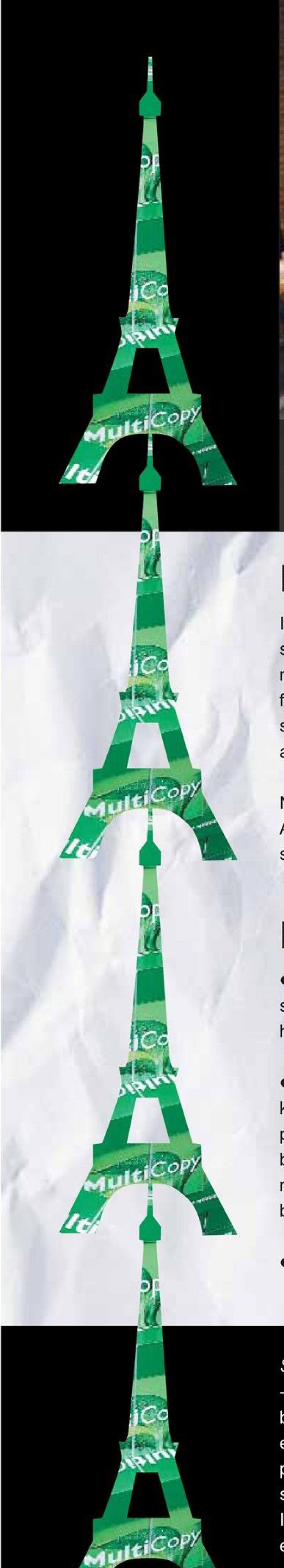
IT-driftleder Peder Skov Rasmussen bekræfter, at det er muligt at optimere forbruget af printpapir.

- Vi har lavet en print-analyse, der viser, at det kan betale sig at skifte nogle printere ud med enkelte større multimaskiner, der er billigere i drift, og som kan printe på begge sider, siger Peder Skov Rasmussen.

Samtidig fortæller han, at det i praksis er umuligt at indstille alle kommunens printere til at printe på begge sider af papiret.

- En del arbejdspladser vil opleve, at de ikke kan indstille deres printere til at printe på begge sider af papiret, fordi printerne slet ikke har den funktion, siger han.

Sådan har vi gjort på Kruså Skole



Det er disse grønne kasser og deres indhold af printpapir, som Aabenraa Kommune bruger omkring 25.000 af om året. Teknisk serviceleder Thor Petersen, til venstre, håndterer den del som rådhuset i Aabenraa forbruger – i 2009 var det 4.560 pakker. Til højre ses IT-driftsleder Peder Skov Rasmussen.
Foto: Karin Riggelsen

Procedurer for papiraffald harmoniseret

Indtil for nylig har der været forskel på, hvad der skete med printpapiret fra de forskellige forvaltningsadresser, når den enkelte medarbejder var færdig med at bruge det og smed det ud. Nogle steder blev brugt printpapir sendt til genbrug, andre steder blev det sendt til forbrænding.

Nu er procedurerne for papiraffald på rådhuset i Aabenraa, Jobcenteret og på forvaltningsadresserne i Tinglev og Bov blevet harmoniseret. Det betyder, at alt brugt printpapir fra de fire adresser enten bliver sendt direkte til genbrug eller til makulering og dernæst til genbrug.

Alt rent pap sorteres også til genbrug, mens emballage, der for eksempel består af sammenfiltret pap, plastic og flamingo smides ud til forbrænding.

Sidste år sendte rådhuset i Aabenraa knap 10 tons papir og rent pap til genbrug.

Det kan vi selv gøre...

- Undersøg om din printer kan printe på begge sider af papiret. Få evt. en teknikkyndig til at hjælpe med at indstille printeren.

- Hvis din arbejdsplads har printere, der ikke kan printe dobbeltsidet, så undersøg arbejdspladsens samlede printbehov. Måske kan det betale sig at skifte printerne ud til en større multimaskine, der kan printe dobbeltsidet, og som er billigere i drift. Helpdesk kan hjælpe jer i gang.

- Tænk før du trykker. Overvej, om det er nødvendigt at printe hele dokumentet ud.

- Print større opgaver ud i booklet-format: 2 A4-sider komprimeret til 1 ark. Vælg funktionen på menuen "Zoom", umiddelbart før du trykker ok til print.

- Annullér udskriftsjob, som du er kommet til at sætte i gang ved en fejl.

- Det skal være let at sortere affaldet: Anskaf en affaldsspand kun til papir til genbrug.

Skoleinspektør Kresten Thomsen:
- Vi har gjort så meget som muligt af vores medarbejderkommunikation og forældrekommunikation elektronisk. Vores skoleblad startede som en papirudgave. Sidste skoleår var et overgangsår, hvor skolebladet både udkom elektronisk og på papir. I år er første år, hvor skolebladet kun udkommer elektronisk, men vi har kun fået positive tilbagemeldinger på overgangen. Derudover sender vi vores brugte papir til genbrug, men vi bruger det altså ikke til notater på bagsiden først, siger han.

Personalebladet Aabne linjer udgives også elektronisk på både Medarbejderportalen og aabenraa.dk. Der er dog ingen planer om at droppe papirudgivelsen.

Montagen er den første arbejdsplads under Aabenraa Kommune til at vinde Den Gyldne Mus for deres gode historie. Fra venstre er det: Carsten Meier, Sannie Boserup, Henriette Rytter Jensen, Mogens Tobiasen, Michael Johnson, Feri Gashi, Kenneth V. Kruse (bagerst), Benny Brodersen og Margit Cargnelli. Foto: Karin Riggelsen

Montagen hædret for **Den Gode Historie**

Prisen for kvartalets bedste historie fra arbejdspladserne i Aabenraa Kommune - Den Gyldne Mus - går til værkstedet Montagen. Her har brugere og medarbejdere i fællesskab indsamlet og renoveret hospitalsinventar, som nu gør gavn for psykisk sårbare mennesker i Somalia.

Af: Bjørn Voldbjerg

I Somalia har en gruppe af psykisk sårbare mennesker fået langt bedre forhold takket være en gruppe psykisk sårbare mennesker, der har deres virke på værkstedet Montagen i Aabenraa.

De cirka 50 brugere og otte medarbejdere på Montagen brugte sidste år et par måneder på at renovere et komplet inventar til et psykiatrisk hospital med 15 pladser. Da brugerne og medarbejderne var færdige med at renovere og pakke, blev hospitalet sendt med Mellemfolkeligt Samvirke til Somalia, hvor der er tradition for at lænke og gemme psykisk sårbare mennesker væk under usle forhold.

Montagen i Aabenraa har altså gjort en helt konkret forskel for en gruppe mennesker i Somalia.

Den Gyldne Mus skal frem lyset

Det syntes Montagen var en god historie, og derfor sendte de den ind som et bidrag til Den Gode Historie på Medarbejderportalen, hvor alle arbejdspladser og medarbejdere kan dele deres gode historier med hinanden – hvorefter Aabne linjer hvert kvartal hædrer den bedste historie med Den Gyldne Mus.

I redaktionsgruppen bag Aabne linjer var der enighed om, at Montagens historie var en værdig vinder blandt de indsendte bidrag.

For Benny Brodersen, der er en af brugerne på Montagen, var arbejdet en god oplevelse:

- Det var spændende at arbejde med, og bagefter var det dejligt at høre fra folkene i Somalia, at de var glade for hospitalet, siger han.

For Michael Johnson, der er leder af Montagen, er Den Gyldne Mus et skulderklap:

- Den minder os om, at det betyder noget, at vi er her. Den skal stilles frem på en fremtrædende plads, siger han.

Den Gode Historie på Medarbejderportalen

På Medarbejderportalen kan du skrive dit bidrag til Den Gode Historie fra din arbejdsplads. Og du kan læse alle de øvrige bidrag til Den Gode Historie. Læs blandt andet om:

- *Hvorfor Naser Khader fik Mette fra Rønshoved Skolehjem til at rødme*
- *Juletraditionen "Store Bagedag" i Vej, Park og Ejendomme*
- *Hjemmeplejens heroiske kamp for at komme frem gennem snemasserne med hjælp til svage borgere.*

Borgerhåndtryk giver pote i BYG

Det har haft en mærkbar effekt, at ledelse og medarbejdere i BYG besluttede konsekvent at give hånd til borgere med byggesager. Det tager brodden af eventuelle frustrationer og fremmer dialog og forståelse.

Af: Bjørn Voldbjerg

Bygningsmyndigheden i Teknik & Miljø har indført en helt fast praksis for venlig og imødekommende borgerbetjening: Hver gang en borger dukker op ved skranken med sin byggesag under armen, mødes han eller hun med håndtryk og et pænt goddag.

Sådan har det været i et par år, siden beslutningen blev truffet på et ledermøde for godt to år siden. Og det har haft effekt:

- Det tager brodden af en eventuel frustration, som man kan mærke, at enkelte borgere kommer ind ad døren med, siger Jane Petersen, der er fagkoordinator i BYG.

De borgere, som BYG betjener flest af ved skranken på det tidligere rådhus i Bov, er typisk almindelige husejere, der gerne vil i gang med at bygge en carport, et udhus eller en tilbygning. Kommunen må ikke rådgive borgerne i deres byggesager, men påpeger for eksempel, hvad der mangler af oplysninger, før en byggesag kan godkendes. Det kan udløse frustration.

- Vi er meget bevidste om, at det er hjerteblod, borgerne har under armen, når de kommer med deres byggesag, siger Jane Petersen.

Hvis enkelte borgere stadig føler sig frustrerede efter den indledende dialog, kan sagsbehandleren hente sin leder.

- Så hilser jeg pænt på borgeren og går i visse situationer om på den anden side af skranken og stiller mig ved siden af personen. På den måde bruger man kropssproget til at nedbryde den afstand, som en skranke kan give. Og så bruger vi en anerkendende tilgang, hvor vi får borgeren til at hjælpe os med at forstå, hvad han eller hun ønsker, siger afdelingschef Merry Bundsgaard.

Effektiv sagsbehandling

Hvis byggesagsbehandlerne modtager ansøgninger, der indeholder alle nødvendige oplysninger, går der typisk et sted mellem 1 og 4 uger, før borgeren har sin byggetilladelse. Det er faktisk så hurtigt, at Aabenraa Kommune i en undersøgelse sidste år blev kåret til Danmarks hurtigste kommune til at behandle byggetilladelser til enfamilieshuse.

- Det tror jeg, vi har opnået, fordi vi har sikret en effektiv sagsbehandling. Vi har blandt andet indført klare procedurer og entydige arbejdsgange for journalisering: Den opgave bliver løst af vores administrative personale, så sagsbehandlerne kan bruge al deres tid på sagsbehandling, siger Merry Bundsgaard.

- Vi har løbende fokus på vores sagsgange blandt andet via checklister og standardbreve på de forskellige byggesagstyper samt ved konsekvent brug af vores ESDH-systemer. Det sidste nye er, at vi nu har indført, at byggesagsfrister optræder på en såkaldt to-do-liste hos hver sagsbehandler i vores byggesagsstyringssystem, forklarer hun.

At give hånd til borgerne er ikke blot en høflig gestus. Det er også gavnligt for dialogen og den gensidige forståelse. Det har Jane Petersen fra BYG og hendes afdelingschef Merry Bundsgaard erfaret, efter de indførte den imødekommende praksis.
Foto: Erik Smedegaard

Fakta

Det er en del af Aabenraa Kommunes værdigrundlag og Direktionens Strategi, at vi bliver opfattet som venlige, tilgængelige og imødekommende. Du kan læse om kommunens værdigrundlag og Direktions Strategi på Medarbejderportalen under menuerne Personale og Direktion.

Vintermandskabet
har travlt på alle linjer

Ove Petersen og hans traktor sørger for, at de mindre veje i Rødekro og omegn er farbare. En af ruterne går forbi Damgård Mølle. Foto: Erik Smedegaard

Alt mandskab har været på vejene med sneplove, traktorer og saltspredere, og i Vintertjenesten har telefonerne i perioder været rødglødende, mens vinteren gang på gang har dækket veje og landskaber med sne.

Af: Dorthe Lindahl

Fagkoordinator Peter Kierkegaard er en af de fem medarbejdere i Vintertjenesten i Bov, der koordinerer, hvor og hvornår kommunens eget mandskab og private vognmænd skal af sted med sneplove, traktorer og saltspredere. Samtidig tager de imod telefonhenvendelser fra borgere, der savner en sneplov eller traktor til at rydde deres vej.

- Vi har fået rigtig mange opkald især fra borgere, der bor ud til D-veje, som vi først rydder, når vi har ryddet de store veje. Fordi vi typisk har fået sne med en uges mellemrum, og vi så igen har taget fat på at rydde de store veje, har nogle borgere måtte vente længe på, at vi kunne rydde hos dem, fortæller Peter Kierkegaard.

Medarbejderne i Vintertjenesten har gjort, hvad de kunne for at yde en god betjening og forklare situationen:

- Vi har været opmærksomme på at forklare, hvordan og hvornår vi rydder de forskellige typer af veje og har noteret, hvor borgerne bor, forklarer Peter Kierkegaard.

Over 400 telefonopkald

Han gætter på, at Vintertjenesten fra snevejret satte ind midt i december og til midten af februar har fået over 400 telefonopkald fra borgere og næsten lige så mange henvendelser over e-mail, enten direkte eller via funktionen Giv vejvæsenet et praj på kommunens hjemmeside.

Vintertjenesten har også benyttet sig af hjemmesiden til at informere om rydning og saltning.

Som konsekvens af de mange telefonhenvendelser har Vintertjenesten nu to telefonnumre, ét for professionelle opkald fra vognmænd og egne medarbejdere og ét for borgerhenvendelser.

Når vinteren ifølge Vintertjenestens kalender officielt slutter den 15. april, tager Peter Kierkegaard og hans kolleger fat på at evaluere vinteren og planlægge den næste vintersæson, gennemgå traktorer, saltspredere og andet materiel og bestille salt til den kommende sæson.

Ove starter traktoren, når telefonen ringer

Dag og nat er Ove Petersen parat til at holde vejene i Rødekro og omegn farbare, når han får et opkald fra Vintertjenesten.

Ove Petersen er en af de medarbejdere, der holder vagt ved telefonen, når det er sæson for sne og is. Hans opgave er at salte og rydde C-veje for sne på Rødekro-kanten.

- Når jeg er på vagt, holder jeg hele tiden øje med vejrudsigten, så jeg har en idé om, hvornår jeg kan blive kaldt på arbejde. Arbejdsdagen kan starte døgnet rundt, afhængig af hvornår sneen falder, fortæller Ove Petersen.

Arbejdsdagene har varieret meget i længde. Nogle dage har opgaven taget fire en halv time, hvis Ove Petersen blot har kørt en tur med saltsprederen. Andre gange er arbejdsdagen nået op på 7-11 timer, hvis der også skulle ploves sne.

Undervejs har han ofte mødt bilister, der har haft vanskeligt ved at forcere snemasserne.

- Nogle gange er jeg blevet overhalet af bilister, der gerne vil frem. Et øjeblik efter sidder de måske fast i sneen. De skulle hellere tage det med ro, til jeg har ryddet vejen, siger han.

Arbejdsdag bag rattet

Selv om Ove Petersen tilbringer den største del af sin arbejdsdag alene i traktoren, har han lejlighed til at tale med sine kolleger.

- Vi har telefon i traktoren, så vi ringer til hinanden, mens vi kører. Vi hjælpes også ad med ruterne, så vi bliver færdige samtidig, forklarer Ove Petersen.

Også uden for vintersæsonen tilbringer Ove Petersen en stor del af arbejdstiden bag rattet i traktoren.

- Når sneen er væk skal vi klippe hegn og rense grøfter, og om sommeren klipper vi blandt andet også rabatter. Det er dejligt, at arbejdet skifter med årstiden.

Preben reparerer sneplove og andet udstyr

På Entreprenørgården i Kliplev har Preben Rheder og hans kolleger arbejdet mere eller mindre i døgndrift, siden de første snefnug dalede til jorden i december.

Siden vintervejret satte ind før jul, har Aabenraa Kommunes hovedværksted på Entreprenørgården summet af aktivitet det meste af døgnet. Sammen med tre kolleger har Preben Rheder sørget for, at sneplove og saltspredere er blevet vedligeholdt og repareret mellem turene på vejene.

- Telefonerne har ikke stået stille her i vinter, og vi har hele tiden fået nye opgaver ind, fortæller Preben Rheder.

Det er også ved Entreprenørgården, at alle lastbiler bliver læsset med salt fra kommunens saltlager, og her man styrer indkøb af nye redskaber og opmagasinerer de store sneplove og saltspredere om sommeren.

Karina besøger de ældre i traktor

En vinterdag, hvor sneen lå ekstra højt, tog social- og sundhedshjælper Karina Brødsgaard Wiwe traktoren for at komme frem gennem driverne til et par ældre borgere.

- Jeg kunne ikke komme ud ad indkørslen med min egen bil. I stedet tog jeg traktoren på arbejde. Og vi kan sidde to, så jeg kunne have min kollega med også, fortæller hun.

Hjemmeplejen har en aftale med Vintervagten om at ringe, hvis der er vanskeligheder med at komme frem til en borger. Så sørger Vintertjenesten for at skaffe en sneplov eller en gummiged, så hjemmehjælpen kan komme frem.

Social- og sundhedshjælper Karina Brødsgaard Wiwe (th.) og hendes kollega Edith Stenholdt tog traktoren på besøg hos ældre borgere, da sneen lå tykt over Rødekro og omegn. Foto: Erik Petersen

Gør klar til tyrolerfest

Sæt kryds i kalenderen fredag den 3. september. Da løber den store medarbejderfest for alle kommunens medarbejdere nemlig af stabelen. Lige som tidligere foregår festen i Compass Congress Center i Rødekro.

I år leveres musik og underholdning af Top Seven og Johnny Reimar i bedste tyrolerstil.

Sidste år bidrog mere end 1700 feststemte medarbejdere til den forrygende feststemning. Sådan skulle det gerne blive igen i år. Så hold øje med plakater og invitationer senere på året...

Kommunen gentager medarbejdersuccesen med

Aabenraa Bjergmarathon, Løjt Land Rundt og Grænseløbet

Igen i år kan alle ansatte i Aabenraa Kommune deltage gratis i Aabenraa Bjergmarathon den 19. juni, Løjt Land Rundt den 15. august og Grænseløbet den 18. september.

Tilmelder du dig et – eller flere – af løbene får du samtidig en løbetrøje med kommunelogo.

Følg med i nyt om tilmelding på Medarbejderportalen og via plakater på kommunens arbejdspladser.

Jubilæum

Marts til maj 2010

25 års jubilæer

Traute Asmussen Lauridsen
Fagkoordinator, Lokalcenter Lundtoft
01.04.1985

Helle Hyllested Johannsen
Souschef, Børnehaven Regnbuen
01.04.1985

Benny Jørgensen Rechenberger
Maskinfører, Entreprenørgården
03.04.1985

Susanne Følster Nielsen
Pædagogmedhjælper,
Vestermarkens Børnehus
16.04.1985

Birgitte Jensen
Bibliotekar, Aabenraa Bibliotek
22.04.1985

Rita Skøtt Nielsen
Dagplejer, Dagplejen
29.04.1985

Hanne Busch Hedegaard
Assistent, Børnehuset Kollund
01.05.1985

Ivan Mohr
Pædagogmedhjælper, Børnehaven Solsikken
15.05.1985

Kirsten Michelsen
Social- og sundhedshjælper,
Hjemmeplejen Område Nord
20.05.1985

Per Rudolf Rieder
Gartner, Entreprenørgården
28.05.1985

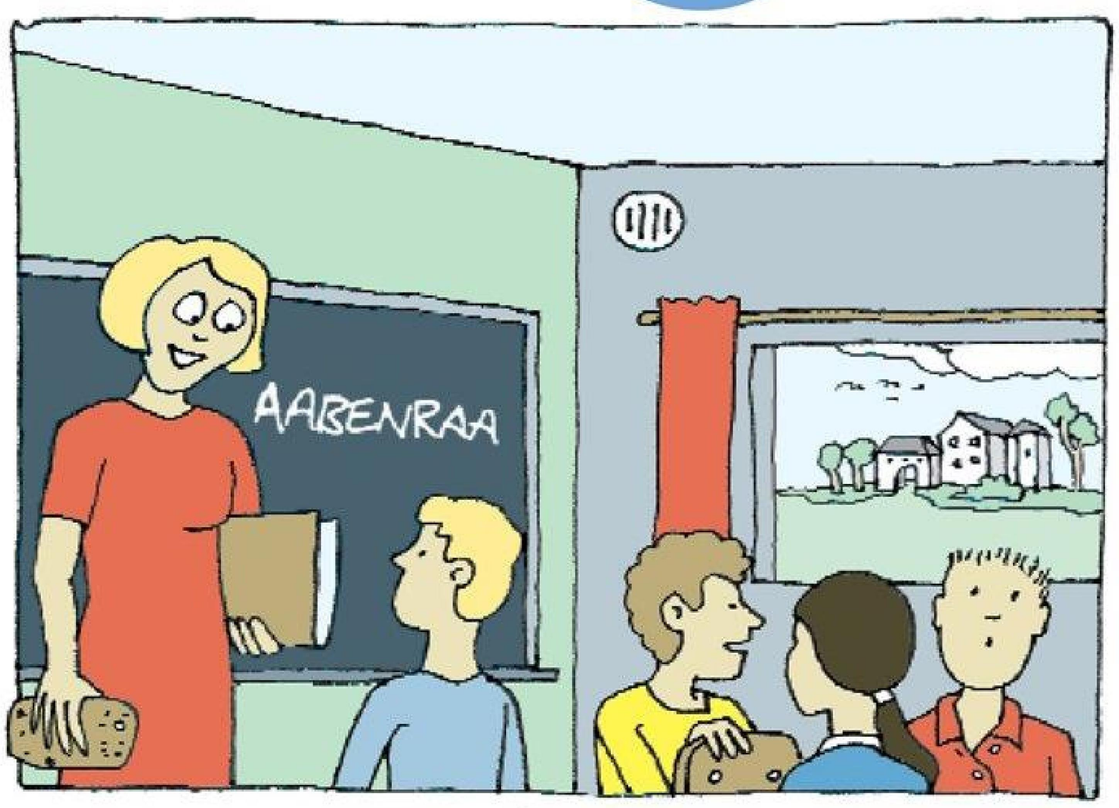
40 års jubilæer

John Riisberg
Direktør, Kultur & Borgerservice
01.05.1970

Ejnar Schmidt
Økonomikoordinator, Budgetafdelingen Bov
01.05.1970

Hvis du ikke ønsker, at dit jubilæum bliver nævnt i personalebladet, så kontakt Kommunikation på e-mail: kommunikation@aabenraa.dk

Find 5 fejl



"Nej, Du skal ikke klikke på noget. Det hedder en tavle..."

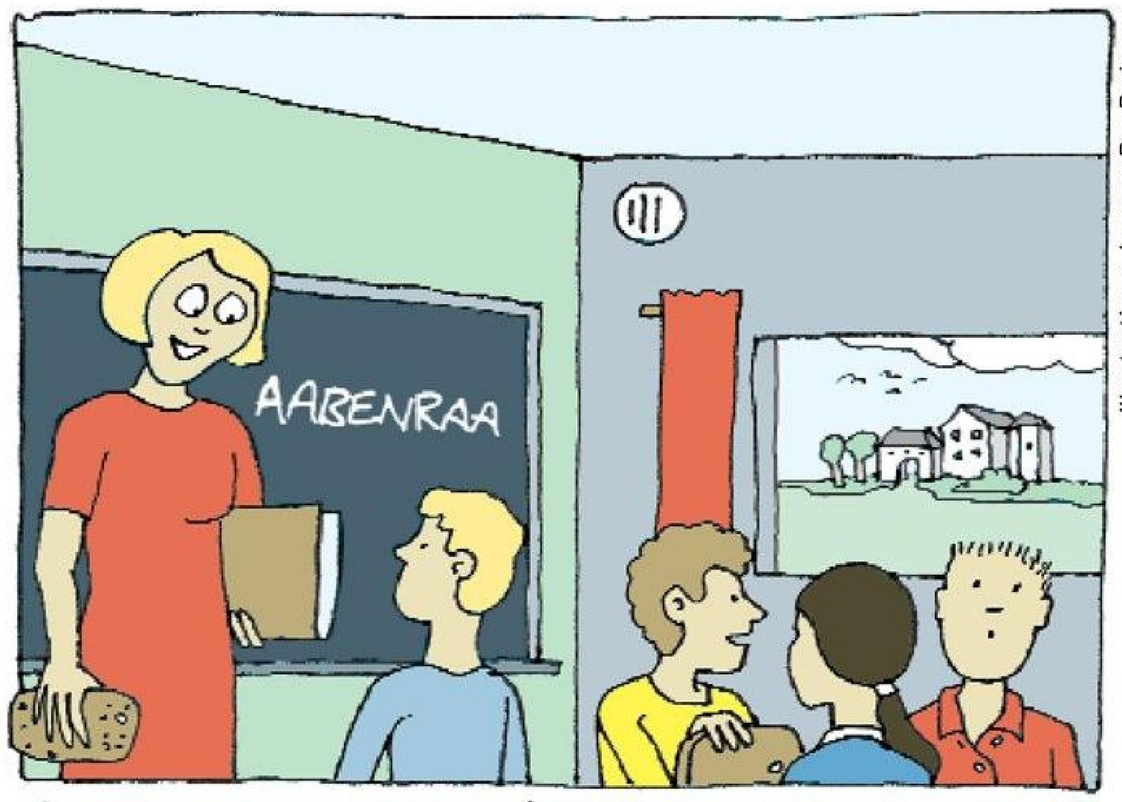


Illustration: Jesper Bo Bojesen

Sæt cirkler om de fem fejl på tegningen til højre og send svaret til: **Aabenraa Kommune, Kommunikation, Skelbækvej 2, 6200 Aabenraa**

Vi skal have svaret senest den 15. april, så deltager du i lodtrækningen om to flasker god rødvin.

Navn: _____

Arbejdsplads: _____

Kontaktoplysninger: _____

Vinder af Find 5 fejl i Aabne linjer nr. 8

Redaktionen modtog 61 svar på Find 5 fejl i Aabne linjer nr. 8.
Vi har trukket lod mellem de indsendte svar, og vinder af to flasker god rødvin blev Louise Døssing, fysioterapeut på Fjordskolen.

Indstil din leder til

Den Kommunale Lederpris

Nu kan du indstille din leder til Den Kommunale Lederpris. Center for Offentlig Kompetenceudvikling, COK, har sat sig for at finde og hædre de bedste kommunale ledere.

Den Kommunale Lederpris skal skabe synlighed om god kommunal ledelse og præsentere rollemodeller inden for tre kategorier:

- kommunale topledere
- kommunale ledere af en faglig afdeling eller en sektion i en forvaltning eller institution
- ledere af kommunale institutioner

Forslag til kandidater kan sendes til leder@cok.dk eller på telefon 61 20 94 62 senest den 23. april. Læs mere om lederprisen på www.cok.dk

Dampmaskiner er en hobby, der kræver fingerfærdighed og tålmodighed. Erwin Sohrts samling bliver plejet og vedligeholdt efter alle kunstens regler. Foto Karin Riggelsen

Erwins hobby **kører for fuld damp**

Der er damp på kedlerne, når Erwin Sohrt fyrer op under sin hobby. Siden barndommen har han været bidt af dampmaskiner. I sit arbejdsliv beskæftiger han handicappede på Værkstedet Kilen i Aabenraa med håndværksprojekter.

Af: Dorthe Lindahl

Dampdrevne biler og lokomotiver pryder vindueskarmene i stuen, og fra gemmerne dukker dampmaskiner i alle former og størrelser frem, mens Erwin Sohrt fortæller om sin hobby. I kælderen bor et hjemmebygget lokomotiv, der kører på damp.

Interessen for dampmaskiner opstod, da han som 8-årig sammen med sin bror fik sin første dampmaskine i julegave. Nu er samlingen oppe på elleve dampmaskiner.

Mens Erwin Sohrt hælder vand på kedlen og fylder tørbrændstof på en rød dampmaskine med høj skorsten, fortæller han om fascinationen ved sin hobby:

- Det sjove ved dampmaskiner er, at man ikke bare skal trykke på en knap, og så virker maskinen. Man skal tænke sig om undervejs. Går noget galt, kan dampmaskinen i værste fald eksplodere, forklarer han og giver skruer og sammenføjninger en smule olie, mens dampmaskinen varmer op.

Vandet i kedlen bobler og koger, maskineriet sætter i gang for fuld udblæsning, op ad skorstenen stiger hvid damp, mens trykket fra dampen presser på et stempel ved siden af kedlen, og tandhjul og andet mekanik sætter i bevægelse. Trykket producerer energi, der kan trække en maskine.

- Man lærer en masse om historien, når man samler på gamle ting. Under industrialiseringen brugte man for eksempel dampmaskiner til at drive landbrugsmaskiner og væverier. Men faktisk stammer den første dampmaskine helt tilbage fra det første århundrede efter Kristi fødsel, forklarer Erwin Sohrt.

- Også i dag driver damp en stor del af verden. Tænk bare på Enstedværket og atomkraftværker.

Kaffen kører rundt i haven

Erwin Sohrts næste projekt er at bygge en bane i haven, så damplokomotivet kan flytte udendørs. Inden det projekt kan sættes i gang skal et par omstændigheder dog falde på plads. Sne og vintervejr skal slippe sit tag i landet, og så har Erwin Sohrt planer om at ombygge fjernbetjeningen til en fjernstyret bil, så han kan fjernstyre damplokomotivet til at fløjte og køre forlæns og baglæns.

- Drømmen er, at min kone sender en kop kaffe med toget i køkkenet, og så kører det rundt om huset, hvor jeg venter klar til at drikke kaffen, fortæller Erwin Sohrt med et smil.

Hobbyen med at samle, bygge, passe og pleje de mange dampmaskiner har taget ny fart de sidste tre år, efter at interessen også er blevet vakt hos Erwin Sohrts barnebarn.