

Referat fra Acadre-forummøde den 1. juni 2021

Webex Meetings, kl. 12.00-14.00

Deltagere: Lennart H. Kastbjerg, Inga B. Petersen, Gitte D. Krogh, Anette L. Jepsen, Anna Marie B. Lundgaard, Joan Martinussen, Kristian K. Nielsen, Tora J.B. Djernæs, Conny B. Sørensen, Tanja R. Olesen, Stella Bøttger, Marianne Schøler Nielsen.

Afbud: Rita Kruse Røjkjær, Stella Bøttger

1. Godkendelse af referat (23. marts)

Tilgå referatet [her](#).

Indstilling:

- Referat godkendes.

Beslutning:

- Referat godkendt.

2. Udrulningsplan: udrulning af webklient

Med udgangspunkt i de afklarende workshops, som blev afholdt 25.-31. maj, skal forummet diskutere webklientens udrulningspotentiale; hvilke erfaringer har vi gjort os hver især?

Diskussionen skal gøre Lennart i stand til at udarbejde en sagsfremstilling til DDS d. 21. juni, som senest skal lægges i kø d. 9. juni. Det forventes ikke, at vi på dette møde, samt i sagsfremstillingen til DDS i juni, fremlægger en konkret og detaljeret undervisnings- og udrulningsplan, men nærmere en række overordnede anbefalinger angående udrulningspotentialet: er webklienten moden nok til udrulning og hvor?

Indstilling:

- Webklientens udrulningspotentiale diskuteres.

Bilag:

- *Opfølgning på afklarende workshops: funktionalitet i Acadre 20*



Drøftelse på mødet:

- Enighed om, at de afklarende workshops har givet mere afklaring. Hver især har forvaltningerne sine forbehold ift. webklientens manglende funktionaliteter, hvoraf nogle særligt Jobcenter og Borgerservices forbehold gør, at kun få kontorer vil være parat til at kunne overgå til webklienten. Ud over dét, er der dog generelt enighed om, at webklienten nu er så moden, at webklienten kan rulles ud til alle eller en relativ stor andel af hver forvaltnings almindelige Acadre-brugere. Hvem disse brugere er, hvordan de skal undervises og hvornår blev dog ikke diskuteret nærmere, da forudsætningerne herfor endnu ikke er til stede. På de mange workshops er der blevet identificeret en række udfordringer, i særdeleshed hastigheden, som skal løses før vi kan blive mere konkrete. Vedhæftet referatet er en liste over identificerede udfordringer samt funktionalitet som først kommer med i fremtidige opgraderinger.
- Tora spørger hvornår Acadre-teamet påtænker at gennemføre næste opgradering, og bliver det i så fald til Acadre 21 eller 22. Inga fortæller, at vi stræber efter at kunne opgradere til Acadre 22 næste år, men at vi kan blive nødsaget til at opgradere til Acadre 21 hvis hastigheden eller en anden problemstilling kræver det. Tiden ses an.

Beslutning:

- Det besluttes, at Lennart laver et udkast til sagsfremstilling til DDS, hvori han indstiller forummets overordnede anbefalinger angående webklientens udrulningspotentiale. Formålet med indstillingen skal være at få DDS' godkendelse til at gå videre med udrulningsprojektet, hvorefter forummet kan gå mere i detaljer med undervisning- og udrulningsplan. Lennart kontakter forummedlemmerne inden punktet lægges i kø for at afstemme indholdet med forummet.

3. Status på Acadre: fagforvaltningerne

De respektive forvaltninger giver en status.

Indstilling:

- Orientering tages til efterretning

Drøftelse på mødet:

- Ud over deltagelse i afklarende workshops, har Social og Sundhed lavet en udskiftning på posten som underviser: Marianne Schøler Nielsen bliver ny underviser. Marianne og Rita afholder på torsdag undervisning i CM for administrative medarbejdere på et plejehjem, og herefter

overtager Marianne rollen på egen hånd samt Ritas plads i forummet. De andre undervisere giver enstemmigt udtryk for, at de ikke endnu ønsker at undervise i web, mens problemer med særligt hastigheden endnu ikke er løst.

- Derudover foreslår Tora, at præsentations-udstyret i de to IT-undervisningslokaler udskiftes grundet dårlig kvalitet.

Beslutning:

- Orientering taget til efterretning.

4. Status på Acadre: Acadre-teamet

Acadre-teamet giver en status.

Indstilling:

- Orientering tages til efterretning.

Drøftelse på mødet:

- I proces omkring implementering af servicepakken CU7, som snart lægges på testmiljø. Ikke overblik over rettelser, men formentlig ikke nogen der har betydning for webclients-projektet. Formålet med servicepakken er primært etablering af SAPA-integration samt en rolle i administrationsmodulet som gør det muligt for Acadre-teamet at begrænse rettighed for brugere til at oprette manuelle kontakter.

Beslutning:

- Orientering taget til efterretning.

5. Eventuelt

Næste møde afholdes d. 6. september 2021.

- Anette fortæller, at man ikke må bruge tegnet "&" i mødeindkaldelsers titel, hvis der også bestilles forplejning. Dette skyldes, at Prisme ikke kan læse tegnet, hvorefter det skal rettes manuelt. I forsøget på at sprede budskabet foreslås det, at lave en nyhed i sekretariatslederforummet, som primært er de der booker forplejning eller kender dem der gør. Derudover kunne man udsende en fælles mail til alle medarbejdere.
- Derudover spørger Anette, med udgangspunkt i dialogen om superbrugerintro fra sidste møde, om der er kommet en tilbagemelding siden da. Det er der ikke, og Lennart vil derfor kontakte Eva for tilbagemelding.