



M365 på vej til hele organisationen

Over den kommende tid vil alle medarbejdere i Aabenraa Kommune, som i dag har en PC med platformen Citrix, overgå til Microsoft 365. Det bliver en stor opgradering af styresystemerne, men de mest brugte og basale funktionaliteter vil fungere uændret.

AF Kasper Stoof

I dag er administrative PC-brugere i Aabenraa Kommune vant til at logge på to gange, når de skal benytte deres computer. Første gang for at tilgå selve PC'en og anden gang for at logge på Citrix. Senest 1. oktober bliver hverdagen en anden, når Citrix ikke længere er Aabenraa Kommunes platform. I stedet overgår alle brugere til Microsoft 365-platform hvilket giver et løft af brugeroplevelsen og samtidig tilføjer nye funktioner og nye måder at arbejde på.

- Vi laver en løbende indkøring til M365, så afdelingerne i organisationen kommer drypvist på det nye system inden 1. oktober. Det gælder alle PC-brugere, som i dag bruger Citrix. Overordnet set begrænser Citrix os i vores udvikling, som det er i dag, hvorfor vi nu skifter til det mere tidssvarende M365, siger IT- og Digitaliseringschef i Aabenraa Kommune, Lene Bader og fortsætter:

- Det er en stor opgave, men det bliver en styrke for organisationen, når skiftet er gennemført i løbet af efteråret. Det er vigtigt at slå fast, at selvom vi skifter til noget nyt, så vil man stadig kunne bruge de programmer, som man er vant til. Officepakken vil i stor udstrækning ligne sig selv, lige som man stadig kan tilgå de koncern- og fagsystemer, som man bruger i dag.

M365 giver blandt andet bedre mulighed for samspil og integration med andre IT-løsninger, som er på den samme platform, lige som det gerne skulle gøre arbejdsgange og det interne samarbejde bedre.

- Der er mange fordele ved at skifte til M365, og jeg er faktisk sikker på, at folk vil opnå en større arbejdsglæde, når systemerne fungerer mere smidigt. Samtidig er det vigtigt at slå fast, at vi ikke går på kompromis med sikkerheden ved

at skifte platform. Der vil stadig være en høj grad af sikkerhed, som løbende vedligeholdes med internationale normer, når man logger på sin PC, siger Lennart Hoffmann Kastbjerg, der er koordinator på implementeringen af M365 i Aabenraa Kommune.

I skrivende stund er de første brugere ved at blive gjort klar til overgangen i M365, og IT- og Digitaliseringsafdelingen arbejder på højtryk med at gøre processen og køreplanen så gnidningsfri som muligt.

- Det er et ambitiøst projekt både hvad angår omfanget og ressourcerne. Det er en læringsproces for IT- og Digitaliseringsafdelingen, men jeg er sikker på, at vi kommer godt i mål. Men fordi det er en lang proces, og fordi vi på nogle områder lægger skinnerne, mens vi kører, så vil der være brugere, som oplever, at det hele ikke fungerer fuldstændigt uden bump på vejen, siger Lene Bader.

I arbejdsgruppen for implementeringen er man lige nu i gang med at danne sig et overblik over de mange forskellige elementer i implementeringen, og man er ved at skabe et forum, så de mange medarbejdere i Aabenraa Kommune kan få vejledning og information undervejs i skiftet.

- Microsoft har heldigvis mange gode vejledninger, som vi læner os op af. Samtidig arbejder vi lige nu med at lave nogle politikker og retningslinjer på nogle områder, som vi kommer til at melde ud til brugerne, så snart vi er klar. Vi

vil også udpege nogle nøglepersoner decentralt i organisationen, som skal være med til at sikre en glidende overgang til det nye system, siger Lennart Hoffmann Kastbjerg og fortsætter:

- Vi ved, at et nyt system for nogle kan skabe utryghed, og den utryghed tager vi alvorligt. Derfor arbejder vi også på et univers på Medarbejderportalen, som løbende vil blive opdateret med vejledninger, informationer og gode råd til en let overgang. Men det er vigtigt at slå fast, at man som udgangspunkt og minimum kan det samme og arbejde videre i de gængse systemer, som man kan i dag, når vi får skiftet slået igennem.

Ud over en mere gnidningsfri platform, så er der også andre fordele ved at gå fra Citrix til M365. Blandt andet et mere smidigt samarbejde med de mange eksterne kontaktpersoner og andre kommuner, som allerede er overgået til M365.

- Microsoft Teams bliver en stor del af den nye platform. Både til afvikling af onlinemøder, som mange sikkert kender i dag, men også som et vigtigt element i den interne kommunikation. Jeg er overbevist om, at når folk først lærer teams at kende, så vil der være mange fordele og nye funktioner, som vi alle bliver glade for i hverdagen, siger Lene Bader.

IT- og Digitaliseringsafdelingen vil løbende melde ud, når de er klar til at implementere systemet hos afdelingerne, lige som de også løbende vil melde ud, når der er informationer og vejledninger at tilgå.

