

Deltagende:

Fraværende:

Referent: Johannes

1. Fast opfølgning

v/ Johannes

- Blanket til hændelsesindberetninger justeret
- Trusselskatalog i WiredRelations opdateret

Anders: Ved vi, hvor trusselskataloget kommer fra?

Johannes: Det er NIS2 specifikke trusler.

2. Mindzeed launch

Varighed 15

v/ Johannes

Indstilling:

IT-afdelingen har haft go-live med ny e-lærings portal til awareness omkring GDPR, samt cyber- og informationssikkerhed.

Derfor efterspørger vi feedback til:

- Onboardingsmodulets indhold
- Kommunikation på mail til leder/superbruger, Vidensbasen, nyhed på medarbejderportal.
- Evt. anden relevans.

Diskussion:

Tora: Kommunikation er svært. Problemet med medarbejderportalen er, at folk ikke kommer derind. Selv skrev jeg egen mail til min forvaltning, og det har tilsyneladende været tilstrækkeligt, da jeg ikke har hørt meget selv. I forhold til indhold, er det på et lavt niveau. Jeg var egentlig lidt skuffet over, at der ikke var mere information. Jeg oplevede ikke komplet sammenhæng mellem den information man fik og de man blev spurgt om.

Anders: Jeg er enig med Tora, ud fra den feedback jeg har fået. Folk er glade for det, men det er fordi de ikke skal bruge tid på det. Jeg vil ikke mene, at folk er blevet meget klogere. Jeg vil rigtig gerne målrette awareness fremadrettet.

Joan: Når der kommer sådanne tiltag fra IT, så sender jeg en mail ud med mine egne ord og kommunikerer derfra. Men systemet har haft bedre tilgængelighed end MOCH. Jeg har i hvert fald fået færre henvendelser.

Bjørn: VI har jo ikke Mindzeed, men plan2learn, niveauet er lavere, men det at det er et lavere niveau, kan få flere med, særligt at det er tilgængeligt på flere sprog har været en fordel. Umiddelbart er udfordringen, at det man lærer mest af i modulet, er den tekst, der kommer, efter at man har svaret på quiz spørgsmålet. Men vi ser at folk springer. Generelt

Majbrit: Det er værd at huske, at man skal kravle før man kan gå, hvis niveauet er så lavt som det er, kan vi måske få flere med.

Beslutning:

Input til evaluering taget til efterretning.

Yderligere og målrettede indsatser efterspørges.

3. Retningslinjer for Teams/Sharepoint fortsat

Varighed 20 minutter

V/ Johannes

Indstilling:

På SKF i august blev retningslinjer for Teams/Sharepoint taget op. Det gør det, da opfølgning var aftalt og fordi konkrete brugseksempler begynder at dukke op, særligt i forhold til deling af filer, fx med eksterne.

Derfor bliver det indstillet at vi drøfter de brugseksempler, der kræver afklaring.

Diskussionen skal rammesættes af, at Teams/SharePoint ikke er dokumentbærende, hvorfor følsomme persondata max må befinde sig på Teams/Sharepoint i 30 dage, dette jævnfør informationssikkerhedsreglerne.

Diskussion:

Bjørn: Er de lette at finde disse retningslinjer? Tidligere har der været mange undtagelser

Tora: Vores største ønske er sådan set blot at kunne arbejde som vi gjorde tidligere på drev, da vi havde U-drevet. Derfor har vi en udfordring med kommer fra, at vi ikke har mulighed for at lave kanaler i O-teams, vi kan invitere samarbejdspartnere fra andre forvaltninger med ind i.

Majbrit: De retningslinjer er jo ikke hugget i sten, de kan jo ses efter. Det skal vel i ISU at beslutte det.

Johannes: Der er blevet lavet en skriv til arbejdsgruppen allerede. Jeg faciliterer at det bliver overleveret til den.

Beslutning:

Orientering taget til efterretning

Brugscases efterspørges til at designe indretningen.

4. Bordet rundt

Varighed: 10 minutter

Børn & Kultur

Social og Sundhed

Bjørn: Kursus i korrekt forvaltning efterspørges fra E-læring, fordi vi oplever udfordringer med at folk ikke er skarpe på arkiveringspligt, KLE-numre og korrekt journalisering.

Majbrit: Styringsprincippet decentral ledelse og central styring kan udfordre at vi i Staben sætter krav til dette.

Tora: Vi har lavet kompetenceraketten, der klæder vores medarbejdere på.

Joan: Vi gør også noget, hvor vi har haft en jurist til dette.

Majbrit: Hvis vi har noget centralt til dette emne, så bør dette efterspørges fra personaleafdelingen fremfor IT.

Plan, Teknik, Miljø

Jobcenter-Borgerservice

Joan: Har udfordringer med at sende sagsakter.