



Brugerinformation

Hvordan foregår det?

Flytning til det nye abonnement sker centralt, og du skal ikke skifte dit simkort. Mobilnummeret forbliver det samme, og de numre, du plejer at ringe til, er de samme.

I forbindelse med skiftet kan din mobiltelefon miste forbindelsen til nettet. Hvis dette sker, så skal du slukke og tænde din mobiltelefon, for at genskabe kontakten til nettet.

Du vil 5 dage inden og dagen før dit abonnement ændres modtage en sms som påmindelse om den kommende ændring.

Dette skal du gøre

Dit nye mobilsvær nummer er: 20 17 17 17, som du skal bruge, når du vil aflytte beskeder.

Første gang du ringer op til din mobilsvær vil du møde en introduktion, hvor du kan indtale din velkomstbesked og du bliver bedt om at indtaste en valgfri pinkode.



Det er også muligt at aflytte dine voicemails via TDC Erhverv's app P.A. Denne kan du hente og installere i App Store eller i Google Play.

Opsætning af TDC Erhverv P.A

Når app'en er installeret kan du på forsiden anmode om brugernavn og adgangskode, så du hurtigt kan komme i gang med at bruge app'en.



Du kan se ubesvarede kald eller voicemails som notifikation på din telefon.

På denne web-side kan du læse mere om TDC Erhverv P.A. Her finder du også en video. [Læs mere her.](#)

Har du brug for hjælp?

Har du spørgsmål eller brug for hjælp, kan du kontakt egen support eller du kan kontakte TDC support på 70 70 90 90 tast 1 for support