

Team Prisme - Tips & Tricks, Prisme 365

TEMA NYHEDSBREV – PRISME CHATBOT

Kunstig intelligens (AI) er meget oppe i tiden, og giver os en del nye muligheder. Dette har vi i Team Prisme også forsøgt at drage nytte af, for at kunne understøtte brugerne endnu bedre.

Derfor glæder vi os over, at vi nu kan lancere vores nye lille hjælper **Prisme Chatbot**, der kan understøtte jer når I har behov for hjælp, også uden for Team Prismes åbningstider, eller når vi ikke er tilgængelige.

Hvad kan Prisme Chatbot hjælpe med?

Som det er lige nu, kan Prisme Chatbot (1.0 som vi kalder den) guide dig igennem funktionalitet baseret på vores vejledninger og nyhedsbreve. Vi har også lagt supplerende information ind, der blandt andet omfatter workarounds til håndtering af forskellige fejlmeddelelser i Prisme.

Chatbotten kan også henvise til relevant information på medarbejderportalen, i form af navigationssedler, videovejledninger og nyhedsbreve.

Men det stopper ikke her 😊 Team Prisme vil løbende evaluere på de input chatbotten får, og på baggrund af disse, arbejde på at forbedre de svar den giver. Derfor vil vi også opfordre jer til at give os et hint på prisme@aabenraa.dk hvis I oplever fejl, mangler eller har idéer til, hvad chatbotten ellers kunne indeholde af informationer, så den kan understøtte jer bedst mulig.

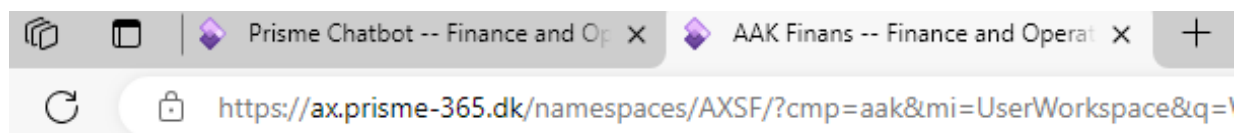
Hvor er den nye Prisme Chatbot?

Du kan tilgå chatbotten direkte i Prisme, via det nye arbejdsområde "Prisme chatbot".



Prisme Chatbot

Det er en fordel at have en ekstra session af Prisme åben. På den måde kan du have chatbotten åbnet på en fane, alt imens du arbejder videre i Prisme i en anden session.



Den nye Prisme Chatbot findes også på alle Prisme sider på medarbejderportalen via følgende ikon nederst i højre side af medarbejderportalen.

Klik på ikonet

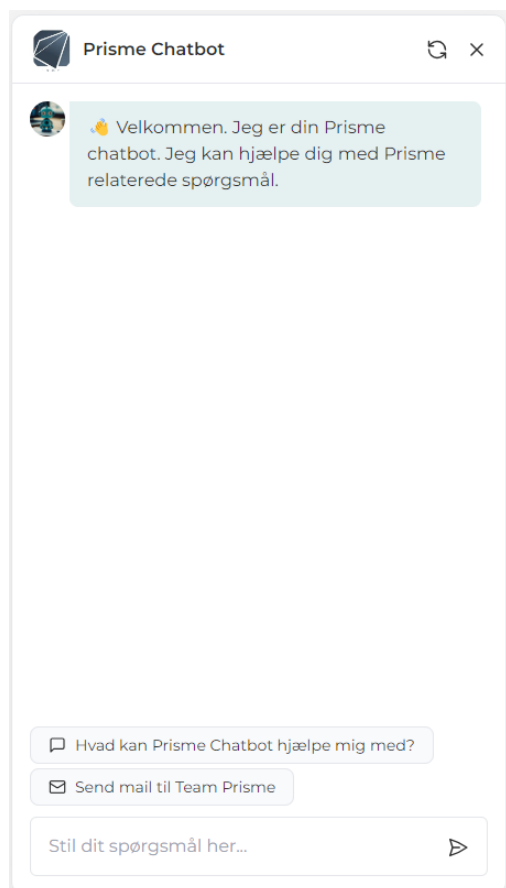


Prisme Chatbot vil åbne sig som vist i billedet til højre:

Vær opmærksom på, at du skal acceptere vilkår, første gang du åbner chatbotten (uanset om det er Prisme eller medarbejderportalen).



fra



Når chatbotten åbnes, er der mulighed for at trykke på de to infoknapper.

Den ene kan fortælle dig hvad Prisme chatbot kan hjælpe dig med, og den anden åbner outlook og giver dig mulighed for at sende en mail til Team Prisme.

Alle de spørgsmål du stiller til chatbotten bliver gemt i syv dage, så du kan kigge tilbage og se hvilke svar du har fået den seneste uge.

Har du mod forventning ikke fået det nye arbejdsområde "Prisme Chatbot" – så kontakt os med det samme 😊

God fornøjelse - vi håber I tager godt imod vores nye virtuelle kollega 😊