

Hvordan skal jeg sende

| Mail | | |
|---|--|--|
| Situation | Sådan gør du | Forklaring |
| <p>Du vil sende en mail, der indeholder personfølsomme oplysninger til en borger eller virksomhed.</p> <p>Tilbage til indhold</p> | <p>Du skal sende mailen som Digital post fra Outlook.</p> | <p>Kommunens mailsystem har en integration til Digital post. Din mail leveres til borgerens eller virksomhedens Digital post postkasse i fx e-Boks. Forsendelsen er både sikker og gratis.</p> |
| <p>Du vil sende en mail, der indeholder personfølsomme oplysninger til en af kommunens institutioner.</p> <p>Tilbage til indhold</p> | <p>Send mailen som en almindelig mail.</p> | <p>Når du sender en mail til en anden @aaberaa.dk adresse, sender du indenfor kommunens sikre netværk.</p> |
| <p>Du vil sende en sikker mail til en anden myndighed men kender ikke myndighedens sikre mail-adresse.</p> <p>Tilbage til indhold</p> | <p>Find den sikre mail-adresse i Sikker Mail værktøjslinjens adressebog.</p> | <p>Adressebogen indeholder en lang række sikre mailadresser, primært fra offentlige myndigheder.</p> |
| <p>Du vil svare på en mail fra en borger eller virksomhed, der indeholder personfølsomme oplysninger.</p> <p>Tilbage til indhold</p> | <p>Besvar mailen ved at sende en svarmail til Digital post.</p> | <p>Kommunens mailsystem har en integration til Digital post. Svarer du via Digital post, svarer du sikkert, gratis og uden at skulle skifte over i et andet program for at sende dit svar.</p> |
| <p>Du vil svare på en mail, der ikke indeholder personfølsomme oplysninger.</p> <p>Tilbage til indhold</p> | <p>Besvar mailen med en almindelig mail.</p> | <p>Når mailen ikke indeholder personfølsomme oplysninger må du gerne sende dit svar som en almindelig mail. Det er gratis og du slipper for at skifte over i et andet program for at sende dit svar.</p> |
| <p>Du vil sende en mail fra Outlook til Digital post, men der fremkommer en boks med teksten 'Send sikkert: CPR/CVR ikke tilmeldt Digitalpost'.</p> <p>Tilbage til indhold</p> | <p>Du kan ikke sende en sikker besked til borgeren eller virksomheden. Send i stedet et brev fra kommunens skabeloncenter i Word via Doc2Mail.</p> | <p>Outlooks integration til Digital post undersøger om modtageren er fritaget for Digital post inden mailen sendes. Er modtageren ikke tilmeldt/fritaget skal du i stedet for sende et fysisk brev via Doc2Mail.</p> |
| <p>Du vil svare på en besked du har fået som en sikker mail.</p> <p>Tilbage til indhold</p> | <p>Via linket 'For sikker besvarelse, klik her', kan du sende et sikkert svar.</p> | <p>Svaret sendes tilbage til det sted, det er sendt fra. Det kan være en sikker mail adresse eller en Digital post postkasse i fx e-Boks.</p> |