

# Kvalitetsstandard

## § 11

### Generelt om § 11

Serviceovens [§ 11](#) spænder over en bred vifte af forebyggende indsatser over for børn/unge og deres familier lige fra åben og anonym rådgivning til en konkret indsats målrettet konkrete situationer, jf. [§ 11, stk. 2-8](#).

Der skal gribes ind tidligt, så vi hurtigt kan hjælpe familier med mindre støttebehov, uden først at skulle iværksætte en undersøgelse efter § 50.

Som hovedregel er det en forudsætning at barnet / den unge ikke har en aktiv sag i Børn- og Familie forvaltningen.

En forudsætning for opstart af forløb er at der er tale om en afgrænset problematik, der forventes at kunne være afhjulpet indenfor en kortere periode.

Denne vurdering foretages af Institutionsleder i Tidlig Forebyggelse.

Det er ligeledes en forudsætning at begge forældremyndighedsindehavere samtykker til opstart af forløb. Unge over 15 skal også samtykke. Undtaget herfra et tilbud efter servicelovens paragraf 11 stk. 2.

Tidlig Forebyggelse drifter ad hoc grupper efter behov.

Der er ikke notatpligt ved tilbud efter servicelovens § 11

## Indhold

Familieorienteret rådgivning, § 11, stk. 2 .....	3
Målgruppe .....	3
Formål .....	3
Generelt for tilbud efter servicelovens §11 stk. 3, 7 og 8.....	3
Henvisning .....	3
Afgrænsning .....	4
Intern Håndtering.....	4
Feedback Informed Treatment .....	4
Netværksinddragende metoder .....	4
Forebyggende indsats til børn, unge og familier, § 11, stk. 3 .....	5
Målgruppe .....	5
Formål .....	5
Hvornår er det § 11, stk. 3, og hvornår skal støtten gives efter § 52? .....	5
Rådgivning om familieplanlægning .....	6
Økonomisk støtte til prævention.....	6
Adfærdsvanskeligheder eller nedsat funktionsevne, § 11, stk. 7 .....	6
Målgruppen .....	6
Formål .....	7
Familievejledning, § 11, stk. 8 .....	7
Målgruppen .....	7
Formål .....	7
Når et tilbud efter servicelovens § 11 forløb ikke er tilstrækkelig .....	8

## Familieorienteret rådgivning, § 11, stk. 2

### Målgruppe

Familier, med børn i alderen 0- 17 år, der er bosiddende i Aabenraa kommune der søger rådgivning omkring forhold af familiemæssig karakter.

Der ydes ligeledes rådgivning til unge op til 17 år.

### Formål

Formålet er løsning af lettere familierettede problemer

Tidlig Forebyggelse tilbyder familieorienteret rådgivning til børn, unge og forældre, der søger hjælp til løsning af vanskeligheder i familien. Der er adgang til familieorienteret rådgivning for både enkeltmedlemmer og hele familien, også uden at der i øvrigt er iværksat eller skal iværksættes andre former for støtte.

Ved familieorienteret rådgivning forstås, at der kan rådgives om mange forskellige aspekter, der har betydning for børn, unge og deres familier. Rådgivningen skal tilbydes tidligt, så det undgås, at problemerne udvikler sig. Rådgivningen skal have karakter af et åbent tilbud, hvor det står enhver frit for at henvende sig og der kræves ikke samtykke fra forældrene. Rådgivningen skal være gratis og skal kunne gives anonymt. Rådgivningen kan bestå i en enkeltstående oplysning, i samtaler, i hjælp til løsning af praktiske problemer eller i formidling af kontakt til andre myndigheder. Der kan være tale om en enkeltstående eller en løbende kontakt afhængigt af behovet. Der tilbydes op til 3 samtaler.

Tidlig Forebyggelse tilbyder Åben anonym rådgivning flere steder fordelt geografisk rundt i Aabenraa kommune. Der tilbydes ligeledes, på forskellig vis, åben anonym rådgivning på ungdomsuddannelsessteder.

Der tilbydes Åben rådgivning i grupper for afgrænsede målgrupper. I disse tilbud er der også fokus på netværksdannelse.

Tidlig Forebyggelse drifter to fremskudte indsatser. Her er udvidet adgang til tilbud efter servicelovens paragraf 11 stk. 2.

Rådgivning jf. [§ 11, stk. 2](#) omfatter ikke vejledning / forløb /netværksarbejde.

## Generelt for tilbud efter servicelovens §11 stk. 3, 7 og 8

Det er en forudsætning at der i familien er motivation til at bidrage til løsningen af problemerne og også modtage tilbud efter servicelovens §11.

### Henvisning

Alle kan være initiativtager til opstart af forløb i Tidlig Forebyggelse (dagtilbud, skoler, dagpleje, praktiserende læge, psykiatrien, PPR, en moster, en mormor, en far / mor, en ung og Modtagelsen i Børn og Familieforvaltningen).

Der kan ligeledes ske henvisning fra Åben anonym Rådgivning, som tilbydes i Tidlig Forebyggelse regi efter SEL. § 11.2 rundt omkring i kommunen og på ungdomsuddannelser og i fremskudte indsatser/ Familiebaser.

Ved henvisning udfyldes et kort henvisningsskema hvor der fokuseres på hvilken afgrænset problematik der er årsag til henvendelsen og hvad familien ønsker hjælp til. Henvisningsskemaet foreligger i Fraser.

Henviser (i de tilfælde hvor det ikke er familien selv) kan således ikke opsætte mål på familiens vegne eller "bestemme" hvad der skal arbejdes med.

### Afgrænsning

Hvis bekymringsgraden på henvisningstidspunkt er af en væsentlig grad ydes der ikke tilbud efter servicelovens paragraf 11. Henviser vejledes i stedet til at fremsende underretning til Børn og Familie via underretningspostkassen. [underretninger@aabenraa.dk](mailto:underretninger@aabenraa.dk)

I Familier hvor der er skolefravær iværksættes ikke tilbud i Tidlig Forebyggelse. Der henvises i stedet til Fraværskonsulenterne.

### Intern Håndtering

Fordeling af borgere sker én gang ugentligt.

Senest 8 dage efter henvisningen er landet i henvisningspostkassen kontaktes familien for at lave aftale om at første besøg - et opstartsmøde. Mødet foregår, som udgangspunkt, ude i families hjem eller i almenområdet. På mødet opstilles SMART mål.

Som udgangspunkt deltager begge forældre og barnet /den unge. Familien opfordres til at netværk kan deltage i opstartsmødet. Der er generelt opmærksomhed på inddragelse af familien netværk.

I Tidlig Forebyggelse arbejdes hen imod bæredygtige løsninger, hvor netværket omkring familien er en del af løsningen af de problemer familien / barnet / den unge tumler med.

### Feedback Informed Treatment

For at sikre fokus på progression og borgernes stemme anvendes Feedback Informed Treatment i tilbuddene i Tidlig Forebyggelse.

### Netværksinddragende metoder

Der arbejdes motiverende og der er vedvarende fokus på inddragelse af familien netværk, herunder det private netværk. De metoder der anvender understøtter dette.

## Forebyggende indsats til børn, unge og familier, § 11, stk. 3

### Målgruppe

De forebyggende tilbud tilbydes forældre og børn og unge, som har behov for et konkret vejledningsstilbud, hvor behovet strækker sig ud over hvad der kan ydes som rådgivning efter [§ 11, stk. 2](#). Vejledningen foregår som udgangspunkt i familiens hjem eller i familiens nærområde.

Målgruppen er familier hvor barnet/ den unge viser begyndende tegn på mistroivsel. Der skal være tale om et afgrænset problematik.

### Formål

Efter [§ 11, stk. 3](#) har kommunen pligt til at tilbyde en forebyggende indsats til barnet, den unge eller familien, når det vurderes, at barnet/den unge har behov for særlig støtte, og det samtidig vurderes at støtte efter bestemmelsen kan imødekomme barnets/den unges behov.

Vejledningen kan således i højere grad målrettes de konkrete problemer, familien ønsker hjælp til, og der tilbydes op til 12 sessioner, hvis der er behov herfor.

Konsulentbistanden forudsætter, at ydelsen er af væsentlig betydning for et barns eller en ungs særlige behov for støtte, og kan tilbydes i det tilfælde, hvor det antages, at bistanden er relevant i forhold til at løse konkrete, afgrænsede problemstillinger, som giver sig udslag i et særligt støttebehov hos barnet eller den unge.

Der skal ikke iværksættes undersøgelse jf. [§ 50](#) eller udfærdiges handleplan jf. [§ 140](#). Det er udelukkende en betingelse, at barnet/den unge / forældre har behov for støtten og det samtidig vurderes, at denne vil imødekomme barnets/den unges/ familiens behov.

Der træffes ikke afgørelse om konsulentbistand efter § 11, stk. 3, og dermed er der heller ikke adgang til at klage over tilbuddet.

### Hvornår er det § 11, stk. 3, og hvornår skal støtten gives efter § 52?

Målgruppen for konsulentbistand efter § 11, stk. 3, er de børn, unge og familier, der har sociale vanskeligheder, der ikke er så omfattende, at der bliver tale om foranstaltninger efter lovens kapitel 11.

Vurderingen af, om der skal iværksættes en indsats efter [§ 11, stk. 3](#), eller efter [§ 52, stk. 3](#), beror på en konkret vurdering af sagens kompleksitet, tyngde, forældrenes forudsætninger og indsatsens intensitet.

Konsulentbistand forudsætter, at ydelsen er af væsentlig betydning for et barns/en ungs særlige behov for støtte, og kan tilbydes i det tilfælde, hvor det antages, at bistanden er relevant i forhold til at løse konkrete, afgrænsede problemstillinger, som giver sig udslag i et særligt støttebehov hos barnet eller den unge. Det er ligeledes en forudsætning at der er motivation hos familien til at bidrage til løsningen af problemerne.

Konkrete og afgrænsede problemstillinger kan være

- Samlivsproblemer, opdragelsesproblemer, dårlig kommunikation i familien, problemstilling, der er affødt af at være en sammenbragt familie, skilsmissebørn, hvor forældrenes uenighed påvirker børnene.
- Teenager i huset - forældrene føler sig magtesløse og har brug for et råd- og vejledningsforløb, der strækker sig udover et almindelig familieorienteret råd og vejledningsforløb efter § 11. 2.
- Usikkerhed i familien i forhold til et barn / en ung med diagnose /udviklingsforstyrrelse eller ten herpå.

De nævnte problemstillinger er af en karakter, der kræver mere intensiv vejledning og bistand, end den ydelse der kan fås efter servicelovens § 11, stk. 2, men afgrænsede så der forventes at arbejdet med problemstillingen kan afhjælpes indenfor en ramme af 12 kontakter.

Der tilbydes integrationsvejledning til familier i Integrationsperioden. Dette tilbud er forudsat at der er refusion på ydelsen.

### Rådgivning om familieplanlægning

Rådgivning om familieplanlægning, jf. [§ 11, stk. 3, nr. 3](#), kan fx være aktuel i forbindelse med anden rådgivning af enlige eller sårbare unge mødre eller i de tilfælde, hvor familiens/den enlige forælders situation er af en sådan karakter, at familien/den enlige forælder med fordel kunne overveje at vente med at få endnu et barn indtil der er det fornødne overskud til at kunne tage tilstrækkeligt vare på barnet. Der er tale om rådgivning og dialog, og det er en forudsætning, at den pågældende forælder er indforstået med rådgivningen.

Der driftes en mødregruppe for sårbare unge mødre (som udgangspunkt under 25 år) med børn i alderen 0 – 1 år.  
Opstart kan ske i tredje trimester af graviditeten.

Tidlig Forebyggelse kan tilrettelægge individuelle forløb f.eks. med brug af babysimulator. Disse forløb visiteres via lederen af Tidlig Forebyggelse.

### Økonomisk støtte til prævention

Der kan ydes økonomisk støtte til prævention, jf. [§ 11, stk. 4, nr. 2](#). Der er ikke andre betingelser, f.eks. om trangsvurdering.

### Adfærdsvanskeligheder eller nedsat funktionsevne, § 11, stk. 7

#### Målgruppen

Målgruppen for rådgivning, undersøgelse og behandling efter § 11, stk. 7, er for de børn, unge og familier, der har adfærdsmæssige problemer, der ikke er så store endnu, at der bliver tale om foranstaltninger efter Servicelovens kapitel 11, samt børn og unge med handicap, der ikke har behov for foranstaltninger, men for andre former for støtte.

Der kan eksempelvis være tale om en familie, hvor barnet har en funktionsnedsættelse, der har udfordringer med samspillet i familien.

Der kan også være tale om børn med handicap, hvor der er behov for en vurdering af behovet eller børn med mindre adfærdsmæssige vanskeligheder, f.eks. på grund af et konkret traume, der kan håndteres ved nogle få psykologsamtaler.

## Formål

Formålet med rådgivning, undersøgelse og behandling efter § 11, stk. 7, er:

Dels at forebygge, at problemerne vokser sig større, så der senere bliver behov for at tage mere indgribende foranstaltninger i anvendelse.

At familier med børn med funktionsnedsættelse får rådgivning i og hjælp til at håndtere en hverdag med de særlige forudsætninger der er til stede i deres familie.

Dels at afhjælpe de problemer, der allerede eksisterer, og som i nogle tilfælde kan have forbigående karakter, fordi de f.eks. er opstået i forbindelse med en ulykke

## Familievejledning, § 11, stk. 8.

### Målgruppen

Målgruppen er familier med børn med betydelig og varigt nedsat funktionsevne, hvor funktionsnedsættelsen er konstateret indenfor de seneste 3 måneder.

Ved funktionsnedsættelse forstås det begreb, som bruges ved tildeling af handicapkompenserende ydelser i Serviceloven. Der er tale om en situation, hvor funktionsnedsættelsen har indgribende følger i den daglige tilværelse, og hvor der i lang tid fremover vil være brug for at kompensere for følgerne af funktionsnedsættelsen. Se pkt. 135 i vejl. nr. 9007 af 7/1-14.

Det er uden betydning om barnet er nyfødt eller der er tale om et ældre barn, det afgørende er tidspunktet for kommunens kendskab til at funktionsnedsættelsen, se bek. nr. 583 af 23/6-09, § 2.

### Formål

Formålet med familievejledningen er at sikre, at familier med børn med betydelig og varigt nedsat funktionsevne får et tilbud om rådgivning og vejledning i den indledende fase, hvor funktionsnedsættelsen lige er konstateret.

Familievejledningen skal:

- Sikre, at familierne får tilbudt indgående rådgivning og vejledning om muligheden for iværksættelse af social indsats for at styrke barnet og familiens videre udvikling og trivsel jf. Servicelovens paragraf 11.7.
- Sikre, at familierne får kendskab til de tilbud om offentlig hjælp, der er på tværs af sektorerne.

Familievejledningen er en form for brobygning mellem familierne og det offentlige i den indledende fase, og er ikke et stående tilbud til familien i et længere forløb. Familievejledningen tilbydes i en ramme af tre kontakter.

#### Når et tilbud efter servicelovens § 11 forløb ikke er tilstrækkelig

Hvis et tilbud efter servicelovens §11 viser sig ikke at være tilstrækkeligt til at afhjælpe barnets / den unges problematik, sendes en underretning fra Tidlig Forebyggelse til Myndighedsafdeling Børn og Familie. Underretningen indeholder et kort resume' af hvilket tilbud familien har modtaget og beskrivelse af den konkrete bekymring. Myndighedsafdelingen iværksætter herefter udarbejdelsen af en børnefaglig undersøgelse jf. servicelovens § 50.

I særlige tilfælde kan det aftales at forløbet i Tidlig Forebyggelse fortsættes i den periode udarbejdelsen af den børnefaglige undersøgelse pågår. En forudsætning herfor er at der er progression i tilbuddet.