|  |
| --- |
| Dato: 6. marts 2020Lisbeth Møller Jensen |

# Interviewguide og kompetenceafklaring - sagsbehandler til spildevand 2020

|  |  |
| --- | --- |
| **Faglige kompetencer**  | **Bemærkninger** |
| Viden/erfaring vedr. spildevand | * Hvilke kompetencer og erfaring har du, som kan bringes i spil i forhold til opgaver vedrørende **Spildevandssagsbehandling**

evt. andre opgaver:* kontrol, tilsyn og godkendelser vedr. svømmebade
* kontrol af havbadevand
* Udledningstilladelser
* Tilslutningstilladelser
* Renseanlæg
* Ansøgere **med** erfaring:
* Hvilke konkrete opgaver har du løst?
* Hvad er en typisk udfordring på dette sagsområde?
* Nyuddannede/**uden** erfaring fra området:
* Hvad ved du om området?
 |  |
| Datahåndtering, brug af relevante IT-værktøjer, f.eks. GIS, Gidas, GeoEnviron, PULS | * Kan du nævne nogen eksempler på opgaver, hvor du har brugt GIS?
* Kender du nogle spildevands- eller miljørelaterede programmer?
* I hvilke sammenhænge har du brugt dem?
 |  |
| Viden/erfaring vedr. kommunal sagsbehandling | * Har du prøvet at arbejde med sagsbehandling og i hvilken sammenhæng?
* Har du arbejdet med afgørelser? (uddybes – anvendt skabeloner, prøvet at få påklaget en sag,…)
* Hvad er for dig en god afgørelse?
* Hvad bør være belyst og hvordan?
 |  |
| Juridiske problemstillinger | * Har du erfaring med /kendskab til vandforsyningsloven eller anden miljølovgivning, f.eks. VVM?
* Hvad gør du, når du har en sag, og ikke lige ved hvordan den skal afgøres i forhold til lovgivningen? (spørger kolleger, erfagrupper, vejledninger, søger i sager afgjort af klagenævn…)
 |  |
| Evne til dialog med landbrug, virksomheder, borgere.Kan klare konflikter. | * Har du været i dialog med landbrug eller andre virksomheder?
* Har du været i dialog med borgere?
* Kan du nævne et eksempel på et tilfælde, hvor det har været særligt svært for dig at starte eller afslutte en samtale?
* Hvad gjorde du?
* Hvordan har du det med at møde en vred eller ubehagelig borger/modpart?
 |  |
| **Personlige kompetencer**  | **Bemærkninger** |
| Motivation | * Hvad synes du er det mest interessante ved denne stilling?
 |  |
| Strukturere, planlægge, prioritere | * Hvordan griber du en større opgave an?
* Kan du holde styr på mange delopgaver, som alle skal følges til dørs?
* Hvordan gør du det?
* Når du støder ind i en situation eller et spørgsmål, du ikke kender i forvejen – hvordan kommer du videre? / Hvilket første skridt falder dig mest naturligt?
* Har du blik for at gøre tingene lettere eller smartere? Eksempler?
 |  |
| Arbejde selvstændigt og have blik for helheden, kan inddrage andre og samarbejde omkring fælles opgaver | * Ud over dit eget arbejde – har du arbejdet med arbejdsprocesser for en gruppe / i en større opgavesammenhæng?
* Hvordan går du til det og hvad er vigtigt for dig i den forbindelse?
* Hvad var let / givende / udfordrende?
* Hvad var din rolle / hvad bidrog du med?
 |  |
| Klare arbejdspres | * Hvornår kommer du under pres?
* Hvad gør du, når du har flere opgaver, end der er tid til at løse – og du bliver afbrudt hele tiden?
 |  |
| Fremdrift - vil gerne have sagerne gjort færdige | * Hvad skal der til, for at du er tilfreds med en opgave, du har løst – hvornår er det godt nok?
 |  |
| Kan formidle komplekst stof let forståeligt | * Har du prøvet at formidle stof, der var vanskeligt at forstå?
* Hvordan gjorde du det?
 |  |
| Kollega/leder | * Hvad synes du er en god kollega? (/ har du haft en god kollega, og hvorfor var det en god kollega?)
* Hvad synes du er en god leder? (/ har du haft en god leder, og hvorfor var det en god leder?)
 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Praktiske forhold**  | **Bemærkninger** |
| Hvis bopæl langt fra Aabenraa | Har du gjort dig nogle tanker om, hvordan du vil håndtere dét, at du bor langt fra Aabenraa? |  |
| Hvornår kan du starte | I hht. stillingsopslaget 1. maj eller snarest muligt. |  |

**Alle har kørekort**

**Opgaver i stillingen:**

* Myndighedsopgaver i forbindelse med spildevand i det åbne land, herunder måske fysiske tilsyn
* Kontrol af badevand samt tilsyn og kontrol af svømmebade
* Håndtering af mange forskelligartede henvendelser og opfølgninger
* Deltage i gruppens daglige drift

**Krav til ansøger:**

* Har en akademisk baggrund som ingeniør, cand.scient. eller lignende
* Har faglig viden om spildevandsrensning, afløbsteknik og recipienter
* Har kendskab til diverse IT-værktøj, herunder fx GIS, GIDAS, GeoEnviron
* Kan sætte dig ind i nyt lovstof
* Kan håndtere mange forskelligartede opgaver i en travl hverdag
* Kan håndtere modstridende interesser, og du finder den gode løsning også i komplekse
* problemstillinger
* Er åben for forandringer og bidrager med initiativer til nye løsninger
* Har erfaring med kommunal sagsbehandling eller erfaring med spildevandsopgaver fra fx arbejder ved rådgiver