

Deltagende:

Inga B. Petersen, Anders V. Knudsen, Sofie Nielsen, Tanja Ruwald, Tina Ketelsen, Michelle B. Nielsen, Joan Martinussen, Marianne Schøler, Conny B. Sørensen, Anna-Marie, Tora J. B. Djernæs, Johannes E. Hannibal, Martine G. Justesen (punkt 3), Stella Bøttger (punkt 3).

Fraværende:

Heidi L. Sand, Kis Æbeløe

Referent:

Johannes Emil Hannibal.

Referat af Acadreforum-møde d. 14/05-2024

1. Personale udskiftning Acadreforum v/ Johannes

Varighed: 5 minutter.

Johannes træder ud af Acadre teamet som fast medlem. Forum bliver efterfølgende drevet af Acadre teamet bestående af Conny og Inga.

Beslutning:

Orientering taget til efterretning

2. Status fra Acadre Teamet v/ Conny og Inga

Varighed: 45 minutter.

- Forventet opgradering til Acadre 23 SP 1
- Status på fejlrettelser
- Digitalpostmodul
- Abonnementsmodul
- Kernelsager/Datafordeler
- "Guide til brug af Acadre WEB"
- Workshop (input – idéer)
- Orientering om brugerudtræk
- Medarbejderportalen

Diskussion:

Inga fortæller, at hun har gjort en indsats, for at få opgraderingen til at hænge sammen med sommerferien. Opgraderingen skal ske i år, fordi nogle af de fejl, der skete ved sidste opgradering, er blevet løst. Idet den hedder SP1, kommer der nogle af de nye gode ting med.

Planen er, hvis det kommer igennem, at det bliver installeret i testmiljø i uge 25. Ved Formpipe er det blevet ændret sådan, at ved en ny version, kommer det ud til nogle kunder, derfor burde det fremover bliver sådan, at vi kommer til at opleve færre fejl.

Tora fortæller, at hun gerne vil ind og teste på ejendomssager.

Inga fortæller, at det nye MM, er indlejret i Acadre Web. Men det skal også testes. Heldigvis kører den gamle MM ved siden af. Derfor bliver det i starten sådan, at man kan bruge begge, ligesom vi har kunnet med Acadre Web og Acadre CM i en periode.

Anders spørger ind til hvornår vi går til Acadre '25, og Inga fortæller at den plan ikke er i støbeskeen endnu. Anders fortæller, at hans interesse skyldes, at Acadre '25 har fokus på BU modul, og Inga fortæller, at det er et fremtidigt projekt.

Tina spørger ind til, om Acadre CM kommer med over i M365. Inga og Johannes fortæller ja, og her tilføjer Inga, at CM har "end of life" i Acadre '25, idet funktionaliteter, der gør os afhængige af CM, er adskilt fra CM til den tid.

Inga fortæller, at hun ønsker at opgradere lørdag d. 28 september.

Marianne spørger ind til, om det ikke ligger tæt på M365 implementeringsdatoen, og om det ikke kunne skabe kaos. Johannes fortæller ja, men det er 2 adskilte projekter, der kører parallelt, og hvis M365 ikke er klar, er planen lige nu at forlænge brugernes adgang til Citrix.

Conny og Inga giver status på fejlrettelser:

- At mail ikke gemmes som bilag ved send sikkert vil virke ved opgradering
- At Acadre ikke kan vise store filer afventer stadig. Conny tilføjer, at vi ikke har fået testet om fejlen også sker i Web, idet dem der varetager store aktindsigter stadig bruger CM.
- At dokumenter låses eller låses op ikke vises i historikken er løst.
- At fejl opstår ved "vis dokument" er løst.
- Inga fortæller, at mail bliver vist efter afsendelse og journalisering via Webklienten er løst. Tanja fortæller dog, at hun har oplevet fejlen siden, at det burde være fikset, hvor hun har brugt samme dokument til at checke fejlen.
- At "Vis dokumenter" i dagens post fejler, burde være løst.
- At borger ikke kan søges frem i Webklienten afventer endnu, Inga følger op, og har ikke fuldt overblik, idet det var en af de opgaver, som Gitte havde meldt ind. Joan spørger ind til, om det er fikset ift. tyske borgere fx, Inga vil gerne have det testet.

Digital Post modul er købt, og er klar til at blive lagt på, men Formpipe fandt en fejl, og derfor har installationen afventet, at fejlen blev løst. Conny fortæller, at fejlen opstår, idet en borgeres svar ikke bliver journaliseret, og at det hænger sammen med en fejl i abonnementsmodulet.

Kontrolsager ift. opslag på adresseservice

Inga fortæller at det burde virke i næste CU. Anna Marie spørger ind til hvad en kontrolsag er, hvor Joan fortæller, at det er en sag til social bedrageri, hvor funktionaliteten tillader en at fremsøge sagen sådan, at den også kan ses inde i SAPA.

Datafordeler og Acadre

Tora fortæller, at Datafordeleren for hende, handler om ejendomsnumre, og om Acadre har kunnet slå dem op i Datafordeleren, der blev installeret omkring det nye år. Mange opslag har så stadig fejlet, og Tora har haft en dialog med Formpipes cheftester. Der er så kommet en opdatering, der så dog ikke har fikset det, men det regner man med at det vil i forbindelse med den planlagte opgradering til september.

Conny har været i gang med at lave en vejledning til brug af Acadre Web. Den er på 63 sider, hvor der er en udførlig indholdsfortegnelse, som en læser vil kunne bruge til

at hoppe rundt i dokumentet med. Conny spørger ind til, hvad den skal navngives, og forskellige medlemmer fortæller, at det er rigtigt at kalde vejledning en "guide". Conny fortæller, at det er et levende dokument, og det måske ikke derfor giver mening at kopiere den ud, nødvendigvis. Dokumentet er bygget op omkring hyppigt stillede brugerspørgsmål, derfor vil der komme løbende tilføjelser og redigeringer.

Conny fortæller, at der er en ide i støbeskeen om, for at lave nogle Workshops, der skal lære folk, hvordan man benytter Acadre bedre, fx workflows, fordi man i dag bruger meget lidt af alt det som Acadre kan. Her spørger Conny ind til ideer, til hvad man meningsfuldt kunne tilbyde. Tina pointerer, at det lyder godt, men at hun har en vis skepsis, fordi brugerne har det med først at komme og bede om råd, når de står i situationen, hvilket gør den workshop form, Conny foreslår. Johannes byder ind med, at man bør tage stilling til de krav, man skal stille til brugernes brug af Acadre, og gøre det obligatorisk, hvis man mener det er en nødvendighed, og ikke lave en større indsats, hvis det blot er nice-to-have.

Tanja fortæller, at det vil kræve større kendskab til brugernes behov og arbejdsgange i Acadre, end man har i dag, hvis man skal kunne stille den slags krav, og at det vil være svært og omfangsrigt at få skabt dette kendskab. Joan pointerer, at det er svært for brugeren selv at komme, fordi brugeren ikke ved hvad det er for et potentiale, der går spildt. Michelle fortæller, at der allerede i dag benyttes opgavestyring i Borgerservice, men at workflows endnu er et trin væk. Inga fortæller, at hun er mere til, at hende og Conny tager ud til folk.

Conny fortæller om brugerudtrækket, hun har lavet og sendt ud. Brugerudtrækket gør, at man får et overblik over alle de roller, adgangskoder brugeren har, hvilken afdeling de er tilknyttet, mm. Conny fortæller, at hun indtil videre har fået tilbagemelding på brugerudtrækkets værdi, hvor Conny fik af vide, at det var fint at hun lavede det. Den konkrete brugsværdi var dog uklar for Conny.

Anna Marie fortæller, at hun har brugt det til at lave distributionslister, så hun kan sortere brugerne i nogle Outlook grupper, så hun kan nå de rigtige, når der kommer nyheder ud. Anna Marie fortæller også, at det har den side gevinst, at hun på den her måde nogle gange opdager nye ledere i Social og Sundheds drift, som driften ikke har meldt ind. Tanja efterspørger et udtræk over skole området, og Anna Marie efterspørger, at udtrækkene fortsat bliver lavet.

Beslutning:

Orientering taget til efterretning.

Acadre teamet vil følge op på:

- Bedre anvendelse af Workflows i Acadre
- Om fejl i ft. opslag af tyske borgere bliver rettet.

Digital Post modul lægges på, når det er klar.

Benyt gerne Acadre Teamets egen guide til Acadre, men undgå at print den, og forsøg om muligt at bruge den digitale version, da guiden vil opdateres ofte og løbende.

Conny laver brugerudtræk til skoleområdet, og afklarer med Anna Marie, hvor ofte hun har behov for et brugerudtræk på hendes område.

3. Opfølgning på sletning v/ Martine

Varighed: 15 minutter.

Opfølgning vedr. sletning fra sidste møde.

Diskussion:

Martine fortæller om hendes rolle i projektet, som udviklingskonsulent og projektleder, og at hun har mødt med nogle medlemmer af forummet i siden sidste Acadreforum møde. Martine fortæller kort, at hun er ved at kigge på at få slettet alle sager fra 2007 og bagudrettet, der også allerede er afleveret til arkiv.

Det har interesse både fordi det er dyrt og besværligt at have meget data, og juridisk må man ikke have det liggende, det hele. Derfor er fokus på, hvad der ikke skal slettes. Her har det fx været ejendomssager, personalesager, og nogle miljøsager. Når det er afstemt, hvilke sager, der skal undtages, bliver de flyttet op i en afdelingsstruktur, og de resterende sager beder vi Formpipe om at slette. Dertil bliver der lagt en bufferperiode ind, hvor den stadig ligger i en backup.

Martine fortæller, at hun laver en procedurebeskrivelse, som Direktionen skal godkende. Det har en fordel, at vi kan dokumentere, hvordan vi gør. Når denne proces her er færdig, vil man så tage fat i næste tidsperiode, så længe vi har en godkendt arkiv periode.

Anna Marie spørger ind til, hvor langt frem mange kan slette ift. godkendte arkiv perioder, Stella svarer, at det er op til 2013, og at man er kommet langt bagud, fordi sådan en sletning kræver, at man er fysisk til stede, og at COVID satte en stopper for dette, og der derfor er et efterslæb. Lige nu er man i gang med kontekstgodkendelse for arkiveringen af perioden 2018-2021.

Martine fortæller, at man også kigger ind i, hvordan man håndterer aktindsigter, så det er afklaret, hvordan man griber det an. Joan spørger ind til, hvordan arkivet håndterer dette, og om man ikke blot bør henvise til Arkivet. Stella fortæller, at det er svært, fordi det stadig er Aabenraa Kommunes materiale, og det derfor er Kommunen, ikke Arkivet, der bør afgøre, hvad vi skal udleve i aktindsigten. Proceduren omkring dette, er en del af arbejdet.

Stella fortæller at arkiveringen af KMD Sag er i gang, og at vi pt har en pasus omkring, at vi i Kommunen 5 gange årligt kan bede om aktindsigter uden merbetaling. Dette kan være nyttigt, hvis man har behov for at tilgå materiale, der ligger i arkivet.

Beslutning:

Orientering taget til efterretning

Martine vender løbende tilbage med en orientering til forummet, når det er relevant, næste gang ift. direktionsbeslutning for procedure til sletning ved Acadreforum mødet d. 23/08-2024.

4. Status fra forvaltningerne

Varighed: 25 minutter

Jobcenter/Borgerservice:

Joan spørger ind til status på fejlen vedrørende forsendelse af ét brev til flere modtagere, idet det er en af bevæggrundene for at beholde Acadre CM. Tina fortæller, at beslutningen dengang var at bruge Acadres Digital Post forsendelsesmodul i stedet.

Joan fortæller, at Jobcentreret er næsten ude af Acadre, og at der i Borgerservice er startet en indsats for at Acadre skal udfases i arbejds gange, hvor der anvendes et dokumentbærende fagsystem.

Ellers er der enkeltstående udfordringer, fx er der en bruger, der får en fejl ved "vis PDF". Inga fortæller, at hun gerne inddrages ift. fejlsøgning og fejlretning her.

Social & Sundhed

Marianne fortæller, at de nogle gange har nogle brugere, der ryger af deres brugerprofil. Inga fortæller, at det højst sandsynligt har noget med cookies at gøre. Conny fortæller, at det nok har noget med opsætning at gøre, idet Acadre åbner op i Chrome, i stedet for Microsoft Edge, kan det nogle gange skabe fejlen.

Plan, Teknik & Miljø

Tora fortæller, at der ikke er meget andet end det, der blev fortalt tidligere ift. ejendomssager.

Tina fortæller, at det stadig er lidt for let at komme til at slette en sag, selvom sagen ret let godt kan genskabes.

Børn & Kultur

Tanja fortæller, at de rykker for at skole området kommer til at bruge Acadre fremover. Alle skoleledere er blevet inviteret på kursus, og man har luftet muligheden for workshops, hvis der er behov. Det vil fx gøre, at folk benytter Acadre i stedet for (G:) drevet til at gemme dokumenter.

Johannes spørger ind til, om det projekt også gælder en fortløbende oprydning af (G:) drevet, hvor Tanja svarer, at det måske sker løbende.

Inga vil gerne have svar på, hvordan BU modulet bliver anvendt, fx ift. PPR, her fortæller Inga, at hun afventer Anders, der fortæller, at han også har svært ved at få af vide, hvordan BU modulet bliver benyttet. Inga og Anders sætter sig sammen og finder ud af, hvad man gør efter sommerferien. Tanja foreslår at tage ny sekretær.

Staben

Sofie fortæller, at det kører super fint, og svarene på de spørgsmål, Sofie møder, fremgår oftest af den guide, Conny nævnte tidligere. Sofie har oplevet problemer med at link i mail, men også, at hvis man venter en dag, har problemet løst sig selv, og mistænker en fejl 40.

Inga fortæller at vi fortsat mangler en Acadre ansvarlig i Staben, og vi fortsat afventer, hvordan den rolle bliver udfyldt.

Beslutning:

Orientering taget til efterretning

Jobcenter/Borgerservice involverer Inga i "vis PDF" fejlen.

Inga og Anders finder efter sommerferien ud af, hvordan BU modulet bliver anvendt.

5. Eventuelt

Varighed: 5 Minutter

Johannes takker for samarbejdet.

Johannes opfordrer til, at man i de små får sat gang i, at man får taget stilling til de filer, man har liggende på ens fildrev (typisk (G:), (P:) drevet), for at tage stilling til, om det man har liggende, skal slettes, journaliseres, eller blot flyttes. Dette skyldes, at vi ikke endnu ved, hvordan overførslen fra vores nuværende netværksdrev til OneDrive kommer til at foregå, men at vi allerede nu ved, at vores drev, generelt set, trænger til oprydning, så giver det mening at opfordre til denne stillingstagen.

Beslutning:

Orientering taget til efterretning