

Nyhedsbrev **marts 2025**

fra Acadre-teamet

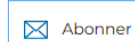


Indhold:

- Udvidet login procedure
- Opdatering af funktionerne i Acadre
- Abonnementsmodul
- Aktindsigt og PDF-samler

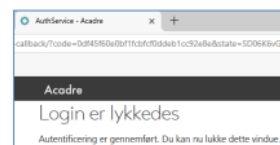
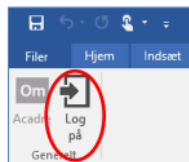
Acadre sagsnr. 25/3045
Acadre dokumentnr. 67017/25

Vi vil fra Acadre-teamet forsøge løbende at orientere dig, når der sker tiltag eller der skulle være informationer som vi mener vil være til gavn for dig som bruger af Acadre. Oplysningerne sendes ud til Aabenraa Kommunes superbruger organisation samt være tilgængelig på ESDH -Acadre siden på Medarbejderportalen. Så ønsker du at blive informeret opfordres du til at abonnere på områdets indhold.



Udvidet login procedure

Der sker ikke længere automatisk login, derfor skal du som bruger logge manuelt ind i Office-pakkens programmer under fanen "Acadre", hvilket omfatter Outlook men også f.eks. Word, Excel eller PowerPoint.



På fanen "Acadre" klikker du på "Log på" herefter vil der komme oplysning om at login er lykkedes, denne fane kan derefter lukkes. Hvis fanen er aktiv, så skal du ikke gøre noget.

Dvs. hvis du ikke er logget ind, så vil du bl.a. opleve at forsendelse af dokumenter fra Acadre via Outlook fejler, hvilket vil vise sig i emnelinjen – så tjek om du har fået logget ind.

Opdatering af funktionerne i Acadre

Når der foretages opdatering i Acadre, hvilket kan forekomme løbende, er det vigtigt at du dagligt logger af Acadre WEB.



Efter opgraderingen den 25. januar 2025 er der flere funktioner som endnu ikke er på plads. Men generelt husk at afslutte/logge af dagligt. Dette vil være med til at mindske fejlmeddelelser, ligesom evt. opdateringer vil blive tilgængelige for dig.

Abonnementsmodul

I Acadre Web kan du oprette abonnementer, så du kan få advisering i forhold til forskellige hændelser.



Advisering kan ses i Widget "Mine advis" men kan også være oprettet til advisering via e-mail enten straks eller dagligt. Vejledning "Abonnement – modtagelse af e-mail ved hændelser" kan du finde på Medarbejderportalen under ESDH – Acadre og emnet "Hjælp til selvhjælp i Acadre".

Der er 4 systemabonnementer, hvor der sendes daglige e-mails ved foretaget hændelser som:

- Dagens post som videre sendes mellem kollegaer
- OBS dato som fremgår på sagsprofilen
- Sagsfrist som fremgår på sagsprofilen
- Ændring af sagsansvarlig

Aktindsigt og PDF-samler

Du skal ikke længere anvende Acadre CM til aktindsigt herunder brugen af PDF-samleren. Det var hovedsageligt PDF-samleren der var årsag til at Acadre gik ned, dette er nu løst ved opgraderingen i januar 2025.