
**Referat fra mødet i
Systemkoordinatorforummet
den 12. august 2020
Lokale 123, kl. 13:00-15:00**

Deltagere: Kristian Klitgaard, Anette Jepsen, Morten Jessen-Hansen, Joan Martinussen, Lennart Hoffmann Kastbjerg, Peter Nicolaisen, Charlotte B. Greisen, Thomas Veltz Majholt, Peder Skov Rasmussen og Jan Blasius.

Afbud: Ketty Bødker Daabeck og Tora Djernæs.

1. Godkendelse af referat fra mødet den 2. juni 2020

v/ Jan

Referatet fra mødet den 2. juni 2020 fremlægges til endelig godkendelse.

Indstilling:

- Indstilles godkendt.

Bilag:

Referat fra mødet den 2. juni 2020 er tilgængelig på [Medarbejderportalen](#).

Beslutning:

- Referatet er godkendt.

2. EU-Domstolen erklærer Privacy Shield-ordningen ugyldig

v/ Thomas

Den 16. juli 2020 traf EU-Domstolen afgørelse i den såkaldte Schrems II-sag, som vedrører gyldigheden af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger til tredjelande og EU/US Privacy Shield-ordningen.

Der henvises til vedlagte nyhedsbrev fra advokatvirksomheden Bech-Bruun.

I lyset af Schrems II-afgørelsen vurderer Bech-Bruun; at fremadrettet bør databehandleraftaler, som i forbindelse med tredjelandsoverførsler suppleres af standardkontraktbestemmelse, i højere grad, end det har været tilfældet hidtil, fokusere på de forpligtelser, som parterne skal efterleve i deres roller som eksportører og importører.

Endvidere anbefaler Bech-Bruun, at de dataansvarlige gennemgår alle deres eksisterende overførsler af personoplysninger til tredjelande, som er baseret på standardkontraktbestemmelser eller Privacy Shield, og vurderer om beskyttelsesniveauet i de pågældende tredjelande er tilstrækkeligt, samt etablerer

alternative overførselsgrundlag for overførsler til USA, som tidligere har været baseret på Privacy Shield.

Indstilling:

Der drøftes, hvordan Aabenraa Kommune kan forholde sig til de skitserede opmærksomhedspunkter.

Bilag:

- Nyhedsbrev fra Bech-Bruun

Drøftelse på mødet:

- I kraft af Schrems-II afgørelsen, skal samtlige databehandleraftaler indgået i Aabenraa Kommune gennemgås for at se, om overførselsgrundlaget til tredje lande fortsat er i overensstemmelse med lovgivningen. I tilfælde af, at en databehandler ikke lever op til afgørelsen i Schrems-II sagen fremhæves det, at det ikke er nok blot at skrive ud til den anden part, at de nye regler skal overholdes, men nærmere med spørgsmål hvornår og hvordan de forventer at kunne leve op til reglerne.
- Thomas fremhæver, at det for vores vedkommende ofte er underdatabehandleraftaler vi skal have styr på, da vi sjældent har kontrakter direkte til dataimportører fra tredjelande såsom Microsoft. I stedet er databehandleraftalerne hvor dataimportører fra tredjelande er involveret ofte indgået gennem en mellemand, såsom Atea.
- Jan efterlyste en udmelding fra KL, der sikrer, at ikke alle 98 kommunerne skal til at fastsætte et ambitionsniveau og strukturere indsatsen.
- Morten pointerer, at hvis kommunen har et højt ambitionsniveau på dette område, er en sag som denne med til at fremhæve behovet for, at databehandleraftaler håndteres fra centralt hold, hvor ressourcerne og kompetencerne til at håndtere det kan koncentrerer. Charlotte siger i forlængelse heraf, at implementeringen af GDPR hidtil især har været fokuseret på den tekniske side, og ikke så meget den juridiske, hvor vi som kommune har behov for et kompetenceløft. Charlotte har selv for nyligt deltaget i et DPO-kursus som hun lærte meget af. Hun vil derfor forsøge at rejse midler til, at en specialist i juridiske GDPR-forhold kan komme ud og være med til at vurdere hvor vi i kommunen halter efter.

Beslutning:

- På mødet blev det oprindeligt besluttet, at systemkoordinatorerne nu hver især skal undersøge, hvilke databehandleraftaler de har liggende, som falder under afgørelsen fra Schrems-II sagen. Derudover ville Thomas formulere et standardbrev, som kan anvendes i kommunikationen med parterne hvormed databehandleraftalerne er indgået.
- Efter mødet har KL dog været ude med en melding, hvori de anbefaler kommunerne at afvente en analyse af dommens konsekvenser, som Det Europæiske Databeskyttelsesråd (sammenslutningen af de europæiske datatilsyn) vil foretage i den kommende tid. Denne anbefaling vil Aabenraa Kommune følge, hvorfor beslutningen truffet på mødet står på standby indtil analysen og yderligere anbefalinger foreligger.

3. Orientering om hændelser

v/ Thomas

Der orienteres om informationssikkerhedshændelser. Punktet er et fast dagsordenspunkt på møderne i SKF. Formålet med orienteringen er at øge kendskabet til sikkerhedshændelser, så disse kan forebygges fremadrettet.

Indstilling:

- Orienteringen tages til efterretning.

Drøftelse på mødet:

- Der har siden sidst været 7 hændelser. Se mere i *Bilag 1 – Hændelser*.
- Joan spørge i forlængelse af orienteringen om hvorvidt en hændelse, hvor en borger er skyld i, at en anden borgers oplysninger kommer i de forkerte hænder, skal meldes ind. Thomas siger, at vi ikke har underretningspligt til at melde sådanne hændelser ind.
- Morten nævner, at han en af de første dage efter sommerferien blev kontaktet af IT-Helpdesk, fordi de kunne se, at hans computer i løbet af dagen havde forespurgt om login hele 156.000 gange. Han spørger i den forbindelse, om sådanne hændelser også skal meldes ind. Thomas siger, at det nok i højere grad er IT-Helpdesk end ham selv der skal melde sådan en hændelse ind, men ja, at sådan nogle hændelser skal meldes ind. Ligegyldigt om der er tale om en hændelse som ovenstående eller et decideret sikkerhedsbrud, skal det meldes ind. En huskeregel man kan bruge er, at hvis en hændelse har indvirkning på en af følgende tre forhold - *Fortrolighed, tilgængelighed og integritet* – skal hændelsen meldes ind.

Beslutning:

- Orientering taget til efterretning.

Bilag:

Bilag 1 – Hændelser.

4. Nyt fra IT-Drift og IT-Digitalisering

v/ Peder og Charlotte

Indstilling:

- Orienteringerne tages til efterretning.

Drøftelse på mødet:

- Peder:
 - To ikoner på skrivebordet – *Reset Password* og *Unlock User* – slettes (i løbet af denne måned, bliver meldt ud), og der laves en selvbetjeningsløsning, som ikke på samme måde er i risiko for at blive misbrugt.
 - Det nye NemID/MitID projekt, hvor Ketty og IT-Helpdesk varetager selve NemID løsningen og Peder selve teknikken, vil blive tæt forbundet med de nye NSIS-standarder. Dette vil medføre en opstramning ift. hvordan brugere slettes og oprettes, samt hvordan adgange til systemer gives. Om AD skal ombygges ift. grupper og lignende ved Peder ikke endnu.

- Derudover har IT-Drift købt et filter som minimum én gang i måneden vil scanne samtlige eksterne IP-adresser, såsom Aabenraa.dk for at sikre håndtering af eventuelle sårbarheder.
- Videomøder: Vi har de seneste måneder brugt både Webex Teams og Webex Meetings. I Webex Teams skulle vi i rum bestående af mere end tre personer anvende en Aabenraa Licens. Der er nu truffet beslutning om at købe andre licenser, så rum i Teams maks. må indeholde tre personer. Er man flere end tre personer skal man benytte Meetings. Der er blevet købt en licenspulje som deles ud efter hvem der har behovet. Hver mødearrangør-licens koster 1400 kr. årligt. Der er fortsat lidt tvivl om hvordan licenserne skal administreres, men dette vil der formentlig komme styr på i den nærmeste fremtid. Peter N. fremhæver vigtigheden af, at ovenstående beslutning bliver kommunikeret ordentligt ud, da rigtig mange har fået gode erfaringer med Teams.
 - *OPDATERING: Efter mødet er det besluttet, at beholde Aabenraa Licensen i Webex Teams, så man kan bruge Teams som hidtil. Meetings anbefales fortsat til store møder.*
- Charlotte:
 - Første del af introduktionsprogram for superbrugere afholdes d. 4. september. Der er på nuværende tidspunkt 80 tilmeldte, og det vurderes, at det er forsvarligt at samles i byrådssalen. Morten spørger, om der er mulighed for at deltage digitalt. Charlotte vil undersøge muligheden og komme med en udmelding når det er afklaret.
 - D. 11. september vil Acadre være lukket ned ifm. en såkaldt CU4-opgradering, som er nødvendig for at få integration mellem Acadre og SAPA.
 - Ift. webtilgængelighed arbejdes der hårdt på at få gjort så meget som muligt webtilgængeligt inden deadline d. 23. september, men må sande, at ikke alt når at blive webtilgængeligt, f.eks. sagsfremstillinger og beslutningsprotokoller fra politiske udvalg. I den forbindelse er der foretaget en række analyser af, hvilke investeringer, der kan foretages for at gøre så meget materiale webtilgængeligt så hurtigt som muligt.

Beslutning:

- Orientering taget til efterretning.

5. Eventuelt

Næste møde i SKF er planlagt til onsdag den 2. september 2020.

- På kommende møde vil Lars fra Helpdesk komme forbi og præsentere den nye opgave til IT-visitationen, som har fået en helt ny opbygning, som skal gøre det nemmere for brugerne.
- Power BI:
 - Thomas præsenterer de seneste tal fra Datakvalitet. Tallene viser en negativ udvikling over det seneste halve års tid. Eksempelvis er området 'Dokumenter med CPR' steget fra 1700 til 6415 siden sit laveste tilbage i slutningen af 2019. Også antallet af mails med CPR er steget - fra ca. 6.500 til 17.978 i dag.

- Morten nævner, at den deadline der blev sat for oprydning tilbage i efteråret 2019, og det store fokus der dengang var, var primære årsag til, at det blev prioriteret at gøre en stor indsats for at få tallene ned på et acceptabelt niveau. Vigtigheden af at have løbende fokus på Datakvalitet, for at sikre, at alle ansatte holdes i ilden fremhæves. Derfor blev det aftalt at Charlotte undersøger hvorvidt Datakvalitet kan blive et tema på et DDS-temamøde d. 21. september, hvor nuværende situation skal drøftes.
- Scanning af post:
 - Ifm. sommerferien opstod der en problemstilling ift. at IT-Helpdesk med kort varsel uddelegerede scanningsopgaver til forvaltningerne. Dette skabte røre i forvaltningerne og har ført til, at systemkoordinatorerne har anmodet om at diskutere det principielle i, hvornår og hvordan en forvaltning kan uddelegere opgaver til andre forvaltninger. Charlotte og Jan argumenterer for, at den enkeltstående såvel som den principielle sag ikke hører hjemme i SKF, men derimod på chefniveau. Det anbefales, at systemkoordinatorerne går til deres DDS-repræsentanter og sammen vurderer hvorvidt sagen – både den enkeltstående og den principielle - skal løftes op på et højere niveau. Emnet behandles således ikke formelt i SKF.
 - Derudover nævnes det, at drøftelserne godt kunne give anledning til at genbesøge SKF's rolle og funktion. Dette fordi funktionen har udviklet sig siden den blev etableret tilbage i 2017.