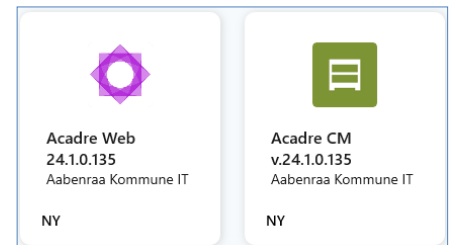


Udfordringer i forbindelse med opgradering af Acadre

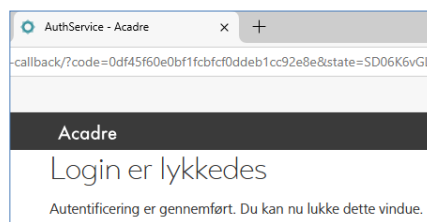
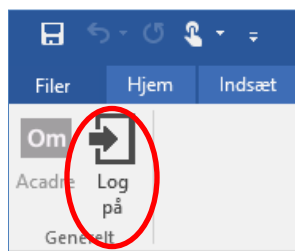
Acadre er blevet opgraderet, når man åbner Acadre skulle systemet via M365 selv gå i gang med at installere den nye Acadre version.

OBS – Acadre er ikke længere tilgængelig på Citrix, hvilket tidligere er blevet meldt ud.



Desværre spiller Office-pakkens programmer ikke helt med, derfor vil du muligvis skulle logge på under fanen "Acadre" i f.eks. Word, før der er forbindelse til Acadre. Hvis fanen er aktiv, så skal du ikke gøre noget.

Du klikker på "Log på" herefter vil der komme oplysning om at login er lykkedes, denne fane kan derefter lukkes.



Dette vil skulle foretages dagligt, der arbejdes dog på at finde en permanent løsning, hvilket der dog ikke er en tidshorisont for.

Der skulle være flere nye funktionaliteter i forbindelse med opgraderingen, dette er desværre ikke på plads endnu, men forventes løst i løbet af denne uge, ligeledes er der problemer med hastigheden.

Acadre-teamet udsender nyhedsbrev når funktionaliteterne er på plads.

Information om opgraderingen kan du finde på Medarbejderportalen: [Opgradering af Acadre til ny version.](#)

Tak for jeres tålmodighed og forståelse.