

Modtag borgerens svar direkte i teamets eller afdelingens postkasse

Når du sender et brev med 'Print via Serviceplatformen', har modtageren af Digital post mulighed for at besvare dit brev via eBoks eller borger.dk. Det er både sikkert, hurtigt og gratis for borgere og virksomheder.

I 'Print via Serviceplatformen' leveres besvarelsen som standard til kommunes hovedpostkasse, hvorfra den manuelt videresendes til: først afdelingen, og herfra videre til dig.

Tillad besvarelse	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej
Svarpostkasse	Aabenraa Kommune ▼
Svaremne	Generel post til Aabenraa Kommune ▼

Men der er også mulighed for at besvarelser på breve automatisk kan sendes direkte til din afdelings-, team- eller funktionspostkasse¹ – uden at de først skal forbi hovedpostkassen.

Tillad besvarelse	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej
Svarpostkasse	Min afdeling ▼
Svaremne	Post til min afdeling ▼

Det eneste det kræver, er at afdelingen retter henvendelse til IT-Digitalisering, der sørger for opsætningen. Det er ingen omkostninger i forbindelse med opsætningen.

Når opsætningen er gennemført og du sender et brev med 'Print via Serviceplatformen', vil navnet på din afdeling eller team fremgå af svarpostkassen/svaremnet. Det sker helt automatisk.

Ønsker din afdeling eller team, at besvarelser sendes direkte til jer, er I velkomne til at kontakte Erna Lüthje i IT-Digitalisering på 40 27 07 45 eller elut@aabenraa.dk.

¹ Fx i forbindelse med en kampagne, hvor borgernes svar sendes til en bestemt funktionspostkasse, uden at besvarelserne blandes med afdelingens øvrige indgående henvendelser.