



SAMARBEJDE

GØR DET
KOMPLEKSE
ENKELT

10 gode råd

Skab kultur for, at man er ansat til to ting: Faglighed OG samarbejde.

Gør det klart, at man ikke kan stemple ud af nogen af delene.

Bevar overblikket i kommunikationen. Tag altid dette afsæt: Der er en god hensigt bag egen og andres adfærd, men det betyder ikke altid, at adfærden er hensigtsmæssig. Adskil de to ting, når I kommunikerer.

Skab kultur for denne tænkning: Brok er ok, bare den får retning. Sjatpisseri af brok eroderer fundamentet.

Tegn kridtstregerne tydeligt op. Hav styr på balancen mellem at appellere og insistere. Mange ledere tror, de insisterer, men medarbejderne hører, at der appelleres. Ledere tror, de er tydelige med samarbejds-mæssige forventninger, men medarbejdere hører det som tilbud.

Ledere må ikke blive løsningsautomater, når samarbejdet driller. Det skal medarbejderne i langt højere grad selv være.

Der må ikke gå omsovs i kulturen. Omsorg for hinanden er godt, men det er en balance, der kan tippe, og så går der 'omsovs i den'. Og dermed afinstalleres professionel dygtighed.

Pas på, at ledere og medarbejdere ikke tager kattelommen ud, når det bliver svært. Altså en form for mental flugt, når forpligtende ansvar nærmer sig.

Ingen tilskuere til egen virkelighed. Dvs. at alle har medansvar for stemning og kultur. Sørg for, at alle ved, at man har mandat til at reagere, hvis samarbejdet ikke kører.

Oplevet modstand er sjældent reel - derimod findes mere eller mindre hensigtsmæssige reaktioner på noget, man ikke forstår eller ikke kan lide.



Få det uddybet i "**Ræk mig lige samarbejdet - tak!**"