

Aabenraa DataKvalitet - Sager i Acadre der muligvis kan afsluttes

Aabenraa DataKvalitet scanner dagligt Acadre og analyserer dine sager med sagsstatus B dvs. sager, der fortsat er under behandling, samt for sager med sagsstatus P, hvilket vil sige at de er sat på pause og umiddelbart passive. Du kan altid få et overblik over dine åbne sager i Acadre via widget "Mine sager".

Det er helt naturligt at have aktive sager. Scanningen sker ud fra en række kriterier f.eks. at der ikke har været aktivitet de sidste 18 måneder, at en frist er overskredet, eller at partsstatus påvirker sagens relevans. På den baggrund foreslås det at sagen afsluttet. Personalesager er undtaget, da der foretages automatisk lukning, når en medarbejder fratræder.

Hvis du er sagsansvarlig, har du mulighed for at genåbne den afsluttede sag, hvis der opstår behov for det.

! Handlingsanmodningen er markeret **gul** (lav), hvilket betyder, at der er tale om en observation. Som udgangspunkt kræves der ingen handling – blot en påmindelse om, at du har åbne sager, som ikke har været aktive i længere tid, og som eventuelt kan afsluttes, hvis sagsbehandlingen er færdig.

Vejledning

Under "Mine opgaver" i Aabenraa DataKvalitet kan du se de observationer som mangler at blive håndteret. Når du klikker et vilkårligt sted på en regel i listen, åbnes den, så du kan se dine observationer og arbejde videre med dem.

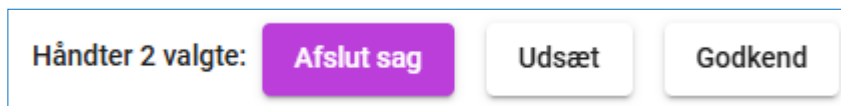
Mine opgaver				
Prioritet ↑	Regelnavn		System	Kategori
!	Sager i Acadre der muligvis kan afsluttes		Acadre	Arbejdsgangsstøttelse
<input type="checkbox"/>	Sagstitel	Sagsnr.	Sagstype	Ændret
<input type="checkbox"/>	Ramme- og funktionsbeskrivelse	24/ xxxxxx	EMSAG	04-06-2024

Handlemuligheder relateret til den konkrete observation:

- 1) Markér sagen i afkrydsningsfeltet eller direkte i kolonnen "Sagstitel". Herefter kan du klikke på ikonet "**Afslut sag**", der vises en pop-up, hvor du bekræfter, at du ønsker af afslutte sagen.
- 2) Ved at klikke på sagen i kolonnen "Sagstitel" kan du vælge "**Åbn sagsprofil**", hvorefter Acadre-sagsprofil åbnes direkte.
- 3) Ved at klikke på sagen i kolonnen "Sagstitel" kan du vælge "**Kommunikér**", hvorefter chat i teams åbnes og du kan skrive til en kollega.

- 4) Markér sagen i afkrydsningsfeltet eller direkte i kolonnen "Sagstitel". Herefter kan du klikke på ikonet "**Udsæt**", hvilket betyder at du ikke har taget stilling til, om sagen skal afsluttes på nuværende tidspunkt. Sagen fjernes fra din liste og vises igen efter 18 måneder, hvis du ikke har foretaget en handling inden.
- 5) Markér sagen i afkrydsningsfeltet eller direkte i kolonnen "Sagstitel". Herefter kan du klikke på ikonet "**Godkend**" betyder det at observationen ikke vurderes som et problem, og at der derfor ikke er behov for yderligere handling. Når du klikker på ikonet, fjernes observationen permanent fra dit overblik.

Når du markerer flere sager samtidigt, vises det samlede antal, og du kan herefter vælge at afslutte, udsætte eller godkende de valgte sager. (se bemærkning ovenfor).



Hvis der opstår en fejl, bliver du gjort opmærksom på den og får vist en status for opgaven, hvor du vil få mulighed for at klikke videre og få yderligere detaljer om fejlen.



Aabenraa DataKvalitet

Siden 2019 har Aabenraa Kommune anvendt IT-systemet Adoxa, som i daglig tale betegnes Aabenraa DataKvalitet. De regler, der er opsat i systemet fastlægges af Den Digitale Styregruppe (DDS).

Systemet understøtter, at kommunen overholder gældende regler og bidrager samtidig til at styrke medarbejdernes opmærksomhed på sikker håndtering af data.

Fra midten af 2024 fungerede Aabenraa DataKvalitet ikke som forventet. Efter en opgradering til en nyere version er systemet blevet genetableret i 2026.

Support

Du kan finde yderligere information på Medarbejderportalen [Aabenraa DataKvalitet](#).

Hvis du har spørgsmål, kan du enten kontakte din leder, den udpegede superbruger for Aabenraa DataKvalitet eller dit SKF-medlem (Systemkoordinatormedlem).

Alternativt kan du oprette en sag via IT-Helpdesk, hvor du vælger: Ny opgave → Programmer → Registrer et program/softwareproblem. Ved spørgsmålet "Hvad er navnet på programmet der fejler?" vælger du Aabenraa DataKvalitet.