Opsætning af iPad med IOS





2022

Forord

Denne manual beskriver opsætningen af iPad i forbindelse med adgang til Aabenraa Kommunes systemer.

Krav for at denne manual kan benyttes:

iPad'en skal være købt gennem Aabenraa Kommunes IT-afdeling. Brugeren af iPad'en skal være oprettet i Aabenraa Kommunes systemer.

Indhold

Sådan sættes Sim-kort i iPad	3
Hvor kan jeg gå på internet og læse post/kalender	4
Sådan sættes iPad op til at låse med kode	5
Sådan opsættes synkronisering med Aabenraa kommunes post system	6
Ændring af tiden for Synkronisering af e-mail	7
Ændring af standardkalender	7
Sådan oprettes Apple-ID på iPad	8
Download af den først App	10
Små Tips of Tricks	11
Hvis dine Apps går i sort eller du bliver smidt ud af dem	11
At slette Apps:	12
Sådan opdatere du din iPad	13
Sådan nulstiller du en iPad	14

Sådan sættes Sim-kort i iPad



- 1. Tag SIM-kort holderen ud med værktøjet, der følger med iPad'en(en papirclips kan også bruges)
- 2. Læg SIM-kortet i holderen.
- 3. Indsæt SIM-kort holderen igen.

Hvor kan jeg gå på internet og læse post/kalender

Via Wi-Fi:

På Rådhuset og flere udvalgte lokationer er det muligt at benytte "BORGER_GUEST_NET" (Dette trådløse netværk (Wi-Fi) er som standard sat op på de iPads, som er købt gennem IT-afdelingen). Husk at aktivere Wi-Fi når du skal bruge det.

(Aktiveres underindstillinger)

-> Wi-Fi

Du kan også vælge at gå på et andet/privat trådløst netværk (Wi-Fi)

Via mobilt bredbånd:

For at kunne bruge post/kalender på din iPad, udenfor rådhuset er følgende nødvendig:

- > Du skal have et mobilt netværkskort i iPad'en.
- ➢ Eller tilgå et eksternt Wi-Fi

Sådan sættes iPad op til at låse med kode

- 1. Tryk på Indstillinger ch ID & adgan Flyfa 0 Wi-Fi GUEST_NET * Rivetorth Làs Pad op 2. Tryk på Touch ID & adgangskode Tunes & App Store Brug att Engeraftryk i studet for di rule du ketter fra Dures & Arm Stri Meddeleiser Kontrolcente C Forstyr likke Generet Skærm Lyde 0 Enkel adgangskode 6 3. Tryk på Slå kode til - - -4. Skriv den ønskede kodeog gentag den 2 3 5 6 9 8 0 0 5. Tryk ud for Slet data Slet data Slet alle data på denne iPad efter 10 mislykkede forsøg på indtastning af adgangskode. Slet data Alle data på denne iPad vil blive 6. Tryk Slå til slettet efter 10 forsøg med en forkert adgangskode. Slå til Annuller
- 7. **Tryk** på hjem knappen for at forlade indstillinger.



Sådan opsættes synkronisering med Aabenraa kommunes post system.

1. Tryk på Indstillinger	
2. Tryk på P Adgangskoder &	& konti
3. Tryk Tilføj konto	>
4. Tryk ESS Exchange	
□ T enda : falkana a a udfuldu	Annuller Exchange Næste
5. Tryk i feiterne og uafyla:	
- E-mail = Din Email-adresse	E-mail brugernavn@aabenraa.dk
 Beskrivelse = Bruges til at navngiv Jeg har valgt at kalde min Aabenraa Tryk Næste Tryk Konfigurer manuelt Skriv din Citrix kode i 	ve denne konto i postprogrammet. p ost. p din Exchange- uberna.dk" vha. vicrosofty rese sendes til Microsoft med file bachange- topiyminge: tigurer manuelt Log Ind de •••••••
 6. Udfyld felterne: Server = post.aabenraa.dk Domain = Aabenraa Brugernavn = Dit citrix brugernavn Adgangskode = Citrix kode Tryk Næste 	Kanulier Nasse E-mail brugernavn@aabenraa.dk Server post.aabenraa.dk Domain aabenraa Brugernavn brugernavn Adgangskode •••••••• Beskrivelse Kommune mail

7. Vælg de områder du ønsker at tilgå på din iPad.

Annuller Exchange Arkiver

Tryk Arkiver.

Ændring af tiden for Synkronisering af e-mail

Du kan som standard se mails 1 måned tilbage, hvis du ønsker at ændre dette kan man gøre følgende:

Tryk på	Kommune mail Mail, Kontakter, Kalendere, Påmindelser	>	
Tryk på	Synkronisering af e-mail (Vælg den ønske tid.)	1 måned >	

Ændring af standardkalender

Hvis du har mere end en kalender opsat på iPad'en, kan du vælge standardkalender på følgende måde:



Tryk på den ønskede kalender

~

8. **Tryk** på hjem knappen for at forlade indstillinger.



Sådan oprettes Apple-ID på iPad

Der findes mange måder at oprette et Apple-ID på, her beskrives en af dem.

1.	Tryk på Indstillinger		
2.	Tryk på	ore m.m.	
3.	Tryk på Intet Apple-id, eller har du glemt det?	Opret Apple-id ->	>
4.	Vælg Fødselsdag Tryk Næste	Name Carton Internet Provi Corrections C	
5.	Skriv dit Fornavn og efternavn	≮Tilbage Navn	
	Tryk Næste	Fornavn Junnavn Efternavn efternavn	
6.	Tryk på Brug nuværende e-mail	▲Timage Skriv a-mailadnesse M	>
7.	Skriv din E-mail adresse	E-mail brugernavn@eabenraa.dk	
	Deaktiver Nyheder og meddel	Nythedar og meddelelser fra Apple	D
	Tryk Næste		

			Tilbage Næste
8.	Skriv Adgangsk	ode og Bekræft	Adgangskode
	Trvk Næste		Adgangskode ••••••
	ii yk næste		Bekræft ••••••
			Din adgangskode skal være på mindst otte tegn, indeholde ét tal, ét stort bogstav og ét lille bogstav.
٩	Væla 3 sikkerbe	dssnørgsmål	₹ Titlage
9.	og skriv svar	sussporgsman	Sikkerhedsspørgsmål Spergsmål 1 af 3
	Tryk Næste		Sporgsmål Vietig at sporgsmål >
10). Tryk på Ac	cepter (2 gange)	Contract on the contecont on the contract on the contract on th
11	Tryk på	Bekræft e-mailadressen	

Apple sender nu en mail med en kode til den oprettede adresse.

Indtast den tilsendte kode

Annuller

Bekræft e-mailadressen

Angiv den bekræftelseskode, der er blevet sendt til @

Fik du ikke en e-mail?

Download af den først App

1. Tryk på App Store



2. **Tryk** på Søg Q. Citrix Q citrix receiver Skriv navnet på den App du ønske at hente Q citrix (f.eks. Citrix workspace) Q citrix secure hub Q citrix workspace Citrix Workspace 6 HENT 3. Tryk på Hent 4. **Tryk** på Brug eksisterende Apple-id Log ind på iTunes Store 5. Skriv dit Apple-id og adgangskode Apple-id Annuller OK et brugt i iTunes 6. Tryk Gennemgå Erklær dig enig i Vilkår og betingelser 7. Aktiver Tryk på Næste 8. Udfyld de obligatoriske felter

00 00 00 00

Dit Apple-id er nu installeret og er klar til at blive brugt.

Små Tips of Tricks

Hvis dine Apps går i sort eller du bliver smidt ud af dem

Tryk på hjemknappen



to gange, indenfor 1 sekund.



Alle de åbne apps kommer nu frem på skærmen.



Apps lukkes ved at sætte en finger midt på skærmen og trække den op og ud af skærmen.

> Når du har lukket de apps du ønsker at lukke Tryk på hjemknappen for at afslutte



At slette Apps:

1. **Vælg** den App du vil slette (Citrix er brugt som eksempel)



2. **Hold** fingeren nede på App'en indtil den begynder at bevæge sig, og et lille X dukker op i venstre hjørne.

Tryk på det lille X



3. **Du** bliver spurgt om du vil slette App'en og alt tilhørende data.

Tryk på slet.



App'en er nu slettet.

Tryk på hjemknappen for at afslutte



Sådan opdatere du din iPad

- 1. Tryk på indstillinger
- 2. Tryk på Generelt
- 3. **Tryk** på softwareopdatering

- 4. Tryk på Hent og installer
- 5. Tryk på enig
- 1 Lyde N N Netværk Lyssty 80. BI iTunes Wi-Fi-synk 0 0 10 5 E-post, k utter > Tw E.c.i. IOS 7.0.2 Ab/HT1222?view alenda DK Hent og installer Betingelser Enig ELLER IPOD TOUCH ("IOS-ENHED") ERKLÆRER LICENSTAGER SIG IGT DE FØLGENDE BETINGELSER: ALE iOS 7.0.2 6. Installationen går nu i gang.

Ab/HT12227vi

Henter...

da DK

Om

Brug

 $-\Theta$ på mange forskellige sprog. 7. Når opdateringen er færdig vises et

Flyfs

(Besvar spørgsmålene og udfyld felterne for at færdiggøre opdateringen.)

Sådan nulstiller du en iPad

1.	Tryk på Ir	ndstillinger						
			Indstillinger				Generalt	
2.	Tryk Gene	erelt 🔍 🔪						
3.	Tryk Nulst	il 🚬 💙	Generali					
					A			
					TRUE STR		01.89	
						<	Generelt	Nuistil
4	Tryk Slet	alt indhold on	indstillin	naer			Mudebil othe instabil	
••	Tryk Siec	are manola og	maschin	igei			Slet alt indhold o	a indstillinger
-	Total							
5.	Irvk kode	the second se	I		Skriv kode	Atrube		
	in yit itouo	n du bruger v	ed	be	Skriv kode	Arrider		
	opstart af	n du bruger v iPad'en.	ed	500 -	Skriv kode	Accuber		
	opstart af	n du bruger v iPad'en.	ed	-	Skriv kode in dir situançak	Arrube -		
	opstart af	n du bruger v iPad'en.	ed	500 	5kriv kode 2 5	Accular 		
	opstart af	n du bruger v iPad'en.	ed		5 Ariv kode	Accular 		
	opstart af	n du bruger v iPad'en.	ed	1 4 7 7 7 1	Servi kode	Arrector 		
	opstart af	n du bruger v iPad'en.	ed	1 1 4 7 7 1000	84m kode 2 5 5 8 7 0	Areadare and 3 3 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5		
6.	opstart af Tryk Slet	n du bruger v iPad'en. Siet iPad Dette setter alle medier og dats og nulstiler alle indstillinger.	ed Tryk S	1 4 7 7	Startv kode 2 5 5 8 7 0 Vil du Ha	Areadar ans - - - - - - - - - - - - -	t iPad Alle medier, data og t bliver allehet, an äkle fortrjøder.	

7. Skriv koden til din Apple-id-adgangskode og tryk Slet. (Den spørger kun efter Apple-id, hvis der har været Brugt iCloud på iPad'en)

Adgangsko Skriv din Apple-id-a slette denne iPad og kom ith@aabe	de kræves dgangskode for at 3 fjerne den fra din to. nraa.dk
Annuller	Slet

Nu nulstilles iPad'en og man kan sætte den op på ny.

Hvis du har brug for hjælp til opsætning af iPad, foregår det ved at du opretter en opgave i IT-Helpdesk.

Venlig hilsen

Helpdesk