

Referat fra Acadre-strategimøde den 16. december 2020

Webex Meetings, kl. 12.30-14.30

Deltagere: Kristian Klitgaard, Morten Jessen-Hansen, Tora J.B. Djernæs, Joan Martinussen, Inga B. Petersen, Charlotte B. Greisen, Lennart H. Kastbjerg, Anette L. Jepsen

Afbud: Rita Kruse Røjkjær, Stella Bøttger.

1. Godkendelse af referat fra sidste møde (1. december)

Indstilling:

- Indstilles til godkendelse.

Beslutning:

- Referatet er godkendt.

2. Fælles indsatsområder

- Efter aftale er der blevet udarbejdet et idékatalog indeholdende forslag til fælles indsatsområder ift. Acadre. Overlappende forsøg er forsøgt skrevet sammen, hvilket har ført til følgende ti forslag:

1. Digital understøttelse af korrekte og effektive arbejdsgange:
 - 1.1. Udrulning af Acadre Webklient
 - 1.2. Digital Post
 - 1.3. Optimal anvendelse af Acadre kontra fagsystemer vha. arbejdsgangsanalyse
2. Forankring, vidensdeling og læring:
 - 2.1. Nye rammer for tværfaglige mødeaktiviteter i Acadre-organisationen
 - 2.2. Forankring af de lokale Acadre-organisationer i forretningen
 - 2.3. Sikre effektiv anvendelse af Acadre gennem kompetenceudvikling samt vidensdeling
 - 2.3.1: Arbejde indefra i stedet for udefra og ind
 - 2.3.2: Fokus på lovmedholdelighed
 - 2.3.3: Årlig test af brugernes viden/kompetenceniveau (survey)
3. Datakvalitet og datasikkerhed
 - 3.1. Afslutning af sager

Som I kan se er modellen for beskrivelse af initiativerne tyvstjålet fra den nuværende strategi. Hensigten er dog ikke at lave en strategi magen til den nuværende. I forsøget på at tage højde for forvaltningernes forskelligheder er målet med dette punkt at nå til enighed om 2-3 fælles indsatsområder, som alle forvaltninger kan se sig selv deltage i. IT vil drive indsatserne med deltagelse fra samtlige forvaltninger. Det foreslås, at de fælles indsatser drives i det "nye" Acadre-forum, som i øvrigt er en del af idékataloget. Hvad der derudover identificeres og igangsættes af lokale Acadre-indsatser, vil ikke blive drevet af IT i Acadre-forummet. Dog vil der være mulighed for sparring og vidensdeling i forummet efter behov.

Så for at opsummere, så skal vi diskutere i plenum, hvilke af forslagene i idékataloget vi synes bør prioriteres som fælles indsatser, og som efterfølgende skal indstilles til DDS.

Indstilling:

- Dialog om fælles indsatsområder på Acadre-området, som har til hensigt at blive enige om hvilke strategigrupper vil anbefales som nye fælles indsatser til DDS i marts.

Bilag:



Idékatalog - forslag
til fælles indsatsomr

Drøftelse på mødet:

- Acadre-teamets anbefaler at følgende to indsatsområder gøres til fælles indsatser, som drives af IT:

- 1.1. Udrulning af Acadre Webklient
- 2.1. Nye rammer for tværfaglige mødeaktiviteter i Acadre-organisationen

De Acadre-ansvarlige tilslutter sig anbefalingen, og punkterne blev diskuteret med følgende bemærkninger:

1.1. Udrulning af Acadre Webklient:

- Formålet med aktiviteten er at undersøge, hvem der kan overgå til webklienten efter opgradering af Acadre d. 6. marts. Grundet stor efterspørgsel efter webklienten fra Stabens brugere, påtager de sig rollen som forgangsmænd, og vil i forlængelse af opgraderingen forsøge at få alle sagsbehandlere i forvaltningen over på webklienten. I den sammenhæng vil IT drive initiativet, hvorfor de bl.a. har anskaffet undervisningsressourcer hos Formpipe, som er blevet booket til undervisning af Stabens brugere i maj. Forestillingen er, at der i forlængelse af udrulning i Staben skal foretages en vurdering af mulighederne for udrulning i de andre forvaltninger. Acadre-teamet

fremhæver, at det fælles initiativ ikke skal forstås som et hard cut, hvor alle brugere tvinges over i webklienten. Der skal tages højde for at forvaltningerne anvender Acadre forskelligt, og ud fra en nærmere vurdering skal det bestemmes hvornår hver enkelt forvaltning kan komme på webklienten og hvem. Det fælles initiativ skal derfor ses som et projekt, hvor IT støtter og supporterer forvaltningerne i implementeringen, herunder ift. at sikre central styring af eksterne undervisningsressourcer hos Formpipe, som alle forvaltninger kan få del i for at sikre så optimal og hensigtsmæssig transition til Webklienten som muligt. Derudover kunne der være en strategisk vinkel i at undersøge, om der kan identificeres nye Acadre-brugere, som kunne have gavn i at anvende webklienten. Charlotte nævner at Haderslev Kommune har rullet det helt ud til folkeskolerne, hvilket også kunne være en mulig målgruppe i Aabenraa Kommune.

- De Acadre-ansvarlige har imidlertid betænkeligheder og indvendinger om at skulle vurdere, hvordan de vil forholde sig til webklienten efter opgraderingen – til det har de brug for at se og teste der når denne er implementeret. Morten fortæller, at Social og Sundhed ikke ønsker at stå i et vadedsted mellem CM og Web, og først ønsker at foretage en bred udrulning når der kan sættes en dato for et hard cut. Kristian fortæller, at de i hans forvaltning først kan tilslutte sig en udrulning når webklienten er hurtigere. Inga fortæller at der kigges på problematikken, hvorfor der i februar er arrangeret en seance med Formpipe for at identificere mulige årsager til, at webklienten til tider er langsom. I forsøget på at tage højde for forvaltningernes betænkeligheder og indvendinger, påtænker IT at tilbyde de Acadre-ansvarlige og IT-superbrugere at deltage i en seance efter opgraderingen, hvor den nye webklient gennemgås for nye funktionaliteter og testes for at skabe grundlag for vurdering af webklientens udrulningspotentiale i hver enkelt forvaltning. Dette sammen med en lang række andre opmærksomhedspunkter og opgaver er noget som Lennart vil konkretisere i en projekt- og handleplan for projektet – noget der forventes påbegyndt i januar.
- Afslutningsvis fortæller Charlotte, at Haderslev Kommune i disse dage er i gang med at gennemføre en transition, hvor adgang til CM lukkes for alle sagsbehandlere, med henblik på at få alle brugere over i webklienten. Inga fortæller at samtlige brugere i Region Syddanmark anvender webklienten. Derfor er IT fortrøstningsfulde om, at webklienten efter opgradering er moden nok til, at alle brugere på nær superbrugere kan overgå fuldt ud til webklienten.

1.2. Nye rammer for tværfaglige mødeaktiviteter i Acadre-organisationen:

- I det nye fokus skal der være fokus på effektivisering af mødeaktiviteter samt vidensdeling. Det vil være muligt at få punkter på mødet om lokale indsatser samt løbende driftsopgaver, som behøver tværfaglig sparring og vidensdeling. Det kunne f.eks. omhandle afslutning af sager, som indgår i idékataloget. Udover at håndtere selve opgaven i at afslutte sager, ønsker Tora at sætte større fokus i organisationen på

løbende afslutning, så opgaven ikke er så stor inden hver periodeskift – en dialog som kunne initieres i forummet.

Udover de to ovenstående punkter, blev det diskuteret hvordan nogle af de andre forslag skal ansues og eventuelt gribes an. Tora foreslår, at Digital Post-modulet indgår i en overordnet Digital Post-strategi, hvorfor det bør forankres et andet sted end Acadre-forummet. Charlotte nævner, at der lige nu er fuldt gang i Digital Post 2-projektet, hvor en af opgaverne bl.a. går ud på at gå alle afsendersystemer igennem, og her kunne det være relevant at inkludere modulet i Acadre med øje på at vurdere, om modulet skal implementeres.

Derudover blev punkt 2.3.2. *Fokus på lovmædhed* diskuteret. Det foreslås, at hvis indsatsen skal gøres fælles, bør den forankres i Byråds- og Direktionssekretariatet. Dialogen om indsatsen kunne med fordel foregå i det nye Acadre-forum, med deltagelse af Stella.

Afslutningsvis nævner Tora, at hun har brugt idékataloget som inspiration i dialogen med superbrugerne om konkrete indsatser i PTM i 2021 – en dialog som formentlig fører til, at de det næste års tid vil arbejde mere målrettet med konkrete indsatser.

Beslutning:

- To initiativer fra idékataloget (pkt. 1.1. og 2.1) prioriteres som fælles indsatser, drevet af IT. Resten af initiativerne i kataloget bortfalder som fælles initiativer, og skal i stedet initieres som lokale indsatser efter behov, med mulighed for sparring i det nye Acadre-forum.
- Planen for den videre proces er, at Lennart får konkretiseret de to fælles indsatser yderligere, som igen fremlægges for strategiforummet i starten af det nye år. Lennart vil bl.a. lave en projekt- og handleplan for webclients-projektet, som fremlægges for forummet i starten af det 2021. De nye fælles indsatser forelægges til godkendelse for DDS i marts, i forlængelse af afrapportering af nuværende strategi i februar.

3. Opgradering af Acadre

Acadre skal opgraderes til Acadre 20 d. 6. marts 2021. Inga vil fortælle mere om tidsplan for processen.

Indstilling:

- Orientering tages til efterretning

Drøftelse på mødet:

- Inga fortæller at opgraderingen skal testes d. (...) februar. Til det har Acadre-teamet behov for at trække på en række superbrugere udover de Acadre-ansvarlige. I stedet for at forstyrre alle superbrugere foreslår Inga, at de Acadre-ansvarlige selv udvælger de superbrugere som skal

deltage. Da både CM og Web skal testes, skal der findes testpersoner til begge klienter. Flere giver udtryk for, at det bliver svært at finde personer der kan teste webklienten. Inga fortæller at hun i en mail til de Acadre-ansvarlige vil forklare opgaven nærmere. Mailen forventes sendt ud inden juleferien (blev sendt d. 17. december).

- Yderligere fortæller Inga, at Acadre skal opgraderes en lørdag (6. marts) for at tage højde for dagsordensproduktion og lønkørsler. En sidegevinst bliver formentlig, at brugerne skånes så meget som muligt. I forbindelse med opgraderingen har Inga behov for at trække på nøglepersoner på opgraderingsdagen til at teste om setuppet fungerer, i særdeleshed integrationerne til GeoKon og SD samt MM. Acadre-teamet vil også deltage i testen for at sikre, at alt er klar igen om mandagen. Man skal dog ikke forvente at Acadre er fuldt funktionsdygtigt mandag morgen, da de sidste ting i setuppet først kan sættes op mandag morgen.

Beslutning:

- Orientering er taget til efterretning.

4. Eventuelt

Næste møde afholdes d. 16. december.

Drøftelse på mødet:

Lennart præsenterer foreløbig tidsplan for kommende aktiviteter i Acadre-sammenhæng:

- Funktionsbeskrivelser:
 - December: Lennart laver opsamling på kommentering fra hver enkelt forvaltning, og laver udkast til opdaterede funktionsbeskrivelser.
 - Januar: På første møde d. 11. januar behandles opsamling og udkast til opdaterede funktionsbeskrivelser. Derefter vil Lennart tage kommentarerne med tilbage, for at fremlægge opdateret materiale på andet møde d. 26. januar med henblik på at nå til enighed om indhold i funktionsmateriale og sagsfremstilling til DDS.
 - Februar: Fremstilling til DDS, med henblik på endelig godkendelse af materialet.
- Rammebeskrivelse:
 - Januar: Udkast fremlægges på et af strategimøderne i januar, med henblik på at blive enige om dokument der skal foreligges DDS.
 - Februar/marts: behandles på DDS med henblik på godkendelse.
- Afrapportering af nuværende strategi:

- Februar: sagsfremstilling på DDS-møde. Vil ikke blive behandlet yderligere i strategiforummet, da der allerede er blevet givet status og evalueret på strategien på strategimødet d. 27. august.
- Nye fælles indsatsområder:
 - December: dialog på mødet i dag har ført til, at to indsatser er blevet udvalgt som fælles indsatser i 2021, som drives af IT. Se pkt. 2.
 - Januar: Viderebehandling af de to fælles indsatser: konkretisering.
 - Marts: Forelægges DDS med henblik på godkendelse i naturlig forlængelse af afrapportering af nuværende strategi på DDS-mødet i februar.

Beslutning:

- Orientering taget til efterretning.