
Referat fra Acadre-strategimøde d. 02. oktober 2019

Deltagere: Kristian Klitgaard Nielsen, Morten Jessen Hansen, Tora Busch Djernæs, Joan Martinussen, Thomas Veltz Majholt, Inga Bernhardt Petersen, Anette Jepsen, Charlotte Bay Greisen og Lennart Hoffmann Kastbjerg (mødeleder/referent).

Afbud: Rita Kruse Røjkjær

1. Godkendelse af referat fra sidste møde

- Referat er godkendt.

2. Power BI

Dagsorden:

- Store sager (definition)
- Tilbage melding på licenser

Referat:

- Store sager:
 - De ESDH-ansvarlige vil meget gerne informeres, når der ligger noget mere konkret om definitionen af store sager.
- Tilbage melding på licenser:
 - Kristian sender inden længe en liste med de superbrugere der skal have en licens.

3. Opfølgning på handlingsinitiativerne – hvor er vi nu?

H1: Udrulning af Webklient

Dagsorden:

- Hvornår kommer der en projektbeskrivelse?
- Pilotprojektet – hvor står vi henne?
- Test af VPN
- Evaluering af pilotprojekt

Referat:

- Hvornår kommer der en projektbeskrivelse?
 - Lennart informerer om, at der vil ligge en projektplan klar til næste strategimøde d. 23. oktober, eller senest ved det planlagte møde d. 22. oktober.
- Pilotprojektet – hvor står vi henne?

- Morten: Informerer om, at han ikke har været i kontakt med de udpegede piloter for at afklare benyttelsesgraden. Han informerer yderligere om, at Rita generelt underviser i både CM og Web, alt efter hvad der giver mening. Nyansatte bliver introduceret til Web – en gruppe som Morten mener i højere grad kan fungere som piloter.
- Joan: Inga og Joan er blevet indkaldt til statusmøde. Ikke så mange af piloterne anvender Webklienten, fordi der er funktioner de kun kan bruge i CM.
- Tora: Informerer om at nyansatte bruger Webklienten i betydelig grad. Driftsenheden er aldrig rigtig kommet i gang. Der blev afholdt et brush-up kursus sidste uge, hvor de virkede interesserede og spørgende. De har dog stadig brug for hjælp, i og med de er nye Acadre-brugere. Tora vil forsøge at skubbe dem i den rigtige retning, for at de for alvor kommer i gang. Aabenraa Bibliotek er gået i stå, så dem skal Tora have fat i.
- Kristian: Superbrugere var i starten positive over for webklienten, men før sommerferien oplevede de problemer (funktionaliteter samt lange svartider), hvilket har gjort at opbakningen lige så stille er forsvundet. Dagleje-piloterne har Kristian endnu ikke været i kontakt med for at høre, hvordan det går.
- Anette: Digitaliseringsafdelingen benytter i en vis grad Webklienten.
- Test af VPN
 - Digitalisering er i gang med test af VPN.
 - Joan har allerede en virksomhedskonsulent som pilot på VPN – vil dog gerne have 7 yderligere på inden for kort tid. Indtil videre har det fungeret fint, dog med de udfordringer der altid vil være i en opstart. Det anbefales, at når de 7 nye VPN-brugere skal på, så afholdes der en workshop, hvor de alle kan få sat deres system korrekt op samt lære hvordan det fungerer, så de efter mødet er parat til at benytte Acadre.
 - Udover de virksomhedskonsulenter som Joan har udpeget, skal de øvrige ESDH-ansvarlige i den nærmeste fremtid afklare, hvorvidt en VPN-adgang til Acadre kan give værdi, så vi yderligere kan få testet VPN.
- Evaluering af pilotprojekt
 - Lennart ligger op til at anvende spørgeskemaer til at evaluere.
 - Morten foreslår at lave fokusgruppeinterviews i stedet, da det f.eks. vil være svært for de piloter der aldrig rigtig er kommet i gang, at give en meningsfuld evaluering på et spørgeskema.
 - Argumenterne om fokusinterviews er taget til efterretning, og når Lennart har lagt sig nærmere fast på metoden, vil de ESDH-ansvarlige høre nærmere.

H2: Overblik over systemintegrationer og arbejdsprocesser

Dagsorden:

- Projektbeskrivelse gennemgås, og der ligges op til godkendelse af strategigruppen.

Referat:

- På nær små fortolknings spørgsmål om styringsdelen af projektet, er projektbeskrivelsen godkendt.
- Projektet bliver nu igangsat. Første skridt er at kortlægge integrationerne til Acadre – en opgave der som udgangspunkt ligger hos IT.

H3: Digital Post

Dagsorden:

- Status på det tekniske setup.

Referat:

- Lennart informerer om, at setuppet snart er klar til at komme i testmiljø. Når det tekniske setup er klar, vil en projektbeskrivelse blive udarbejdet.
- Morten efterspørger en baggrundsskrivelse om kommunens tilgang til digital post og digital post i Acadre, så man kan skille det ad og forstå kompleksiteten. Dette er taget til efterretning.

H4: Acadre workshops samt undervisning i dagsordenspunkter

Dagsorden:

- Har de ESDH-ansvarlige afklaret undervisningsbehovet?
- Hvad er status?

Referat:

- Som handlingsinitiativet ligger op til, er der et særligt fokus på indsatsen omkring dagsordensproduktion i CM/Web. I den forbindelse informerer Lennart om, at IT-digitalisering lige nu undersøger muligheden for at benytte workflows til, at hele processen frem til et dagsordenspunkt ligges i kø, vedbliver med at foregå i Acadre, i stedet for at foregår på mail og lignende.
- Udover de behov der måtte være for undervisning lige nu, så vil implementeringen af workflows skabe helt nye behov for undervisning – behov vi ikke helt kan sige noget om før vi ved, hvordan workflows skal integreres i arbejdsgangen i Acadre.
- Ekstra: Digitalisering afholdte senere samme dag et skypemøde med forpipe, hvor de blev præsenteret for mulighederne i workflow. Digitalisering vil i den kommende tid tage de første skridt til at se på mulighederne for implementering af workflow, i særdeleshed ift. dagsordensproduktion.

H6: Oplysning om god journaliseringspraksis samt H7: Gør det let at gøre det rigtigt

Dagsorden:

- Status?

Referat:

- Lennart informerede kort om, at byrådssekretariatet er blevet orienteret om deres rolle i de to handlingsinitiativer, og at de er indforstået med den.

6. Eventuelt:

- Næste møde afholdes d. 23. oktober.