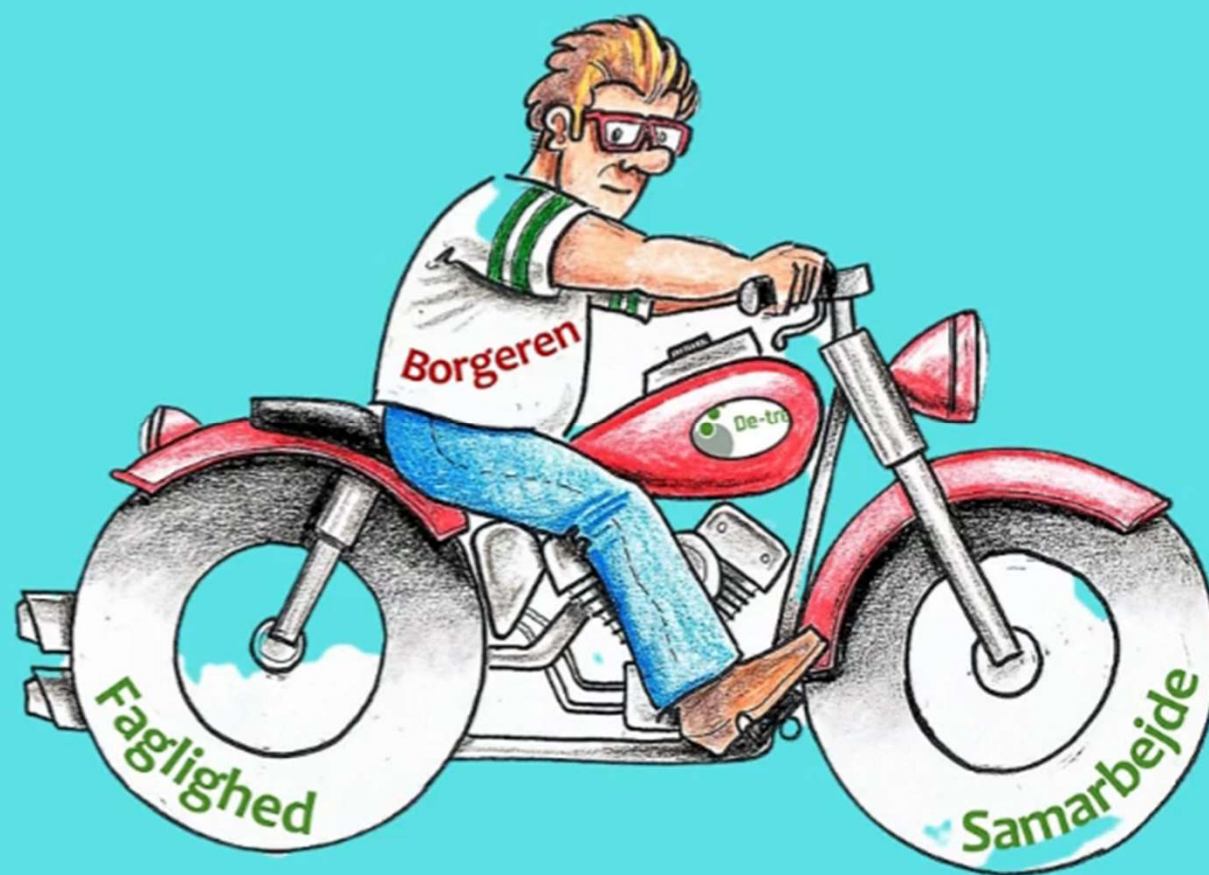




# DET PROFESSIONELLE SAMARBEJDE





# SAMARBEJDE

GØR DET KOMPLEKSE  
ENKELT



# DET PROFESSIONELLE SAMARBEJDE

FÆLLES  
MINDSET

FÆLLES  
RAMMER

FÆLLES  
SPROG

gør det  
komplekse  
enkelt

# VORES EVIDENS

1000  
Uddannet

5000  
Kursus-  
dage

50000  
Deltagere

26 års  
praksis  
erfaring





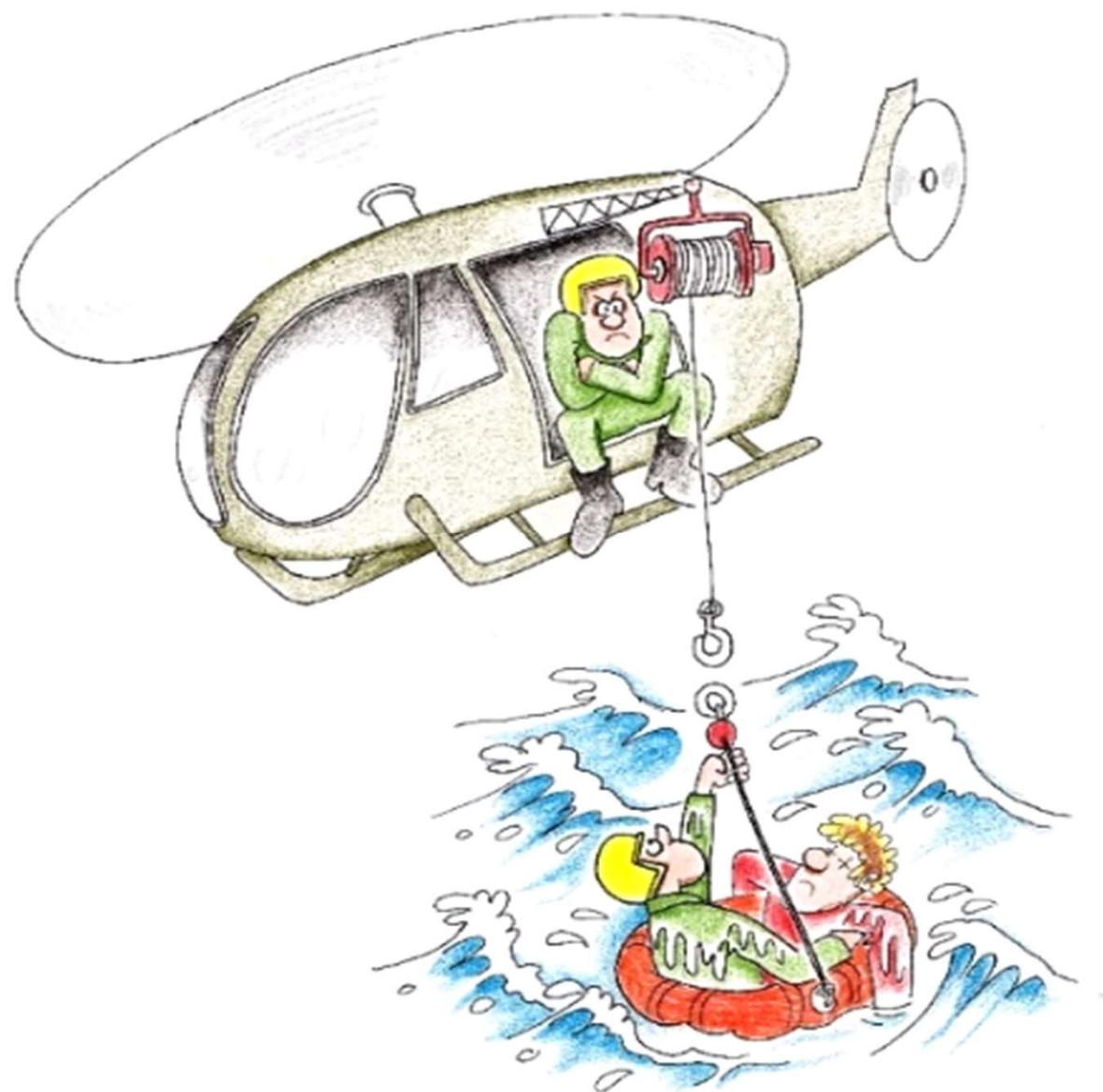
**DET VI JAGTER**

**AT ALLE BLIVER  
DYGTIGE SAMMEN**

**SÅ DE KAN SKABE  
KVALITET FOR BORGEREN**

**punktum ●**

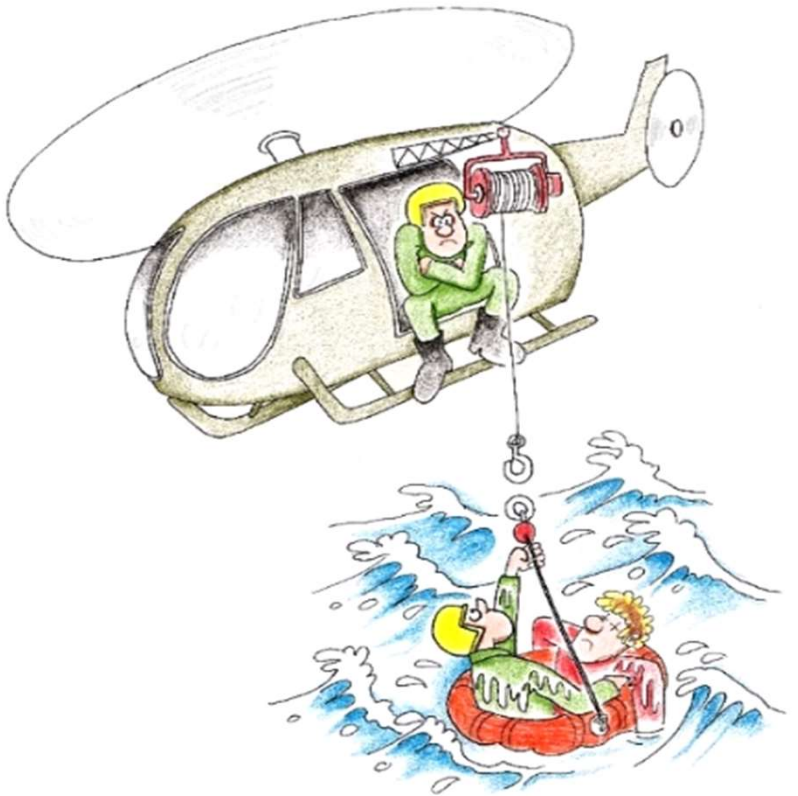
# FORESTIL JER LIGE ...



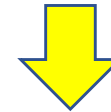
**Erik havde trukket sig fra samarbejdet i redningshelikopteren.**

**Han brød sig ikke om tonen.**

# PROFESSIONELT SAMARBEJDE



**1. REAKTIONER & FØLELSER ER OK**



**2. KOM PROFESSIONELT RETUR**

# HVORNÅR GÅR DER "ERIK" I DEN HOS JER?



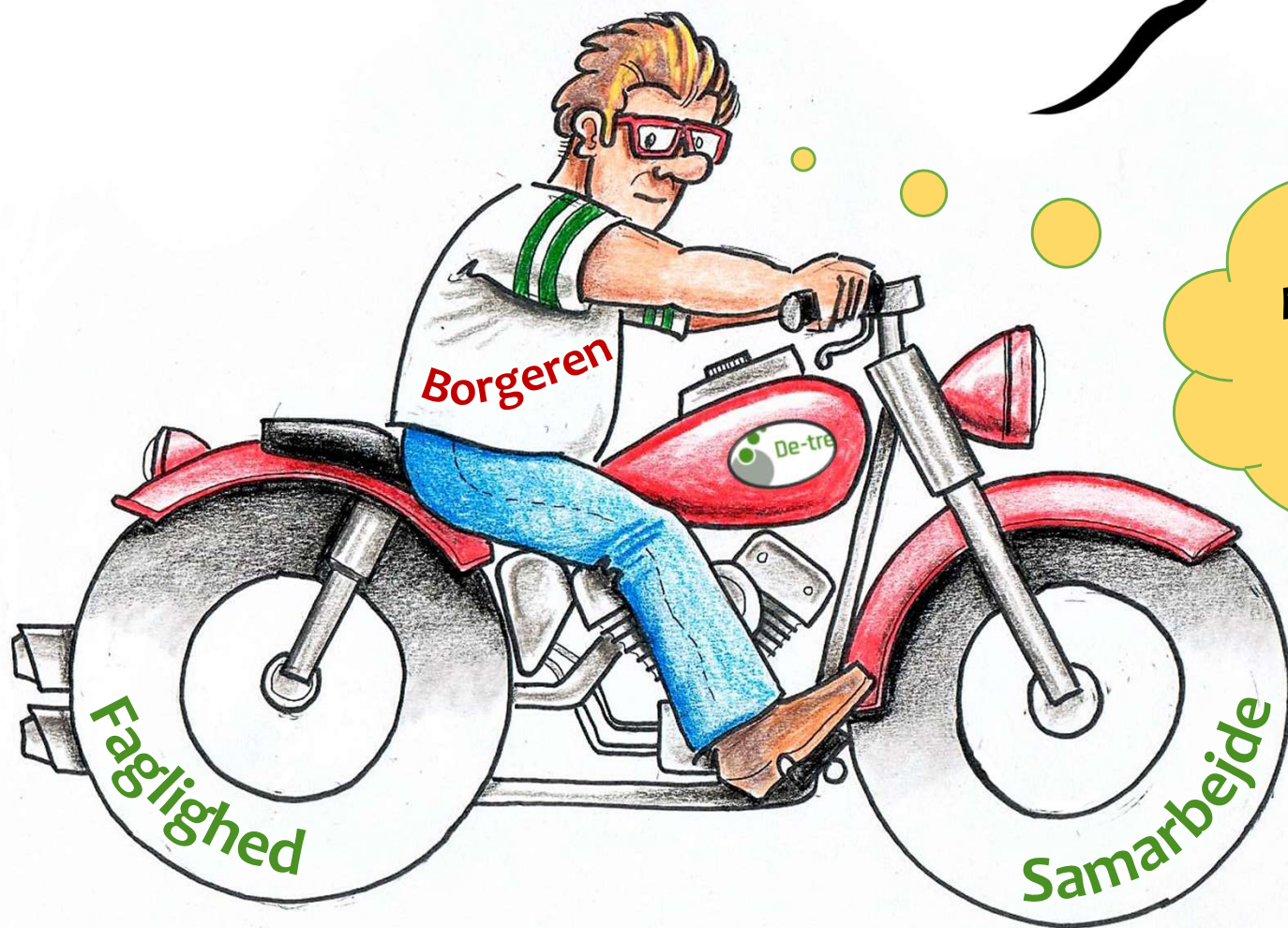
**Det må ikke være kemi  
mellem ansatte,  
der afgør den kvalitet,  
borgeren får!**



HER ER HEMMELIGHEDEN

Du er ansat til  
**TO** ting!

# DEN AFGØRENDE SAMMENHÆNG



Nøøj ... hvor jeg håber,  
de sørger for luft  
i BEGGE hjul!

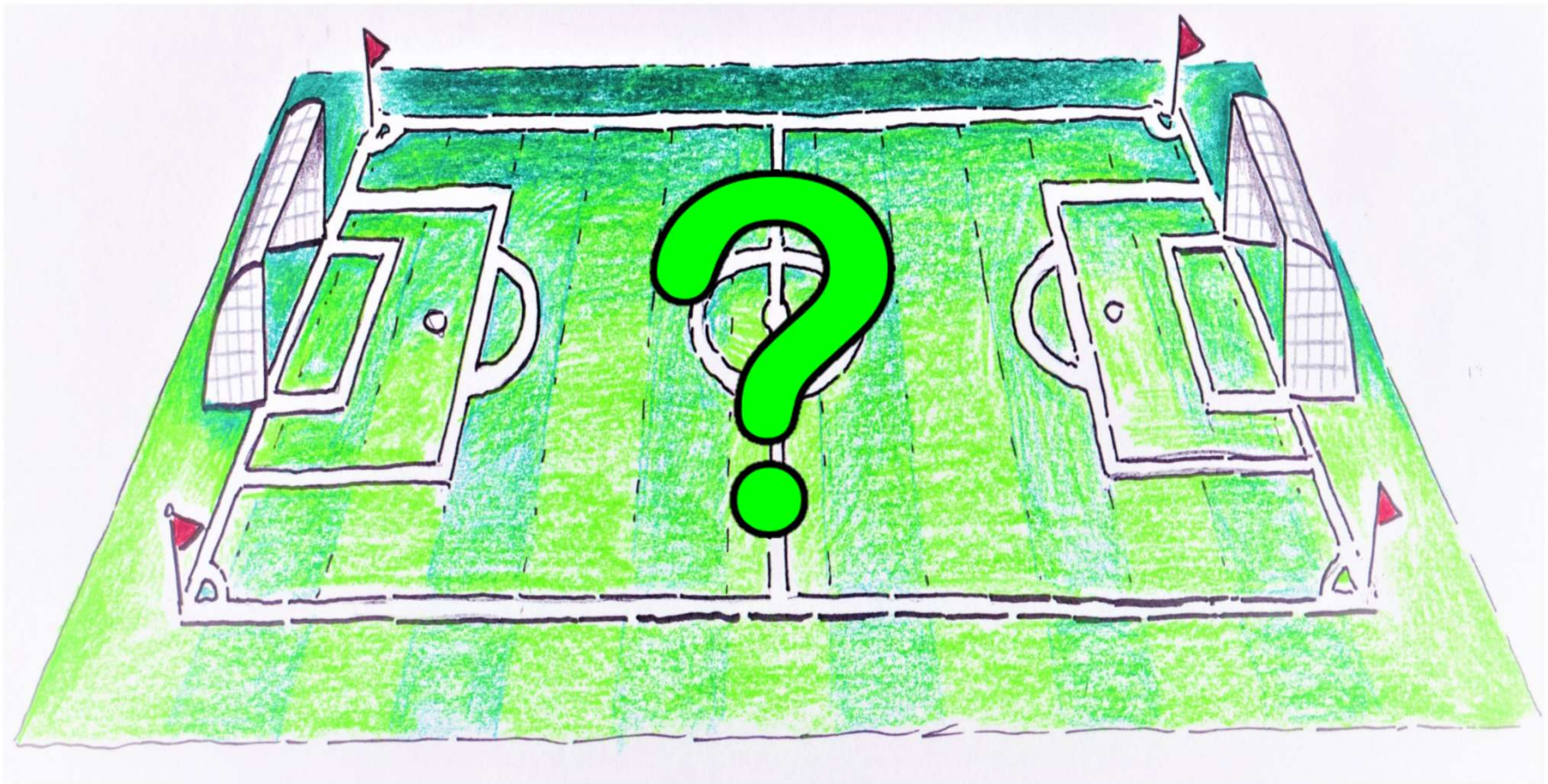
# GRUNDPRÆMIS

Du er ansat til **to** ting:

At sørge for at **fagligheden** kører

At sørge for at **samarbejdet** kører

# RAMMEN OM SAMARBEJDET



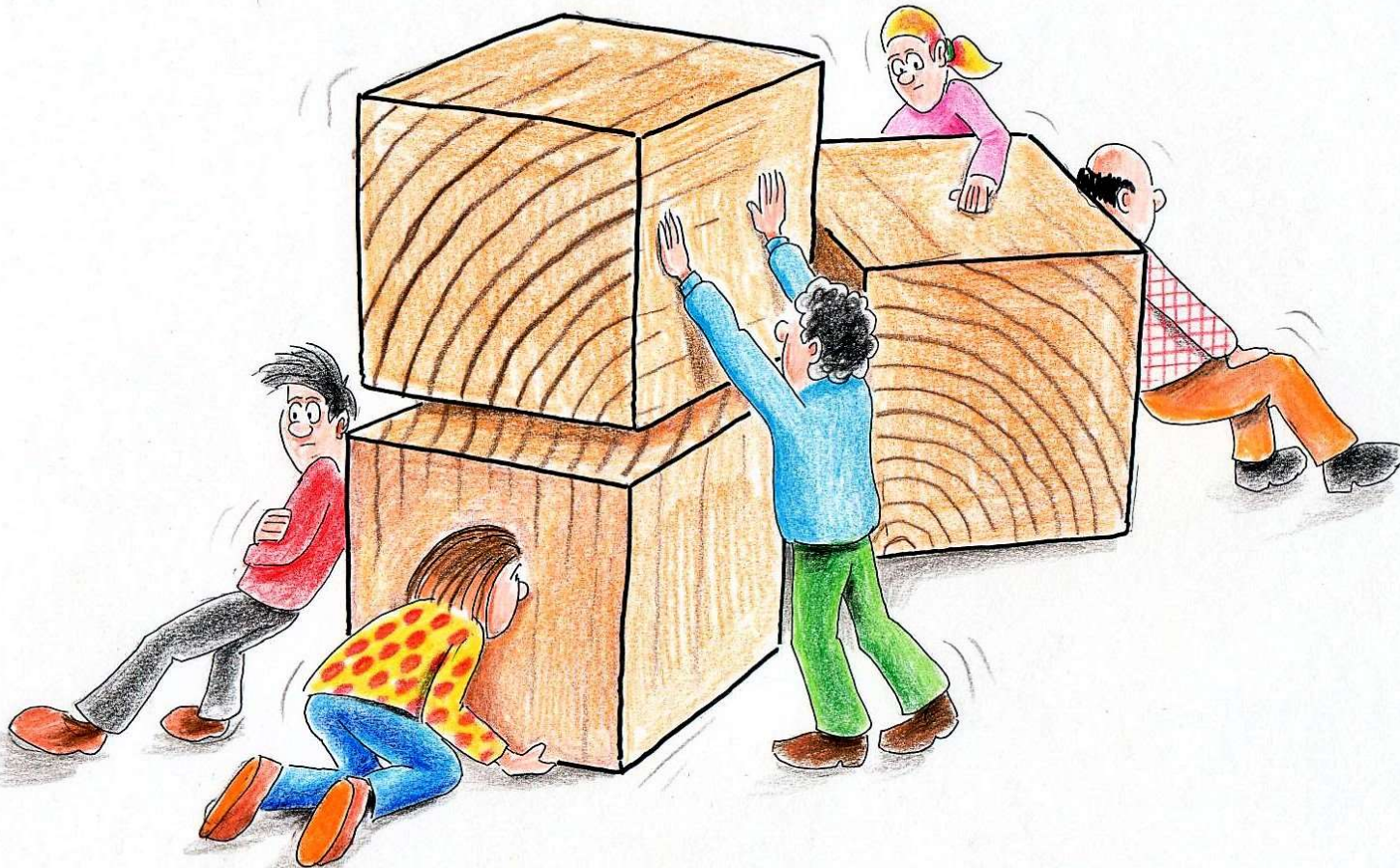
**Er kridtstregerne tydelige?**



# UDEN FÆLLES STREGER



# River vi ned? Eller bygger vi op?





# 3 eller 5?

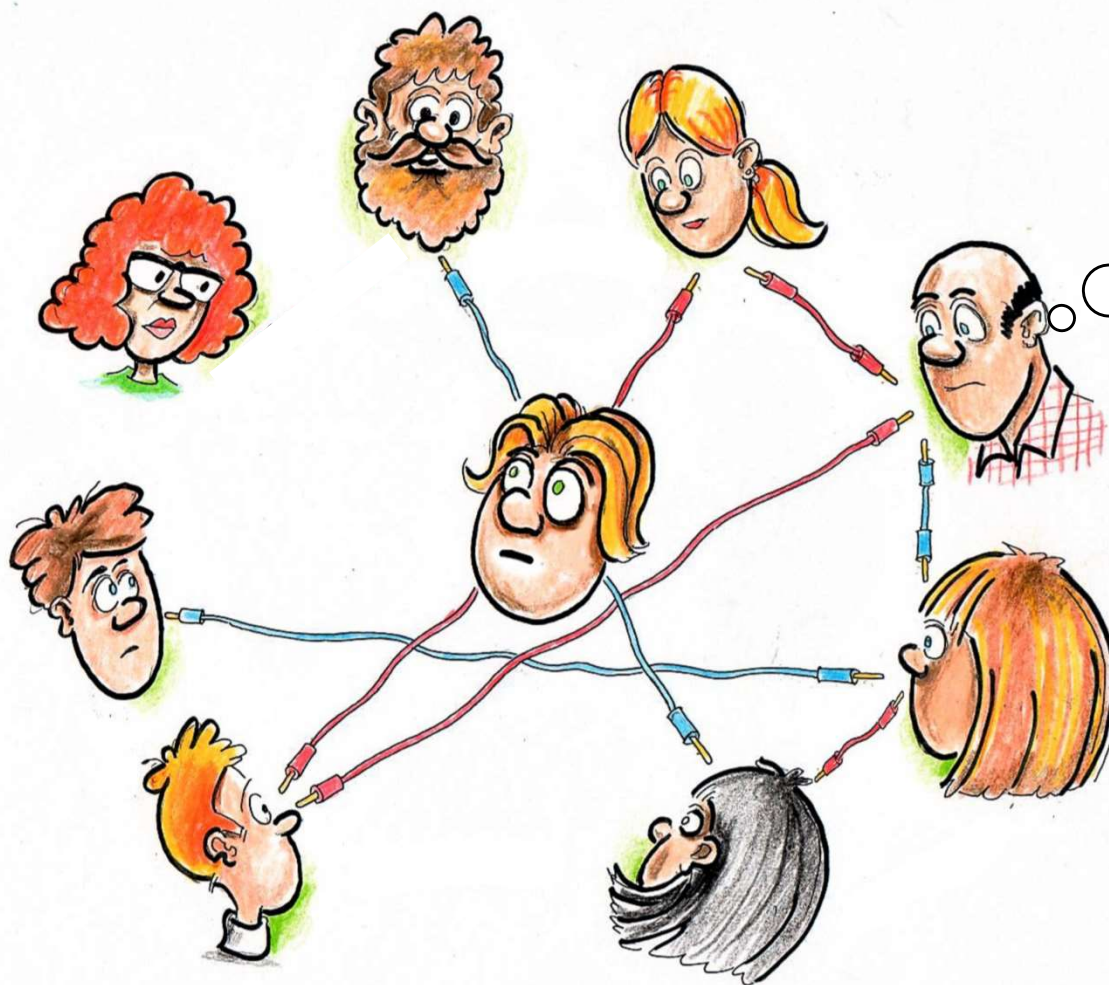
Bliver  $2+2=3$  eller  $2+2=5$ ?

LAVER VI 3 ELLER 5?

Hvordan bruger du din faglighed?  
Hvordan bruger du din personlighed?

## KEMIEN STYRER

netværket af faglige relationer kommer og går  
– det kommer an på...

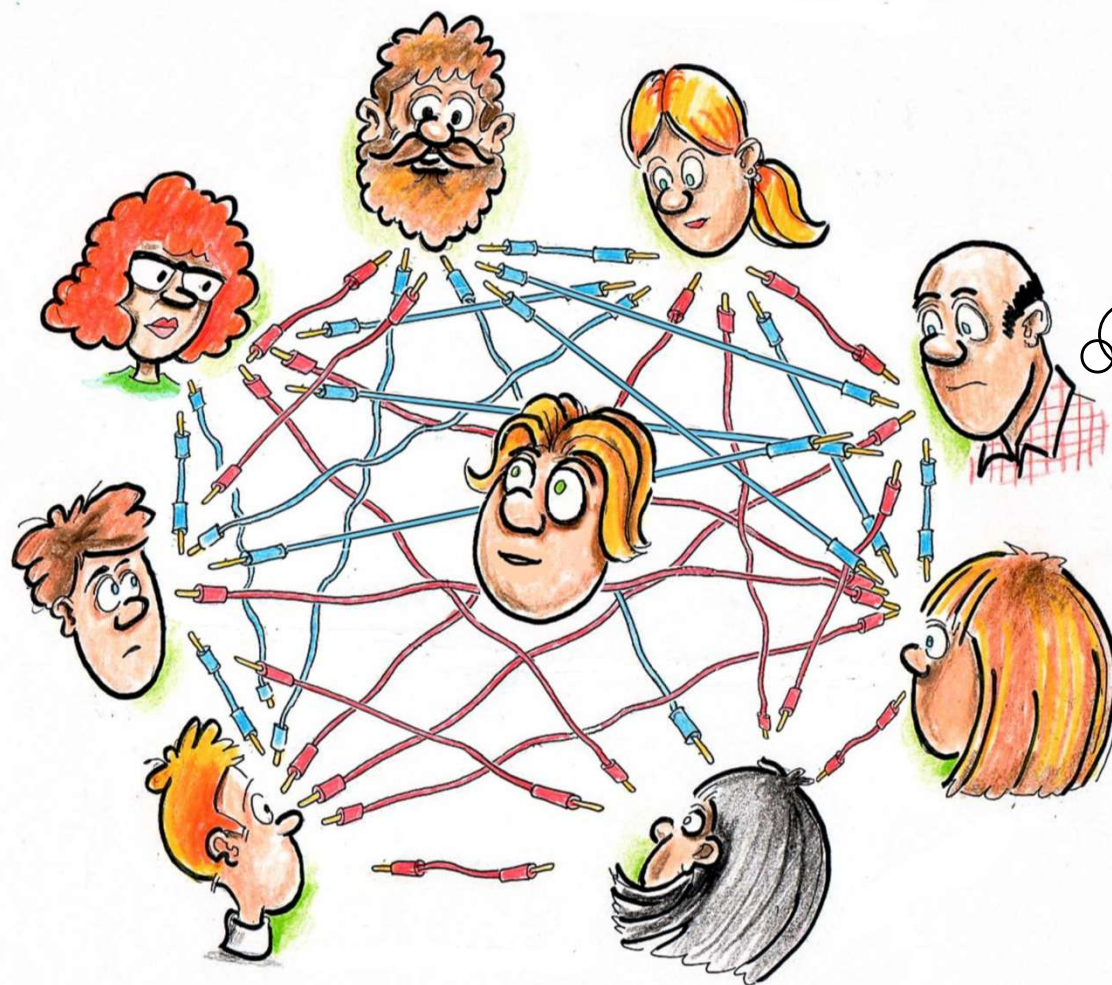


"DER VIL JO  
ALTID VÆRE  
NOGEN, MAN  
IKKE KAN MED"

**Ikke bæredygtigt!**

# PROFESSIONELT SAMARBEJDE

netværket af faglige relationer holdes intakt  
- uanset kemi!

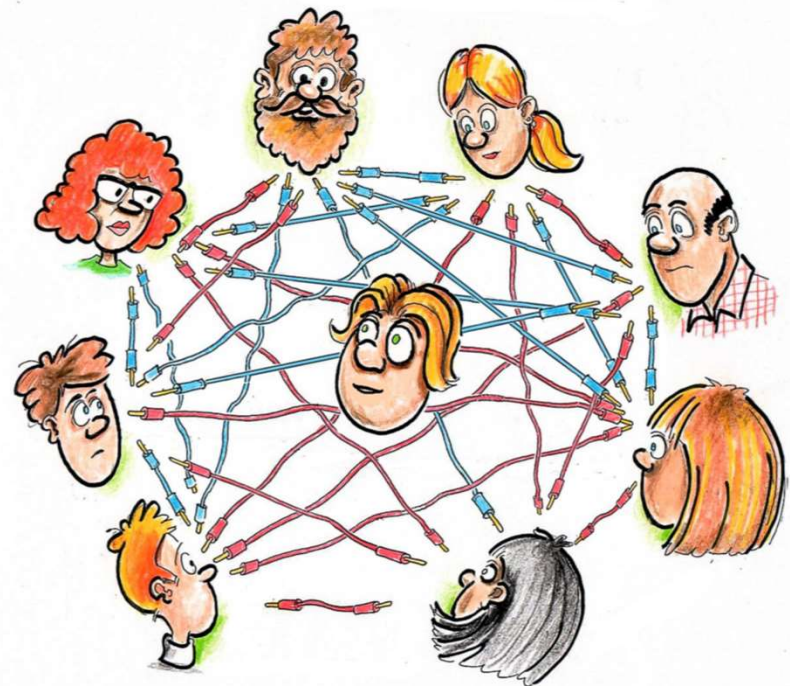
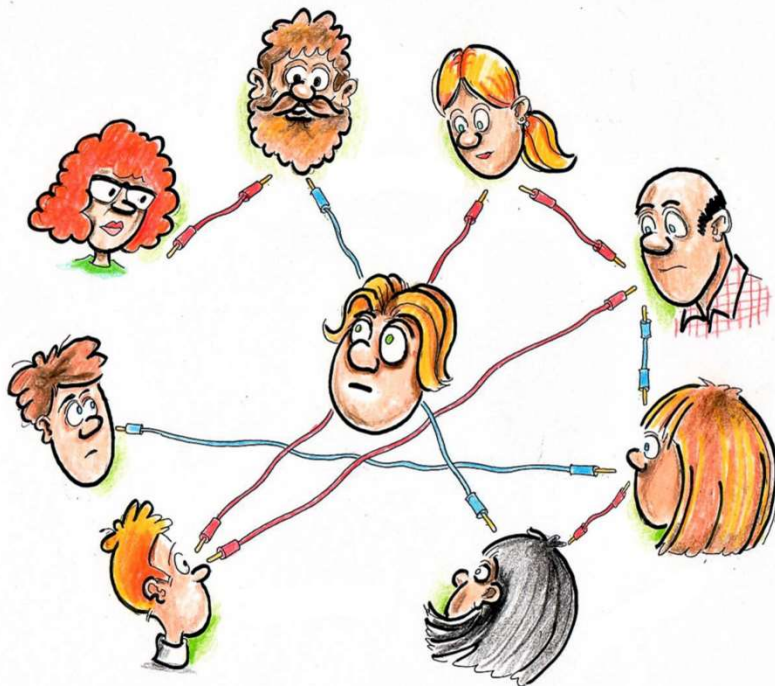


**"MAN SKAL IKKE  
KUNNE LIDE ALLE  
– MAN SKAL  
KUNNE KUNNE  
MED ALLE"**

**Bæredygtigt!**



# Hvor vil du helst være **borger**?



# Hvor vil du helst være **ansat**?



# AT DOSERE SIG



Er alle i  
gryden?

Smager nogen  
igennem?

Fremhæver  
ingredienserne  
hinanden?

# LØSNINGSAUTOMATEN





# LØSNINGSAUTOMATEN

stik mig et problem – og du får en løsning

Energi kommer indefra og ud – ikke udefra og ind.

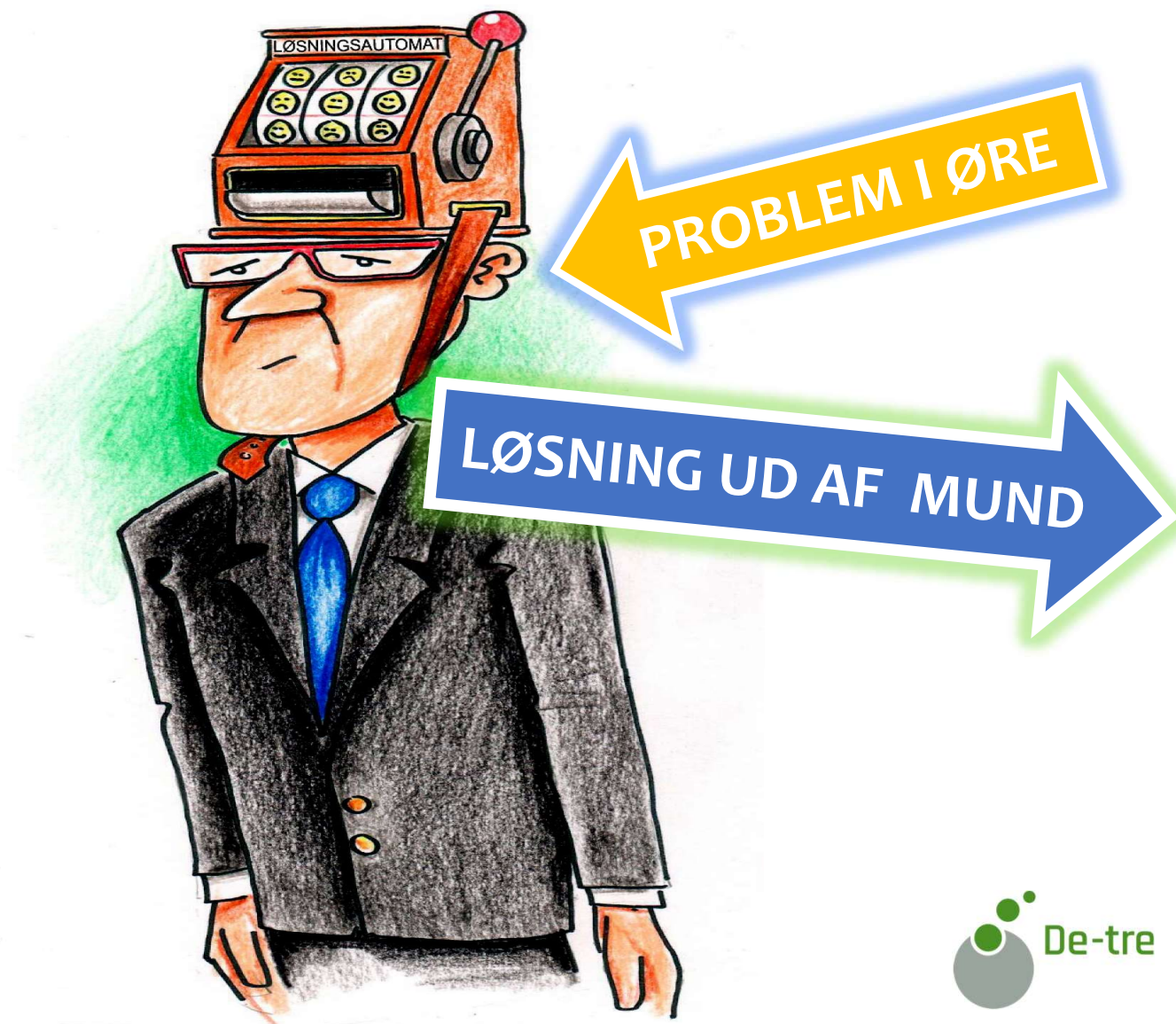
Man kan  
”trække en løsning”.

Men man kan ikke  
”trække ejerskab”.

Ledere skal selvfølgelig  
skære igennem OG også  
levere løsninger.

Men de fleste ”nødder”  
knækkes bedst hos  
medarbejderne.

Find balancen.



# DEN RETTE HYLDE





# DEN RETTE HYLDE



# NÅR DER GÅR OM SOVS I DEN

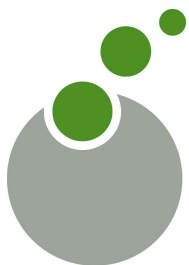




# NÅR DER SJATPISSSES BROK







[www.de-tre.dk](http://www.de-tre.dk) (videoer)



(Rene Jensen De-tre ApS)



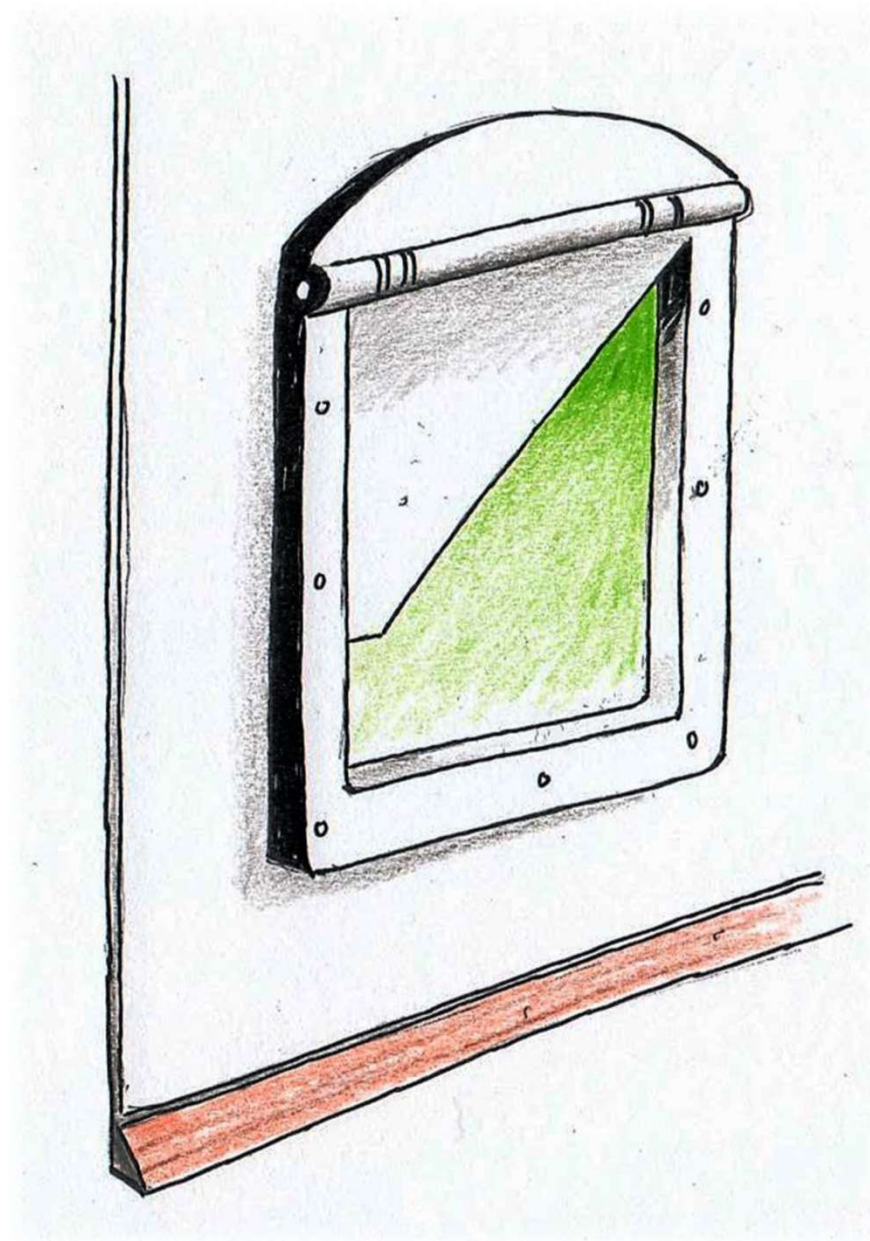
(@DetreDK)



# KÆPHESTENE



# KATTELEMMEN



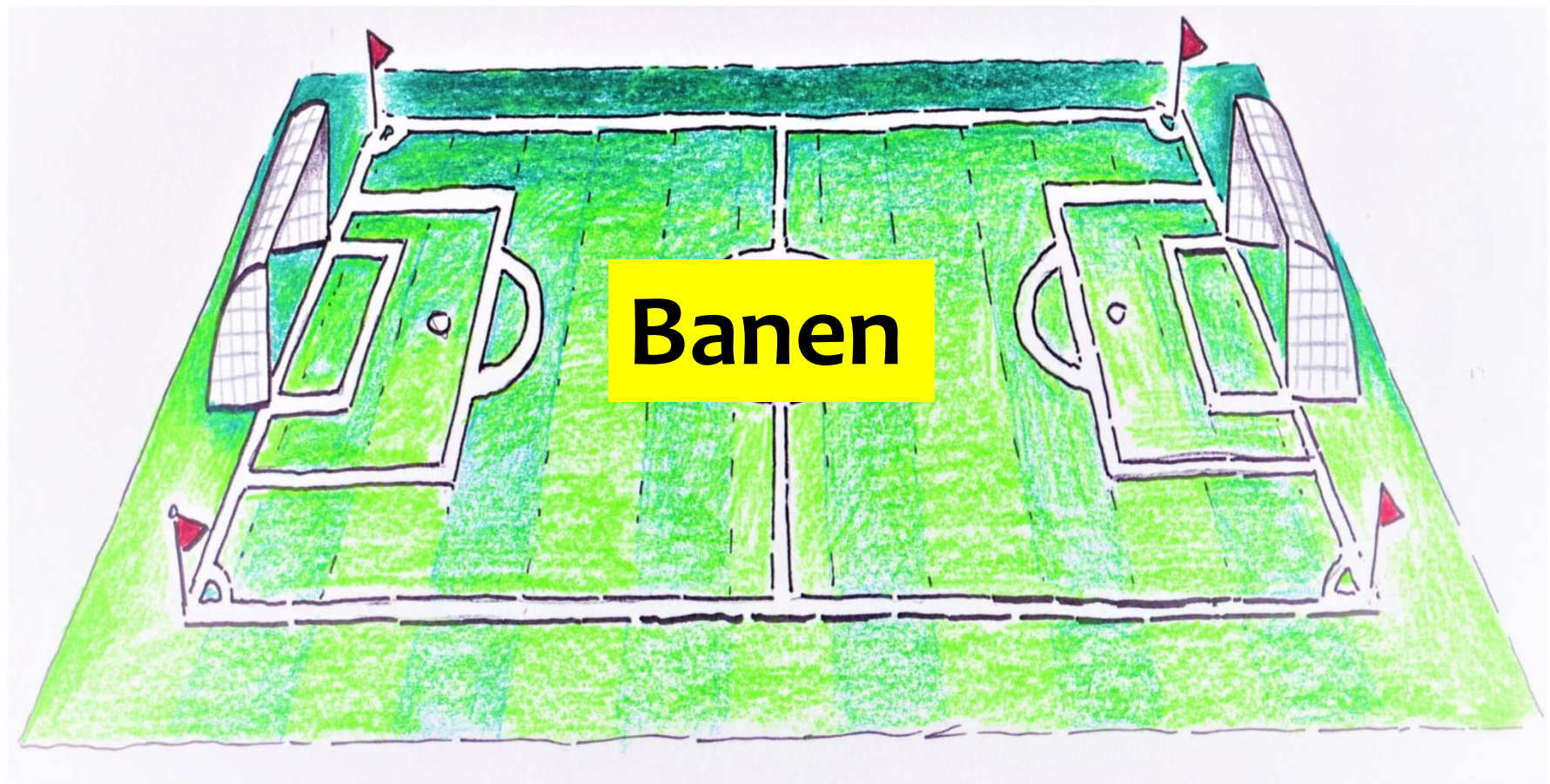


# TRAFIK VED KATTELEMMEN



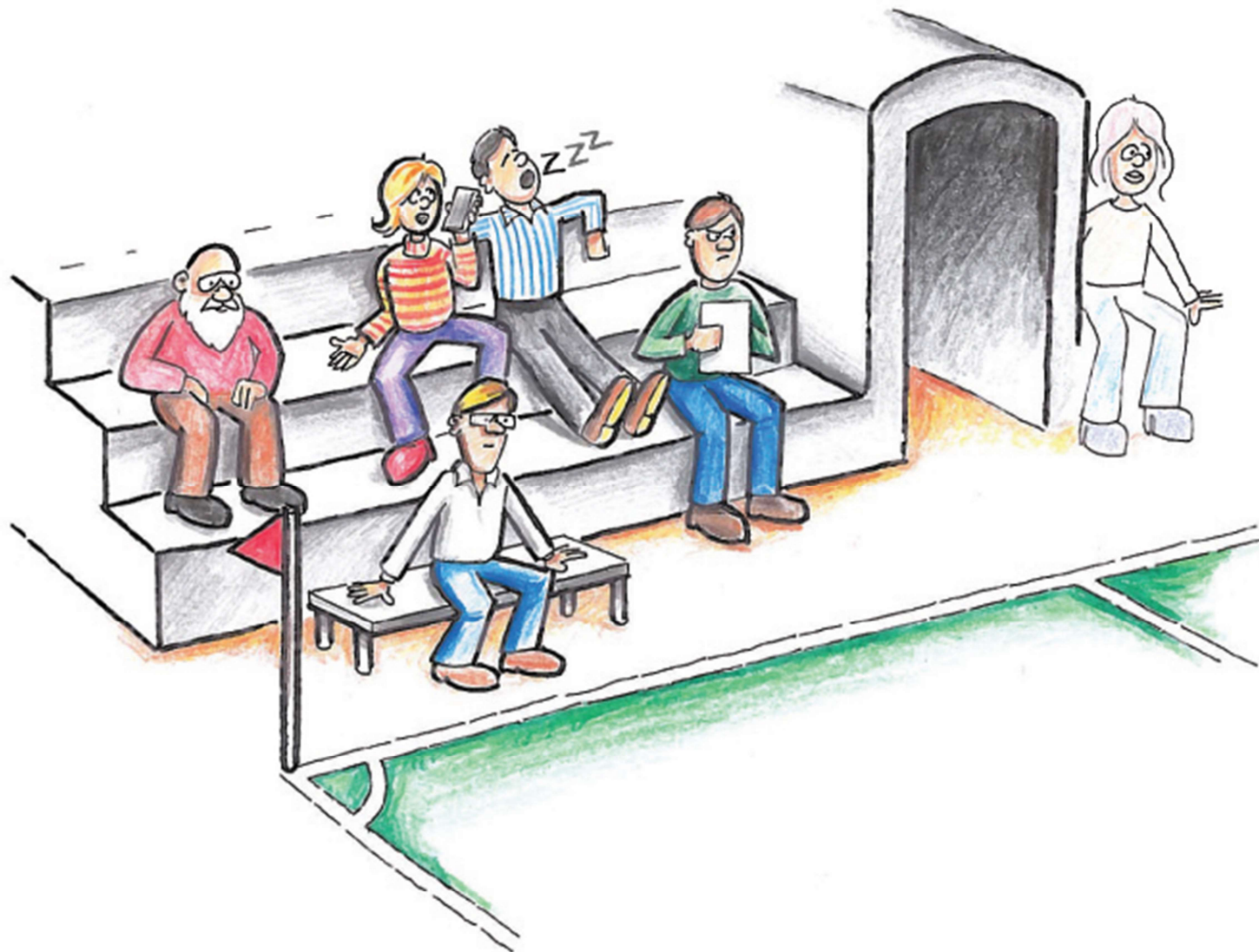


# HVOR BOR INDFLYDELSEN?



**Tilskuerpladserne**

# TILSKUERE TIL EGEN VIRKELIGHED



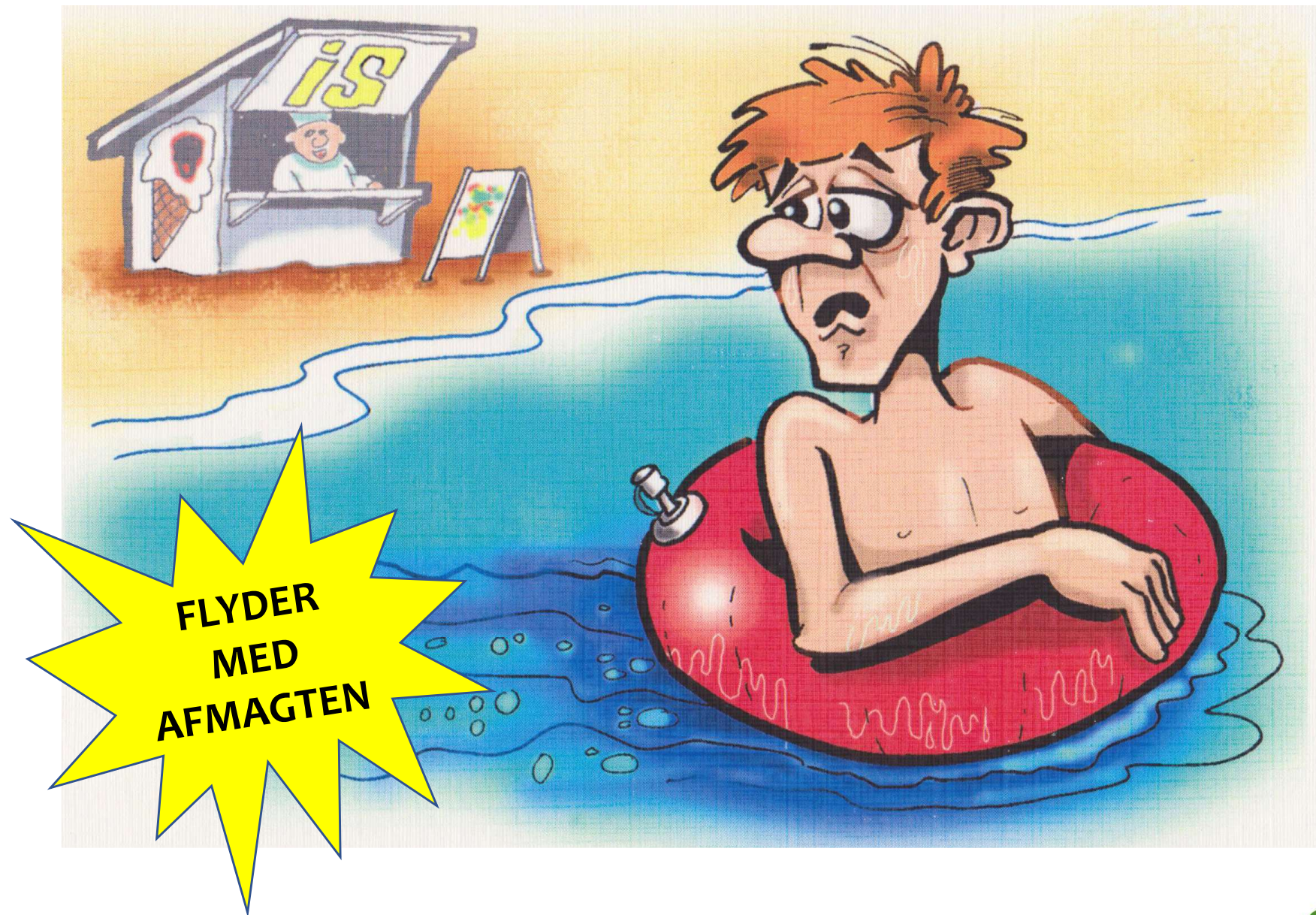


# TILSKUERE TIL EGEN VIRKELIGHED



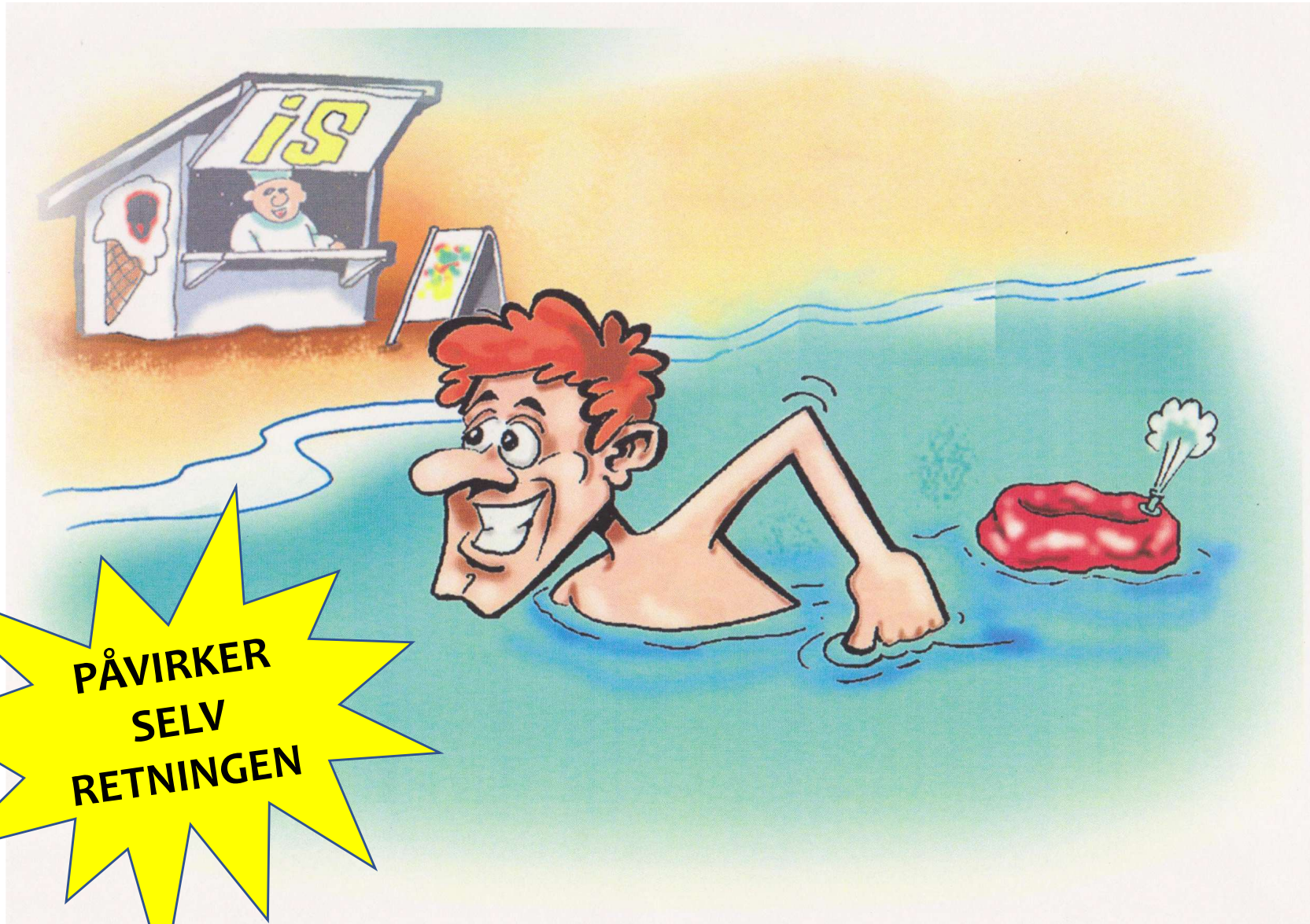


# NÅR "NOGET" PÅVIRKER





# NÅR VI SELV PÅVIRKER "NOGET"





# AT STEMPE UD ELLER IND



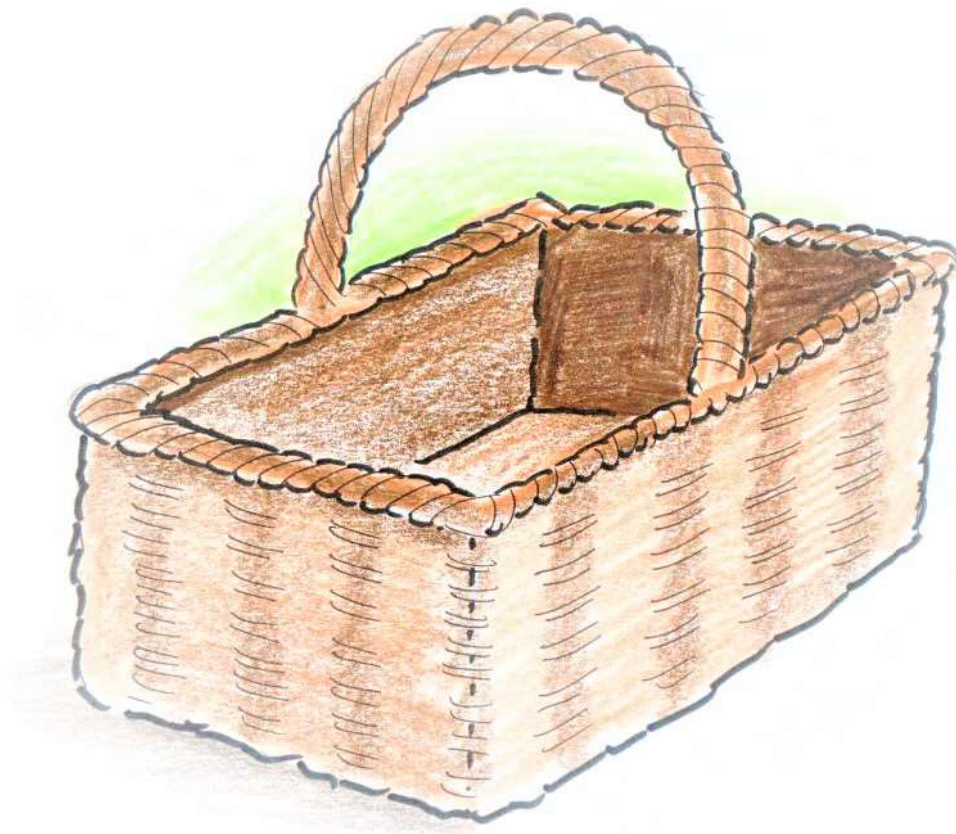
# HJERNEN OG KOMMUNIKATION

GRUNDLÆGGENDE **MEKANIKER**  
DER GØR HELE FORSKELLEN!

... og som vi skal have til at arbejde  
MED og ikke MOD!

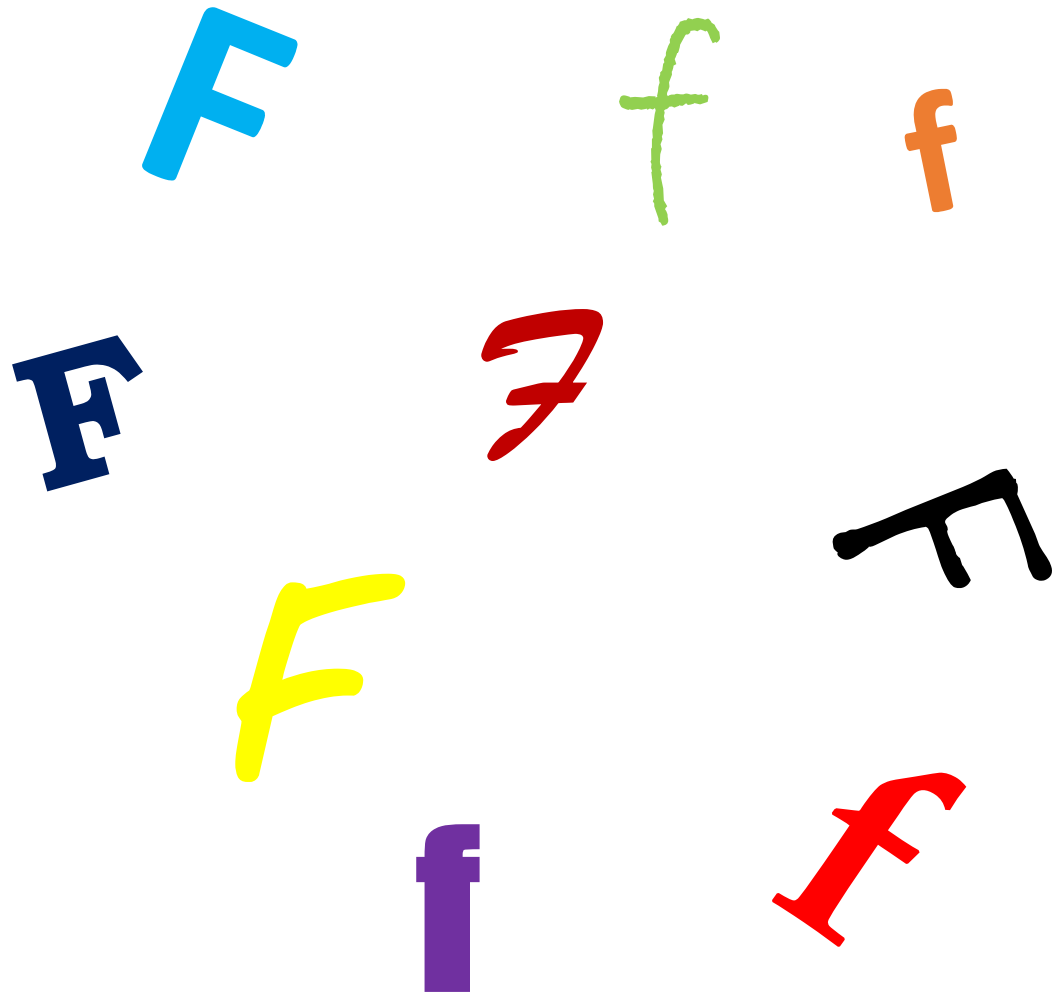
# AFSTEM KURVEN

Mange intentioner forsvinder i  
**misforståelser og uafstemte  
opfattelser!**





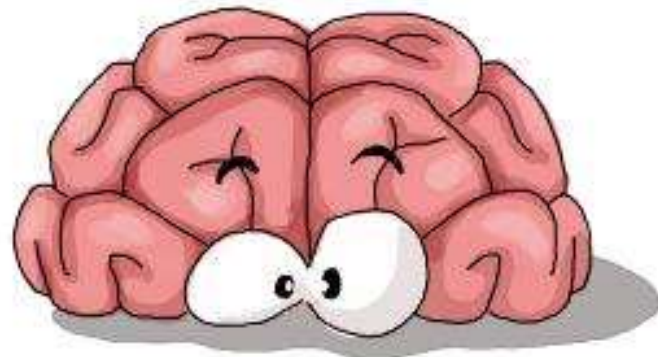
# FÅR VI ALLE f-ERNE MED?



# **TOLKNINGER SKABER VIRKELIGHED**

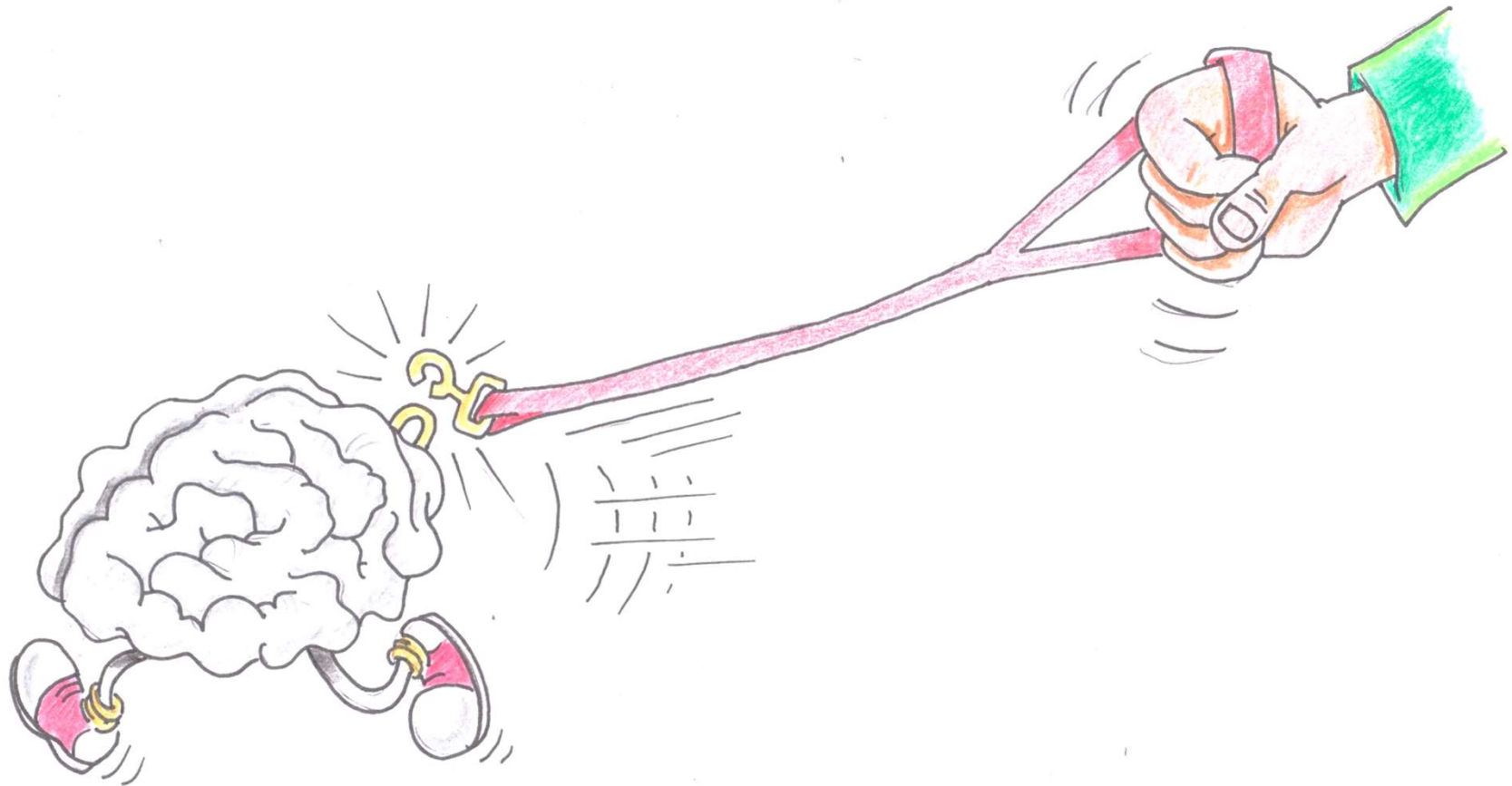
# 3 VIGTIGE OPMÆRKSOMHEDER

- du (med)skaber selv den virkelighed, du oplever
- vi oplever hver vores tolkning af virkeligheden
- sørg for HUL IGENNEM





# NÅR HJERNEN STIKKER AF



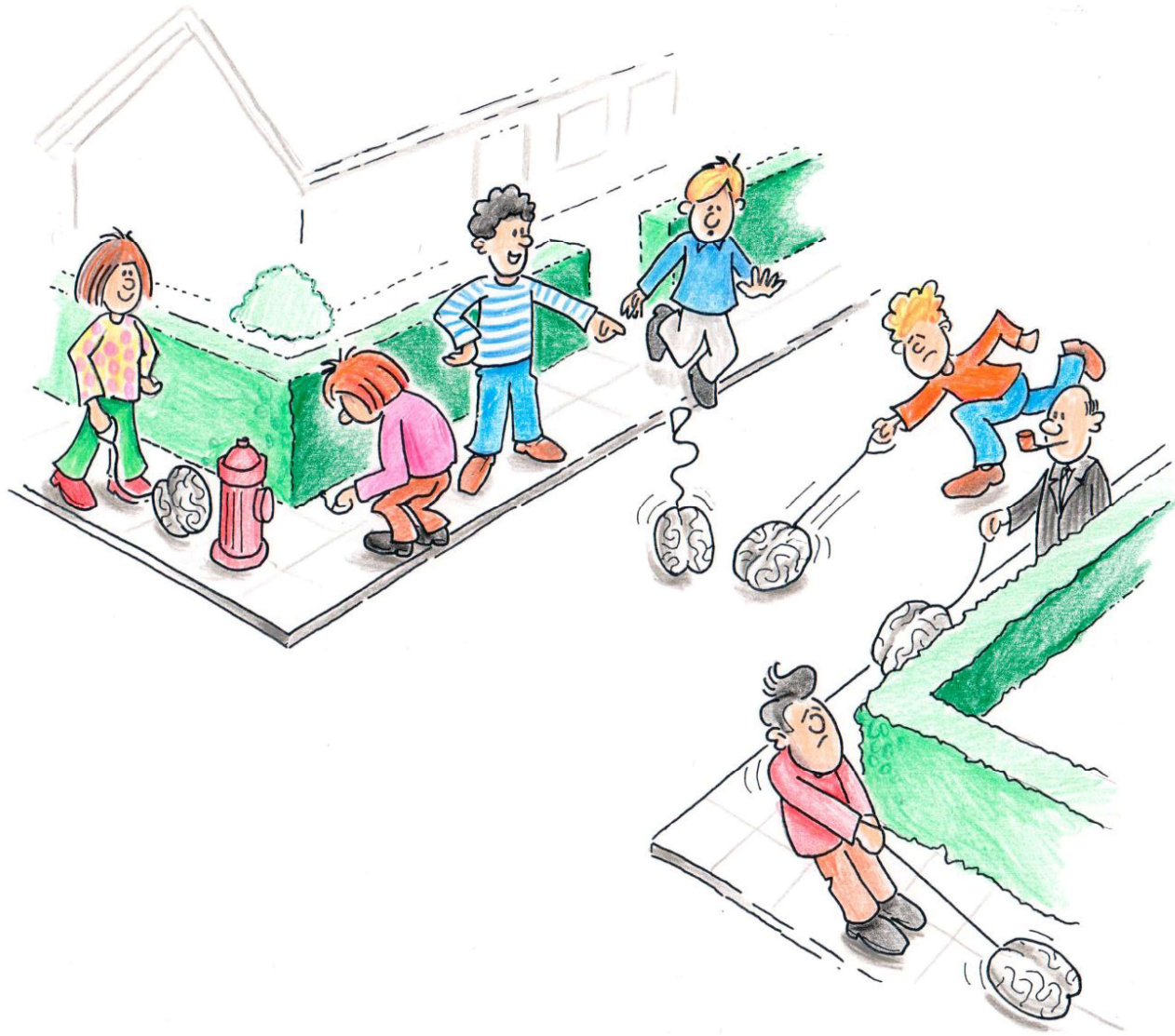
# HJERNEN STIKKER AF

Selvfølgelig må  
den tage  
udløb...

... bare ikke  
stikke af i  
DOMME,  
ANTAGELSER  
OG ETIKETTER.

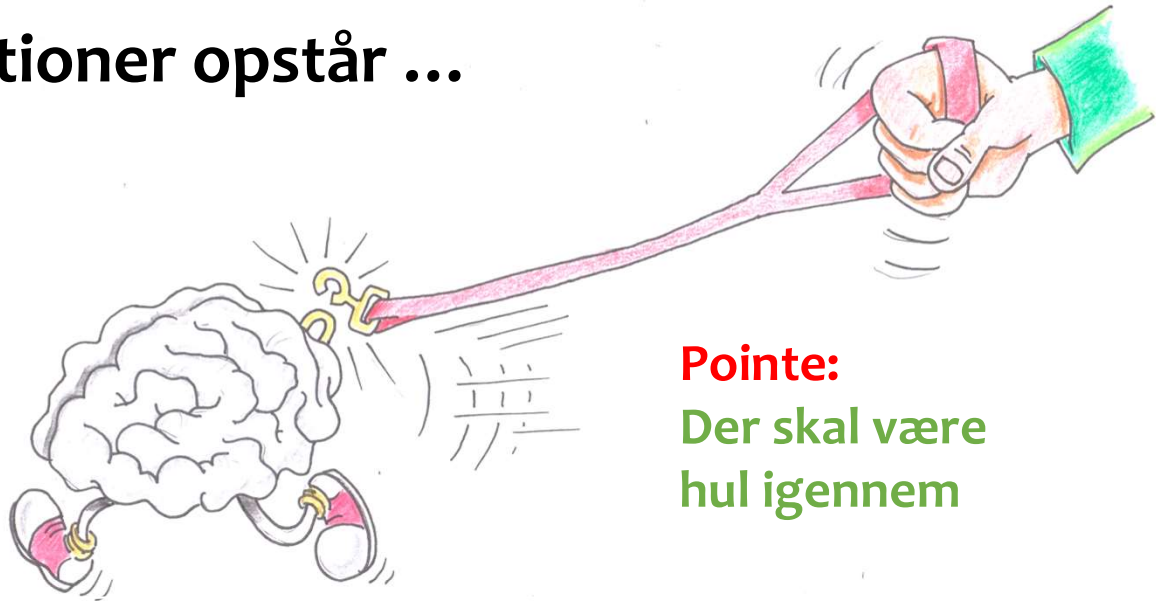
**FORDI:**

Den har  
sjældent ret!  
Det skaber  
minus energi,  
og hæmmer  
faglig  
dygtighed.



# HVORNÅR STIKKER DIN HJERNE AF?

- Når jeg tænker ...
- Når jeg oplever denne adfærd ...
- Når disse situationer opstår ...



**Pointe:**  
Der skal være  
hul igennem



# PROFESSIONELT MINDSET

**Måske er det ikke SVÆRT,  
men UVANT eller UTRÆNET**

# PROFESSIONELT MINDSET

**TILLID er noget, man skaber sammen.  
Man kan ikke vente på det opstår.**

# PROFESSIONELT MINDSET

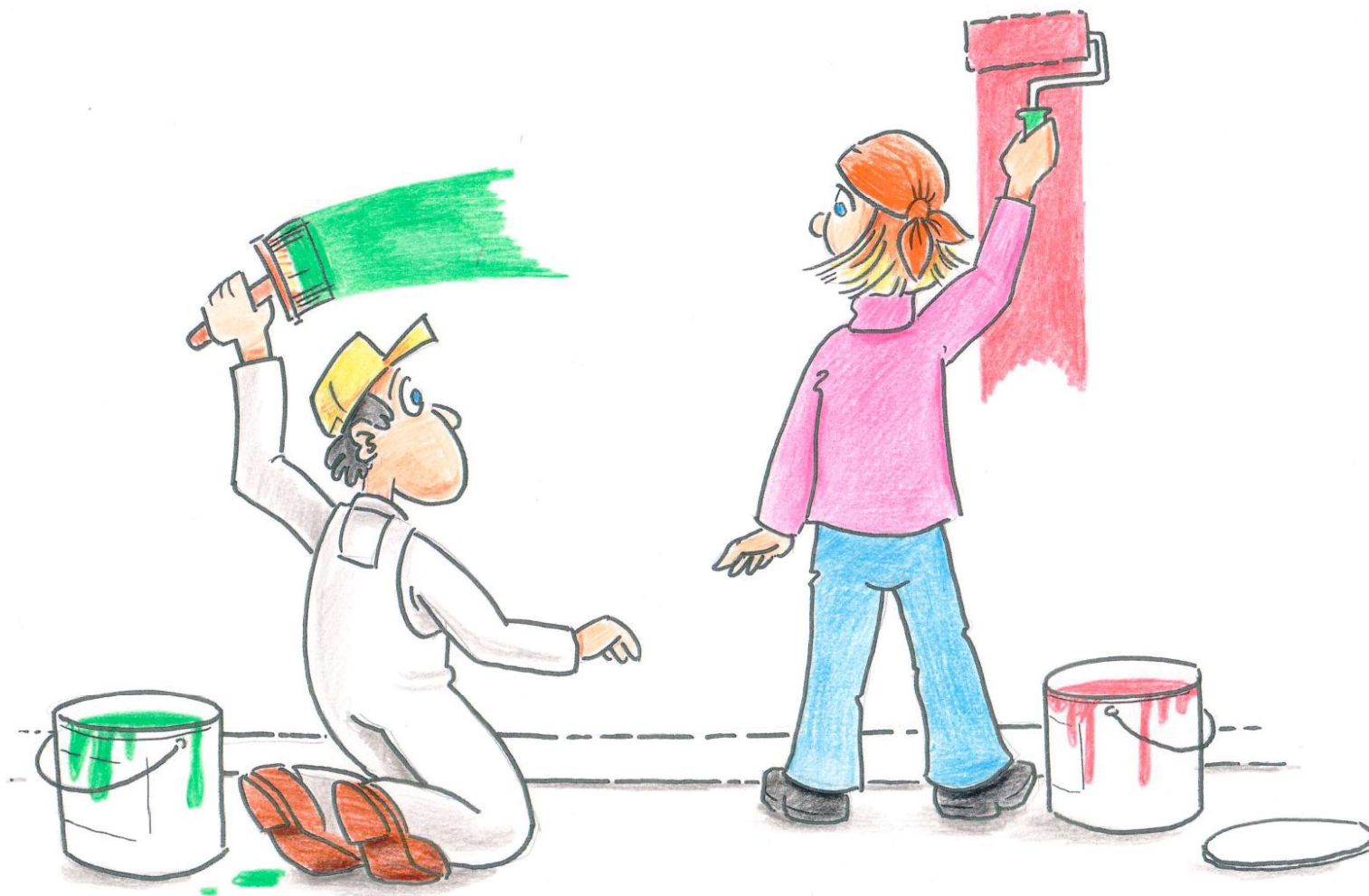
**Ingen udvikling uden midlertidige  
tilstande af UBEHAG.**



# GODE INTENTIONER



# GODE INTENTIONER



# GODE INTENTIONER

**Der er en god hensigt bag adfærd.**



# GODE INTENTIONER

**Der er en god hensigt bag adfærd.**

**Men det betyder IKKE, at al adfærd er  
hensigtsmæssig eller ok!**

# GODE INTENTIONER

**Vi dømmes andre på deres **adfærd****

**- men os selv på vores **hensigt****

# PROFESSIONEL KOMMUNIKATION

HENSIGT



ADFÆRD



EFFEKT





# I ET PROFESSIONELT SAMARBEJDE

anerkender man, at der findes en god  
**hensigt** bag en evt. uhensigtsmæssig  
**adfærd**

samtidigt med, at man forholder sig  
konstruktivt kritisk til adfærd, der er  
uhensigtsmæssig

dvs.: man adskiller **hensigt** og **adfærd**  
OG feedbacker **effekten**

DET HELE I EN BOG

WOW!

RENÉ JENSEN & FINN SALOMONSEN

Ræk  
Mig Lige  
Samarbejdet  
– Tak!



*Om at være ansat til  
mere end din faglighed*



Forlaget De-tre

Til både  
ledere OG  
medarbejdere





**WOW!**