Personaleblad | Aabenraa Kommune | **September 2011** | **Nr. 15**

Aabenraa Kommune

Aabne linjer

Farvel kontanthjælp – goddag fast arbejde

Kommunens jobkonsulenter er blandt de bedste i Danmark til at få ledige i job

Vi har også et ansvar for at få folk i job

Noget af det, der fylder meget i vores fælles bevidsthed og i pressen i disse kriseår, er den stigende ledighed og de anstrengelser, vi gør i kommunerne for at få folk i arbejde. Det *skal* også fylde meget, for samfundet bruger rigtigt mange penge på dette område, og der ligger en personlig skæbne bag hver eneste fyreseddel, der udstedes.

Men der er heldigvis ingen tvivl om, at vi i Aabenraa Kommune yder en fantastisk indsats, når det handler om at få ledige i arbejde.

I dette nummer af Aabne linjer kan du blandt andet læse om det arbejde, kommunens jobkonsulenter gør for at få kontant- og starthjælpsmodtagere ind på arbejdsmarkedet. Det er de rigtigt gode til. Faktisk så gode, at vi flere år i træk har været blandt de tre-fire absolut bedste kommuner i landet.

Det skyldes især en beslutning om at satse så meget som muligt på virksomhedsrettet aktivering. Det vil sige, at de ledige bliver guidet til at søge praktik i en virksomhed, hvor der er sandsynlighed for, at de senere kan få job. Både Jobcentret og de private virksomheder nyder godt af denne fælles indsats.

Det er dog vigtigt at huske på, at vi som kommune også er en virksomhed. Vi er den største arbejdsplads i kommunen, og derfor har vi også et ansvar for at være med til at få folk, der er på kontanthjælp eller understøttelse, tilbage på arbejdsmarkedet.

Af samme grund er der kolleger her i Aabenraa Kommune, som er i praktik eller ansat i job med løntilskud. Kolleger, der er ansat på disse vilkår, er her for at få mere erfaring til deres CV og for at have en platform at stå på, mens de arbejder på at finde sig et fast arbejde, uanset om det så bliver på en offentlig eller privat arbejdsplads.

Som ansatte i Aabenraa Kommune kan vi være stolte af, at vores kolleger på Jobcentret gør så god en indsats. Det er et godt eksempel på, at når vi er engagerede i vores arbejde og træffer de rigtige beslutninger, kan vi opnå rigtigt gode resultater.

God læselyst!

Niels Johannesen
Kommunaldirektør

Aabne linjer

Udgiver
Aabenraa Kommune
Skelbækvej 2
6200 Aabenraa
Tlf. 7376 7676
www.aabenraa.dk

Ansvarshavende redaktør
Kommunaldirektør Niels Johannesen

Redaktion
Skoleleder Karsten Hansen,
Høje Kolstrup Skole
Assistent Sanne Jacobsen,
Sekretariatet Kultur & Borgerservice
IT-medarbejder Egon Madsen,
Jobcenter Aabenraa
Afdelingschef Henrik Ebbesen,
Sundhed & Forebyggelse
Kommunikationskoordinator Bjørn Voldbjerg,
Sekretariat & Udvikling
Kommunikationsmedarbejder Dorthe Lindahl,
Sekretariat & Udvikling
Kommunikationsmedarbejder Rie Nielsen,
Sekretariat & Udvikling
Journalistpraktikant Jakob Steffensen,
Sekretariat & Udvikling

Kontakt redaktionen
kommunikation@aabenraa.dk

Oplag: 5100

Layout og tryk: Strandbygaard Grafisk

Forside
Jens Jørn Hansen (t.h.) er jobkonsulent og arbejder med at få ledige på start- og kontanthjælp i job. Jimmy Lærkegaard (i midten) kom fra kontanthjælp og har i dag fast job på meldgaard Miljøcenter, hvor medarbejderne sorterer genbrugsmaterialer. Til venstre daglig leder af meldgaard Miljøcenter Peter Skade.
Foto: Poul Frey Skøtt

Indhold

Leder
side 02

Robotstøvsugere giver
mere tid til omsorg
side 04-05

Nye topchefer i Børn & Skole
side 06

SFO og skole smelter
sammen i Genner
side 07

1250 ansatte til discofest
side 08-09

Farvel kontanthjælp
– goddag fast arbejde
side 10-11

Hjemmeplejen har lært
at spotte stress
side 12

100 medarbejdere er
digitale ambassadører
side 13

Jubilæer
Skattejagt i Aabenraa Kommune
side 14-15

Jutta synger sommeren igennem
side 16

Robotstøvsugere giver mere tid til omsorg

Hver 14. dag rengør serviceassistent Jonna Andersen Rønshave Plejecenters ti robotstøvsugere. Servicedriftsleder Erik Nielsen sørger for, at støvsugerne bliver køreklar igen, når de en sjælden gang imellem har brug for en reparation. Foto: Karin Riggelsen

Plejepersonalet på Rønshave Plejecenter i Bov har fået mere tid til beboerne, efter at ti robotstøvsugere er flyttet ind for at klare en del af rengøringen.

Af: Dorthe Lindahl

To små runde støvsugere zigzagger sig summende rundt på gulvet i fællesarealet i Hus 1 på Rønshave Plejecenter. I en lænestol får en beboer sig en lur. Imens ordner social- og sundhedsassistent Lisbet Boysen et par ting på computeren.

Hun har været med i den projektgruppe, der har stået for at udbrede robotstøvsugere med indbygget computerintelligens på plejecenteret. Fra begyndelsen var hun positivt indstillet over for den nye velfærdsteknologi.

– I starten tog det os lang tid at bruge robotstøvsugerne. Vi skulle lige finde ud af, hvordan vi skulle ændre vores arbejdsgange, så vi kunne bruge tiden på noget andet, mens robotterne støvsugede. Nu er støvsugerne en stor hjælp, fortæller Lisbet Boysen.

– Vi tænder for eksempel for robotstøvsugerne på værelserne, mens beboerne spiser morgenmad i fællesarealet. Det giver os mere tid og ro til morgenmaden sammen med beboerne, forklarer Sina Nielsen, der er social- og sundhedshjælper.

Skepsis vendt til begejstring

Sina Nielsen har også været med til at introducere de nye støvsugere for sine kolleger. Selv var hun dog skeptisk, da hun hørte, at robotter skulle stå for støvsugningen.

– Jeg troede ikke robotstøvsugerne var gode nok, men jeg blev begejstret, da jeg prøvede dem, fortæller hun.

Også social- og sundhedsassistent Birthe Bruun-Petersen er begejstret for de nye støvsugere.

– Det er fint, at støvsugerne kan gøre arbejdet, så vi kan bruge tiden på noget andet. Og resultatet er godt. Vi skal dog lige sørge for at fjerne ledninger, så de ikke bliver suget op. Og så er støvsugerne ikke helt gode til at komme ud i hjørnerne.

Fakta 1

Aabenraa Kommune tester velfærdsteknologi

I foråret har arbejdspladser i Aabenraa Kommune testet flere former for velfærdsteknologi:

- Robotstøvsugere med indbygget computer/intelligens
- Elektroniske toiletsædeløftere med indbygget løftemekanisme
- Toiletter med automatisk skylle- og tørrefunktion

Robotstøvsugerne er blevet evalueret af medarbejdere på udvalgte arbejdsplader og af borgere, der har afprøvet støvsugerne i deres eget hjem.

Generelt er tilbagemeldingerne positive. I juni besluttede socialudvalget, at der skal indkøbes og anvendes robotstøvsugere på alle bo-institutioner og plejecentre.

Plejemedarbejderne vurderer, at robotstøvsugerne har en positiv effekt på arbejdsmiljøet.

– Vores tidligere støvsuger var stor og tung. Nu er vi fri for de gentagende bevægelser som ved en almindelig støvsuger. Vi skal heller ikke bukke os ned for at støvsuge under senge og sofaer. Det ordner robotstøvsugeren af sig selv, forklarer Lisbet Boysen.

– Robotstøvsugerne har også et fint håndtag, så vi nemt kan løfte dem og flytte dem et andet sted hen, siger Birthe Bruun-Petersen.

Drømmer om robot, der folder tøj

Som udgangspunkt er de tre medarbejdere positivt stemt over for at teste andre former for velfærdsteknologiske hjælpemidler.

– Jeg synes, man skal være åben over for nye hjælpemidler, men også forholde sig kritisk til, om de er udviklet godt nok, siger Lisbet Boysen.

– Det er fint at se på, hvordan teknologien kan frigøre tid til andre opgaver, siger Birthe Bruun-Petersen.

Og Sina Nielsen tilføjer:

– Det ville for eksempel være fantastisk med en robot, der kunne tage tøj ud af tørretumbleren og lægge det sammen.

Robotstøvsugerne affotograferer rummet og samler støv, indtil de har været hele vejen rundt. Her følger beboerne Finn og Ernst støvsugerens arbejde i fællesarealet i Hus 1. Foto: Karin Riggelsen

Fakta 2

Velfærdsteknologi

Velfærdsteknologi er teknologiske hjælpemidler, der blandt andet kan støtte borgeren i daglige gøremål.

Hjælpemidlerne kan også give borgeren en mere tryg og sikker hverdag og øge borgerens livskvalitet.

Desuden kan teknologien lette både borgeren og kommunens medarbejdere i tunge arbejdsopgaver.

Også en robotstøvsuger har brug for pleje

Servicemedarbejder Jonna Andersen og servicedriftsleder Erik Nielsen sørger for at de ti robotstøvsugere på Rønshave Plejecenter er i topform til at suge støv og skidt op fra gulvene.

Hver 14. dag er de ti robotstøvsugere på Rønshave Plejecenter i servicemedarbejder Joanna Andersens kyndige hænder. Hun sørger for, at de er rengjorte og klar til nye opgaver på værelser og fællesarealer.

– Robotterne er nemme at rense, og nu går det hurtigere og hurtigere at gøre dem rene, fortæller Jonna Andersen.

Hun og serviceleder Erik Nielsen giver desuden en hjælpende hånd, hvis robotterne er blevet samlet forkert, efter de er blevet tømt for opsamlet skidt.

– Vi reparerer også støvsugerne, hvis de går i stykker. Men det er nu meget få problemer, vi har haft med dem, fastslår Erik Nielsen.

Ud over robotstøvsugerne på Rønshave Plejecenter reparerer han også støvsugere for hjemmeplejen i Område Syd.

Willy Feddersen (t.v.) er ny direktør i Børn & Skole, Lars Svenson er ny skole- og undervisningschef og har begge kontorer i Tinglev. Foto: Karin Riggelsen

Nye topchefer i Børn & Skole

1. august tiltrådte både Willy Feddersen som ny direktør for Børn & Skole og Lars Hende Svenson som ny skole- og undervisningschef

Af Rie Nielsen

Willy Feddersen kommer fra et job som stabsdirektør i Haderslev Kommune. I alt var han ansat 18 år i nabokommunen i forskellige chefstillinger, inden han søgte til Aabenraa.

Hvorfor søgte du stillingen?

Af to hovedårsager. For det første følte jeg mig moden til at komme ud på dybt vand og se, om det lederskab, jeg har praktiseret i Haderslev, kunne bære andre steder. For det andet ville jeg som direktør for Børn & Skole få mere direkte ansvar for drift og udvikling af et område, der for mig er kommunal kerneservice. Det ville give mig mulighed for at prøve min ledelse af i en stor og bred organisation, hvilket jeg ikke har prøvet før.

Hvad er du for en chef?

Som leder har jeg det grundlæggende udgangspunkt, at beslutninger ikke bliver bedre af at blive truffet af ledere. Slet ikke af en topchef. Jo længere væk man er fra det arbejde, der udføres, desto mindre detailviden har man. Derfor har jeg stor tillid til, at medarbejderne er i stand til at træffe gode og rigtige beslutninger.

Det betyder ikke, at jeg er beslutningsangst. Jeg er bare en lyttende, involverende og meget videbegærlig ledertype. Derfor håber jeg også, at jeg vil finde lyst blandt medarbejdere og ledere til innovation. Vi lever i en tid, hvor der er behov for stram økonomistyring. Men man skal ikke kun arbejde med rationalisering og effektivisering. Der skal mere til, nemlig nytænkning og ideer til, hvordan man gør tingene anderledes.

Hvordan har du oplevet de første uger i dit nye job?

Jeg er blevet taget rigtig godt imod af kolleger, som er venlige og hjælpsomme, og jeg har mødt stor faglighed og stort engagement. Jeg har en plan om, at jeg over tid helst skal hilse på alle medarbejderne i Børn & Skole, hvilket jo er rigtigt mange, og det glæder jeg mig til.

Lars Hende Svenson kommer fra stillingen som skoleleder ved Kliplev Skole og konstitueret leder for Holbøl Skole.

Hvorfor ville du skifte job?

Jeg mener, vi som mennesker grundlæggende har to muligheder. Enten ser vi til, når tingene sker omkring os, eller også påtager vi os et ansvar for at være med til at skabe noget og bygge videre på det, der er. Jeg tilhører sidste kategori. Og jeg mener, vi i Aabenraa Kommune har et værdimæssigt rigtig godt skolevæsen, som jeg meget gerne vil være med til at udvikle.

Hvad er du for en chef?

Jeg går ind for cirkulær ledelse i en stor ramme. Rammerne skal ikke være for snævre. Der skal være frihed til, at man kan være forskellig, for vi er alle forskellige. Jeg tror på inklusion, og det starter med en inkluderende skolechef. Med inklusion mener jeg, at man grundlæggende skal se på, hvad medarbejderne kan bidrage med i stedet for at se på, hvad de ikke kan. Det giver den bedste udnyttelse af ressourcerne.

Hvad glæder du dig til i jobbet?

Noget af det, jeg glæder mig til, er at skulle ansætte skoleledere til de tre nye skoler, som opstår med den nye skolestruktur. Og så glæder jeg mig til at samarbejde med de nye skoleledere om at skabe gode skoler. Jeg håber også, at der med den nye struktur bliver skabt luft til udvikling, for selv om vi har gode skoler i kommunen, kan vi ikke hvile på laurbærrene.

Med hele barnet i fokus

Pædagogerne Laila Poulsen (t.v.), Kirsten Büchner Kristoffersen og leder Poul Knudsen er ansat i Genner SFO, hvor de dyrker fælles faglighed med Genner Skoles lærere. Foto: Karin Riggelsen

Pædagogerne i Genner Skole-fritidsordning er med i undervisningen på Genner Skole

Af Rie Nielsen

På Genner Skole ligger skolefritidsordningen, SFO'en, som et hjerte pulserende af aktivitet midt i det hele. SFO'ens centrale, højloftede samlingslokale er bygget for seks år siden ud fra en tankegang, som allerede længe havde hersket på Genner Skole. Nemlig at skole og SFO er to uadskillelige dele, hvor personalet samarbejder om børnene. I særdeleshed om det enkelte barn som et helt menneske. De kalder det helhedsskole eller fælles faglighed.

Laila Poulsen er en af SFO'ens to pædagoger, som sammen med lederen, en pædagogmedhjælper og børnehaveklasselederen udgør det samlede personale. I alt går der ca. 50 børn i SFO'en.

Laila Poulsen er ansat på fuld tid, og hendes dag er delt i to. Fra hun møder om morgenen og til kl. 13 er hun med i undervisningen. Resten af arbejdsdagen er hun i SFO'en.

Hun ser det som en stor fordel, at børnene er på skolen og møder de samme voksne hele dagen. Hun synes også, det giver noget særligt, at pædagoger og lærere samarbejder i klasselokalet. Det sker, uden at de to faggrupper ophæver hinandens faglighed.

– Det er læreren, der står for undervisningen og for eksempel opstiller læreplaner. Jeg er på hjemmebane, når det handler om børnenes opvækst og trivsel. Det kan for eksempel være børn, der kræver ekstra opmærksomhed, fordi der er familiære problemer eller lignende, forklarer Laila Poulsen.

Helhed for børnene

Hun påpeger, at hun ved at følge barnet hele dagen har den forforståelse, der skal til, så hun kan støtte barnet, når det måske løber ind i sociale problemer med andre børn.

– Det giver en helhed både for børnene og for mig. Og jeg oplever, at de finder ro ved, at det er de samme voksne, de er sammen med hele dagen. De kan sagtens skille ad, at der er forskellige rammer i undervisningen og i fritiden, vurderer Laila Poulsen.

I skolen arbejder hun både som støttepædagog for en enkelt elev og som generel støtte for de andre børn i klassen. En del timer er der to voksne i klassen, nemlig en lærer og en pædagog. Men der er også timer, hvor en lærer er alene, og timer hvor en pædagog har en klasse alene. I de timer, pædagogerne står for, kan de lave forskellige projekter, som kan være eksperimenterende.

– Vores opgaver i forhold til undervisningen har både et trivselsaspekt og et udviklingsaspekt, pointerer leder Poul Knudsen.

Skrivedans

Udviklingsaspektet viser sig blandt andet faget skrivedans:

– Vi blander leg og grovmotorik med skriftlighed. Børnene danser til musik med store totalbevægelser med hele kroppen, og så arbejder vi bevægelserne længere og længere ind, så de til sidst ender i skriftlighed. Det hjælper børnene til at få styr på at binde bogstaverne sammen og til at få en læselig og personlig håndskrift.

Poul Knudsen har arbejdet med fælles faglighed i mere end ti år. I øjeblikket debatterer man i skole- og pædagogkredse, om det skal indføres over hele landet. Det er Poul Knudsen varm fortaler for:

– Det er et plus, at man kan udnytte den synergi, der kommer af at forene de to fagligheder. Når man opbygger en følelse af afhængighed mellem lærere og pædagoger, giver det et mere forpligtende indblik i og forhold til børnene.

Svedige arrangemente

Underholdningen stod Le Freak og The Hitmen for. Her giver Le Freak den gas sammen med et par af kommunens ansatte. Foto: Karin Riggelsen

På Medarbejderportalen under menupunktet »Os Imellem« kan du se flere billeder fra både Den Store Medarbejderfest og Aabenraa Bjergmarathon.

Kommunens IT-afdeling bidrog til feststemningen ved at give den som discokonger- og dronninger. Foto: Karin Riggelsen

er hittede hos de ansatte

Marianne Rahn og Vibeke Ossian fra hjemmeplejen i Rødekro havde længe set frem til medarbejderfesten, og glædede sig helt vildt til at se Le Freak på scenen. Foto: Karin Riggelsen

Mere end 1200 mennesker var samlet i messecentret i Rødekro til Den Store Medarbejderfest i september. Det var 200 flere end sidste år. Foto: Karin Riggelsen

Et af de motionsarrangementer Aabenraa Kommune tilbød de ansatte var gratis deltagelse i Aabenraa Bjergmarathon. Her tog 288 medarbejdere imod tilbuddet, og gjorde derved at Aabenraa Kommune igen i år vandt prisen som Årets Største Firmahold. Foto: Karin Riggelsen

På job for de ledige

Jens Jørn Hansen (t.h.) er jobkonsulent og arbejder med at få ledige på start- og kontanthjælp i job. Jimmy Lærkegaard (i midten) kom fra kontanthjælp og har i dag fast job på meldgaard Miljøcenter, hvor medarbejderne sorterer genbrugsmaterialer. Til venstre daglig leder af meldgaard Miljøcenter Peter Skade. Foto: Poul Frey Skøtt

Aabenraa Kommunes jobkonsulenter er blandt de bedste i landet til at få ledige i job.

Af Rie Nielsen

Jens Jørn Hansen er en af Aabenraa Kommunes jobkonsulenter. Hans arbejde er at få ledige tilbage på arbejdsmarkedet, og det er han og hans kolleger blandt de bedste til i hele landet. De scorer højt på alle de parametre, man kan måle dem på. For eksempel er de både gode til at få ledige i virksomhedspraktik, i job med løntilskud og i arbejde.

Det gælder også for den gruppe af ledige, som af en eller anden grund er endt på kontant- eller starthjælp. Netop denne gruppe ledige arbejder Jens Jørn Hansen og hans to kolleger Hanna Bach-Svendsen og Finn Lampe med.

Et eksempel på konsulenternes succes er, at Aabenraa Kommune ligger på en fjerdeplads på landsplan, når det gælder om at få kontant- og startshjælpmodtagere i job efter en periode med virksomhedspraktik.

De seneste tal viser, at 187 personer var kommet i arbejde tre måneder efter 666 afsluttede virksomhedpraktikforløb. Det svarer til 28%, og det placerer Aabenraa Kommune på en fjerdeplads. Til sammenligning er Ballerup på førstepladsen med 36%. Men her kom kun 102 personer i job efter 283 forløb. Så på Jobcentret i Aabenraa får konsulenterne altså rigtigt mange personer ud på arbejdsmarkedet, først i praktik og dernæst for næsten hver tredjes vedkommende også i arbejde.

De, der kan selv, skal selv

Jobcentrets succes skal findes i medarbejdernes og virksomhedernes engagement samt i den måde, konsulenterne arbejder på. Der er ingen af de ledige kontanthjælpsmodtagere, der bare får lov at passe sig selv. De skal møde op i Kompetencecentret på Møllemærsk, og efter et 14 dages introduktionsforløb skal de i gang med at søge en praktikplads.

– Den eneste måde, de ledige kan få arbejde på, er ved at vise en virksomhed, hvad de kan, fortæller Jens Jørn Hansen.

Og det er den ledige selv, der skal gøre arbejdet.

– Jeg siger for eksempel: »I morgen tidlig starter du med at tage ud på nogle virksomheder for at se, om du kan finde en praktikplads, et løntilskudsjob eller ordinært arbejde. Du vender tilbage igen i eftermiddag og fortæller, hvor langt du er«, fortæller Jens Jørn Hansen.

Det kan måske lyde som en lidt barsk fremgangsmåde, men Jens Jørn Hansen forsikrer, at han og kollegerne kun siger det til de ledige, der helt sikkert kan klare det selv.

– Når man selv kan klare den opgave, skal man naturligvis også gøre det. Det er jo voksne mennesker, vi har med at gøre, smiler Jens Jørn Hansen.

I job hos meldgaard

En af de virksomheder, der tit siger ja til at tage for eksempel kontanthjælps-modtagere i praktik, er meldgaard. Meldgaard har sågar en hel afdeling på Bladknæk i Aabenraa, meldgaard Miljøcenter, hvor alle medarbejdere er tidligere kontanthjælpsmodtagere. Lige bortset fra en kontormedarbejder og den daglige leder Peter Skade. På meldgaard Miljøcenter sorterer de ansatte genbrugsmaterialer.

Meldgaard lægger ekstra ressourcer i at støtte hver enkelt medarbejder, så vedkommende udvikler sig til at kunne arbejde på lige vilkår med andre i samfundet. Først tager de den ledige i virksomhedspraktik, og viser det sig, at vedkommende gerne vil arbejde og udviser stabilitet, kommer den ledige i job med løntilskud i en oplæringspe-riode, inden han/hun eventuelt kan blive ansat på helt almindelige vilkår.

Til gengæld får virksomheden løst en værdifuld opgave.

– Men der er også en del kontant-hjælpsmodtagere, som ikke magter selv at gå ud til virksomhederne. De bliver i stedet sat til at kigge på nettet og udse sig de virksomheder, de godt kunne tænke sig at arbejde i. Når de har gjort det, kontakter jeg virksom-hederne og laver aftaler om, at vi sammen kommer ud og snakker med dem.

– Vi har brug for arbejdskraft, der vil påtage sig denne opgave, så vi gør det ikke kun for vores blå øjnes skyld. Men det ligger også dybt i os, at vi gerne vil være med til at tage et socialt ansvar, siger direktør Line Meldgaard.

Mit arbejde er min hobby

Den af de ansatte, der har været på meldgaard Miljøcenter længst, er Jimmy Lærkegaard. Han begyndte der i praktik for ni år siden. Senere kom han i job med løntilskud og blev så fastansat i 2005. I dag fungerer han som formand i hallen.

– Da jeg begyndte, var jeg ikke ret meget for det. Men når man sætter sig ind i, hvad det er, vi laver, så får man jo føling med det. Og i dag kan man sige, at mit arbejde er min hobby, fortæller Jimmy Lærkegaard.

Det får venner og bekendte også at mærke, hvis de smider papir eller øl- og sodavandsdåser i vejgrøften.

– Så bliver jeg sgu sur!

Faktisk er Jimmy Lærkegaard så glad for sit arbejde, at han ikke holder ferie:

– Jeg kan godt tage en fridag engang i mellem. Men ferie – hvad skal jeg dog med det? Så skal jeg jo bare bruge alt for mange kræfter på at få kroppen i gang igen, når jeg skal tilbage på arbejde.

Alle skal have en chance

Hos meldgaard betragter man alle som lige.

– Og det arbejde, medarbejderne yder f.eks. i miljøcentret, er jo en indsats som har stor værdi både for virksomheden, for den ledige og for samfundet. Så vi finder det helt naturligt at give kontant-hjælpsmodtagere en chance for at bevise, at de kan, når de vil, siger personalechef Bodil Søllingvraa.

Hun understreger, at meldgaard også har succes med at samarbejde med Jobcen-tret i meldgaards andre selskaber, hvor de bl.a. arbejder inden for engros-salg, transport og dagrenovation.

Jimmy Lærkegaard fungerer i dag som formand i hallen. Han startede i meldgaard Miljøcenter i praktik, kom derefter i løntilskud og har i dag fast job på helt almindelige vilkår.
Foto: Poul Frey Skøtt

Stress skal ses tidligt

Hos hjemmeplejen Område Centrum har arbejdet med stress været et fokusområde. Birgit Johannsen og Claus Borg har derfor deltaget i stressspotteruddannelsen i sommer. Foto: Karin Riggelsen

Stress er andet og mere end travle dage på jobbet. Det har stressspotteruddannelsen lært Birgit Johannsen og Claus Borg fra hjemmeplejen i Aabenraa

Af Jakob Steffensen

Sidste vinter gjorde blandt andet strukturændringer og sygdomme som lungebetændelse, at flere blev ramt af stress i hjemmeplejen Område Centrum. Man gik derfor i gang med forebyggelse, og resultatet er i dag, at sygdomsprocenten næsten er halveret. Det seneste tiltag, hjemmeplejen har taget, er den såkaldte stressspotteruddannelse, som Aabenraa Kommune tilbyder ledere og arbejdsmiljørepræsentanter.

– Vi får mere og mere travlt i hjemmeplejen, og derved øges risikoen for stress. Vi har gjort meget, men vi tænkte, om det her kursus kunne komme med noget, som vi endnu ikke har prøvet, fortæller driftsleder i hjemmeplejen Område Centrum Birgit Johannsen.

Hun var af sted på kurset sammen med to kollegaer. Den ene var arbejdsmiljørepræsentant Claus Borg. Han forklarer, at der er flere ting i hjemmeplejen, som kan virke stressende.

– Det kan både være tidspresset, for når vi er ude hos folk, sker der flere uforudsigelige ting, der kan tage ekstra tid. Men ofte er det også vores egen indstilling til, hvordan vi gerne vil efterlade et hjem. Jeg tror, mange har et højere niveau og gerne vil efterlade hjemmet 100% i orden. Og det er der ikke tid til, forklarer han.

Ind på privatlivet

En af de store øjenåbnere på kurset var, at stress ikke kun behøver at handle om jobbet, men i lige så høj grad kan komme fra privatlivet.

– Mange tror, at stress opstår, fordi vi skal løbe stærkt. Men det kan for eksempel også være dødsfald derhjemme, eller at folks nærmeste er blevet fyret. Det skal man også gå ind og kigge på, forklarer Claus Borg.

Ved at se på hvad der foregår i folks privatliv, kan man være opmærksom på stress, inden folk har udviklet de allerede kendte symptomer, som irritation eller træthed.

– Derfor er det også vigtigt, at man engang imellem tager en lille snak om, hvordan det går på hjemmefronten. Om alt er okay, eller om man har haft en god ferie, forklarer Claus Borg.

– Så jo bedre du kender folk, desto før kan du spotte stressen, supplerer Birgit Johannsen.

Stressspotteruddannelsen fokuserede også på såkaldte personprofiler, der hjalp med at udpege folks stærke og svage sider.

– Personprofilerne gør, at man bliver mere tolerant over for sine kollegaer og bedre kan forstå, hvorfor de gør som de gør, og ikke som man selv synes, de skal gøre, siger Claus Borg.

Styrket af stress

Begge roser kursets underviser og er heller ikke sene til at anbefale stressspotteruddannelsen til andre. Sammen med de andre initiativer er antallet af sygemeldinger på grund af stress næsten halveret.

– Men du kan bare mærke det på stemningen, forklarer Claus Borg.

– Jeg har lige haft MUS-samtaler, og alle siger, at det er blevet bedre. Vi har lært af det, og vi er blevet styrket, slutter Birgit Johannsen.

Fakta

Stressspotteruddannelsen er en af de arbejdsmiljøaktiviteter, der i 2011 sætter fokus på håndtering af arbejdsbetinget stress i Aabenraa Kommune.

Digitale ambassadører guider borgerne på nettet

Jeanette Munk (tv.) og Berit Fabricius Petersen er to af de 100 digitale ambassadører i Aabenraa Kommune, der hjælper borgere med selv at klare ærinder hos kommunen på nettet. Foto: Karin Riggelsen

100 medarbejdere kunne i foråret føje titlen som digital ambassadør til visitkortet. På et kursus testede de selvbetjeningsløsninger på nettet og blev klædt på til at guide borgerne til selv at klare ærinder hos kommunen digitalt.

Af: Dorthe Lindahl

Aabenraa Kommunes selvbetjeningsløsninger på nettet blev gået grundigt efter i sømmene, da 100 medarbejdere i foråret var på kursus. Nu kan kursisterne kalde sig digitale ambassadører og videregive det nye kendskab til løsningerne, når borgere har brug for deres hjælp til at betjene sig selv på nettet.

En af de digitale ambassadører er Berit Fabricius Petersen, der er sagsbehandler på Ydelseskontoret. Hun behandler blandt andet ansøgninger fra borgere, der søger penge til indskud til bolig, husleje, tandlægebesøg og andre enkeltydelser.

Hun guider borgerne til selv at finde ansøgningsskemaer på kommunens hjemmeside, udfylde dem og sende dem elektronisk.

– Når borgerne møder op for at søge om tilskud, giver vi dem en papirvejledning til, hvordan de finder og udfylder ansøgningsskemaerne på nettet. Hvis en borger ringer til os for at få hjælp, guider vi vej via telefonen, forklarer hun.

Klarer sig selv efter et par gange

I Borgerservice kan borgerne også få hjælp til selv at klare ærinder hos kommunen via nettet. I Borgerservicecentret i Aabenraa er der opstillet to computere, som borgerne kan bruge til selvbetjening. Efter behov sker det med hjælp fra digital ambassadør og fagkoordinator Jeanette Munk eller en af hendes kolleger.

– Vi hjælper blandt andet borgerne, når de skal søge boligstøtte, bestille sundhedskort eller melde flytning. Mange borgere vender tilbage et par gange for at få hjælp, før de er klar til at ordne tingene på egen hånd, fortæller hun.

Både Berit Fabricius Petersen og Jeanette Munk ser fordele ved, at borgerne betjener sig selv på nettet. De vurderer dog begge, at der endnu går nogen tid, før gevinsterne rigtig kan mærkes.

– Vi sparer tid, når borgerne bruger selvbetjeningsløsninger. Men vi mærker først effekten fuldt ud, når borgerne føler sig sikre nok til at klare sig selv, siger Jeanette Munk.

Sagsbehandlingstiden bliver også kortere, efterhånden som de digitale løsninger bliver forbedret og snakker bedre sammen med kommunens IT-systemer.

– Vi kan behandle sagerne hurtigere, når ansøgninger på enkeltydelser i fremtiden automatisk bliver gemt elektronisk. I dag scanner vi dokumenter ind og gemmer dem manuelt i systemet, forklarer Berit Fabricius Petersen.

Fakta

Digitale ambassadører

100 medarbejdere er blevet uddannet til digitale ambassadører og til at vejlede borgere i at betjene sig selv digitalt blandt andet på aabenraa.dk.

Med digital selvbetjening kan borgerne betjene sig selv på alle tider af døgnet uden at være afhængig af at skulle møde op i borgerservice eller ringe inden for en bestemt telefontid.

Bliv sundhedsambassadør

Vil du hjælpe dig selv og dine kolleger til at leve sundere, har du nu mulighed for gratis at uddanne dig til sundhedsambassadør.

Som sundhedsambassadør kan du være med til at føre Aabenraa Kommunes sundhedspolitik ud i livet. Du kan for eksempel være med til at gøre en indsats for sunde mellemmåltider, frugtordninger og træningsaktiviteter.

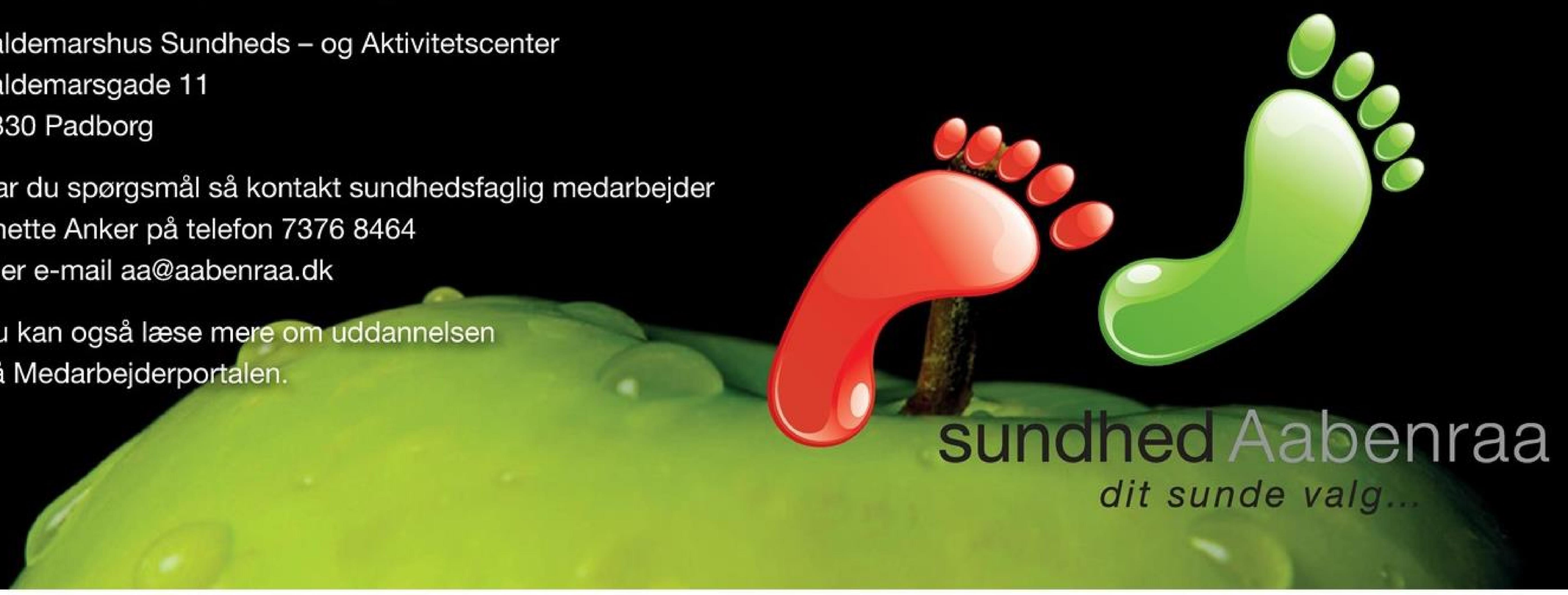
På uddannelsen får du den nyeste viden om motion og folkesygdomme, og du lærer, hvordan du kan motivere dig selv og dine kolleger.

Uddannelsen finder sted på Valdermarshus Sundheds- og Aktivitetscenter i Padborg
over tre dage: den 3. oktober, den 14. november og den 12. december. Alle dage fra kl. 9-16.
Send din tilmelding snarest muligt til:

Valdemarshus Sundheds – og Aktivitetscenter
Valdemarsgade 11
6330 Padborg

Har du spørgsmål så kontakt sundhedsfaglig medarbejder
Anette Anker på telefon 7376 8464
eller e-mail aa@aabenraa.dk

Du kan også læse mere om uddannelsen
på Medarbejderportalen.



Jubilæum

Oktober til december 2011

25 års jubilæer

Inger Schäfer
Lærer Stubbæk Skole
01.10.1986

Karl Otto Schütt
Lærer, Rugkobbelskolen
01.10.1986

Mona Lykke List
Sygehjælper, Ældrecenter Møllemærsk
01.10.1986

Preben Callesen
Fagkoordinator, Løn & Personale
01.10.1986

Gurli Johannsen
Børnehaveklasseleder, Hjordkær Skole
01.11.1986

Ulla Hansen
Lærer, Tinglev Skole
01.11.1986

Marianne Sommer Kristensen
Dagplejer, Dagplejen
06.11.1986

Ulla Haugaard Beck
Dagplejer, Dagplejen
10.11.1986

Vibeke Neander Dørig
Assistent, Center for Hjælpemidler og Kommunikation
01.12.1986

Lona Maybritt Christensen
Medhjælper, Rise Plejehjem
04.12.1986

Lis Ulla Busch
Assistent, Skovbogård
07.12.1986

Conny Petrea Poulsen
Social- og sundhedshjælper,
Hjemmehjælpen Felsted
11.12.1986

Lone Jensen
1. tandklinikassistent, Tandplejen Bylderup
14.12.1986

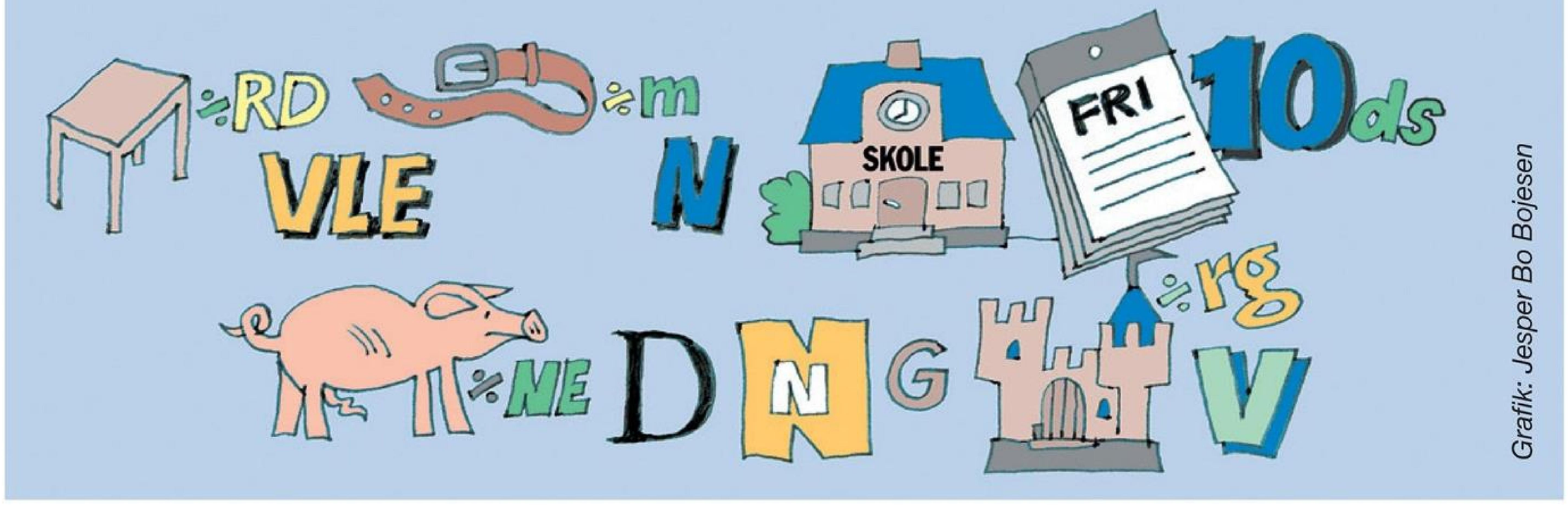
Evy Lassen
Social- og sundhedshjælper,
Hjemmeplejen Padborg/Bov
30.12.1986

40 års jubilæer

Beate Uldall
Skolekonsulent,
Ungdommens Uddannelsesvejledning
01.10.1971

Hvis du ikke ønsker, at dit jubilæum bliver nævnt i personalebladet, så kontakt Sekretariat & Udvikling på e-mail: kommunikation@aabenraa.dk

Gæt navnet på en arbejdsplads i Aabenraa Kommune og vind en præmie. Du finder navnet på arbejdspladsen ved at løse rebussen herunder. Vi trækker lod om to flasker rødvin blandt de rigtige løsninger. Send din løsning til Sekretariat & Udvikling på e-mail: kommunikation@aabenraa.dk



Grafik: Jesper Bo Bojesen

Her er lidt ekstra hjælp til at gætte navnet på arbejdspladsen: Vi er der, når børnene får fri fra skole. Vores navn kan forveksles med en hovedbeklædning. Vi ligger tæt på kroen, kirken og grænsen ...

Vinder af Find 5 fejl i Aabne linjer nr. 14

Redaktionen modtog 61 svar på Find 5 fejl i Aabne linjer nr. 14. Vi har trukket lod blandt de indsendte svar, og vinderen af to flasker rødvin blev sagsbehandler i Børn & Familie Jytte Ultang.

Få endnu mere ud af sundhedsordningen

Som en del af sundhedsordningen kan alle ansatte benytte en række tilbud om trænings- og forebyggelsesaktiviteter:

Zumba familie- og vennedag
Søndag den 2. oktober kl. 9.00-11.00
og kl. 14.00-15.00
Fitness Syd, Lille Kolstrup 20, Aabenraa

Zumba Form inden efterårsferien
Onsdag den 5. oktober og mandag
den 10. oktober kl. 9.00-11.00 og
kl. 14.00-15.00
Tyske Skole, Østergade 48, Rødekro
(Arrangeres af Sport og Fitness i Rødekro)

Info-aften om vægttab –
hvad virker bedst
Torsdag den 6. oktober kl. 19.00
Fitness Syd, Lille Kolstrup 20, Aabenraa

Info-aften om vægttab –
hvad virker bedst
Mandag den 31. oktober kl. 19.30
Fitness Syd, Lille Kolstrup 20, Aabenraa

Zumba-hygge
Søndag den 6. november kl. 9.00-11.00
Fitness Syd, Lille Kolstrup 20, Aabenraa

Spin – kun for dig og dine kolleger
i Aabenraa Kommune
Tirsdag den 22. november kl. 19.00-20.00
Sport og Fitness, Oksevej 1, Padborg

Info-aften om vægttab –
hvad virker bedst
Søndag den 27. november kl. 19.00
Fitness Syd, Lille Kolstrup 20, Aabenraa

Kostforedrag
Torsdag den 1. december kl. 19.00-20.00
Sport og Fitness, Oksevej 1, Padborg

3 timers JuleSpin
Lørdag den 3. december kl. 10.00-13.00
Sport og Fitness, Østergade 63, Rødekro

Zumba-event
Tirsdag den 6. december kl. 19.00-20.00
Sport og Fitness, Oksevej 1, Padborg

Planlæg dit nytårsforsæt
Mandag den 12. december kl. 19.30
Fitness Syd, Lille Kolstrup 20, Aabenraa

Du kan læse mere om de enkelte aktiviteter og tilmelding på Medarbejder-portalen under menuen Arbejdsmiljø/ Sundhedsordning.

Jutta Hald Hansen er forsanger i Valhal-koret, som optræder tre weekender i løbet af sommeren. Fotos: Karin Riggelsen

Vild vikingefest i Valhal

Når Jels Vikingespil spiller henover sommeren, vil man hver aften efter stykket kunne høre musik i baren Valhal. Her står børnehaveklasseledereren Jutta Hald Hansen fra Bolderslev Skole bag mikrofonen for at fyre den af sammen med sit band.

Af Jakob Steffensen

Tre weekender sommeren igennem optræder Valhal-koret iklædt vikingekostumer, mens selve musikken er mere moderne. Det er kunstnere lige fra Pink og Johnny Madsen til Abba og Lars Lilholt, som bliver fortolket af Jutta Hald Hansen og hendes band.

Med mormor på tour

38-årige Jutta Hald Hansen begyndte allerede på musikken, da hun var fire år gammel.

– Jeg startede med at synge sammen med min mormor og lærte at spille klaver og guitar. Senere tog vi ud og optrådte i nogle boligforeninger, fortæller Jutta Hald Hansen.

I folkeskolen sang Jutta i ungdomsskolebands og gik til guitar- og klaverundervisning. Fra hun var 16-17 år, var hun med i forskellige bands senest 12 år i Haderslev-bandet Six, hvor hun var forsanger. Da hun flyttede til Jels, hørte en bekendt hende synge karaoke og foreslog hende at komme med i Valhal-koret.

– Jeg ville gerne spille i band igen og prøve at opleve vikingestemningen. Derudover var jeg ny i Jels, og så var det en god måde at lære folk at kende på, forklarer Jutta Hald Hansen.

Hun var med i to år, inden hun holdt en længere pause, før hun gik med i bandet igen i år.

Forkert fødselar

Det er sammenholdet og den interne humor i bandet, der efter Jutta Hald Hansens mening er det bedste ved orkestret. Hun mindes en af de første aftener, hvor de skulle synge en fødselsdagssang for en af vikingespillets deltagere, hvor Jutta Hald Hansen selv sætter sangen i gang.

– Og så skråler jeg ellers lige så højt, som jeg kan; »Ooole har fødselsdag«, selvom han hed Hans. Så det hørte jeg rigtigt meget for. Hver aften, før vi skulle på scenen, stillede vi os altid i en rundskreds og råbte »GO«, men det blev også bare til »OLE!«, griner Jutta Hald Hansen.

Plads til ferie

Til næste sommer vil man igen kunne opleve Jutta Hald Hansen optræde på Valhal, da hun allerede har sagt ja til at medvirke. Og selvom det foregår hen over sommeren, er det lykkedes hende at få det til at passe med familien.

– Det er selvfølgelig noget, der skal koordineres i de tre weekender, men når jeg går på sent om aftenen, så er børnene som regel lagt i seng alligevel, forklarer hun.

I år passede det også med, at der blev plads til en rejse med familien, inden hun skulle tilbage på Bolderslev Skole.

– Den sidste aften spillede vi indtil klokken 23.30, men den var 1, inden jeg var hjemme i min seng. Klokken 2 om natten skulle vi så med bil til Hamborg for at flyve til Bulgarien klokken 7 om morgenen. Det var lidt hardcore, men jeg havde jo selv valgt det.