



# Når en arbejdsskadesag bliver anmeldt

*Om sagsbehandlingen i  
Arbejdsmarkedets Erhvervssikring  
i sager om stress og depression*

Når en arbejdsskadesag bliver anmeldt  
*Om sagsbehandlingen i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring i sager om stress og depression*

Pjecen er udgivet af:  
Arbejdsmedicin  
Regionshospitalet Herning  
Gl. Landevej 61 - 7400 Herning  
[www.arbejdsmedicin-midt.dk](http://www.arbejdsmedicin-midt.dk)

Pjecen kan downloades fra:  
<http://arbejdsmedicin-midt.dk/dk/forpatienter/pjecerogfoldere>

Kontakt:  
Tlf. +45 7843 3500  
Mail: [arbejdsmedicin@vest.rm.dk](mailto:arbejdsmedicin@vest.rm.dk)

Pjecen er redigeret af:  
Socialrådgiver Birgitte Bidstrup Kristensen  
Maj 2018

Fotos:  
Colourbox og Unsplash

## INDLEDNING

Denne pjece fortæller, hvad der sker i en arbejdsskadesag om stress eller depression, hvilke ting du selv skal holde øje med, og hvad de forskellige myndigheder foretager sig.

De enkelte sagsbehandlingsregler er beskrevet i den rækkefølge, du typisk vil støde på dem i forbindelse med sagsbehandlingen i din arbejdsskadesag.

Når en arbejdsskadesag anmeldes, bliver den behandlet af den instans, der hedder Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

### HVAD ER ARBEJDSMARKEDETS ERHVERVSSIKRING?

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (forkortelsen AES bruges i resten af pjecen) hed tidligere Arbejdsskadestyrelsen og er en del af ATP. AES er en uafhængig instans, der hverken er på arbejdsgivers eller arbejdstagers side.

AES' opgave er at indsamle informationer, vurdere og træffe afgørelser i arbejdsskadesager efter arbejdsskadeloven.

AES behandler hvert år ca. 60.000 arbejdsskadesager.

*Kilde: aes.dk*



## ANMELDEPLIGT

Ved **arbejdsulykker** er det arbejdsgiveren, der er forpligtet til at anmelde. Arbejdsgiveren skal anmelde arbejdsskaden digitalt gennem det elektroniske anmeldersystem EASY (via [www.aes.dk](http://www.aes.dk)).

Ulykken anmeldes til det forsikringsselskab, hvor arbejdsgiveren har tegnet sin lovpligtige arbejdsskadeforsikring. Hvis sagen afvises som en arbejdsulykke, kan man anke sagen og lade Arbejdsmarkedets Erhvervssikring behandle sagen.

Læger kan anmelde arbejdsulykker - men har ikke pligt til det.

Ved **erhvervssygdomme** har læger (men ikke psykologer) *pligt* til at anmelde sagen til Arbejdstilsynet og Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Det er de forpligtet til, når de gennem deres arbejde konstaterer eller får mistanke om, at en person har pådraget sig en arbejdsbetinget sygdom eller på anden måde har været udsat for skadelige påvirkninger i arbejdet. Anmelderpligten er uafhængig af, om lægen forventer, at sygdommen vil kunne anerkendes som en arbejdsskade.

Pligten til at anmelde gælder også for arbejdsrelateret vold, trusler og anden krænkende adfærd uden for arbejdstiden.

I forbindelse med en undersøgelse og udredning på Arbejdsmedicin kan en psykolog også anmelde, hvis han eller hun vurderer, at dine psykiske reaktioner er eller kan være forårsaget af påvirkninger i arbejdsmæssig sammenhæng.

Anmeldelsen går både til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring og Arbejdstilsynet. I Arbejdstilsynet bliver anmeldelsen registreret som en sag om psykisk arbejdsmiljø, men det medfører ikke, at Arbejdstilsynet automatisk møder op på din arbejdsplads for at undersøge dit arbejdsmiljø. Den arbejdsmedicinske journal bliver i de fleste tilfælde sendt til AES samtidig med anmeldelsen, hvis sagen anmeldes fra Arbejdsmedicin.

En anmeldelse kræver ikke samtykke fra dig. Det betyder, at en sag godt kan anmeldes, uden at du ønsker det. Hvis det sker, kan du skrive til AES inden for en uge og bede dem om at sætte sagen i bero. Du kan også på et hvilket som helst tidspunkt senere i forløbet skriftligt bede om at få behandlingen af sagen standset.

## ANMELD SAGEN SELV

Hvis en sag på trods af anmeldepligten alligevel ikke er blevet anmeldt til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, kan du selv gøre det. Det skal gøres inden for et år efter, at en læge eller psykolog har fortalt dig, at din lidelse muligvis hænger sammen med påvirkninger fra dit arbejde. Du kan selv anmelde sagen online via blanketter på [www.aes.dk](http://www.aes.dk).

Selvom sagen er blevet anmeldt for sent, kan AES dispensere for anmelddefristen, hvis lidelsen er erstatningsberettiget.

## REGISTRERING

Når Arbejdsmarkedets Erhvervssikring modtager anmeldelsen af din arbejdsskade, bliver skaden registreret i deres it-system. Sagens journalnummer indeholder:

- dit cpr-nr
- et sagsnummer der angiver, om sagen er din 1. sag, din 2. sag osv.
- en kode for sagstypen
- en kode for den gruppe, der laver sagsbehandling i sagen.

Et journalnummer opføres sådan: J.nr. 171157-1523/01/80/A4. Nummeret her angiver, at det er personens første arbejdsskadesag, det er en sag om erhvervs sygdom (kode 80), og den behandles af gruppe A4.

Hvis anmeldelsen giver oplysninger om flere sygdomme, bliver der oprettet en sag på hver sygdom. Når anmeldelsen er blevet registreret i AES, sender de dig et brev med oplysninger om det videre forløb i sagen. Brevet vil bl.a. fortælle om stiltiende samtykke, hvilket vil sige, at de arbejder videre med sagen, med mindre du beder dem om at stoppe.

## PARTER I SAGEN

Der er to parter i din arbejdsskadesag: dig selv og din arbejdsgivers lovpligtige forsikringsselskab. Når du er part i sagen betyder det, at du har ret til aktindsigt, at du skal partshøres om dine arbejdsbelastninger forud for afgørelsen, og at du kan anke afgørelsen.

En privat arbejdsgiver skal have en lovpligtig arbejdsskadeforsikring. Din arbejdsgiver er ikke part i sagen, men har mulighed for at klage over Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings afgørelse. Hvis arbejdsgiver klager, bliver vedkommende på dette tidspunkt part i *klagesagen*.



Arbejdsgiver kan ikke få personfølsomme oplysninger om dig, men kun få aktindsigt i de oplysninger, der beskriver virksomheden, arbejdspladsen og dine belastninger i arbejdsmæssig sammenhæng.

Hvis en arbejdsgiver ikke har tegnet en forsikring mod arbejdsskader, skal vedkommende i udgangspunktet selv betale sagsomkostningerne i forbindelse med en arbejdsskade. Dermed bliver arbejdsgiver part i sagen og har ret til at søge aktindsigt i alle sagens oplysninger.

Staten, regioner og kommuner kan være selvforsikrede i forhold til arbejdsulykker, men ikke i forhold til erhvervssygdomme. Som selvforsikret er en offentlig arbejdsgiver både arbejdsgiver og forsikringselskab i arbejdsskadesager. Den offentlige arbejdsgiver må dog ikke få personfølsomme oplysninger om dig, disse forbliver i arbejdspladsens forsikringsenhed.

Hvis du tilkendes erstatning, får du den udbetalt af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring via en særlig pulje. Derefter indkræver Arbejdsmarkedets Erhvervssikring beløbet af din arbejdsgiver.

## FULDMAGT

Som part kan du på ethvert tidspunkt i sagen vælge at lade dig repræsentere eller bistå af andre. **Du har mulighed for at give fire former for fuldmagter** (se [www.aes.dk](http://www.aes.dk)):

- Kode 11: Giver ret til at få kopi af afgørelser, men ikke af breve. Ikke partsrepræsentant i sagen. Denne fuldmagt bruges ofte af de arbejdsmedicinske klinikker, kommuner og pensionsmyndigheder
- Kode 21: Giver ret til at få kopier af breve, aktindsigt og ret til at klage og anke. Ikke partsrepræsentant i sagen. Denne fuldmagt bruges ofte af fagforeninger
- Kode 31: Giver ret til at få kopi af alle breve og afgørelser, samt til at anke, partshøres, få aktindsigt og afgive udtalelser. Er partsrepræsentant i sagen. Denne fuldmagt bruges typisk af en advokat eller fagforening





- Kode 99: Giver ret til at se breve samt afgørelser gennem den digitale aktindsigt ([www.aes.dk/selvbetjening/Se Sag](http://www.aes.dk/selvbetjening/Se%20Sag)). Der er ingen rettigheder til at handle på denne fuldmagt. Kan kun bruges, hvis sagen behandles i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring og *ikke* i Ankestyrelsen

## INDHENTNING AF OPLYSNINGER

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring skal undersøge, om skaden er omfattet af arbejdsskadesikringsloven. Det vil sige, om skaden kan anerkendes efter loven, eller om den må afvises.

I mange tilfælde indhenter Arbejdsmarkedets Erhvervssikring flere oplysninger for at kunne behandle sagen korrekt. Det kan være et spørgeskema, som du selv skal udfylde om ansættelsesforhold, udsættelse for skadelige påvirkninger i arbejdsmæssig sammenhæng mm.

Det kan også være oplysninger fra læger, sygehusafdelinger (f.eks. Arbejdsmedicin), SKAT, ATP, kommunen eller Arbejdstilsynet, en speciallægeundersøgelse eller vidneforklaringer.

Hvis sagen kan føre til anerkendelse som en arbejdsskade, skal arbejdsgiveren også høres. Han skal have mulighed for at beskrive dine belastninger i arbejdsmæssig sammenhæng over for AES og at kommentere dine og Arbejdsmedicins oplysninger om arbejdsforhold og belastninger i arbejdsmæssig sammenhæng. Så bliver sagen belyst både af arbejdsgiver og lønmodtager.

Arbejdsgiveren vil blive hørt i sager om posttraumatisk belastningsreaktion (PTSD), der kan anerkendes efter Erhvervssygdomsfortegnelsen og i andre sager, der skal vurderes i Erhvervssygdomsudvalget. AES vil sende arbejdsgiver et uddrag af sagens oplysninger fra f.eks. arbejdsmedicinske undersøgelser og evt. uddrag af journaler fra psykolog eller psykiater.

Arbejdsgiveren får kun tilsendt sagsoplysninger om de beskrevne arbejdsmæssige belastninger. Oplysninger om helbredsforhold, familiære eller andre rent private forhold er ikke en del af arbejdsgiverhøringen.

Arbejdsgiveren bliver bedt om at forholde sig til arbejdsbeskrivelsen, komme med sine bemærkninger til den, og om at beskrive medarbejderens arbejdsforhold.

## AKTINDSIGT

Du har ret til at få kopi af ind- og udgående post i sagen (akter). Hvis du beder om aktindsigt, har Arbejdsmarkedets Erhvervssikring 10 dage til at træffe afgørelse om aktindsigt.

Du kan også få aktindsigt via AES' digitale aktindsigt: [www.aes.dk/da/selvbetjening/se-sag](http://www.aes.dk/da/selvbetjening/se-sag). Log ind med NemID.



## PARTSHØRING

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring sender dig en kopi af de væsentlige oplysninger i sagen, som du ikke kender. På den måde får du mulighed for at komme med eventuelle kommentarer, inden de træffer en afgørelse.

## ANERKENDELSE

Når Arbejdsmarkedets Erhvervssikring skal tage stilling til, om du kan få anerkendt din lidelse som en arbejdsskade, så træffer de afgørelsen på baggrund af de oplysninger, der er i sagen om de belastninger, du har haft i sammenhæng med dit arbejde forud for anmeldelsen.

**Arbejdsmarkedets Erhvervssikring kan kun anerkende en lidelse som en arbejdsskade, hvis både diagnosen og kravene til den arbejdsmæssige påvirkning er opfyldt.**

Din diagnose stilles ofte af egen læge eller en læge/psykolog ved Arbejdsmedicin, mens kravene til arbejdspåvirkningen står beskrevet i Erhvervssygdomsfortegnelsen.

Erhvervssygdomsfortegnelsen er en liste over de erhvervssygdomme, der kan anerkendes som arbejdsskader.

På det psykiske område er det kun posttraumatisk belastningsreaktion (PTSD) (F.1), samt depression i forbindelse med krigsdeltagelse (F.2), der står på Erhvervssygdomsfortegnelsen.

Stress, depression samt belastningsreaktion står ikke på listen.

## Psykiske sygdomme på Erhvervssygdomsfortegnelsen

Punkt	Sygdom	Påvirkning
F.1.	Posttraumatisk belastningsreaktion	Traumatiske begivenheder eller situationer af kortere eller længere varighed af en exceptionelt truende eller katastrofeagtig natur
F.2.	Depression med debut i nær tidsmæssig sammenhæng med belastningen	Krigsdeltagelse som har indebåret enten traumatiske begivenheder og/eller situationer af kortere eller længere varighed af en exceptionelt truende eller katastrofeagtig natur

Ved undersøgelse på Arbejdsmedicin underskriver du en samtykkeerklæring, der gør, at Arbejdsmedicin kan få tilsendt kopi af afgørelsen i din arbejdsskadesag. På den måde kan vi holde os orienteret om AES' praksis for anerkendelse og afvisning af arbejdsskadesager.

Læs mere om erhvervssygdommene her: [www.aes.dk](http://www.aes.dk) – Udgivelser – Vejledninger – Vejledning om erhvervssygdomme anmeldt fra 1. januar 2005, 11. udgave (pdf)

## ERHVERVSSYGDOMSUDVALGET

Langt de fleste sager om stress og depression bliver ikke anerkendt som en arbejdsskade, fordi lidelserne ikke er omfattet af Erhvervssygdomsfortegnelsen.

Hvis den psykiske diagnose ikke står på Erhvervssygdomsfortegnelsen, så tager Arbejdsmarkedets Erhvervssikring stilling til, om sagen skal vurderes i Erhvervssygdomsudvalget. Sagen tages kun op her, hvis der f.eks. har været tale om helt specielt belastende arbejdsforhold, eller at arbejdet har været af en helt særlig karakter.

Erhvervssygdomsudvalget kan indstille en sag til anerkendelse ved helt specielt belastende arbejdsforhold. Herefter træffer Arbejdsmarkedets Erhvervssikring afgørelse i overensstemmelse med Erhvervssygdomsudvalgets indstilling.

Du kan læse om udvalgets praksis i konkrete sager på:

[www.aes.dk](http://www.aes.dk) - [Om Arbejdsmarkedets Erhvervssikring - Erhvervssygdomsudvalget - Praksis i konkrete sager](#)



## ERSTATNING

Hvis sagen bliver anerkendt som en arbejdsskade, skal Arbejdsmarkedets Erhvervssikring undersøge, om du er berettiget til erstatning:

### **Betaling af udgifter til sygebehandling, optræning og hjælpemidler mm.**

Under sagsbehandlingen kan du i visse tilfælde få dækket dine udgifter til sygebehandling eller optræning. Hvis du får erstatning for fremtidige udgifter til helbredelse, optræning og hjælpemidler som følge af arbejdsskaden, bliver erstatningen udbetalt som et engangsbeløb.

**Godtgørelse for varigt mén** er en skattefri engangsudbetaling for de varige helbredsgener, du har fået som følge af den anerkendte arbejdsskade. Beslutningsgrundlaget er lægelige oplysninger om dine helbredsgener.

**Erstatning for tab af erhvervsevne** er en skattepligtig løbende erstatning eller et skattefrit engangsbeløb for tab i indtjening på min. 15% som følge af den anerkendte arbejdsskade. Beslutningsgrundlaget er sociale oplysninger om dit indtægtsgrundlag, herunder lønsedler.

Der findes også erstatningsmuligheder i forbindelse med dødsfald som følge af en anerkendt arbejdsskade.

## ANKE

Hvis Arbejdsmarkedets Erhvervssikring afgør, at sagen ikke kan anerkendes som en arbejdsskade, kan du ikke få erstatning, men du kan anke afgørelsen. Hvis du er utilfreds med Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings afgørelse, kan du også anke afgørelsen.

Der er en tidsfrist på 4 uger til at klage over afgørelsen til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Hvis de fastholder afgørelsen, bliver klagesagen videresendt til Ankestyrelsen, der herefter træffer en ankeafgørelse i sagen.

## GENOPTAGELSE

Der er en frist for genoptagelse af sagen på 5 år regnet fra datoen for den tidligere afgørelse.

En genoptagelse af sagen forudsætter, at der er sket væsentlige ændringer af de forhold, der blev lagt til grund for den tidligere afgørelse.



## FÅ RÅD OG VEJLEDNING

Du kan få råd og vejledning i din arbejdsskadesag hos din fagforening, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring eller hos socialrådgiveren på Arbejdsmedicin.

Læs mere på Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings hjemmeside om:

Sagsbehandling af arbejdsskadesager: <https://aes.dk/>

Sagsbehandling i din egen arbejdsskadesag: <https://aes.dk/da/Selvbetjening/Se-sag.aspx>

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid: <https://aes.dk/da/Statistik/Arbejdsskader/Statistik-omkring-sagsbehandlingen/Sagsbehandlingstid.aspx>

Ordbog over vigtige begreber i sagsgangen: <https://aes.dk/da/Arbejdsskader/Ordbog.aspx>

Svar på ofte stillede spørgsmål:  
<https://aes.dk/da/Arbejdsskader/FAQ.aspx>

## KONTAKTOPLYSNINGER

### **Arbejdstilsynet**

www.at.dk

Tlf. +45 7012 1288

Mail: at@at.dk

### **Arbejdsmarkedets Erhvervssikring**

www.aes.dk

Tlf. +45 7220 6000

Mail: aes@aes.dk

### **Arbejdsmedicin, Regionshospitalet Herning**

www.arbejdsmedicin-midt.dk

Tlf. +45 7843 3500

Mail: arbejdsmedicin@vest.rm.dk