



Nye byrum ser dagens lys

Aabenraa
Kommune



Vi skal huske at anerkende hinanden



Hvornår har man arbejdet længe nok på den samme arbejdsplads, før man fortjener anerkendelse? 25 år? 40 år? Spørgsmålet er retorisk. I min verden er der ikke et entydigt svar på, hvornår man skal anerkendes. I stedet skal man huske hinanden på også at anerkende i hverdagen.

Når det er sagt, så er der alligevel lejligheder, hvor en mærkedag kan være anledning til netop at give anerkendelsen. Det er ved sådan en lejlighed, man som arbejdsgiver, kollega eller medarbejder kan vise, at man er glad og stolt over det arbejde, der bliver foretaget i hverdagen.

Trenden på arbejdsmarkedet i dag er, at færre og færre fejrer 40 års jubilæum. Der er større udskiftning på arbejdsmarkedet, og man skifter job oftere, end man gjorde før. Og det får mig tilbage til hverdagsanerkendelsen – eller i hvert fald den noget hyppigere anerkendelse. For man behøver ikke nødvendigvis at få et ridderkors eller en fortjenstmedalje for at gøre sig fortjent til anerkendelse. En veloverstået arbejdsopgave, et flot resultat eller et mindre jubilæum end 25 år kan også være anledning til at give et klap på skulderen.

Derfor er jeg også glad for, at Hovedsamarbejdsudvalget (HMU) har besluttet, at der fremover markeres jubilæer startende allerede fra 10 års-jubilæum og frem. Tidligere har vi i Aabenraa Kommune først markeret jubilæer fra 25-års jubilæum. Samtidig er det besluttet, at der fremover gives tjenestefri med løn på dagen, hvor man fylder rund, så man som fødselar kan fejre dagen med sine nærmeste derhjemme. Startende allerede fra 20-års fødselsdag.

De to nye markeringer er i mine øjne med til at sætte endnu større fokus på den anerkendelse, vi skal huske at give hinanden.

For at få anerkendelse fra de borgere, vi i Aabenraa Kommu-

ne møder hver eneste dag, er det en forudsætning, at hver enkelt individ behandles med respekt. Det gælder både de kolleger, man bruger det meste af sin arbejdstid sammen med. Og så gælder det i høj grad også de borgere, vi som ansatte i Aabenraa Kommune på daglig basis skaber det gode liv med.

Som ansat i Aabenraa Kommune er det afgørende, at man udviser anerkendelse og respekt over for de borgere, der er afhængige af vores hjælp. Jeg føler mig overbevist om, at vi i Aabenraa Kommune netop arbejder med både anerkendelse og respekt over for de borgere, der har brug for os.

Samtidig oplever jeg, at vi har respekt for den faglighed, vi repræsenterer. Det er den faglighed, der gør os i stand til at løse de opgaver, vi er sat i verden for. De opgaver, som borgerne er afhængige af.

Derfor glæder det mig også, når jeg ofte møder anerkendelse fra vores byrådspolitikere til netop medarbejderne i Aabenraa Kommune. Senest i en skriftlig støtteerklæring, som du blandt andet kan læse på Medarbejderportalen.

Fra politisk side er der tillid til, at de ansatte i Aabenraa Kommune lever op til de forventninger, der er til dem. Det er en tillid, der bygger på, at vi i Aabenraa Kommune har en god kultur, når vi møder borgerne. Vi møder dem med medmenneskelighed og med hjertet på rette sted. Den tillid er et skulderklap, som vi har gjort os fortjent til. Og den tillid skal vi huske at anerkende hinanden for.

God læselyst

Tom Ahmt, Kommunaldirektør

Aabne linjer

Udgiver

Aabenraa Kommune
Skelbækvej 2
6200 Aabenraa Kommune
Tlf. 7376 7676
www.aabenraa.dk

Ansvarshavende redaktør

Kommunaldirektør Tom Ahmt

Redaktion

Stabs- og arbejdsmarkedsdirektør,
Søren Lorenzen
Områdeleder Randi Bendix Keller Mortensen,
Mad & Måltider
Sekretariatsleder Tommy G. Svendsen,
Ledelsessekretariatet, Social & Sundhed
Sekretariatsleder Tom Wienke,
Forvaltningssekretariatet, Kultur, Miljø & Erhverv
Daginstitutionsleder Bodil Marie Thye,
Børnehuset Fladhøj, Børn og Skole
Kommunikationskonsulent Claus Bøge Jensen,
Byråds- og Direktionssekretariatet
Kommunikationskonsulent Kasper Stoof,
Byråds- og Direktionssekretariatet

Kontakt redaktion

personaleblad@aabenraa.dk

Oplag: 900

Layout og tryk: Toptryk

Forside

Byudviklingen af Aabenraa by står aldrig stille og flere projekter ser dagens lys. Senest er Genforeningsparken blevet færdig.

Foto: Kerstin Bundgaard

Indhold

Leder
side 02

Nye rammer for børnene i Røde Kro
side 04-05

Aabenraa Kommunes nye personalechef
vil ikke stå i tomgang
side 06

Ansattes nærderi skabte tilbud
til angstramte borgere
side 07

Organisationsdiagram
side 08-09

Ny indretning af borgerservice sikrer
bedre arbejdsmiljø og diskretion
side 10-11

Husk lige forsikringen
side 12-13

Ordet er frit
side 14

Tre unikke projekter – på hver deres måde
side 15

Hvad har vi lært af coronakrisen?
side 16



side 4-5



side 6



side 7



side 10-11



side 15

Nye rammer for børnene i Røde kro

2019 og 2020 har budt på store milepæle for børnelivet i Røde kro. Byens børnehaver er blevet samlet på én matrikel under navnet Børnehuset Fladhøj. Skolebørnene fra Hærvejsskolen er også flyttet sammen på en adresse ved siden af børnehuset.

Af Kerstin Bundgaard (tekst og foto)

Fladhøj-området i Røde kro er i den grad blevet samlingspunkt for børnene i Røde kro. Side om side ligger Hærvejsskolen med 717 skoleelever fra 0. til 9. klasse og Børnehuset Fladhøj, der med den nye, store tilbygning samlet set kan huse 250 børn i alderen 0-3 år.

Én samlet skole

Siden sammenlægningen af Røde kro Skole og Hærvejsskolen i 2012 har skolen været fordelt på to adresser i Røde kro – indskolingen på Skovbrynet i udkanten af byen, og mellemtrinnet og udskolingen på Vestergade inde i midtbyen. En ny, stor tilbygning på Skovbrynet skulle således realisere ønsket om at samle den store skole på én matrikel.

Og dette ønske blev opfyldt 15. januar 2020, da de 350 elever fra mellemtrinnet og udskolingen endelig kunne flytte ind hos de små. Hærvejsskolen er nu endegyldigt én samlet skole, hvor 717 skolebørn og 106 medarbejdere nu skal finde sig til rette i deres nye, fælles dagligdag. For

medarbejderne betyder flytningen også et styrket fagligt og kollegialt miljø. Ved at samle medarbejderne på én adresse øges tilgængeligheden til sparring med gode kolleger, og det daglige møde i lærerværelset giver bedre mulighed for at opbygge et godt kollegaskab.

Børnehuset: Lille enhed i stor sammenhæng

Tilbage i august 2019 kunne Børnehuset Fladhøj ligeledes slå dørene op og hilse byens små børn velkommen til en fælles fremtid under ét tag. Indvielsen blev startskuddet på en ny dagtilbudsstruktur, hvor Børnehuset Røde kro og Børnehuset Fladhøj blev til en samlet, integreret daginstitution. Børnehuset er indrettet således, at man bevarer den lille enhed i den store sammenhæng. Børnene er inddelt i mindre grupper med egne stuer og toiletfaciliteter, og det store legeareal er udformet i små "rum" med alderssvarende legeredskaber til hvert alderstrin.

Et givtigt naboskab

Som en del af den nye tilbygning i Børnehuset Fladhøj er der blevet indrettet et produktionskøkken. Børnene i børnehaven får nu hver dag en sund middag og hjemmelavede mellemmåltider. Skolen og børnehaven har indgået en aftale om, at børnehavens køkken nu også skal levere mad til skolens bod, hvor skoleeleverne kan få stillet den lille sult med pølsehorn eller pizzasnegle eller bestille et frokostmåltid.





Fakta

Siden 2013 har Aabenraa Kommune prioriteret mere end 500 millioner kroner på at skabe gode miljøer for børn i vores skoler og daginstitutioner. De sidste år har Aabenraa Kommune igangsat eller gennemført følgende projekter:

FOLKESKOLER

Bylderup Skole og Børnehus	4,8 mio. kr. (2021)
Ravsted Børneunivers	1,9 mio. kr. (2021)
Bolderslev Skole	3,3 mio. kr. (2021)
Hærvejsskolen	85 mio. kr. (2020)
Fjordskolen inkl. terapibassin	70 mio. kr. (2019)
Varnæs Skole	4 mio. kr. (2019)
Kongehøjsskolen	106 mio. kr. (2015)
Lyreskovskolen	109 mio. kr. (2015)
Høje Kolstrup Skole	3,0 mio. kr. (2014)
Stubbæk Skole nyt overbygningsafsnit	8,6 mio. kr. (2013)
Tinglev Ny indskoling	20 mio. kr. (2013)
Bolderslev Skole	22,3 mio. kr. (2013)
<i>I alt 438 mio. kr.</i>	

DAGTILBUD

Dagtilbudsstruktur Padborg	25 mio. kr. (2022)
Børnehuset Mølleløkke	8,0 mio. kr. (2020)
Løjt Børnehus	
Dagtilbudsstruktur Rødekro,	
Børnehuset Fladhøj	23 mio. kr. (2019)
Stubbæk Børnehus	7,5 mio. kr. (2016)
)Langsigtet løsning i Løjt	8,4 mio. kr. (2013)
Fritidshjemmet Regnbuen	6,4 mio. kr. (2013)
<i>I alt 78 mio. kr.</i>	

Tal i parentes er ibrugtagningsår/forventet ibrugtagningsår



Aabenraa Kommunes nye personalechef vil ikke stå i tomgang

63-årige Tom Uldahl Christiansen gider ikke sidde stille. Der skal ske noget, og det gør ikke noget, hvis der både er en stor portion ordentlighed og humor med i ligningen. Kort før coronakrisen begyndte han i jobbet som personalechef i Aabenraa Kommune.

Af Kasper Stoof

– Jeg gider ikke stå i tomgang. Der skal ske noget.

Tom Uldahl Christiansen griner, da han fanger ligheden mellem ordet tomgang og sit eget navn. Han er ikke i tvivl om, at det hellere må komme med i overskriften af artiklen, der skal være med til at fortælle læserne af personalebladet, hvem den nye personalechef er.

Og måske er det netop dækkende for, hvem Tom Uldahl Christiansen er. Der er nemlig ofte et skævt smil i mundvigen og en latter lige på trapperne. Humor er et af de ord, Aabenraa Kommunes personalechef beskriver sig selv med. Et andet er ordentlighed.

– Det er vigtigt for mig, at vi gør tingene ordentligt. Samtidig forsøger jeg at tilgå forskellige arbejdsopgaver på forskellige måder. Jeg synes ikke selv, jeg er rigid. I stedet arbejder jeg på en pragmatisk og løsningsorienteret måde, forklarer Tom Uldahl Christiansen, der siden 1. januar har været personalechef i Aabenraa Kommune.

Familiefar med bred erfaring

Tom Uldahl Christiansens kommunale erfaringer går tilbage til 2003, hvor han forlod en lederstilling i politiet for at blive ældrechef for efter kommunesammenlægningen at blive personalechef i Ikast-Brande Kommune.

Allerede i begyndelsen af ansættelsen i Aabenraa Kommune blev landet ramt af coronapandemien, som naturligvis påvirkede Tom Uldahl Christiansens første tid.

– Der har været både fordele og ulemper ved at begynde stort set midt i coronakrisen. Fordelen er, at jeg ved at sidde med i Direktionens kriseberedskab fik et hurtigt kendskab til ledelsens tanker og handlinger. Det havde nok taget længere tid uden krisen. Det er nærmest hjemmevant for mig at være i krisesituationer, idet jeg som politimand har været udsendt tre gange i internationale missioner, siger Tom Uldahl Christiansen og fortsætter om sine nye medarbejdere:

– Ulempen har til gengæld været, at hjemmearbejde og fysisk adskillelse har gjort det svært for mig at få en hurtig relation til medarbejderne i Personaleafdelingen og andre steder i organisationen. Jeg tror meget på, at man kommer langt med gode relationer, og de bygges nu engang bedst op, når man kan se hinanden i øjnene. Alligevel er jeg nødt til at sige, at vi i Aabenraa Kommune har mange dygtige medarbejdere, som bestemt har vist sig at være særdeles omstillingsparate. Opgaverne er blevet løst på højt niveau i en svær tid.

Privat er Tom Uldahl Christiansen gift og har tre børn, hvor den yngste er 17 år. Familien bor fortsat i Herning, mens den nye personalechef kommer til at veksle mellem en lejlighed i Aabenraa og familiens base på den jyske hede.

– Jeg kommer til at tage hjem i weekenderne, og i nogle uger sikkert oftere end det. Nu skal vi lige finde en hverdagsrytme, hvor tingene helt sikkert kommer til at fungere, forklarer personalechefen, der, når han ikke er på arbejde, ynder at gå på jagt eller køre på motorcykel.



63-årige Tom Uldahl Christiansen har siden 1. januar været Aabenraa Kommunes personalechef. Han glæder sig til for alvor at finde sig til rette i stillingen i en tid uden coronakrisen. Foto: Claus Bøge Jensen

Ansattes nørderi skabte tilbud til angstramte borgere

Ralf Foulum Olsen og Thomas Michelsen fra Center for Socialpsykiatri & Udsatte har i mere end to år haft et esportstilbud, de selv har udviklet på baggrund af deres egne faglige kompetencer samt deres interesse for esport.

Af Claus Bøge Jensen

Igennem esportstræning har borgere hos Center for Socialpsykiatri & Udsatte i Aabenraa Kommune, som har interesse for computerspil, siden marts 2018 arbejdet med at styrke og udvikle den enkeltes personlige og sociale kompetencer.

Tilbuddet har været frivilligt for borgerne at deltage i og er blevet skabt af Ralf Foulum Olsen, pædagog ved aktivitets- og samværstilbuddene, og Thomas Michelsen, pædagog ved Pædagogisk Vejledning & Bostøtte.

– Vi har selv fået idéen til det, da vi begge nok kan betragtes som nørdere med vores interesse for gaming. Vi tænkte, at vi gennem vores arbejde kunne bruge det aktivt som et redskab til at hjælpe borgerne, vi er i berøring med, siger Ralf Foulum Olsen, hvortil Thomas Michelsen tilføjer:

– Det er blevet gjort ved at arbejde med blandt andet angst-håndtering, sociale netværk, hygiejne og motion, hvilket konkret for eksempel har hjulpet en borger med at komme ud af sin dør. Før det her tilbud sad han i sin sofa og var isoleret i hjemmet på grund af sine angstproblematikker. Nu er han

blevet mere udadvendt og kommunikerer meget, så han leder sit hold, siger han.

Eget udstyr og lokale

De positive effekter for borgerne gennem tilbuddet har nu betydet, at de to medarbejdere har fået stillet eget lokale til rådighed samt fået midler til at indkøbe eget udstyr.

– Det er virkelig fedt, at ens faglighed bliver belønnet på denne måde, når man gerne vil hjælpe flest mulige borgere til selvhjælp. Især med tanke på, at det er det første samarbejde på tværs mellem to enheder i centeret, siger Ralf Foulum Olsen og fortæller, at udstyret tjener sig selv hjem igen på to år, når man nu ikke længere skal leje det eller et lokale.

Ved at skabe et genkendeligt miljø for borgerne samtidig med at have en klar dagsorden hver gang, hvor der er også bliver sat mål for den enkelte borger, så lykkes det at få borgerne til at komme igen og igen.

– Når det ikke bliver uoverstigelige udfordringer, men på et niveau, hvor de kan være med, så er der en større chance for, at det lykkes – også fordi, det er interessebetonet og tidssvarende, siger Thomas Michelsen og uddyber:

– Det har gjort, at flere af borgerne nu ikke længere er en del af tilbuddet, men i stedet er kommet i job eller uddannelse samt har fået skabt et netværk med de borgere, de har været sammen med i tilbuddet.



Ralf Foulum Olsen (tv) og Thomas Michelsen (th) står i esportstilbuddets lokale med deres eget udstyr. De står ikklædt trøjer med logoet for Anxiety Squad Esport, som er navnet på tilbuddets eget hold, der i foråret 2019 spillede en Counter Strike-kamp mod Syd og Sønderjyllands Politi. I den ligeværdige kamp løb politiet med sejren. Foto: Preben Matthiesen

Budget 2021: Bæredygtig vækst 2.0

Vi er fælles om at skabe Det Gode Liv i Aabenraa Kommune – både borgere, virksomheder og foreninger. Vi deler ambitionen om en god kommune at bo, besøge, arbejde og drive virksomhed i.

Med Folketingets udligningsreform er Aabenraa Kommune sikret en økonomisk stabilitet på indtægtssiden i årene, der kommer. Finansieringstilskuddet er gjort permanent, Aabenraa Kommune modtager kompensation for udgift til grænsependlere samt en andel af puljen, der giver tilskud til ø- og yderkommuner. Det bliver blandt andet afspejlet i budget for 2021, som hele byrådet står bag.

Det samlede budget er i alt på 4,165 mia. kr.



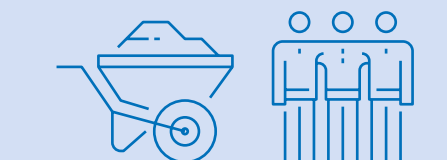
Ambitiøs klimaplan

Der afsættes 4,5 mio. kr. til klimaplanlægning, som omfatter, at Aabenraa Kommune vil deltage i DK2020 partnerskab om udarbejdelse af klimaplaner i hele Danmark. Ved at prioritere arbejdet med klimaudfordringer, tager vi lokalt medansvar for at gøre Danmark til et klimaneutralt samfund i 2050. Der bliver sat ambitiøse mål for klimasikring og reduktion af CO² udledning i samarbejde med lokale aktører og andre kommuner som en del af Aabenraa Kommunes fokus på FN's verdensmål for bæredygtig udvikling.



Asfalt og belægning

Der investeres 17 mio. kr. ekstra i ny asfalt og belægninger til veje, cykelstier, stier og fortove.



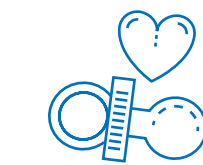
Nedrivning, investering og udvikling

For at skabe grobund for udvikling i den nordlige ende af gågaden i Aabenraa samt ved den tidligere Rødekro Skole afsættes ca. 20 mio. kr. til nedrivning af bygningsmassen. Der skabes rum til byliv og nye aktiviteter.



961 mio.

Social- og sundhedsområdet får et løft på 17 mio. kr. Det sikrer en fortsat værdig omsorg for borgerne på trods af, at der kommer flere ældre i de kommende år. Dermed fastholder og styrker Aabenraa Kommune serviceniveauet.



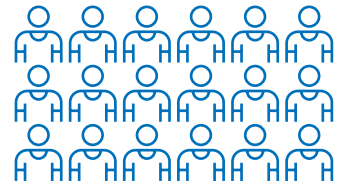
Pasning af egne børn

Vi opgraderer og gør den populære ordning om økonomisk støtte til pasning af børn i eget hjem permanent. Vi afsætter 1,3 mio. kr.



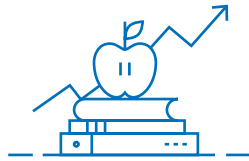
Fokus på hygiejne

Der investeres 0,5 mio. kr. til en hygiejefaglig medarbejder på baggrund af erfaringer fra COVID-19. Gennem kompetenceudvikling og information skal medarbejderen være med til at sikre, at borgere, brugere og ansatte har adgang til hygiejneviden og får tilegnet kompetencer inden for god hygiejne.



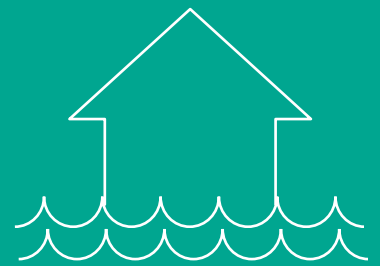
Ny daginstitution

Der afsættes 30 mio. kr. til en ny daginstitution i Aabenraa Syd, som sikrer nye, gode rammer for børnene i området.



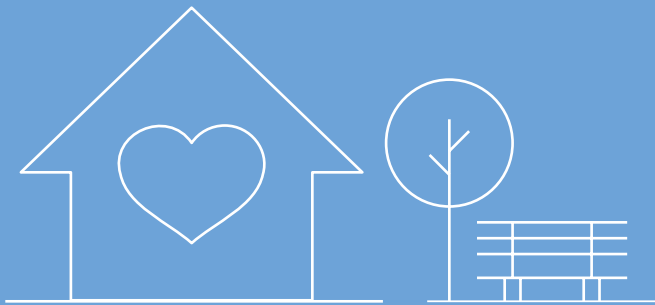
Løft til folkeskolerne

Vi styrker sammen med statslige midler kommunens folkeskoler med ca. 5,8 mio. kr. årligt. Dermed løftes folkeskolen igen med 1.000 kr. pr. elev. Der er tale om et varigt løft, og pengene er til fri disposition på den enkelte skole, så de bliver prioriteret bedst muligt. I alt bruger vi cirka 1 mia. kr. på børne- og skoleområdet.



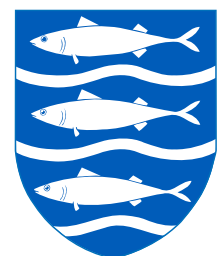
33 mio.

Ny pumpestation ved Mølleåen skal klimasikre mod stigende havvand fra fjorden samt oversvømmelser ved skybrud og langvarig regn. Der vil løbe op til cirka 8.000 liter vand igennem pumperne i sekundet, når slusen er lukket. Pumperne og slusen vil tage hensyn til, at fisk ikke kommer i klemme. Projektet gennemføres i samarbejde med Arwos.



60 mio. Investering i Røde kro

For 60 mio. kr. samles Hjælpe-middelHuset, Træning og Forebyggelse samt Montagen i nye rammer ved den tidligere Røde kro Skole. Der er tale om et stort projekt, der skaber en permanent løsning og en samlet indgang for borgere med behov for hjælpemidler og træning og forebyggelse samt let tilgængelighed for brugere med offentlig transport og bil. Projektet bidrager også positivt til lokalsamfundet med arbejdspladser og aktiviteter. Lokalsamfundet vil blive involveret i forhold til infrastrukturen og i udnyttelsen af bygningerne uden for normal arbejdstid.



Hele budgetforliget kan findes på aabenraa.dk/budget2021

Ny indretning af borgerservice sikrer be

Borgerservice på Aabenraa Rådhus har fået helt ny indretning, som har bidraget til bedre tilgængelighed og diskretion for borgerne, men også givet et bedre arbejdsmiljø for medarbejderne. Kontorleder for Borgerservice i Aabenraa Kommune, Yvonne Callesen, har under hele processen, som tog cirka ét år, været tovholder for projektet.

Af Claus Bøge Jensen

Som medarbejder i Borgerservice i Aabenraa Kommune arbejder man med personfølsomme oplysninger, når man betjener borgerne. Derfor er fortrolighed altid i højsædet, hvilket også har været udgangspunktet for den nye indretning af Borgerservice på rådhuset i Aabenraa.

– Vi har deltaget i et awareness-projekt via KL (Kommunernes Landsforening, red.), hvor fokus har været på vores informationssikkerhedskultur i håndteringen af borgernes data – både digitalt og ved personlige ekspeditioner. Her blev der i den første periode set meget på indføringen af GDPR-lovgivning, siger kontorleder for Borgerservice, Yvonne Callesen, og fortsætter:

– Men jeg gik også med tanker om, hvordan vi kunne optimere indretningen af Borgerservice på rådhuset, fordi der stort set ikke er sket ændringer, siden de nye kommuner trådte i kraft tilbage i 2007. Den proces startede i bund og grund, fordi enkelte borgere havde ytret deres bekymring om, at der ikke var en tilstrækkelig diskretion, da andre



Kontorleder for Borgerservice, Yvonne Callesen, har været tovholder for at få skabt den nye Borgerservice. Foto: Kerstin Bundgaard.

borgere kunne høre dem, når de blev ekspederet.

Workshop med medarbejderne

Det var dog ikke kun borgerne, der udtrykte ønske om, at indretningen i Borgerservice blev ændret. Det samme gjorde medarbejderne. Derfor blev de inviteret med ombord i den indledende fase for at komme med input til den nye indretning.

Visualisering af, hvordan den nye Borgerservice ser ud. Illustration: Idé Arkitekten Aps/Bettina Therese – indretning med mening.



Bedre arbejdsmiljø og diskretion

– At sikre et bedre arbejdsmiljø for medarbejderne var vigtigt at få med i processen. Derfor var de med til en workshop på Folkehjem for at skabe et fælles overblik og et afsæt for, hvordan den nye Borgerservice skulle udformes. For vi ville skabe den mest hensigtsmæssige indretning og funktionalitet i Borgerservice.

– Det er nemlig væsentligt, at medarbejderne har de rette arbejdsbetingelser, så de kan yde deres bedste og give den bedste oplevelse for de borgere, de betjener i Borgerservice, siger Yvonne Callesen.

Moderne og borgervenlige faciliteter

I fællesskab med medarbejderne i Borgerservice, IT-Digitalisering og SIRI (Styrelsen for International Rekruttering og Integration, red.) samt tegnestuen Idé Arkitekten og indretningsarkitekten Bettina Therese blev der fokuseret på den mest optimale indretning ud fra Borgerservices lokaler, alles ønsker samt budgettet til opgaven.

Det har resulteret i et lyst rum med afdæmpede farver og et enkelt design. Dermed er der blevet skabt en rolig atmosfære, hvor det er nemt for borgerne at overskue og orientere sig i rummet. Der er samtidig kommet mere ro i venteområdet og i forhallen, inden Borgerservice åbner. Det betyder blandt andet, at borgerne kan registrere deres ankomst eller bestille en ny tid på standen inden åbning.

– Det giver allerede en god oplevelse for borgerne at komme ind i Borgerservice, lige fra de træder ind af døren. Samtidig giver det et bedre arbejdsmiljø for medarbejderne, da det ikke længere giver dem stress over, at de kan se en lang kø, siger Yvonne Callesen og uddyber:

– Vi har desuden fået skabt god plads i venterummet, hvor der er luft imellem møblerne, så der både er mulighed for at sidde og stå op – enten for sig selv eller i små grupper. Den ny indretning af rummet har også betydet, at der er en mere tydelig adskillelse og afskærmning mellem venteområdet og ekspedition, der sikrer en bedre diskretion.

– Alt i alt har det givet nogle behagelige og lettilgængelige rammer for borgerne og medarbejderne, siger Yvonne Callesen.

Giver inspiration

Hele processen med at få skabt den nye indretning af Borgerservice på rådhuset lægger kontorlederen ikke skjul på har været en krævende proces. Det har været stor opgave, hvor der har været mange oplysninger at håndtere, samtidig med at alle deadlines blev overholdt inden for budgettet.



Der er kommet en mere tydelig adskillelse og afskærmning imellem hver enkelt skranke. Foto: Claus Bøge Jensen.

– Det har selvfølgelig kostet på tid og energi til andre opgaver. Men nu er jeg blevet de erfaringer rigere og kan bruge det til for eksempel vores Borgerservice i biblioteket i Bøve, hvor vi også har myndighedsopgaver.

– Og jeg står gerne til rådighed for andre ved en rundvisning, hvis man skal i gang med en lignende proces, men aldrig har prøvet det før. For det er en opgave, der kræver mere, end man regner med, siger Yvonne Callesen.

Kan hænges op

HUSK LIGE FORSIKRINGEN

KONTAKT TEAM FORSIKRING, NÅR UHELDET ER UDE

Alle skader skal anmeldes via SafetyNet, som I finder på Skrivebordet. I kan finde en guide til dette på Medarbejderportalen under "Hjælp til alle".

Opstår der akutte eller større skader, så skal I hurtigst muligt kontakte nedennævnte per telefon. Har I forsikringsrelaterede spørgsmål, så er I naturligvis også altid velkomne til at ringe eller skrive.



Dorthe Moos Fredslund
Tlf. 73 76 76 05
dmf@aabenraa.dk



Karina Bille Petersen
Tlf. 73 76 70 14
kbp@aabenraa.dk

KOM GODT FRA START MED DE NYE KØRETØJER OG MASKINER

Ved køb/omregistrering af køretøjer, skal I huske:



- Køretøjet **SKAL** registreres med Aabenraa Kommune som ejer – brug CVR 29 18 98 54
- Køretøjet **SKAL** registreres med afdeling eller institution som bruger - brug P-nr.
- Køretøjet **SKAL** forsikres hos Protector – forsikringsbevisnr. 11 00 00 00 00 00.
- Afdelingens EAN nr. **SKAL** oplyses, så opkrævning af Ejerafgift kommer elektronisk.
- HUSK altid at give Team Forsikring besked ved køb af køretøjer – brug skemaet der ligger på Medarbejderportalen under "Køretøjer"
- Vær opmærksom på, at der skal laves en Autoforsikring på et køretøj, så snart det har 15 HK eller derover.
- Meddel altid Team Forsikring, når I sælger et køretøj eller en maskine.
- Spar vejen til synshallen. Team Forsikring har adgang til Motorregistret og kan hjælpe jer med at ændre bruger, indsætte/ændre EAN-nr. til Ejerafgiften og bestille ny eller tredje nummerplade.

Meddel også altid Team Forsikring, når I leaser et køretøj eller en maskine.



SIKKER REJSE I UDLANDET

Når man som ansat/byrådsmedlem rejser til udlandet (det gælder også 1-dagsture til Tyskland) skal man sende en mail til forsikring@aabenraa.dk med oplysning om rejsemål, rejsedatoerne, dit navn, arbejdssted og antal ansatte/byrådsmedlemmer som skal med på turen.

Elever/klienter/beboere fra skoler/bofællesskaber og lignende samt frivillige er **IKKE** omfattet af denne forsikring. De skal medbringe det blå sygesikringskort + have en privat forsikring til eventuelt hjemtransport.

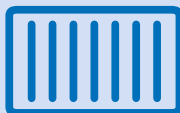


GØR VARMT ARBEJDE TIL SIKKERT ARBEJDE

Varmt arbejde kan være risikofyldt og er blandt andet tagdækning, ukrudtsbrænding og alt arbejde med varmeudviklende værktøj som eksempelvis svejsning og vinkelslibning.

Man skal være certificeret til varmt arbejde, og man skal altid udfylde en aftaleblanket, inden der udføres varmt arbejde. Den findes på Medarbejderportalen. Manglende overholdelse af reglerne vil medføre at kommunens forsikringsselskab opkræver en ekstra selvrisiko på 140.000 kroner - udover de 100.000 kroner som vi har i selvrisiko.

Reglerne for varmt arbejde er blandt andet, at man skal opholde sig mindst en halv meter fra brandbare beklædninger, at man altid medbringer en brandslukker og at man fjerner let antændeligt materiale inden arbejdsstart. Det fulde regelsæt kan læses på Medarbejderportalen.



UNDGÅ EN SELVRISIKO PÅ 600.000 KR. VED AT FOREBYGGE CONTAINERBRANDE

1. januar trådte en ny forsikringsaftale mellem Aabenraa Kommune og Gjensidige i kraft. Især på området for brandskader og varmt arbejde er der en markant forskel. Selvriskoen ved skader med manglende skadesforebyggelse stiger nemlig til helt op til 600.000 kroner.

33 procent af alle brandskader på skoler, idrætshaller eller fritidshuse starter i en container. Samtidig er 56 procent af alle brandskader påsatte brande – ofte i en container. Derfor er det vigtigt at have styr på reglerne for skadesforebyggelse, når det kommer til placering af containere ved offentlige bygninger.

Reglerne er klare på området: Containere skal placeres minimum fem meter fra bygninger, overdækninger og udhæng. Samtidig skal de placeres fastholdt på stedet, og de skal forsynes med lås på låget. Ved en eventuel brandskade hvor de forhåndsregler **IKKE** er opfyldt, stiger selvriskoen nu yderligere 500.000 kroner. Da vi i forvejen har en selvrisiko på 100.000 kroner, så vil det betyde en samlet selvrisiko på 600.000 kroner, som Aabenraa Kommune hænger på.



DU HJÆLPER OS VED – OG HAR PLIGT TIL – AT:

- Give os besked, når der sker ændringer i forsikringsforholdene – for eksempelvis nye genstande eller løsøre
- Give os besked, når der flyttes til en anden bygning eller et nyt lejemål.
- Anmelde skader hurtigst muligt.
- Holde dig opdateret på Medarbejderportalen, her finder du vigtig information vedrørende alt, du skal være opmærksom på i forbindelse med forsikringsområdet.

Økonomiske konsekvenser af COVID-19

Da COVID-19 ramte Danmark og medførte aflysninger af planlagte arrangementer, aftaler, hjemsendelse af medarbejdere, nedlukning af institutioner og en række aktiviteter samt øget opmærksomhed på afstand, hygiejne og rengøring, fik mange tanken; hvad ville det så få af konsekvenser for kommunerne?

Der kan ses på dette fra flere vinkler, og i denne klumme vil jeg belyse det ud fra de økonomiske konsekvenser set fra min stol som økonomichef i Aabenraa Kommune.

Tryghed og sikkerhed omkring økonomien

En række af de aftaler, som før krisen var indgået med leverandører, er blevet aflyst eller udsat. Leverandører har som udgangspunkt ret til deres penge, hvis der er indgået en aftale, og kommunen aflyser den. Det har for nogle aftaler betydet, at kommunen har fået en udgift, som man i forvejen har budgetteret med, men aktiviteten er ikke gennemført.

Normalt betaler kommunen regninger til leverandører med 30 dages betalingsfrist. Fra medio marts har Aabenraa Kommune ændret betalingsfristen, så alle godkendte regninger i økonomisystemet betales straks til leverandøren. Dette for at sikre en tryghed for, at leverandørerne ikke kom i en likviditetsklemme, og at Aabenraa Kommune var sikker på, at de opgaver, leverandører skulle udføre, blev fuldført og ikke havde et økonomisk efterslæb.

Regeringen har i økonomiaftalen i maj 2020 indgået aftaler med Kommunernes Landsforening (KL) om kompensation for merudgifter som følge af COVID-19. Aabenraa Kommune får i 2020 tilført yderligere midler fra staten. En væsentlig del heraf er COVID-19 relateret. Blandt andet merudgifter til udbetaling af ydelser til ledige, sygedagpenge og kontant-

Klummen er skrevet af økonomichef Lene Nymann. Indholdet udtrykker skribentens egen holdning



hjælp. Økonomiafdelingen forventer, at kompensationen på det område dækker merudgifterne i 2020, hvilket giver tryghed og sikkerhed for, at de øgede udgifter på grund af COVID-19 ikke påvirker den stabile drift.

Udgifter og færre indtægter

Fra april er der i løn- og økonomisystemet oprettet indberetningskoder således at alle merudgifter, der er COVID-19 relaterede til løn og indkøb, kan registreres i systemerne, når en regning bogføres, eller en lønudgift til vikarer eller lignende indberettes i lønsystemet. Indberetninger i økonomisystemet ved betaling af regninger skal mærkes med C19 og i lønsystemet indberettes koden COVID19. Økonomiafdelingen kan efterfølgende danne rapporter på udgifterne hertil. På den måde kan vi håndtere meromkostninger, så det ikke kommer den enkelte afdeling eller institution til last.

Aabenraa Kommune har på flere områder oplevet et tab af indtægter. Har en institution eksempelvis forventet indtægter på levering af en ydelse, der er aflyst, eller har en kantine manglende indtægter på grund af nedlukning, opgøres dette manuelt. De foreløbige beregninger viser et indtægtstab på cirka syv millioner kroner frem til 2. kvartal.

Når vi samlet set ser på regnskabet for juli 2020, viser det ikke et billede af merudgifter. Der er på enkelte områder på nuværende tidspunkt en lidt højere forbrugsprocent end samme tidspunkt sidste år. Samlet set har Aabenraa Kommune med udgangen af juli en lavere forbrugsprocent i år end i 2019. Dette indikerer, at der også er en række mindre udgifter eller besparelser. Det kan også være et udtryk for, at nogle aktiviteter er udsat, og at udgifterne dermed kommer senere.

Alt i alt viser de foreløbige beregninger, set fra min stol, at Aabenraa Kommune ikke kommer økonomisk svækket ud af COVID-19-situationen efter 2020. Vi holder stort set det niveau, hvad angår økonomien, som vi havde budgetteret med, da året startede.

ORDET ER FRIT

Har du noget på hjerte, og har du lysten til at fortælle om det til alle kommunens ansatte, så kontakt Aabne linjers redaktion på personaleblad@aabenraa.dk, så kan det være, det er dig, der skriver den næste klumme i personalebladet.

Tre unikke projekter – på hver deres måde

Projektarbejdet med Genforeningsparken, Markedspladsen og Strandpromenaden er ved at nå sin ende. Projekterne har været udfordrende, spændende og særligt arbejdsprocessen med Genforeningsparken, har været komplekse.

Af Camilla Maria Hansen

Trafikplanlægger Naja Laura Emilie Barlach Hansen har været ansat ved Aabenraa Kommune i snart otte år. Ud over sin funktion som trafikplanlægger, fungerer Naja også som projektleder på de tre projekter, Genforeningsparken, Markedspladsen og Strandpromenaden, efter Plan-afdelingen først havde slået de store og flotte streger og projekterne blev mere konkrete.

For Genforeningsparken har kommunikationsopgaven været stor, grundet mange interessenter. Hele projektet med Genforeningsparken har været meget komplekst, fortæller Naja:

– Vi har i løbet af processen været nødt til at dele projektet op i mindre delprojekter, og dermed også i flere processer med dertil hørende arbejdsgrupper. Det har eksempelvis været den fælles hovedindgang, legepladsen, kloakseparering og udarbejdelse af tidslinje.

Projektet med strandpromenaden har også været et projekt, hvor interessenthåndteringen har fyldt meget for Naja. Der har været grænseflader, som hun har skulle tilpasse projektet efter.

– Vi har skullet tilpasse projektet efter Stenbjerg ejendomsbyggeri og Havnegrillen. Det har derfor været grænsefladen til deres projekter, som har krævet særlig planlægning, siger hun og fortsætter:

– I forhold til Markedspladsen har det været tidskrævende, men vigtigt at få afholdt de indledende møder med bruger-

ne og få deres ønsker integreret, hvor det var muligt. For eksempel torvehandlen om lørdagen, parkering i hverdagen, Ringridning, og opholdsrum for borgerne i forskellige aldersgrupper. Eftersom at Markedspladsen er en del af Områdefornyelse Syd, har entreprenøren har været kendt hele tiden. Og da ovenstående brugerbehov først blev fastlagt, har selve anlægsarbejdet foregået uden de store udfordringer.

At stå i spidsen for projekterne, beskriver Naja, som værende en lus imellem to negle.

– Man skal i processen have i baghovedet, at anlægget skal fungere til alles tilfredshed, når det står færdigt. Det er derfor ikke nok blot at have en god dialog med rådgivere og entreprenører, men også med brugerne, herunder æstetikere, borgere og dem, som skal drifte anlægget. De er alle vigtige medspillere. Og heldigvis har jeg haft stor hjælp fra en kollega, som har stået for alle de praktiske/tekniske ting i marken.

Tilfredshed ved aflevering

Selv om man ifølge Naja skal kunne tåle mange slag hen ad vejen, er der også en stor tilfredshed og belønning at hente, når et projekt står færdigt.

– Det er vildt sjovt at se og opleve det, man har været med til fra indledende planlægningsfase, stå færdigt. Det er den vildeste belønning, fortæller projektlederen.

Naja beskriver projekterne som nogle vilde arkitektoniske projekter på hver deres måde. Genforeningsparken med historien integreret i parken, Markedspladsen med det specielle bølgede bånd, som er en konstruktionsmetode, man ikke ser mange steder, og Strandpromenaden med sin digefunktion og elegante materialevalg.

– Hvis ikke projekterne sætter Aabenraa på Danmarkskortet byudviklingsmæssigt, så ved jeg ikke, hvad der ellers kan gøre det, lyder det fra Naja med et grin.



Markedspladsen i midten af byen er et af de projekter, som Naja Laura Emilie Barlach Hansen har været med til at få fuldført. Foto: Kerstin Bundgaard

Hvad har vi lært af coronakrisen?

Aabne linjer har stillet fire medarbejdere det ene spørgsmål; hvad har du lært af coronakrisen?

Af Claus Bøge Jensen



ANNE VALENTIN MANDRUP – Pædagog Børnehuset Fladhøj

– Coronakrisen har virkelig været en øjenåbner for, hvor meget ekstra hænder betyder. Det har været godt for børnene – især dem, der har det svært. Børnene har haft og fået meget mere nærvær med både hinanden og os voksne, samtidig med at de har skabt flere gode relationer til hinanden. Derudover har der været langt færre konflikter, nærmest ingen, fordi der har været færre børn per voksne, og at børnene har været udenfor næsten hele tiden.

– En positiv virkning har også været, at både personale og børn har haft langt mindre sygdom. Det skyldes måske, at børnene har været mere ude, og der har været et øget fokus på hygiejne og rengøring. Her har det ekstra personale til rengøring været en stor hjælp, så vi ikke skulle have yderligere arbejdsopgaver i en presset hverdag.



KENNETH LIND JENSEN – Byggesagsbehandler og arbejdsmiljørepræsentant

– Jeg var hjemsendt fra 11. marts til 27. maj, så der skulle man lige lære at affinde sig med kun at have midlertidige foranstaltninger til rådighed. Det var nemlig en udfordring, at ens private hjem var ens arbejdsplads, og at ens kolleger ikke lige sad ved siden af til at hjælpe i forhold til sparring med faglige spørgsmål. Men det har gjort, at man er blevet mere selvstændig i sin opgaveløsning. Ved tvivl har man selvfølgelig inddraget sit team i forhold til beslutninger og udført sparringen via telefon eller WebEx.

– Hjemmearbejdet var dog overordnet positivt, fordi ens dårlige samvittighed og arbejdspress næsten forsvandt, da det nu var muligt at kunne komme igennem sagspakkerne ved at få opgaverne løst og besvaret mails. Det har kunnet lade sig gøre, fordi der var færre afbrydelser fra kolleger både i fagligt og socialt sammenhæng. Jeg vil dog ikke kun arbejde hjemmefra, fordi jeg savnede også kollegaskabet.

– Et resultat af coronakrisen har også været færre møder. Det kan vi tage med os videre, så det ikke bliver en konstant forstyrrelse at skulle rende fra møde til møde. Webmøder var også oftest mere effektive, fordi deltagerne har været bedre forberedte, og møderne typisk var færdige før tid. I sidste ende gav det mere tid til selve arbejdsopgaverne. Så produktiviteten var øget ved hjemmearbejde, så man kunne bruge mere tid på sagsbehandling uden forstyrrelser.



CHRISTINA HAMANN HANSEN – Sagsbehandler Folkeregistret

– En ting, man har kunnet lære af hele krisen, har været, at overordnet går det nok alt sammen alligevel. Selvfølgelig skulle vi lige vænne os til, at ens kolleger ikke sad ved siden af en, da vi er vant at sparre med hinanden med faglige spørgsmål. Men vi fik vores opgaver løst, og vi er faktisk kommet i bund med nogle ting, så de ikke længere stresser en.

– Vi er blevet bedre til at prioritere og vurdere, hvad der er akut-akut, og hvad der godt kan blive håndteret bagefter. Det har også fået en til at tænke anderledes. For eksempel sad vi før alle med telefoner, men under hjemsendelsen havde vi kun en telefon, der gik på skift. Det har vi besluttet at fortsætte med, da det giver en arbejdsro ikke at blive forstyrret med de mange opkald. Jeg kan også mærke, at vi med nogle nye arbejdsrytmer er blevet mere effektive og har haft langt mindre stress, da opgaverne nu bliver løst på en ny måde.

CECILIE WAAGE JENSEN – Social- og sundhedshjælper Hjemmeplejen

– Jeg har virkelig oplevet, hvor vigtig relationen og kommunikationen er. Vi havde masker, visir og andet beskyttelsesudstyr på, hvilket gjorde, at vi skulle tænke kreativt med nonverbal kommunikation, når borgeren ikke kunne se ens ansigtssprog. For eksempel bare det at få borgeren til at åbne munden i forbindelse med tandbørstning var en udfordring, når de ikke kunne se os.

– Vi skulle også fordele tiden på anden måde, da vi skulle fokusere mere på det sociale og tage os tid til at være stede, når vi kom ind med alt beskyttelsesudstyret på. Borgerne skal nemlig føle sig trygge, når vi yder omsorg, og det kræver bare en tid, når ansigtet er sværere at se.

– I coronakrisen har vi også fået et bedre forhold til samarbejdspartnere. Hvis en borger havde COVID-19, har vi haft kontakt til akutsygeplejersker, så vi havde styr på, hvilke signaler vi skulle kigge efter og være opmærksomme på. Derudover har vi hjulpet støttepædagogerne, da de kun måtte have telefonsamtaler med borgerne og ikke borgerkontakt. Derfor hjalp vi dem, når vi havde fysisk kontakt med borgerne, hvilket også krævede ekstra arbejdstid for at kunne yde den rette omsorg.