

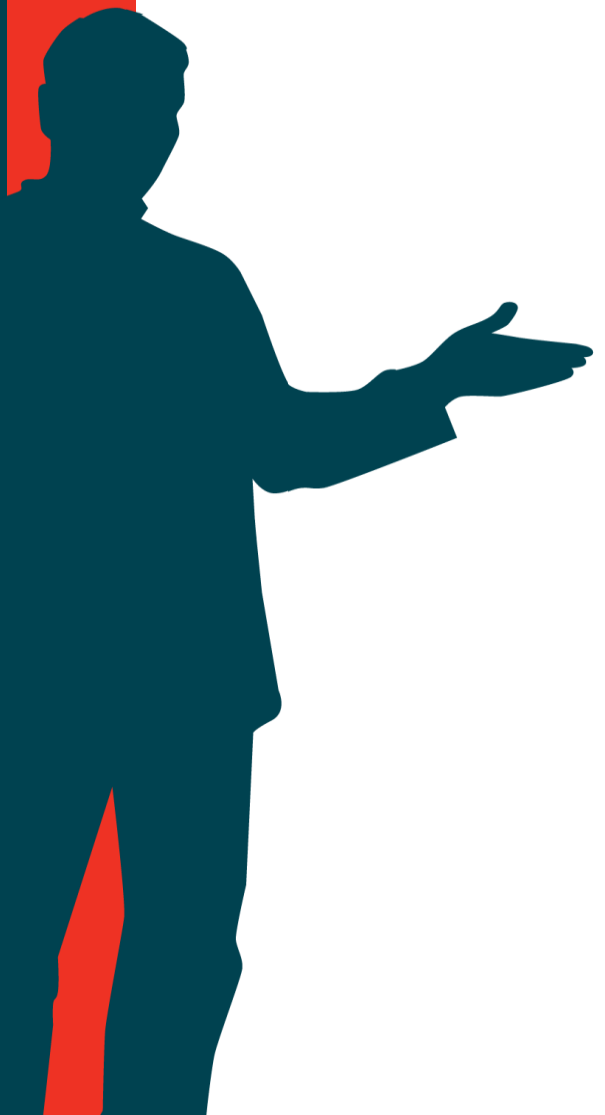
Aabenraa Kommune

Trivselsundersøgelse 2010

Rapportspecifikationer

Aabenraa Kommune - Total 2010

Antal gennemførte	2834
Antal udsendte	4807
Svarprocent	59%





Indholdsfortegnelse

Info om undersøgelsen	3
Overblik	4
Tema 1 - 2	6
Job og organisering	
Indflydelse	
Tema 3 - 5	7
Ledelse	
Samarbejde	
Læring og udvikling	
Tema 6 - 7	8
Krav i arbejdet	
Engagement	
Tabeller	9
Om Analyser	12



Forord

Aabenraa Kommune har som mål at være en attraktiv arbejdsplads. Som et led i dette arbejde har kommunen gennemført en trivselsundersøgelse blandt alle medarbejdere fra den 27. september til den 15. oktober 2010. I forbindelse med Overenskomst 2008 og trepartsaftalen blev det endvidere aftalt, at kommunerne er forpligtet til, mindst hvert tredje år, at foretage målinger af medarbejdernes tilfredshed og trivsel. Herunder det psykiske arbejdsmiljø. Rammer og køreplan for trivselsundersøgelsen 2010 er godkendt af HMU i Aabenraa Kommune.

Det glæder mig, at resultaterne af undersøgelsen nu foreligger og er klar til præsentation og behandling. Nu har medarbejdere og ledelse et godt afsæt for at diskutere trivsel på de enkelte arbejdspladser.

En af forventningerne til trivselsundersøgelsen er således også, at den kan bruges til at sætte mål, der gør en forskel i lokaludvalgenes arbejde med arbejdsmiljøet, og at arbejdsmiljøgrupperne kan bruge resultaterne i deres arbejde.

God fornøjelse med rapporterne og dialogen om resultaterne.

Niels Johannesen
Kommunaldirektør

Sådan læser du rapporten

Rapporten er bygget op på følgende måde:

Rapporten præsenterer et samlet overblik, en temaoversigt samt en Top 5 og en Bund 5, som illustrerer spørgsmål med højeste og laveste gennemsnit, samt styrker og udviklingsområder.

På de følgende sider består rapporten af grafer, der viser gennemsnittet på samtlige spørgsmål. Hver graf er et tema fra spørgeskemaet. Afslutningsvis er der vedlagt en tabel, der viser scoren og svarfordelingen på alle spørgsmål i undersøgelsen.

Metode

Hele vejen gennem rapporten anvendes farvekoder til at identificere, hvilke enheder tallene repræsenterer. En forklaring af farvekoderne findes nederst på hver side i rapporten.

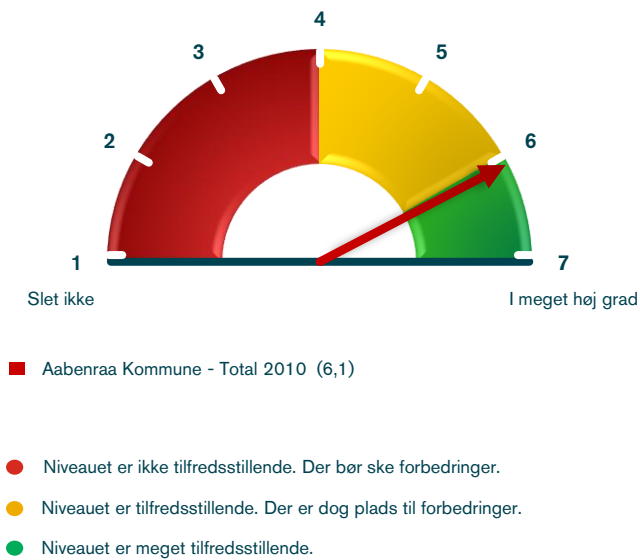
Undersøgelsens spørgeramme består af 60 spørgsmål om trivsel og psykisk APV. Spørgsmålene er hentet fra Trivselmeter, et værktøj som KL har stillet til rådighed for kommunerne i forbindelse med måling af trivsel og psykisk APV i de enkelte kommuner. Spørgerammen består udelukkende af spørgsmål, der er godkendt af aftaleparterne og af det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø.

41 spørgsmål i undersøgelsen blev stillet som udsagn, hvor respondenterne skulle svare i forhold til en syvpunktskala. 7 svarer til "I meget høj grad", og 1 svarer til "Slet ikke". Desuden havde respondenterne ved hvert spørgsmål mulighed for at svare "ved ikke". De øvrige spørgsmål i undersøgelsen angik krænkende adfærd. I forhold til disse spørgsmål havde respondenterne mulighed for at svare "ja", "nej" eller "ved ikke". Endelig havde respondenterne også mulighed for at angive køn, alder og anciennitet. Af hensyn til anonymitet er disse tre sidstnævnte oplysninger kun afrapporteret på totalniveau og på forvaltningsniveau.



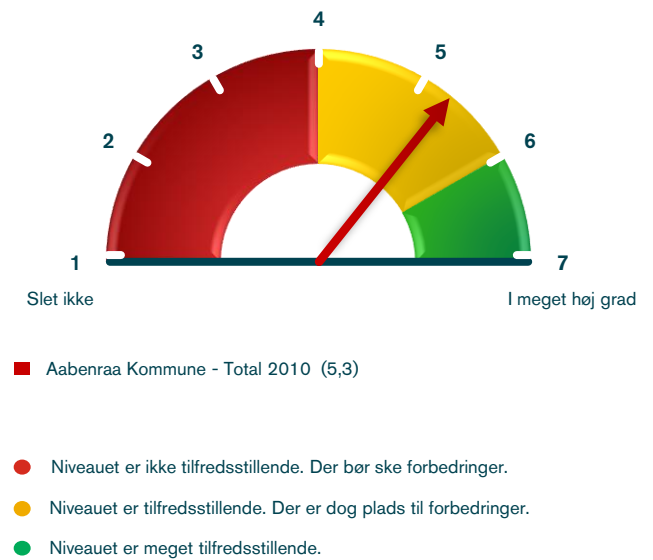
Motivation

Gennemsnitlig score på spørgsmålene omkring motivation



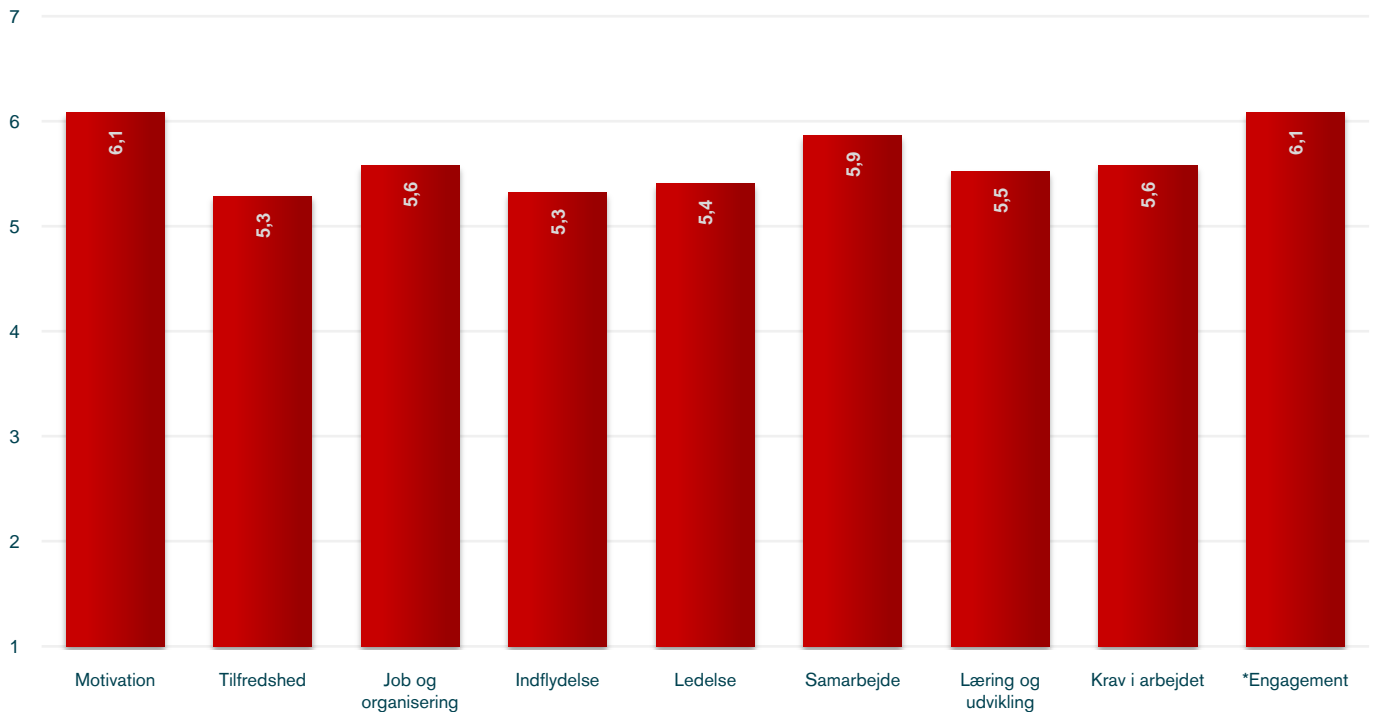
Tilfredshed

Gennemsnitlig score på spørgsmålene omkring tilfredshed



Temaoversigt

Tallene viser de totale værdier for hvert tema



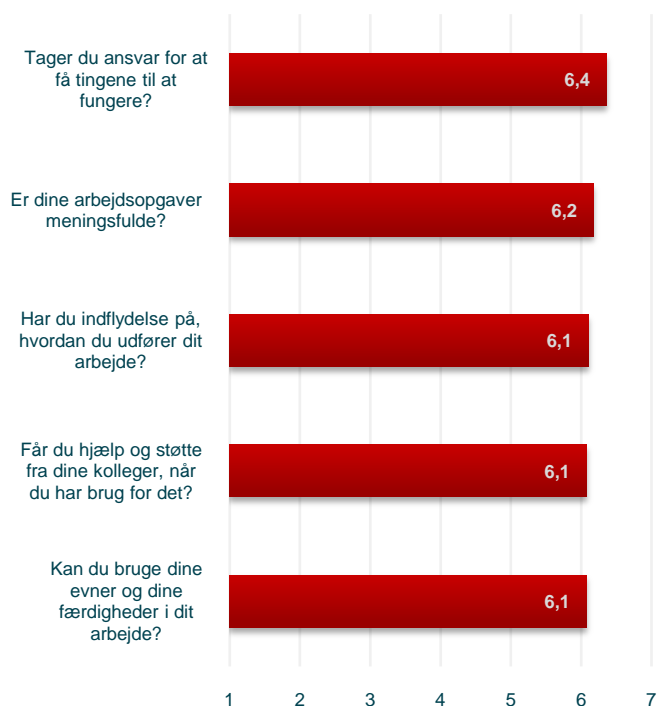
BEMÆRK: Under temaet Engagement indgår spørgsmålet "Tænk du ofte på at søge arbejde et andet sted" ikke i gennemsnitsberegningen. Det skyldes at, spørgsmålet er negativt formuleret. En lav score er udtryk for et godt resultat. Omvendt er de to øvrige spørgsmål under samme tema positivt formuleret. En høj score er udtryk for et godt resultat. På grund af spørgsmålenes forskellige karakter vil et gennemsnit i forhold til de tre spørgsmål være misvisende.

■ Aabenraa Kommune - Total 2010



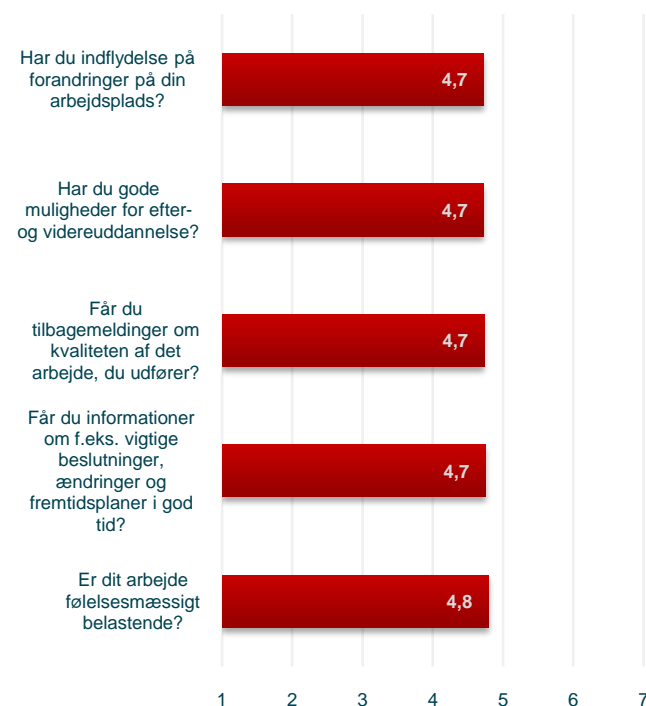
Top 5

De 5 spørgsmål, hvor der er opnået de højeste gennemsnit



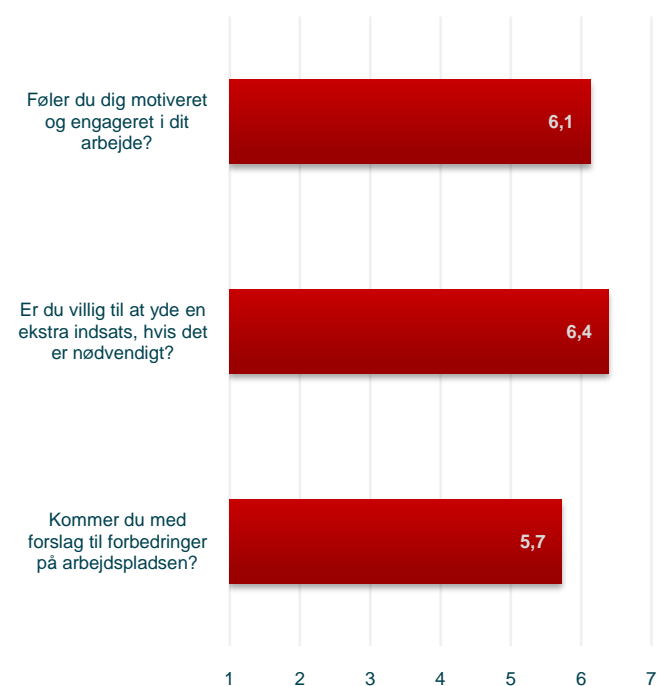
Bund 5

De 5 spørgsmål, hvor der er opnået de laveste gennemsnit



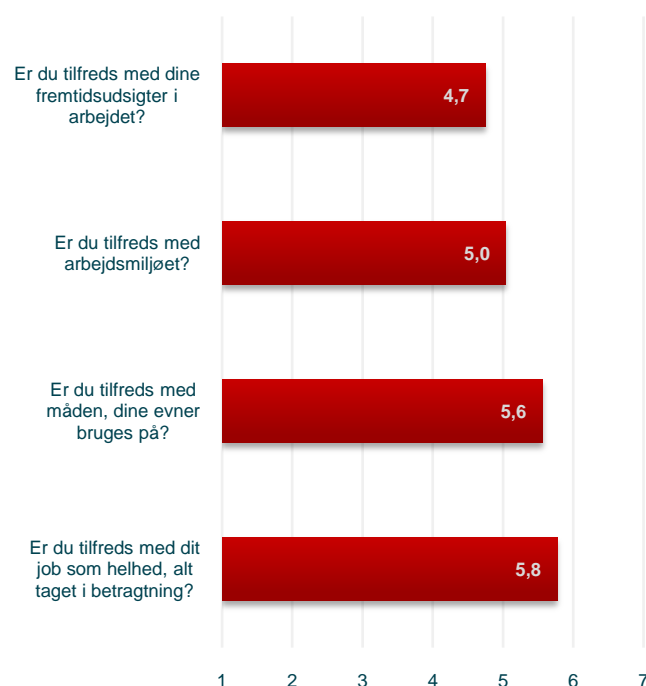
Motivation

6,1



Tilfredshed

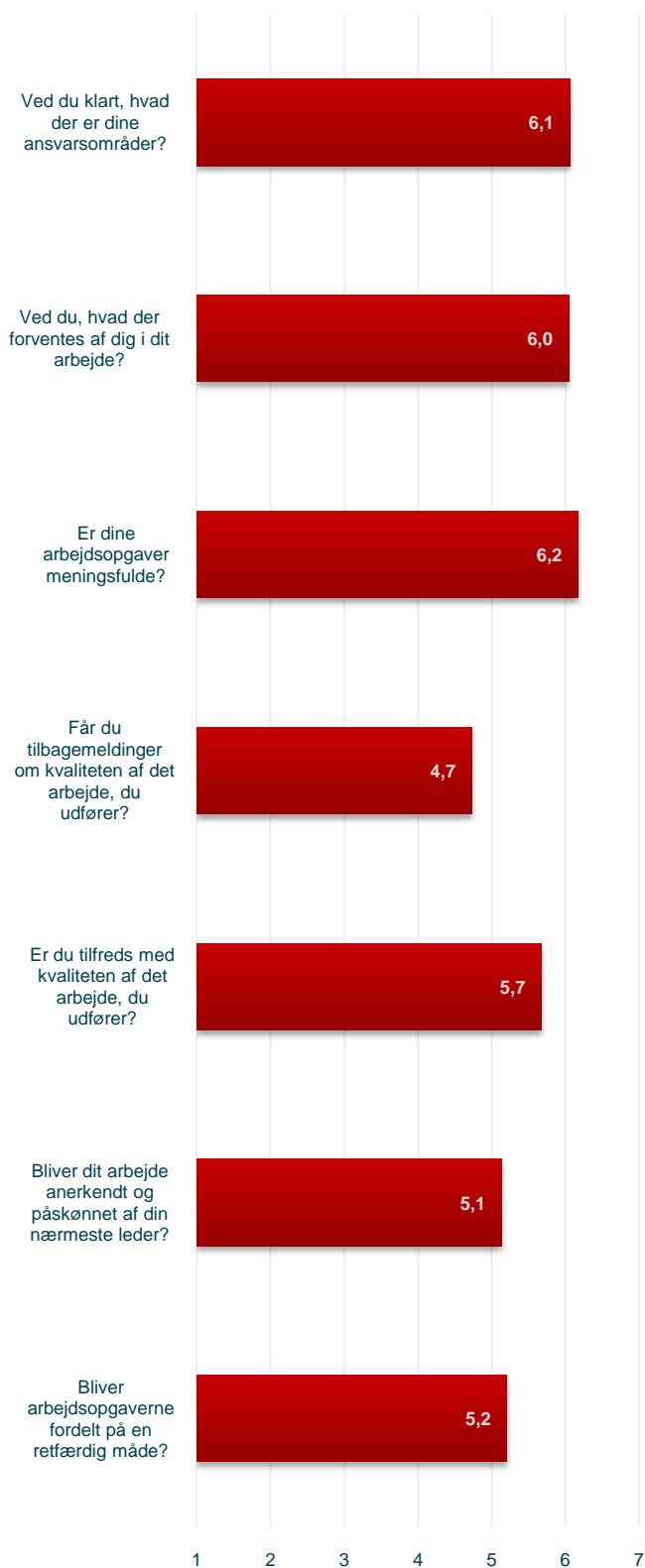
5,3





Job og organisering

5,6



Indflydelse

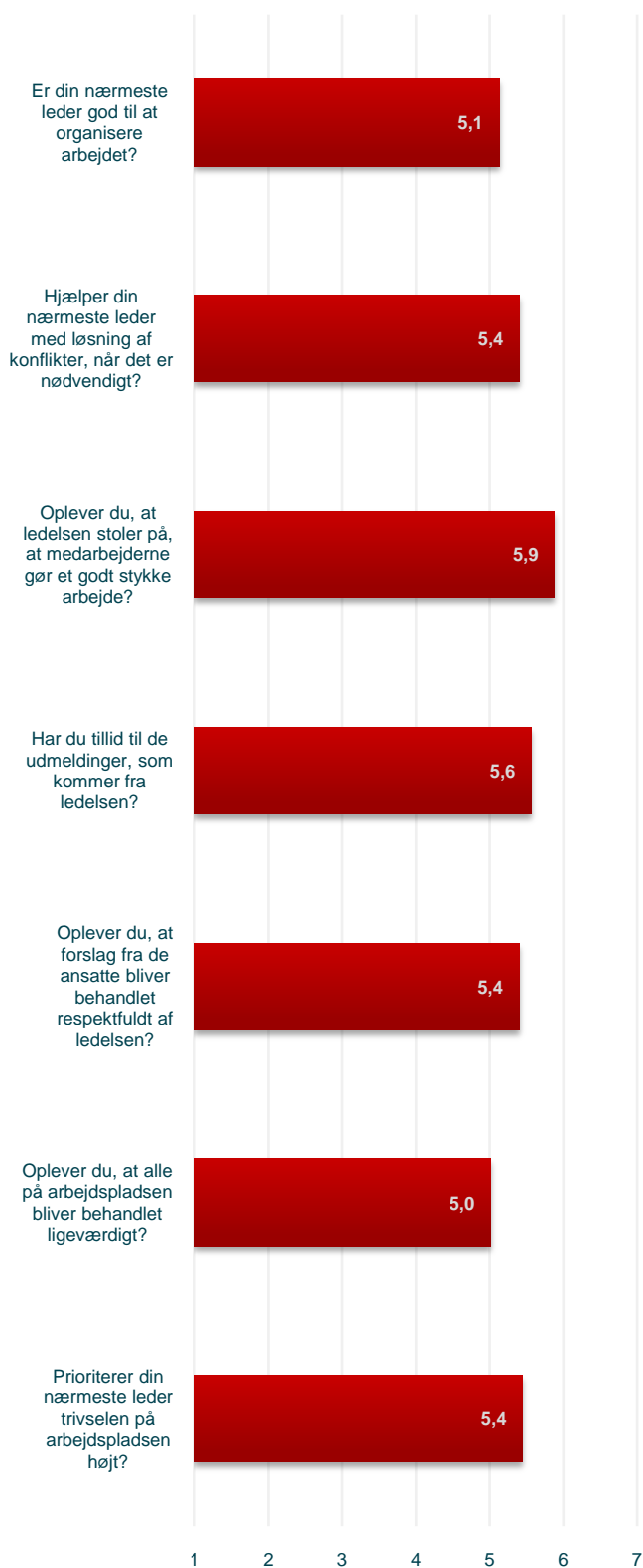
5,3





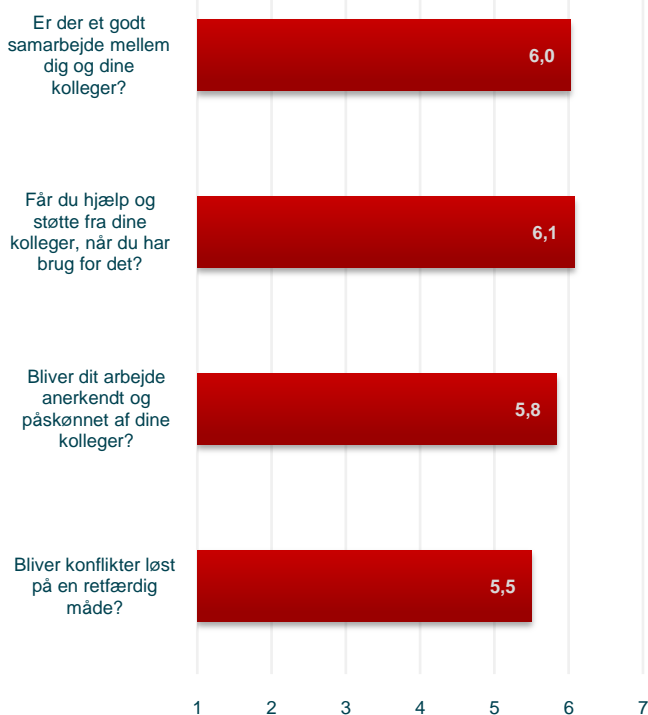
Ledelse

5,4



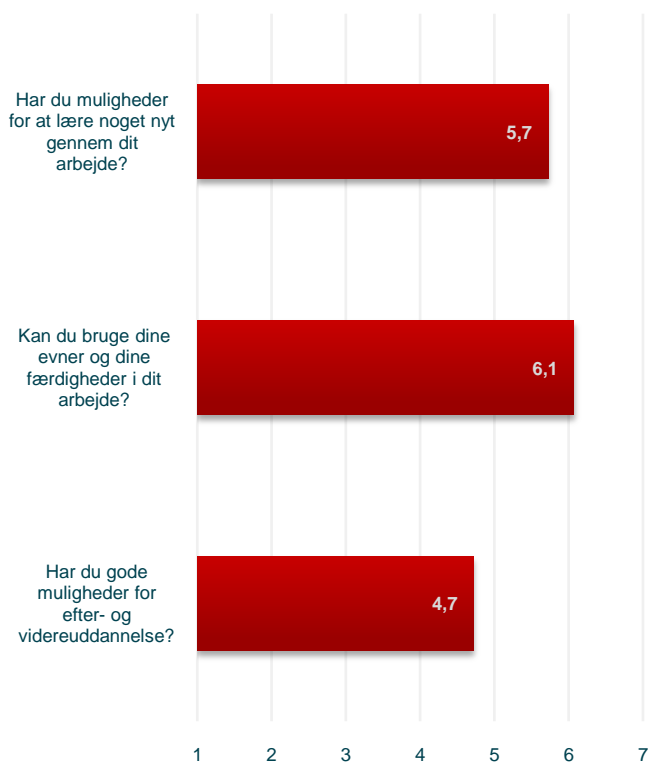
Samarbejde

5,9



Læring og udvikling

5,5





Krav i arbejdet

5,6

Skal du overskue mange ting på en gang i dit arbejde?

6,0

Er dit arbejde følelsesmæssigt belastende?

4,8

Er der ofte rigtig meget at lave?

6,0

Er det nødvendigt at arbejde meget hurtigt?

5,5

1 2 3 4 5 6 7

*Engagement

6,1

Tager du ansvar for at få tingene til at fungere?

6,4

Vil du anbefale andre at søge en stilling på din arbejdsplads?

5,8

Tænker du ofte på at søge arbejde et andet sted?

2,7

1 2 3 4 5 6 7

*BEMÆRK: Under temaet Engagement indgår spørgsmålet "Tænker du ofte på at søge arbejde et andet sted" ikke i gennemsnitsberegningen. Se evt. "Temaoversigt" på side 4.



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Gennemsnit

Motivation

	1	2	3	4	5	6	7	?	
Føler du dig motiveret og engageret i dit arbejde?	11	22	50	107	337	1095	1210	2	6,1
Er du villig til at yde en ekstra indsats, hvis det er nødvendigt?	7	7	31	51	181	1022	1528	7	6,4
Kommer du med forslag til forbedringer på arbejdspladsen?	28	31	69	245	551	1102	747	61	5,7
Motivation total	46	60	150	403	1069	3219	3485	70	6,1

Tilfredshed

Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?	222	166	197	395	525	734	385	210	4,7
Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?	118	139	209	391	614	885	461	17	5,0
Er du tilfreds med måden, dine evner bruges på?	37	55	119	255	556	1213	581	18	5,6
Er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?	26	41	86	220	478	1161	813	9	5,8
Tilfredshed total	403	401	611	1261	2173	3993	2240	254	5,3

Job og organisering

Ved du klart, hvad der er dine ansvarsområder?	5	32	56	142	363	1079	1152	5	6,1
Ved du, hvad der forventes af dig i dit arbejde?	4	22	64	146	392	1090	1110	6	6,0
Er dine arbejdsopgaver meningsfulde?	6	16	44	118	344	1012	1292	2	6,2
Får du tilbagemeldinger om kvaliteten af det arbejde, du udfører?	151	245	247	437	663	652	427	12	4,7
Er du tilfreds med kvaliteten af det arbejde, du udfører?	26	34	78	207	629	1228	627	5	5,7
Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af din nærmeste leder?	96	198	203	322	501	789	643	82	5,1
Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?	64	113	161	370	624	948	454	100	5,2
Job og organisering total	352	660	853	1742	3516	6798	5705	212	5,6

Indflydelse

Har du indflydelse på, hvordan du udfører dit arbejde?	10	26	39	132	393	1011	1221	2	6,1
Har du indflydelse på beslutninger om dit arbejde?	46	82	127	301	597	982	687	12	5,5
Har du indflydelse på forandringer på din arbejdsplads?	142	203	264	465	699	657	365	39	4,7
Får du informationer om f.eks. vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner i god tid?	119	260	268	424	634	717	391	21	4,7
Har du et godt samarbejde med din nærmeste leder?	42	98	144	245	392	858	1026	29	5,7
Har du muligheder for at påvirke placering af dine arbejdstider?	208	172	158	255	434	735	819	53	5,2
Indflydelse total	567	841	1000	1822	3149	4960	4509	156	5,3



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Gennemsnit

Ledelse

	1	2	3	4	5	6	7	?	
Er din nærmeste leder god til at organisere arbejdet?	81	127	194	376	576	820	501	159	5,1
Hjælper din nærmeste leder med løsning af konflikter, når det er nødvendigt?	71	144	159	270	442	810	791	147	5,4
Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?	30	74	96	176	325	1021	1072	40	5,9
Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?	58	106	135	276	409	958	865	27	5,6
Oplever du, at forslag fra de ansatte bliver behandlet respektfuldt af ledelsen?	52	123	148	315	524	911	691	70	5,4
Oplever du, at alle på arbejdspladsen bliver behandlet ligeværdigt?	155	177	230	327	486	776	600	83	5,0
Prioriterer din nærmeste leder trivselen på arbejdspladsen højt?	64	133	165	282	436	798	842	114	5,4

Ledelse total

511 884 1127 2022 3198 6094 5362 640 5,4

Samarbejde

Er der et godt samarbejde mellem dig og dine kolleger?	5	19	68	140	409	1119	1072	2	6,0
Får du hjælp og støtte fra dine kolleger, når du har brug for det?	9	28	54	132	352	1112	1140	7	6,1
Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af dine kolleger?	12	27	86	182	511	1114	851	51	5,8
Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?	38	77	108	277	500	1033	573	228	5,5

Samarbejde total

64 151 316 731 1772 4378 3636 288 5,9

Læring og udvikling

Har du muligheder for at lære noget nyt gennem dit arbejde?	32	60	92	215	517	1065	839	14	5,7
Kan du bruge dine evner og dine færdigheder i dit arbejde?	12	30	54	122	343	1136	1131	6	6,1
Har du gode muligheder for efter- og videreuddannelse?	178	228	238	399	498	706	411	176	4,7

Læring og udvikling total

222 318 384 736 1358 2907 2381 196 5,5

Krav i arbejdet

Skal du overskue mange ting på en gang i dit arbejde?	29	38	55	153	399	984	1172	4	6,0
Er dit arbejde følelsesmæssigt belastende?	179	235	243	376	588	721	481	11	4,8
Er der ofte rigtig meget at lave?	9	21	36	202	414	1029	1121	2	6,0
Er det nødvendigt at arbejde meget hurtigt?	46	70	108	313	684	900	699	14	5,5

Krav i arbejdet total

263 364 442 1044 2085 3634 3473 31 5,6

*Engagement

Tager du ansvar for at få tingene til at fungere?	3	4	3	44	253	1129	1392	6	6,4
Vil du anbefale andre at søge en stilling på din arbejdsplads?	76	60	81	216	324	911	1055	111	5,8
Tænker du ofte på at søge arbejde et andet sted?	1133	525	251	262	265	205	124	69	2,7

*Engagement total

79 64 84 260 577 2040 2447 117 6,1

*BEMÆRK: Under temaet Engagement indgår spørgsmålet "Tænker du ofte på at søge arbejde et andet sted" ikke i gennemsnitsberegningen. Se evt. "Temaoversigt" på side 4.



Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Seksuel chikane - Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuelopmærksomhed på din arbejdsplads?

	Ja	Nej	Ved ikke
Kolleger	10	2813	11
En leder	4	2822	8
Underordnede	1	2822	11
Borgere/Brugere	120	2697	17
Seksuel chikane Total	135	11154	47

Trusler om vold - Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?

	Ja	Nej	Ved ikke
Kolleger	3	2827	4
En leder	5	2824	5
Underordnede	6	2822	6
Borgere/Brugere	329	2484	21
Trusler om vold Total	343	10957	36

Fysisk vold - Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?

	Ja	Nej	Ved ikke
Kolleger	3	2825	6
En leder	2	2825	7
Underordnede	2	2824	8
Borgere/Brugere	251	2569	14
Fysisk vold Total	258	11043	35

Mobning - Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?

	Ja	Nej	Ved ikke
Kolleger	145	2651	38
En leder	79	2729	26
Underordnede	25	2790	19
Borgere/Brugere	107	2708	19
Mobning Total	356	10878	102

Køn

	Kvinde	Mand
Køn	2295	539

Alder - angiv år

	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	Over 60 år
Alder - angiv år	160	558	866	1033	217

Anciennitet i nuværende job - angiv år

	Under 2 år	2-5 år	6-10 år	Over 11 år
Anciennitet i nuværende job - angiv år	383	865	515	1071

OM ENALYZER

Enalyzer bistår virksomheder og offentlige myndigheder med at fastholde og udbygge deres relationer. Værdifuld information om eksempelvis medarbejdernes trivsel, kundernes loyalitet og borgernes tilfredshed indsamles med relationsmålinger via netbaserede spørgeskemaer.

Enalyzer er pioner og markedsleder. Vores målingskoncepter er forankrede i skræddersyede softwareløsninger og kompetent rådgivning, som skaber værdi. Vi kalder det RelationsIntelligence®, fordi virksomheden får konkret viden om den aktuelle situation såvel som et solidt beslutningsgrundlag for fremtiden.

