



Borgerservice ombygget med fokus på tilgængelighed, natur og ro

Et ledelsesgrundlag med fokus på helheden



For en gangs skyld er denne leder primært skrevet til vores ledere, men alle er velkomne til at læse med. Vi lever i en verden, som konstant forandrer sig, og i disse år kan forandringen måske føles ekstra mærkbar og voldsom med klimaforandringer og krig i Europa.

Vores arbejdsliv og civilsamfundet omkring os er i stor udvikling, og vi har derfor i direktionen besluttet, at vi vil revurdere Aabenraa Kommunes ledelsesgrundlag. Vores nuværende ledelsesgrundlag afspejler ikke de store forandringer, vi som samfund er under lige nu. Så selvom vores nuværende ledelsesgrundlag kun har otte år på bagen, så er det alligevel vurderingen, at vi trænger til at kigge det efter i sømmene.

Verden forandrer sig – og det har den altid gjort. Det gode spørgsmål er selvfølgelig, hvornår forandringerne er så store, at vi handler derpå ved for eksempel at opdatere vores ledelsesgrundlag. Det er vores vurdering, at det skal vi nu. Vi følger løbende med i samfundsudviklingen og træffer blandt andet beslutningerne på det grundlag.

Den bæredygtige udvikling og Aabenraa Kommunes egen strategi på netop dette område er en af de grundpiller, som vi i dag arbejder ud fra, men som ikke afspejler sig i det nuværende ledelsesgrundlag.

Det er også svært at ignorere opmærksomheden på, at fremtidens velfærd er under pres. Ikke primært på grund af økonomien, men nærmere på grund af de manglende hænder, som prognoserne viser, at vi kommer til at mangle i fremtiden.

De sidste par års beredskabshændelser, Corona, Ukrainekrigen og stormfloden har vist, at vi som myndigheder kan rigtig meget, men at vi kun kan lykkes når vi arbejder sammen med civilsamfundet. Kommunen kan ikke løse alt! Det er nødvendigt, at civilsamfundets aktører også byder ind både i det nære som for eksempel at støtte op om læring i folkeskolen og trivsel for de ældre og i det udefra som eksempelvis beskyttelse af ejendomme med

sandsække og integration af ukrainske flygtninge både på arbejdsmarkedet og i lokalsamfundene.

Vi vil skifte fokus, så ledelsesgrundlaget bærer præg af at være skrevet i 2024. For mig er ordet helhed et nøgleord i denne proces. En helhedsorienteret ledelse har fokus på flere aspekter af ledelsen, og der er et større fokus på det civilsamfund, som ledere og medarbejdere navigerer i uden for arbejdspladsen. Dertil også fokus på hvad civilsamfundet kan bidrage til i opgaveløsningen i Aabenraa Kommune.

Ledelse udvikler sig, lige som resten af samfundet, konstant, og det skal vi være i stand til at navigere i som en stor arbejdsplads. I 2024 er der fokus på en tillidsbaseret og faglig ledelse, hvor den enkelte leder har øje for medarbejdernes individuelle behov og styrker i opgaveløsningen.

Selvstyrende teams, individuelle løsninger, fokus på helheden, kvalitet og resultater samt balancen mellem arbejdsliv og privatliv er nogle af de ting, som jeg forestiller mig, der bliver italesat i højere grad i et nyt og moderne ledelsesgrundlag, som læner sig mere op af tilgangen New Public Governance, som dog sagtens kan gå hånd i hånd med det gode fra New Public Management, som vi kender fra i dag.

Mere ledelse, mindre detailstyring, bedre velfærd. Sådan lyder titlen på en publikation, som KL og fem chefforeninger har udgivet som inspiration til kommunerne. Udgivelsen lægger vægt på, hvordan man kan udvikle hele sin ledeskæde, så borgerne får bedre velfærd. Det er en udgivelse, vi kommer til at dykke ned i og finde inspiration til at styrke vores ledelse i Aabenraa Kommune. Her er der fokus på spillet mellem individuelle løsninger og helhedsløsninger, og begge tilgange skal flugte med det civilsamfund, der er rundt om os.

Jeg glæder mig til at blive klogere og inspireret i processen, og jeg er sikker på, at vi både i direktionen og i organisationen generelt kan lære noget i processen med at skabe et nyt grundlag at stå på.

God læselyst

Tom Ahmt
Kommunaldirektør

Indhold

02 Leder

04 Ny Borgerservice skal give bedre forhold for medarbejderne

06 Ny pris på kaffeordningen på rådhusene

07 Kunstig intelligens vinder over rundbold

08 Tilgang til brug af generativ kunstig intelligens

10 Kunstig intelligens som assistent i ansættelsesprocessen

11 Kender du allerede din fremtidige kollega?

12 Nyt system til design og bestilling af tryksager

14 Velfærdstalenter skal sætte fokus på vores dygtige medarbejdere

16 Dronekonkurrence



Side 4



Side 7



Side 14

Aabne linjer

Udgiver

Aabenraa Kommune
Skelbækvej 2
6200 Aabenraa Kommune
Tlf. 7376 7676
www.aabenraa.dk

Ansvarshavende redaktør

Kommunaldirektør,
Tom Ahmt

Redaktion

Stabs- og arbejdsmarkedsdirektør,
Søren Lorenzen

Områdeleder
Randi Bendix Keller Mortensen,
Mad & Måltider

Sekretariatsleder
Tommy G. Svendsen,
Ledelsessekretariatet, Social & Sundhed

Sekretariatsleder
Tom Wienke,
Forvaltningssekretariatet,
Plan, Teknik & Miljø

Daginstitutionsleder
Bodil Marie Thye,
Børnehuset Fladhøj, Børn og Kultur

Kommunikationskonsulent
Kasper Stoof,
Byråds- og Direktionssekretariatet

Kommunikationskonsulent
Jonas Fievé,
Byråds- og Direktionssekretariatet

Kontakt redaktion

personaleblad@aabenraa.dk

Oplag

900

Layout

Tegnerum

Tryk

Toptryk

Forside

Borgere og medarbejdere som besøger Borgerservice på rådhuset i Aabenraa bliver fremover mødt af nye rammer.

www.aabenraa.dk

Ny Borgerservice skal give bedre forhold for medarbejderne

Borgerservice på rådhuset i Aabenraa er blevet ombygget med særlig fokus på at skabe et miljø, der prioriterer tilgængelighed, natur og ro. Det er til glæde for borgerne, som kan se frem til endnu bedre betjening og vejledning i rammer, som også giver et bedre arbejdsmiljø for medarbejderne.

AF Jonas Fievé

Borgerservice på rådhuset i Aabenraa er nyindrettet med fokus på at skabe et miljø, der prioriterer tilgængelighed, natur og ro.





Mette Engesgaard, som er kontorleder af Borgerservice.

Borgerne og ikke mindst medarbejderne mødte ind til nogle helt nye rammer, da den nye Borgerservice på rådhuset i Aabenraa blev taget i brug i slutningen af februar. Ifølge Mette Engesgaard, der er kontorleder af Borgerservice, giver det god mening, at man har valgt at ombygge Borgerservice netop nu.

- Vi har valgt at bygge om i Borgerservice for endnu bedre at kunne arbejde med vores strategiske udviklingsplan, hvor et af nøgleordene var tilgængelighed. Og når vi taler tilgængelighed, så tænker vi, det skal være et mere åbent rum, siger hun.

Med ombygningen af Borgerservice blev der gjort op med den tidligere opsætning, hvor der var opsat skranker langs begge vægge, og de ventende blev henvist til et mindre forlokale.

Selvom de nye rammer er designet med borgeren i fokus, hvor der er lagt vægt på at skabe et åbent, imødekommende rum, hvor borgerne kan føle sig velkomne og samtidig få den nødvendige vejledning og assistance, så har medarbejdernes arbejdsmiljø og trivsel også været i fokus under hele processen.

- Det handler i høj grad om at skabe gode rammer for borgerbetjening med fokus på

behovene for øget hjælp til at være digital i det offentlige. Vi har haft fokus på, hvordan de nye rammer kan være med til at nedbringe antallet af konflikter. Eksempelvis har vi været inspireret af undersøgelser, som beskæftiger sig med, at folk, der befinder sig i mere velkendte rammer, også vil være mere afslappede. På den måde håber vi, at man så vidt muligt kan undgå konfliktoptrappende situationer, siger Mette Engesgaard.

Desuden har der i ombygningen været særlig opmærksomhed på akustik og lydniveau for at sikre, at medarbejderne kan udføre deres arbejde i behagelige omgivelser.

Det er lidt mere end fem år siden, at Borgerservice på rådhuset i Aabenraa undergik en større ombygning, og derfor har det heller ikke været nødvendigt at indkøbe mange nye møbler, da man ifølge Mette Engesgaard har valgt at genbruge det meste af inventaret fra den tidligere opsætning.

Til gengæld har Borgerservice valgt at inddrage borgerne i indretningen af lokalet, da man havde opfordret folk til at indsende billeder af naturen i Aabenraa Kommune, som nu pryder væggene i den ombyggede Borgerservice.



Ny pris på kaffeordningen på rådhusene

På grund af de stigende indkøbspriser har direktionen besluttet, at prisen på kaffeordningen for medarbejdere på rådhusene stiger for første gang siden 2007. Prisen stiger med 10 kroner og det koster fra 1. maj 62 kroner at være med i ordningen.

AF Kasper Stoof

I 2007 blev kaffeordningen indført for ansatte på rådhusbygningerne i Tinglev, Jobcentret på Kallemosen og rådhuset på Skelbækvej. Her kan ansatte bruge de opstillede kaffemaskiner ved at betale 52 kroner om måneden.

1. maj ændrer prisen sig til 62 kroner om måneden, og det sker på baggrund af de stigende priser i samfundet.

- Siden ordningen blev indført i 2007 har prisen ligget fast på 52 kroner. Da kaffeordningen i udgangspunktet skal være en ordning, der økonomisk hviler i sig selv og er udgiftsneutral, så har det været nødvendigt at kigge på prissætningen, siger Michael Metzsch, der som sundhedschef i Aabenraa Kommune har ansvaret for Mad & Måltider, hvor blandt andet kaffeordningen hører under.

- Der er sket meget med priserne i samfundet siden 2007, det tror jeg, vi alle mærker også i

vores private dagligvareindkøb. Det samme gør sig gældende med prisen på kaffe, som det er udfordrende at indkøbe for det beløb, der kommer ind i kassen gennem den nuværende prissætning på kaffeordningen. Derfor er det besluttet, at prisen reguleres til at være 62 kroner om måneden for at være med i ordningen, fortæller han.

Kaffepriserne i de tre rådhusbygninger er noget, der også bliver kigget mod hos de mange decentrale enheder i Aabenraa Kommune.

- Jeg ved, at en lang række institutioner bruger den samme pris, som der bruges centralt på rådhusene. Blandt andet på plejehjemmene og flere steder i hjemme- og sygeplejen har medarbejderne været vant til at betale den pris, der også betales på rådhuset.

Ordningen træder i kraft 1. maj og foregår automatisk for de medarbejdere, der allerede er medlem af kaffeordningen.

Kunstig intelligens vinder over rundbold

På Hellevad Børneunivers er både det faste personale og de tilknyttede vikarer blevet mere dus med kunstig intelligens. Fællesleder Steen Knutzen har nemlig opfordret sit personale til at bruge det – og det bliver gjort med stor succes.

AF Kasper Stoof

Det er slut med filmfremvisning, klippe/klistre eller rundbold i skolegården, når eleverne på Hellevad Børneunivers har vikartimer. Både det faste og midlertidige personale er nemlig blevet opfordret til nysgerrigt og kritisk at udforske kunstig intelligens i tilrettelæggelsen af undervisningen.

- Kunstig intelligens giver nogle nye aspekter til vores fag, og det gælder faktisk både det faste personale, men også de vikarer, som vi har inde. Et eksempel kunne være en lærervikar, som med kort varsel skal forberede en tysktime i femte klasse uden at have den faglige baggrund eller uddannelse til det. Her er det oplagt at bruge ChatGPT til at hjælpe med inspirationen og forberedelsen. Det kunne være, at man bad den lave fem sjove lege om tal og bogstaver på tysk, så eleverne samtidig fik en sjov oplevelse med tyskundervisningen, siger fællesleder på Hellevad Børneunivers, Steen Knutzen.

Det var på et skoleledermøde for alle skoleledere i Aabenraa Kommune, at Steen Knutzen tog opfordringen om nysgerrig brug af kunstig intelligens med hjem til Hellevad Børneunivers, men han har faktisk allerede i et tidligt stadium eksperimenteret med blandt andet ChatGPT, som er en af de programmer, der er meget populære.

- Min søn er ingeniør, og ham og jeg har nørdet programmerne meget allerede for halvandet års tid siden. Vi fik øjnene op for, hvad det kan, og vi er

sidenhen blevet ved med at dykke ned i det. Noget af det, jeg har fået øjnene op for, er, hvor meget tid man kan spare, ved at bruge det rigtigt. Eksemplet med lærervikaren er jo godt, fordi det ville tage meget lang tid at forberede timen selv, hvis man ikke har den fornødne faglighed eller erfaring, siger fælleslederen.

MUS og kritisk sans

Personalet på Hellevad Børneunivers har taget godt imod opfordringen til at lege med den kunstige intelligens i lærerfaget. Men for Steen Knutzen er det også vigtigt at slå fast, at den kunstige intelligens på ingen måder er ved at udvande fagligheden blandt personalet.

- Det er især i kombination med ens erfaring og faglighed, at kunstig intelligens bliver en hjælpende hånd. Man skal uden tvivl bevare sin kritiske sans i arbejdet med de nye systemer, og så skal man fortsat have sin egen faglighed for øje, når man bruger de redskaber, som eksempelvis ChatGPT spytter ud, siger han og fortsætter:

- Men i det hele taget har personalet taget meget godt imod især ChatGPT, og de bruger det både konstruktivt og nysgerrigt med tilgangen "work smarter – not harder". Der er flere af lærerne, der bruger det og er glade for det.



TILGANG TIL BRUG AF GENERATIV KUNSTIG

I Aabenraa Kommune opfordres du til at bruge generativ kunstig intelligens. Kunstig intelligens kan være et udmærket værktøj til at løse nogle af dine opgaver.

Kunstig intelligens kan bruges til idéudvikling, analyser, sammenfatning og meget andet.

Herunder finder du et uddrag af Aabenraa Kommunes gældende tilgang til kunstig intelligens. Informationer om generativ kunstig intelligens, kan findes på Medarbejderportalen.

Vær åben

Vær nysgerrig på, hvordan du kan bruge generativ kunstig intelligens i dit arbejde og afstem det med din nærmeste leder.

Fortæl åbent dine kolleger og din leder om dine erfaringer med generativ kunstig intelligens.

Kunstig intelligens kan bruges til idéudvikling, analyser, sammenfatninger, dele af sagsbehandling, programmering, oversættelser og meget andet.

Vær kritisk

Du skal bruge din kritiske sans og være opmærksom på skabt af generativ kunstig intelligens.

Vær opmærksom på, at svar kan være logisk eller mangelfuld information, selv om de endda være opdigtede.

Kunstig intelligens kan ikke erstatte dine kompetencer og din logiske sans.

Læs mere på Medarbejderportalen

Vedtaget af direktionen

AF G INTELLIGENS

ens, som eksempelvis ChatGPT, i dit arbejde. Generativ kunstig
er bedre og hurtigere.

er, dele af sagsbehandling, programmering, oversættelser og

g til generativ kunstig intelligens, mens den fulde version, og flere
derportalen.

kritisk

ns, når du bruger materiale
telligens.

kan indeholde forkert,
ormation. Svar og kilder kan

erstatte din erfaring, dine
sans.

Vær opmærksom på reglerne

Du må ikke:

- Indtaste personoplysninger. Det er et brud på databeskyttelsesreglerne
- Indtaste forretningskritiske eller fortrolige informationer
- Lave automatiske afgørelser eller vurderinger. Det er en overtrædelse af databeskyttelsesreglerne.

Du er ansvarlig for det arbejde, som du udfører – generativ kunstig intelligens kan være en hjælp.



Kunstig intelligens som assistent i ansættelsesprocessen

Fra første idé til et stillingsopslag til en underskrevet kontrakt af en ny medarbejder er et stykke arbejde, som i nogle tilfælde kan gøres mere inspirerende og produktivt med hjælp af kunstig intelligens. I Aabenraa Kommunes personaleafdeling har de prøvet det af – og underviser nu i det.

AF Kasper Stoof

Med 4.500 medarbejdere i organisationen Aabenraa Kommune, så er der hver eneste måned en række nye, spændende stillinger ledige, som skal besættes. En ansættelsesproces er lang, og den begynder for arbejdsgiverens side allerede med de første ord på et jobopslag, som gerne skal tiltrække en lang række interessante og spændende ansøgere.

I Personaleafdelingen har ledelseskonsulent Sanne Hougaard Kramer eksperimenteret med kunstig intelligens som den gode assistent i arbejdet med rekrutteringsprocessen.

- Jeg skal måske starte med at sige, at jeg er meget teknologibegeistret, så jeg synes, det har været enormt spændende at lege med kunstig intelligens også i en rekrutteringssammenhæng. Med direktionens tilgange i baghovedet har jeg brugt programmet ChatGPT til at hjælpe med inspiration og til at åbne øjnene for eventuelt nye vinkler i at skrive det gode jobopslag, siger Sanne Hougaard Kramer og fortsætter:

- Men det er vigtigt at slå fast, at man på ingen måde kan lade den kunstige intelligens erstatte det menneskelige arbejde. Programmerne har ikke samme kendskab til arbejdsopgaverne og Aabenraa Kommune i det hele taget, som de kolleger, som skriver jobopslaget, har. Så man skal ikke have blind tillid til programmet, men i stedet bruge det som en assistent, der kan hjælpe med at få processen bedre i gang.

Undervisning og gode tricks

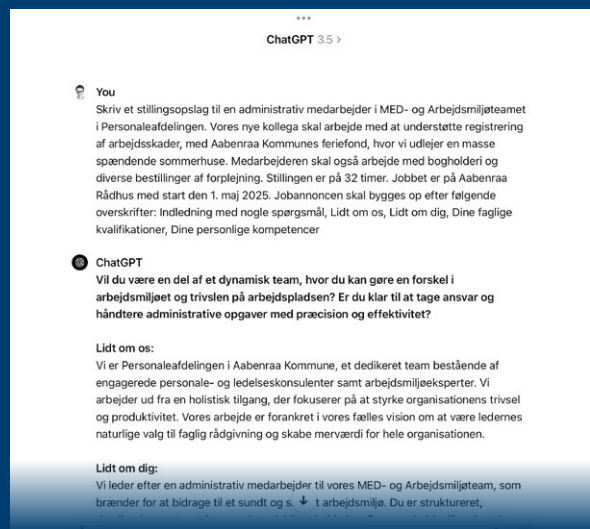
Personaleafdelingen er inde over alle jobopslag i Aabenraa Kommune, hvorfor det også er naturligt, at Sanne Hougaard Kramer nu tilbyder webinarer med undervisning i netop brugen af kunstig intelligens i en ansættelsesproces.

- I undervisningen kommer jeg til at lægge vægt på, at man kan bruge kunstig intelligens til at inspirere og sætte tankerne i gang, mere end at man bruger det til at gøre hele ens arbejde. Og så er det også vigtigt at huske, at lige som vi bruger kunstig intelligens på vores side af ansættelsesprocessen, så gør mange ansøgere og potentielle kandidater det også.

Det er ikke kun i arbejdet med at skrive jobopslaget, at Sanne Hougaard Kramer har gode erfaringer med at bruge kunstig intelligens.

- Jeg har forsøgt at bruge ChatGPT i forberedelsen til selve jobsamtalen, og jeg synes også her, at der er gode værktøjer at tage med. Man kan eksempelvis bruge programmet til at få inspiration til gode spørgsmål til kandidaterne, til en spændende case i forbindelse med samtalen eller til at samle sine noter og spørgsmål i forberedelsesfasen, siger hun.

Webinarerne tilbydes løbende, og man kan finde informationer om undervisningen på Medarbejderportalen. På Medarbejderportalen kan man desuden finde et nyt univers, der giver gode tips og trick til arbejdet med kunstig intelligens i det hele taget.



Kender du allerede din fremtidige kollega?

En ny kampagne opfordrer ledere og medarbejdere til at give folk med flair for et velfærdsfag et venligt puf i retning af at (videre) uddanne sig og arbejde i Aabenraa Kommune.

AF Kasper Stooft

Vi møder vikarer, ufaglærte kolleger og unge "4.g'ere", som netop er blevet færdig med en ungdomsuddannelse både privat og på arbejde. Uanset om dagsordenen er rekruttering, bosætning, uddannelse eller branding så giver det god mening at række ud til denne gruppe. Kampagnen "Får I øje på fremtidens kolleger?" gør det let for både ledere og medarbejdere at få taget snakken. Når plakaten med opfordringen er hængt op i personalerummet, er vejen til studevejledningen nemlig kun en QR-kode væk.

Kampagneplakaten skal minde ledere og medarbejdere om at tage snakken for eksempel med en midlertidig kollega med talent for faget.

- Det betyder noget at blive prikket på skulderen af en fagperson, der kan se, at man har potentiale. Det kan være den opfordring, der skal til, for at få folk til at overveje en af uddannelserne i kommunen, som sidenhen kan føre til job samme sted. Det kunne eksempelvis være unge med vikarjobs i folkeskoler, børnehaver, plejehjem eller hjemmeplejen, siger Charlotte Helt Brunsgaard, der er initiativtager til kampagnen, der tog form i den tværgående gruppe med fokus på øget bosætning i Aabenraa Kommune og fortsætter:

- De pædagog-, socialrådgiver- og sygeplejestuderende på

UC SYD og eleverne på SOSU-skolen tilkendegiver, at man her i Aabenraa har blik for den enkelte studerende og et trygt studiemiljø. Det budskab kan godt drukne i overskrifter om faldende optag og fortællingen om, at "alle unge" for enhver pris styrer mod storbyen. Vi ser en tendens til, at den fortælling i sidste ende kan gøre det



vanskeligt at rekruttere nye medarbejdere. Forskningen viser dog, at mange i realiteten gerne vil bo og uddanne sig her.

Fortællingen kan påvirke, hvor mange der bosætter sig – eller bliver boende – i kommunen, så vi har med en kompleks udfordring – eller det man kan kalde et "vildt problem" at gøre.

- Opgaven med at skabe et levende campus og et godt studiemiljø er forankret i kulturteamet. Hvis vi gør det

godt, har det en effekt i forhold til øget bosætning og fortsat god rekruttering, så vi skal samarbejde både på tværs og ud af huset. Kampagnen her er en af de lave frugter, fordi vi i bund og grund bare opfordrer til at tage snakken med dem, man kan se som fremtidige kolleger. Det kan jo eksempelvis godt være, at den unge vikar i børnehaven skal have det sidste skub til at kigge mod pædagoguddannelsen, som i øvrigt kan tages på UC SYD i Aabenraa, siger Charlotte Helt Brunsgaard.

Plakaterne og budskabet i kampagnen er spredt til de forskellige velfærdsarbejdspladser i Aabenraa Kommune, og supplerer de tiltag som forvaltningerne Børn og Kultur samt Social & Sundhed har gang i. Både på skole- og dagtilbudsområdet er der for eksempel introforløb for yngre ufaglærte vikarer, hvor de som gruppe kommer indenfor på UCSYD-campusen og møder uddannelserne – og andre der overvejer at starte her.

- Vores ambition er, at plakaterne er med til at starte en snak rundt om på de forskellige arbejdspladser. En snak om de uddannelses- og jobtilbud der allerede er i Aabenraa Kommune og en snak om, at hvis man er glad for at arbejde i et velfærdsfag, så kan det på mange planer give rigtig god mening at tage uddannelsen og få sig en karriere her, afslutter Charlotte Helt Brunsgaard.

Nyt system til design og bestilling af tryksager

Står du og mangler et visitkort, plakater eller noget helt tredje, så er Aabenraa Kommunes nye portal til design og bestilling af tryksager nu i luften. Portalen, som hedder BrandCentral, gør det nemt at skræddersy sin bestilling eller bestille allerede designede tryksager.

AF Kasper Stoof

Siden 1. februar har det været muligt at bestille og designe tryksager i Aabenraa Kommunes nye bestillingssystem, BrandCentral.

Ud over at være godt værktøj til hurtigt og nemt at opsætte og bestille tryksager, så er BrandCentral også en del af Aabenraa Kommunes udbudsftale om trykkeriydelser.

Udbudsftalen betyder, at du skal bruge bestillingssystemet til at bestille de mest basale tryksager som eksempelvis foldere, flyers, hæfter, roll-up og lignende. Kun specialbestillinger må bestilles hos andre leverandører.

Alle medarbejdere i Aabenraa Kommune kan få adgang til systemet. Det kræver blot, at du opretter dig som bruger.

Du kan bruge din arbejdsmail (@aabnraa.dk) til at oprette dig som bruger. Hvis du ikke har en arbejdsmail, kan du også oprette dig som bruger med en privat mailadresse.

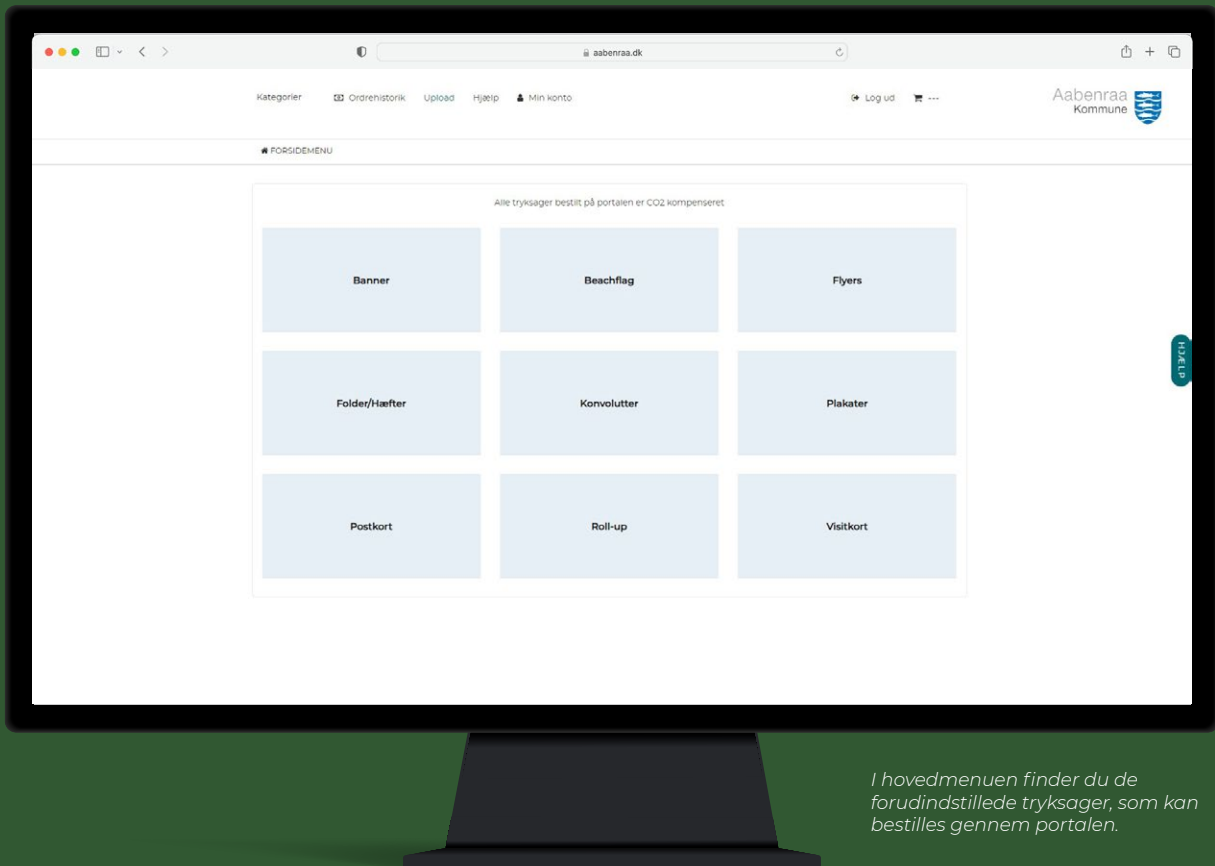
Hvis du har haft en profil i et tidligere bestillingssystem, skal du stadig oprette dig som ny bruger i dette system, da brugerprofiler i gamle systemer ikke kan bruges i det nye system.

For at understøtte kommunens strategi for bæredygtig udvikling, er alle tryksager der bestilles via BrandCentral CO₂-kompenseret.


Vi har også gjort det endnu lettere at vælge bæredygtigt, for som udgangspunkt er tryksager, hvor det er muligt, som standard indstillet til at blive trykt på genbrugspapir. Hvis du ikke ønsker din tryksag skal trykkes på genbrugspapir, skal du nu træffe et aktivt valg om en anden papirtype.

På Medarbejderportalen er der samlet en række eksempler på, hvordan det nye system kan anvendes, lige som du også kan læse mere om systemet og mulighederne.





I hovedmenuen finder du de forudindstillede tryksager, som kan bestilles gennem portalen.



LOGIN
OPRET BRUGER

Vælg eksisterende afdeling v

Ny Afdeling / Institution / Område

Fornavn

Efternavn

E-mail

OPRET NY BRUGER

Ved oprettelse af ny bruger

Tryk på fanen og vælg enten en eksisterende lokation eller opret en ny, hvis den ikke findes i listen.

▶ Det er nemt at oprette en bruger, og det kan gøres både med en Aabenraa Kommune-mailadresse eller med din private mailadresse.

▼ Under "min konto" kan du få overblik over dine bestillinger, lige som du kan indtaste betalingsoplysninger eller ændre dine personlige indstillinger.

The screenshot shows the 'Min konto' page. It features a sidebar with navigation options: 'Kategorier', 'Ordrehistorik', 'Upload', 'Hjælp', and 'Min konto'. The main content area is titled 'Min konto' and includes a 'Log ud' button. Below this, there are sections for 'Kontooplysninger' (with a 'GMS' warning) and 'Personoplysninger'. The 'Personoplysninger' section includes fields for 'Firmanavn', 'Afdelingsnavn', 'E-mail', 'E-mail nummer', and 'Brugernavn', along with a 'Kort til konto' button. A 'Rediger min bruger' button is located at the bottom of the form.



Direktør for Social & Sundhed Karen Storgaard Larsen



De 100 velfærdstalenter, som sidste år blev hyldet på Christiansborg
Foto: PenSam

Velfærdstalenter skal sætte fokus på vores dygtige medarbejdere

Hvert år udpeger PenSam og FOA Ungdom 100 velfærdstalenter fra hele landet, som er medarbejdere under 36 år på velfærdsområder, og som hver dag gør en forskel for andre mennesker. Sidste år kom fire af dem fra Aabenraa Kommune, og ledere og kollegaer opfordres igen i år til at nominere en medarbejder, som gør en god indsats.

AF Jonas Fievé

Har du en kollega eller er du leder for en medarbejder under 36 år, som gør en forskel på arbejdspladsen, så skal du nominere vedkommende som velfærdstalent. Så klart lyder opfordringen fra direktøren for Social & Sundhed i Aabenraa Kommune, Karen Storgaard Larsen, som mener, at kåringen er med til at sætte fokus på, at der i kommunen er en masse dygtige medarbejdere.

- Vi har nu i flere år nomineret medarbejdere som velfærdstalenter. Ikke nok med, at det er et udtryk for, at vi har en masse dygtige medarbejdere – også blandt de yngre – så viser vi også, at vi er en arbejdsplads, som påskønner og roser medarbejdere, som gør en god indsats.

Det er syvende gang, at PenSam og FOA Ungdom kører kampagnen Velfærdens Talent 100, og der har dermed været 700 udvalgte talenter blandt flere tusinde nominerede gennem årene, og sidste år kom fire ud af de 100 her fra Aabenraa Kommune. Karen Storgaard Larsen håber, at initiativet kan være med til at tale velfærdsområdet op.

- Når der er plads og rum til, at vi hylder vores gode unge talenter, så understreger vi samtidig, at Aabenraa Kommune er en god arbejdsplads. Desuden er det også med til at hylde faget og alt det gode arbejde, som de her faggrupper hver dag

udfører for vores borgere. Og forhåbentligt er det også med til at gøre faget mere attraktivt for vores unge mennesker.

Sidste chance for at nominere en kollega eller medarbejder er 5. april, og står det til direktøren for Social & Sundhed i Aabenraa Kommune, skal man ikke holde sig tilbage, hvis man kender en, som lever op til kriterierne.

- Jeg plejer hvert år at opfordre alle ledere til at sprede budskabet, så vi kan få nomineret alle vores unge talenter, som gør en forskel på velfærdsområdet, siger Karen Storgaard Larsen. De 100 velfærdstalenter bliver i år fejret på Christiansborg den 30. maj. Kampagnen er en pendant til 'Berlingske Talent 100', men sætter fokus på velfærdstalenter som hverdagens helte. Håbet er, at det kan få flere til at vælge uddannelser inden for FOA's faggrupper. Dommerpanelet består af repræsentanter fra PenSam og FOA, som gennemgår alle nomineringer.

pensam.dk/om_pensam/talent/talent-100-info



Velfærdstalenter skal være ambassadører for fordomsfuldt fag

På Plejehjemmet Grønnegården bruger man aktivt muligheden for at nominere velfærdstalenter som en måde at give et ekstra skulderklap til en medarbejder, som har gjort et godt stykke arbejde. En af dem er Nikolaj Jensen, som sidste år blev udnævnt til velfærdstalent og hyldet på Christiansborg for sit arbejde, noget som har gjort ham mere motiveret i arbejdet som social- og sundhedshjælper.

AF Jonas Fievé



Sidste år blev Nikolaj Jensen fra Plejehjemmet Grønnegården sammen med 99 andre fra hele landet kåret som velfærdstalenter.

Da Nikolaj Jensen sidste år blev udpeget som en ud af 100 velfærdstalenter fra hele landet, var det ikke kun med til at øge motivationen; det har også givet Nikolaj lysten til at tale faget op. De sidste to år har Nikolaj Jensen arbejdet som social- og sundhedshjælper på Plejehjemmet Grønnegården i Aabenraa, hvor han fik arbejde lige efter, at han blev færdiguddannet.

Nikolaj Jensen kendte dog ikke til velfærdstalentordningen på forhånd, så han var ret nysgerrig, da han modtog et opkald om, at han var blandt 100 velfærdstalenter fra hele landet.

- Det var en super fed oplevelse, da jeg nu ikke kan være i tvivl om, at mit arbejde bliver værdsat. Derfor betyder det også rigtigt meget for mig at få dette skulderklap, siger han.

Sammen med en nu tidligere elev på Grønnegården blev Nikolaj Jensen sidste år udpeget som velfærdstalent. I første omgang var de blevet nomineret af Conny Andersen, der er driftsleder på plejehjemmet, og hun er slet ikke i tvivl om, hvad hun håber kommer ud af det.

- Dette er en anerkendelse af vores unge medarbejdere, som gør det rigtig godt. Samtidig er det også med til at sende et signal om, at mænd

også kan arbejde i plejesektoren, og Nikolaj er et rigtig godt eksempel på det.

I alt fra hele landet blev 402 medarbejdere og elever fra plejesektoren under 36 år nomineret som velfærdstalenter, hvoraf 100 derefter blev udpeget som velfærdstalenter.

Velfærdstalenterne blev efterfølgende hyldet på Christiansborg, hvor de modtog et diplom, og samtidig fik mulighed for at tale med en række medlemmer af Folketinget. Selvom det i sig selv var en oplevelse at blive hyldet for sit arbejde, så var det ifølge Nikolaj Jensen også spændende at møde kollegaer fra hele landet.

- Vi er en form for ambassadører for vores fag, og der var vi enige om, at vi skal blive meget bedre til at tale vores job op. For det handler ikke kun om at skifte bleer og hjælpe borgere på toilettet. Det handler i høj grad også om at give omsorg, tryk og skabe livskvalitet, og som velfærdstalenter kan vi være med til at udbrede flere aspekter af vores fag, så det bliver mere nuanceret.

Fire medarbejdere fra Aabenraa var blandt velfærdstalenterne, hvoraf to kom fra Plejehjemmet Grønnegården. Conny Andersen, som er driftsleder af plejehjemmet, vil også fremadrettet bruge muligheden for at nominere en medarbejder som velfærdstalent, som en måde at anerkende en god indsats.

- Lige nu har vi ikke nogle kandidater at indstille, men vi vil uden tvivl gøre brug af muligheden i fremtiden, hvis det er aktuelt. Vi vil altid gerne anerkende medarbejdere, som gør en god indsats.



**DRONE
KONKURRENCE**

Gæt hvor i Aabenraa Kommune dette nummers dronefoto er taget. Det kan være et sted, en bygning eller et særligt område i hele kommunen. Indsend dit svar til personaleblad@aabenraa.dk senest 15. maj og vær med i lodtrækningen om to flasker rødvin.

Redaktionen modtog 16 svar i dronekonkurrencen i Aabne linjer nr. 64. Vi har trukket lod blandt svarene, og vinderen blev Karin Tygsen, som arbejder som hjemmesygeplejerske. Svaret var det gamle rådhus i Felsted, hvor blandt andet Kommunalt In-house Servicekorps holder til.