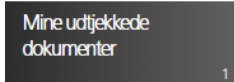


Vejledning til før og efter Acadre opgradering

Udtjekkede dokumenter

Udtjekkede dokumenter bør tjekkes ind, da der kan være risiko for at dokumenternes ændringer kan gå tabt.

I Acadre WEB vil du have denne flise, hvis du har udtjekkede dokumenter, og du vil herfra kunne tjekke dem ind



Dine personlige indstillinger

Webklientens indstillinger kan blive nulstillet og erstattet af standardopsætninger.

Det vil derfor være en god ide at tage skærmpoint af dine indstillinger inden opgraderingen, så du ved hvordan det var sat op før.

Hvad skal du være opmærksom på?

Efter opgraderingen vil Acadre ikke længere være tilgængelig i Citrix.

1. Automatisk installation af Acadre i M365-miljøet

- Når du tænder din computer første gang efter opgraderingen, vil installationen begynde.
- Installationstiden kan variere, og det anbefales at lade computeren stå tændt, indtil installationen er færdig.
- Hvis du oplever problemer med Acadre umiddelbart efter opgraderingen, kan det skyldes, at installationen ikke er fuldført endnu, eller at du ikke har fulgt nedenstående opstartsvejledning.

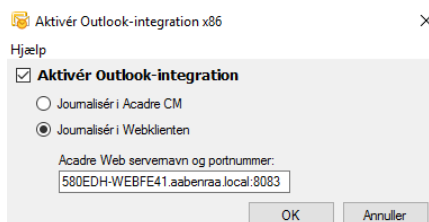
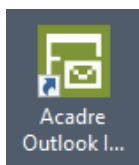
2. Problemer eller fejl

- Hvis du oplever problemer med installationen, så meld det ind via de normale kanaler i IT-Helpdesk.

Opstart mandag den 27. januar 2025, eller første gang du logger på den nye Acadre

Det er **vigtigt**, at du i nævnte rækkefølge:

1. **aktiverer Avanceret Outlook Integration**
2. **åbner Outlook**
3. **inden Acadre åbnes**



Flueben skal være slået til, og prikken skal være sat til enten Acadre CM eller Webklienten, alt efter hvor du arbejder

Support

Hvis du har brug for hjælp, kan du kontakte din superbruger, eller oprette en opgave i IT-Helpdesk

