

Referat fra Acadre-forum mødet den 6. maj 2025**Mødetidspunkt:** Tirsdag den 6. maj 2025 fra kl. 13.00 til kl. 15.00**Mødested:** Rådhuset, Skelbækvej 2, Aabenraa i lokale 123 i underetagen

Deltagere:	Anders Vilslev Knudsen	Marianne Schøler Nielsen
	Conny Boe Sørensen	Stella Bøttger
	Hassan Najem	Tanja Ruwald Olesen
	Heidi L. Sand	Tina Aviaja Pilgaard Hansen
	Inga Bernhardt Petersen	Tina Ketelsen
	Joan Martinussen	Tommy German Svendsen
	Johannes Emil Hannibal	Tora J. Busch Djernæs
	Kis Æbeløe	

Afbud: Hassan Najem, Heidi L. Sand, Inga Bernhardt Petersen, Kis Æbeløe, Marianne Schøler Nielsen, Stella Bøttger, Tina Aviaja Pilgaard Hansen og Tommy German Svendsen

Referent: Conny Boe Sørensen

Punkt 1) Godkendelse af referat samt opfølgning fra mødet den 24. februar 2025

Konklusion: Jf. mail fra Tina P. Hansen ønskes den sidste linje fra punkt 4 "Det er forventeligt at der kan påtænkes et større oprydningsarbejde " slettet. (Conny sletter linjen og opdaterer med ny udgave på Medarbejderportalen)

Forespørgsel til opdatering af Acadre sikkerhedsindretning, så er denne ikke færdig revideret, men når ressourcerne er til det, vil der blive arbejdet videre med gennemgang og revidering.

Referat af den 24. februar 2025 blev godkendt.

Punkt 2) Bemærkninger og godkendelse af dagsorden evt. tilføjelse af punkter

Konklusion: Ingen bemærkninger – dagsorden godkendt.

Punkt 3) Status fra Acadre-teamet

- Status på Acadre opgraderingen den 25. januar 2025
- Orientering om projektet Acadre hosting af Formpipe
- Guide / vejledning til Acadre Web

Konklusion:

Status på Acadre opgradering:

Der er fortsat udfordringer fra opgraderingen og manglende håndtering fra Formpipe, hvorfor der blev orienteret om status på fortsatte fejl:

- Udfordringen med at hver enkelt bruger skal logge på dagligt, hvor vi mangler oplysninger om at denne bliver løst, hvilket vi fortsat håber på.
- Kolonne justering jf. de forskellige opsætninger.
- Brugerprofiler så udpegede brugere selv kan oprette og dele profiler.
- Digitalpost er stadig ikke installeret i produktionsmiljøet, idet det fortsat fejler. Denne funktion blev efterlyst af Plan, Teknik & Miljø samt af Jobcenter og Borgerservice, en funktionalitet som er meget ønskelig fra brugerne.
- Gemme mail som bilag ved send sikker, afventer installering af opdateret version fra Aabenraa Kommune, hvorefter Formpipe kan fortsætte opsætning af funktionen.
- Gå direkte til profil ved simpel søgning fungerer ikke.
- PDF-samler fejler blandt andet ved brug af aktindsigt.
- Acadre MM Web fejler idet der ikke kan rettes i sager, fremstille dagsorden samt påføre beslutning.
- Der er fortsat udfordringer med ejendomssager.

Herudover er der lige konstateret at abonnementsmodulet i forhold til daglig forsendelse igen ikke virker og er meldt ind til Formpipe.

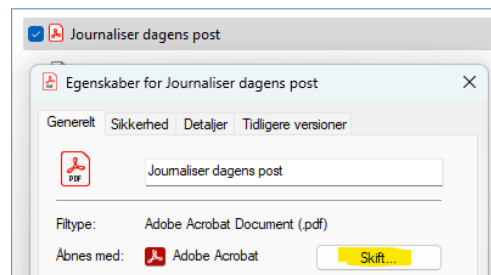
Nogle af udfordringerne er et samarbejde med Formpipe, men Aabenraa Kommune også har nogle udfordringer, herunder bl.a. at standardapps ved nogle brugere er forkert opsat, hvilket ikke er en direkte Acadre udfordring, men det er dog hvad brugerne oplever.

Kontakten fra Formpipe er minimal, dette er både i forhold til opgraderingsudfordringer men også i forhold til sletning, hvilket stadig ikke er igangsat.

Nogle brugere oplever udfordringer med at åbne PDF-filer.

Acadre-teamet har pt. enkelte opgaver liggende, hvor der er stillet forslag til en workaround, dette afventes besked om det virker før der kan meldes noget konkret ud til brugerne.

Joan foreslog, at det muligvis virker i forhold til at markerer en PDF-fil på sit drev, derefter højre klikke og vælge "Vis flere indstillinger" og egenskaber, tjek om der åbnes med "Adobe Acrobat" ellers skift visningen.



Udfordringerne opleves af brugerne som irritation, men der kan fortsat arbejdes i Acadre. Ved en opgradering burde fejlrettelse fra tidligere være gennemført og rettet samt nye og forbedrede funktionaliteter som bliver frigivet burde fungere om ikke andet rettes til.

Acadre hosting af Formpipe:

Der blev ved mødet den 24. februar 2025 oplyst at Aabenraa Kommune arbejdede på at Formpipe skulle forestå hosting fra næste opgradering, dette er dog indstillet bl.a. pga. omkostningerne som blev væsentlig dyrere end antaget samt i forhold til de udfordringer der opleves i forhold til opgraderingen til Acadre version 24 SP1.

Guide/vejledning til Acadre Web:

Der arbejdes på en ny udgave af guide/vejledning til Acadre Web. Der blev efterlyst vejledning til aktindsigtsmodulet hvilket vil blive indarbejdet herunder også vejledning til PDF-samler. Guiden forventes at den vil blive udsendt i uge 21.

Punkt	4) Status fra forvaltningerne
Konklusion:	Børn og Kultur: For skoleområdet inkl. Sygehussskolen er projekt journalisering og anvendelse af Acadre gået i gang, det vurderes som et godt forløb og en forventning at brugerne får større forståelse for påkrævet dokumentation herunder også adgang til lettere mulighed for aktindsigt. Projekt: Oprettelse af sagstype til PPR er fortsat i gang, Conny er i dialog med Sacha B. Klingenberg og det foregår i et samarbejde med Wim J. Weinhoning. Jobcenter og Borgerservice: Joan oplyser, at der er udfordringer i forhold til flettebreve til flere modtagere. Der blev aftalt at Joan kontakter Tina Ketelsen som vil hjælpe videre. Det ser ud til at Acadre organisationen i Borgerservice ikke her korrekt, Conny følger op og kontakter Joan. Der er igangsat arbejdsgangsanalyse i forhold skanning til "Dagens post" i Acadre, hvor der er ytret ønske om at der skannes til Outlook. Joan spurgte ind til mange der får skannet i forbindelse med modtagelse af fysisk post. Dette resulterede i drøftelse af ujournaliseret post, hvor der blev aftalt at Conny sender liste til de Acadre ansvarlige til videre behandling for de enkelte forvaltningsområder. Listen er pt. på samlet 357 filer.

Der blev ytret ønske om centralpostløsning hvor der skannes til Outlook, hvilket Acadre-forums deltager ingen bemærkninger har til, dog vil Joan kontakte Social & Sundhed og hører deres holdning.

Joan arbejder videre med at undersøge mulighederne for en centralpostløsning med skanning til Outlook.

Plan, Teknik & Miljø:

Forespørgsel fra Tina Ketelsen i forhold til journalisering af video til Acadre, der er umiddelbart ikke arbejdet videre med dette, men vil blive taget op i forbindelse med revidering af Acadre Sikkerhedsindretning, hvor Byråds- og Direktionssekretariatet vil blive inddraget i forhold til generel filhåndtering og mulighed for aflevering til Historisk Arkiv.

Der har været udfordring med levering af digitalpost til borgerne, hvilket er meget uhensigtsmæssigt. Fejlkilden er endnu ikke fundet, men Erna Lüthje foretager stikprøvekontrol og giver direkte besked.

Social & Sundhed: Ingen bemærkninger.

Staben: Johannes udtrykte, at der ikke er den store efterspørgsel i forhold til Acadre, de øvrige fagsystemer fylder mere.

Punkt	5) Eventuelt (herunder næste møde den 20. august 2025)
Konklusion:	Næste møde er onsdag den 20. august 2025 kl. 8.30.
