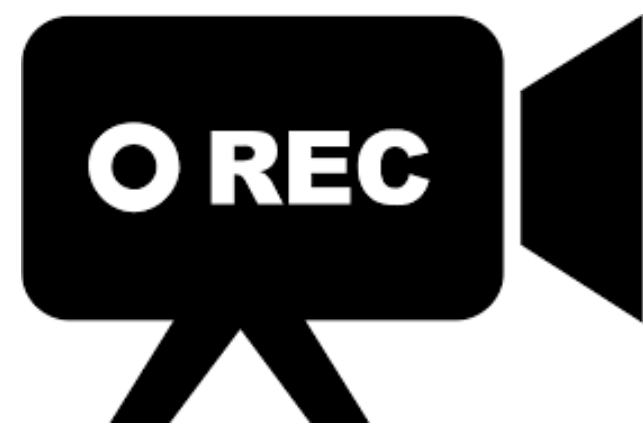


Tillidsrepræsentant- og Arbejdsmiljøkonference 2024

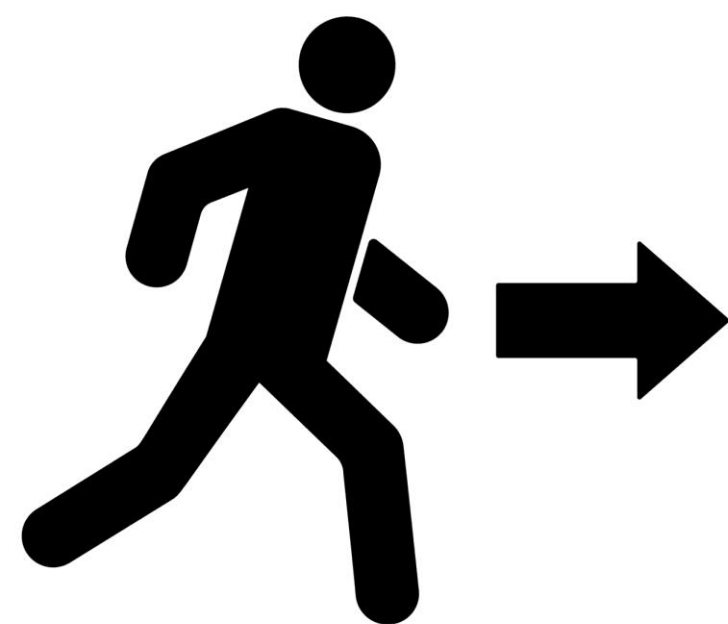
#TRAMAA24



Praktiske informationer



#TRAMAA24



Godmorgen, lille land

Tekst: Niels Brunse, 1998

Melodi: Carsten Johannes Mørch, 1998

Godmorgen, lille land!

Et land med sol, et land med dis,

med kyst af sten og sand,

som havets bølger slikker,

med bakker skabt af is,

koldt eller venligt skiftevis.

Godmorgen, ø ved ø!

Nu ser vi Danmarks buetegn

med blink af hav og sø,

de slanke, lyse broer.

I sol, i blæst, i regn

bærer de os fra egn til egn.

Godmorgen, hver og en,
som sidder ved et morgenbord
fra Skagens hvide gren
til Gedfers lange odde,
på vores prik mod nord
her på den kuglerunde jord.

Godmorgen, stå nu op!

Stå ud af drøm og tanke-spind

og stræk din tunge krop,

for ingen er alene;

Når verden lukkes ind,

bygger vi bro fra sind til sind.

PROGRAM

7:45	Dørene åbnes
8:00-8:30	Ankomst og morgenmad
8:30-8:45	Velkomst
8:45-10:45	Oplægsholder Bo Hejlskov Elvén
11:00-11:20	Arbejdstilsynets syn på vold v/tilsynsførende Line Iversen og Ninna Dyrby Henneberg
11:30-12:30	Frokost
12:30-12:50	Aftaleforløb om vold v/centerleder Birgit Møller Johannsen og arbejdsmiljørepræsentant Pia Damsgaard Truelsen
13:00-13:20	Forebyggelse af fysisk og psykisk vold v/arbejdsmiljøkonsulenter Wilhelm Hallum og Patricia Rose Marie Bladt
13:30-15:15	Oplægsholder Asger Fredslund
15:15-15:30	Afrunding

Bo Hejlskov Elvén



Kort pause



Tilsyn med psykisk arbejdsmiljø Risikofaktoren vold



Anledninger til vores besøg

Automatisk udtag via
risikomodel

Stikprøve

Arbejds-
ulykker

Kontrol af
tidligere
påbud

Anmeldte
erhvervs-
sygdomme
(Anonymt)

Klager
(Anonymt)

Typisk tilsynsforløb og datakilder ift. psykisk arbejdsmiljø

Tilsynsforløb:

- Indledende møde
- Rundgang, observation og samtale i udvalgte afdelinger med tilstedeværende medarbejdere
- Evt. gruppesamtaler med ansatte eller interviews med enkeltpersoner
- Samtale med ledelse
- Afsluttende møde

Kilder til data:

- Samtaler med ledelse og ansatte
 - gruppesamtaler og samtaler med enkeltpersoner
- Observationer
- Skriftlige materialer
 - fx APV, trivselsmåling, sygefravær, arbejdsulykker, interne registreringer af vold og trusler mv.

Vurderingen af en risikofaktoren vold



Her eksemplificeret med fysisk og psykisk vold:

Ved vurderingen af, om fysisk og/eller psykisk vold indebærer en risiko for sikkerhed eller sundhed, skal der især lægges vægt på forholdet mellem følgende elementer:

- 1) Forekomsten**, hvor ofte er der hændelser med fysisk og/eller psykisk vold.
- 2) Karakteren** af voldsepisoderne
- 3) Forebyggende tiltag**, herunder tiltag, såsom definition, registrering, analyse mv.

Vurdering af sikkerheds- og sundhedsmæssig risiko ift. Vold

FOREKOMST

Risikoen for Vold

- Arbejdsfunktion i forhold til borger?
- Hvad karakteriserer borgerne, som I arbejder med?
- Hvilken adfærd udviser borgerne?
- Hvor ofte forekommer episoder med vold?
- Alenearbejde?

Konkrete voldsepisoder

- Hvor og hvornår forekommer volden?
- I hvilke situationer forekommer volden?
- Hvilke former for vold?

Andre påvirkninger som øger risikoen

- Ansvar for andre mennesker?
- Høje følelsesmæssige krav?
- Uklare krav?
- Støj?

FOREBYGGELSE

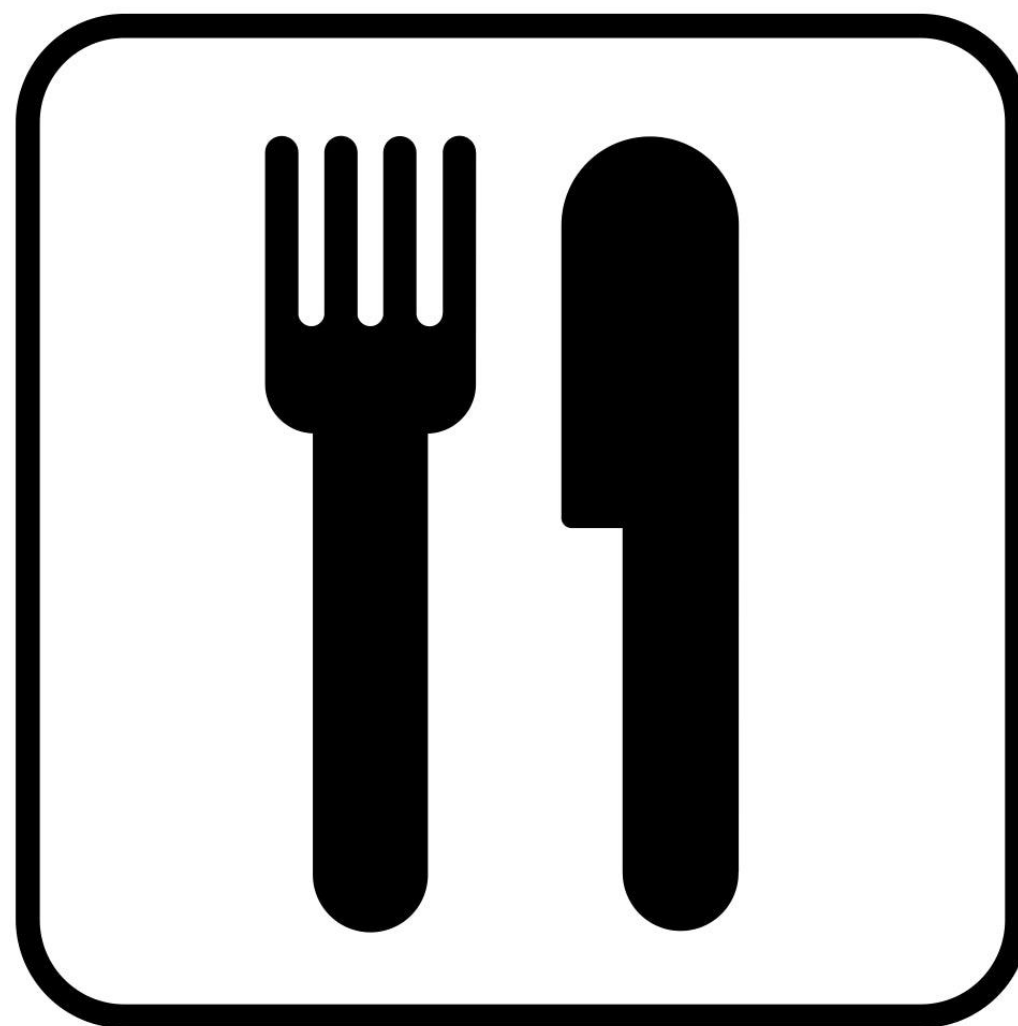
- Definition?
- Risikovurdering?
- Planlægning af arbejdet?
- Oplæring og instruktion?
- Registrering og analyse?

ARBEJDSMÆSSIGE KONSEKVENSER

Højt sygefravær og personaleomsætning.
Forråelse.
Psykiske og fysiske skader.

**Kan ledelsen
bekræfte de
ansattes
oplysninger?**

Frokost 11:30-12:30



#TRAMAA24

AT Aftaleforløb

om forebyggelse af risikoen for
arbejdsrelateret vold i de ansattes
arbejde med borgere i
hjemmeplejedistrikt Bov

*Oplæg v/centerleder Birgit Møller Johannsen og arbejdsmiljørepræsentant
Pia Damsgaard Truelsen*


Hvorfor aftaleforløbet? Beviser

- **Borgere med aggressiv og udadreagerende adfærd** f.eks. slag, kast med genstande, trusler og seksualiserende adfærd af verbal og fysisk karakter. Udadreagerende adfærd kan komme fra borgere, de skal yde hjælp men også fra pårørende.
- Ansatte har **forskellige opfattelser** af, hvad der er vold fra borgere. De har forskellige grænser for, hvornår de registrer voldsepisoder. Det kan bl.a. afhænge af den enkeltes erfaring, og hvor robust den enkelte ansatte er.
- Der er en **underregistrering af voldsepisoder** i forhold til den reelle forekomst.
- Der opleves en stigning i antallet af visiterede borgere med socialpsykiatriske problematikker, der kan have udadreagerende adfærd, og de **ansatte mangler viden** om arbejdet hos disse borgergrupper.

Hvad gjorde vi?

1. Workshop den 15. marts 2023 hvor alle deltog
2. Procedure for forebyggelse og håndtering af vold og trusler i Social og Sundhed
3. Risikovurdering ud fra trafiklysmetoden
4. Tavlemøder løbende

Hvordan arbejder vi?

 Social & Sundhed	Tema:	Borgere/pårørende med personfarlige handlinger	
	Navn:	Procedure for forebyggelse og håndtering af trusler og vold	
Anvendelse	Anvendelsesområde	Social og Sundhed	
Målgruppe	Medarbejdere og ledere i driftsafdelinger med borger-/pårørendekontakt		
Version	Version 2	Revideret dato	Næste rev. dato
		15.05.2023	15.06.2025
Udarbejdelse:		Dato for versioner	
Version 1 er udarbejdet af en arbejdsgruppe med repræsentanter fra driftsafdelinger i Social og Sundhed og repræsentant fra <u>Personale-afdelingen</u> .		Version 1 - godkendt i chefgruppen den 03.01 2022	
Version 2 er udarbejdet af Jytte Marie Platz og Sisse Øhrberg Thrane		Version 2 - godkendt i chefgruppen den 12.06.2023	

Risikovurdering trafiklysmetoden

Grøn

Gul

Rød

(0) = lille risiko for aggressiv/voldelig adfærd

(1-2) = moderat risiko for aggressiv/voldelig adfærd

(>2) = høj risiko for aggressiv/voldelig adfærd

Hypplighed: Ved rød og gul trafiklys anbefales der fornyet vurdering i hver vagt/hvert besøg hos borger.

Det er lederen i afdelingen, der vurderer, om hyppigheden skal ændres og til hvad.

REDSKABER I NEXUS

*Risikovurdering

Risikovurdering med registrering af trafiklys findes i Nexus

En risikovurdering er et værktøj, der vurderer faren for vold ud fra borgerens adfærd. Medarbejderen/medarbejderne aflæser borgerens signaler f.eks. sprogbrug, stemmeføring, kropssprog og adfærd og kan med risikovurderingen analysere i hvilken grad, der er optræk til voldsom adfærd hos borgeren

Trafiklys ligner Brøset Violence Checklist (BVC)

Tegnene på risiko for voldsomme/voldelige situationer vurderes ud fra følgende seks punkter – hvert punkt scores med 0, hvis adfærden ikke er tilstede og 1, hvis adfærden er tilstede. Maksimumscoren er altså 6.

Forvirring	Personen opfører sig åbenlyst forvirret og desorienteret, fx i forhold til tid, sted og personer
Irritabilitet	Personen bliver let irriteret og tåler dårligt andres tilstedeværelse
Støjende adfærd	Personen er åbenlyst støjende og vredladet, smækker fx med døren og råber i stedet for at tale
Fysiske trusler	Personen har et tydeligt truende kropssprog, har en aggressiv kropsholdning, griber fat i andres tøj, truer med knytnæve mv.
Verbale trusler	Personen kommer med verbale udbrud, som er mere end blot at hæve stemmen og har til hensigt at ydmyge eller skræmme andre.
Angreb eller vold	Personen går direkte til angreb på personer, ting eller genstande, slår på eller knuser en rude, slår et møbel i stykker o. lign.

Kort pause



Delpolitik og forebyggelse af arbejdsrelateret vold

v/MED- og arbejdsmiljøkonsulenter Wilhelm Hallum
og Patricia Rose Marie Bladt



To forskellige risikofaktorer

1. fysisk og psykisk vold (borgere og/eller pårørende, der udsætter medarbejdere for vold)

2. krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane

(vold mellem medarbejdere og mellem medarbejdere og deres ledere)



Fysisk vold

- er angreb mod kroppen
- i form af overfald, kvælningsforsøg, knivstik, spark, slag, skub, benspænd, fastholdelse, kast med genstande, bid, niv, krads og spyt

Psykisk vold

- trusler, der bliver fremsat overfor medarbejderen, seksuel chikane, ydmygelser og forhånelse
- udtrykkes gennem *mundtlige og skriftlige trusler* via sms, e-mail eller sociale medier
- trusler på livet, trusler om hærværk eller trusler mod medarbejderens familie
- Psykisk vold kan udtrykkes uden ord

Krænkende handlinger

... når en eller flere personer groft eller flere gange udsætter andre personer for adfærd, som af disse personer opfattes som nedværdigende. Krænkende handlinger er en samlet betegnelse for mobning, seksuel chikane og andre måder, som krænkelser kan forekomme på i arbejdet. Der kan både være tale om aktive handlinger og om at undlade at handle.

SafetyNet ændringer



1. Nem registrering af fysisk og psykisk vold
2. Nem registrering af krænkende handlinger
3. Obligatorisk fane '*Analyse til forebyggelse*'
4. Nærved hændelse - ingen underkategorier
Definition AT: "*Ved nærved hændelser forstås hændelser, som umiddelbart kunne have ført til en ulykke*".
5. SafetyNet kurser i 2024

Systematisk arbejdsmiljø- arbejde i MED

NY! AT bekendtgørelse om systematisk arbejdsmiljøarbejde af den 22. januar 2024

De lovpligtige arbejdsmiljøopgaver

- 1. Arbejdspladsvurdering/APV** (trivselsundersøgelse 2024 inkl. fysisk og psykisk APV) samt handlingsplaner i SafetyNet)
- 2. Årlig arbejdsmiljødrøftelse** (dokumentation i SafetyNet)
- 3. Årshjul for MED-udvalg** inkl. de lovpligtige arbejdsmiljøopgaver

Kurser i 2024

SafetyNet kurser

Pas godt på dig selv, når du arbejder – forebyggelse af arbejdsrelateret vold

Lederens psykiske arbejdsmiljø

Fravær – et fælles ansvar

Tilmelding foregår via Nemtilmeld



Kort pause



Asger Fredslund

Afrunding

Aabenraa
Kommune 

LÆS MIG

Læs om indsatser for fysisk og psykisk vold samt krænkende handlinger.



Læs om lokalaftale, strategiplan og arbejdsmiljøindsat.



-Vend-

Aabenraa
Kommune 

TAL OM NOGET VIGTIGT MED DIN KOLLEGA

- Hvilke tiltag er gode for jeres mentale og fysiske sundhed?
- Hvornår er mobilen og computeren slukket?
- Hvordan får du de kompetencer, du har brug for?
- Hvordan modtager I nye kollegaer?
- Hvad skaber god trivsel på jeres arbejdsplads?
- Hvordan udvikler I jer på jeres arbejdsplads?
- Er jeres arbejdsplads rummelig?

#TRAMAA24

Der er så meget, der kan trykke,

gøre dagen trist og grå.

Se de folk, der uden lykke

bare går og går i stå.

Lad dem lege i livstræets krone

Lad dem føle, at livet er stort

lad dem skue de blå horisonter

og himmelhvælvingens port.

Der er så meget uden varme,

uden ånd og uden liv.

Folk bliver fattige or arme,

tænker kun på tidsfordriv.

Lad dem lege i livstræets krone

Lad dem føle, at livet er stort

lad dem skue de blå horisonter

og himmelhvælvingens port.

Der er så mange uden venner,
uden kærlighed og kys,
folk, som ingen andre kender
hvor mon de skal finde lys?

Lad dem lege i livstræets krone

lad dem føle, at livet er stort

lad dem skue de blå horisonter

og himmelhvælvingens port.

Der er så hård en kamp om magten,

alle kæmper for sig selv.

Er der ingen, der har sagt dem,

at de slår sig selv ihjel?

Lad dem lege i livstræets krone

lad dem føle, at livet er stort

lad dem skue de blå horisonter

og himmelhvælvingens port.

Der er så mange, der er slaver,
lænket fast til job og tid -
hvorfor bruges vores gaver
uden tanke, uden vid?

Lad os lege i livstræets krone

lad os føle, at livet er stort

lad os skue de blå horisonter

og himmelhvælvingens port.

#TRAMAA24

Tak for i dag

**Vi ses til Tillidsrepræsentant- og
Arbejdsmiljøkonference 2025**

Torsdag d. 30. januar 2025