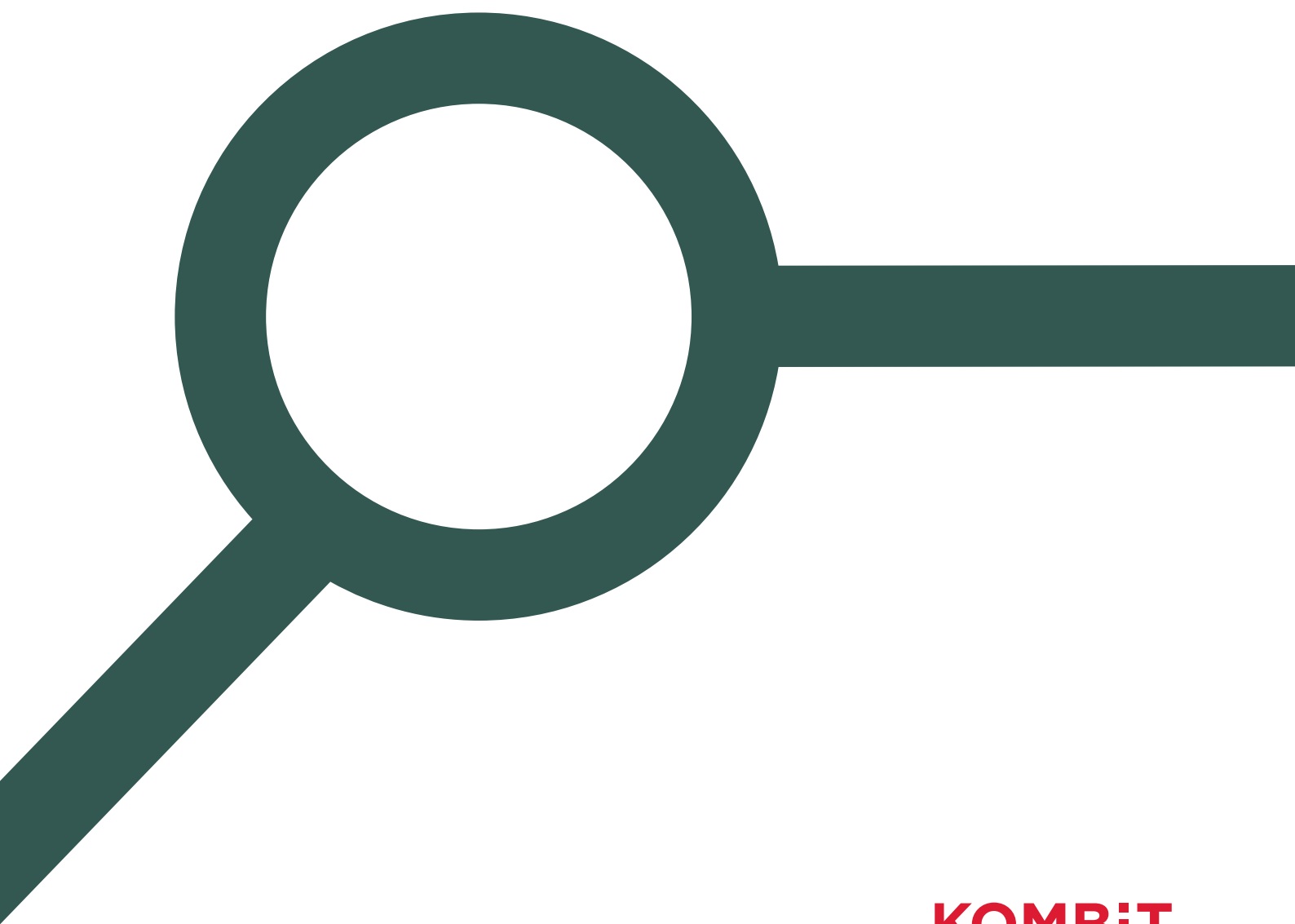


# Det er tid til Støttesystemerne



**KOMBIT**

Digitalisering er afgørende for udviklingen af de kommunale kerneopgaver, hvor bedre borgerservice med færre ressourcer er i centrum. Kommunernes mål er at bevare nærheden til borgeren. Det skal bl.a. ske gennem smarte, sammenhængende og standardiserede digitale løsninger, der skaber grundlaget for en effektiv, korrekt og helhedsorienteret sagsbehandling.

For at kommunerne kan effektivisere og høste gevinsterne, skal der skabes sammenhænge mellem arbejdsgange og it-systemer samt enighed om, hvordan systemerne taler sammen. En forudsætning for, at det kan lade sig gøre, er åbenhed og fælles spilleregler, når man designer og bygger kommunale it-løsninger.

Kommunerne og KL's Fælleskommunale Rammearkitektur beskriver netop fælles principper og standarder, som sikrer, at man udvikler it-systemer på en ensartet og sammenhængende måde. Disse principper og standarder er nu et krav til alle leverandører på det kommunale it-marked.

Rammearkitekturen sikrer således, at kommunernes it-systemer kan integrere med hinanden på en nem, effektiv og prisbillig måde. Eller sagt på en anden måde: Rammearkitekturen udgør den spillebane og de spilleregler, der gælder, når leverandørerne skal levere integrerbare it-løsninger til kommunerne.

### Fælles støttesystemer med afsæt i Rammearkitekturen

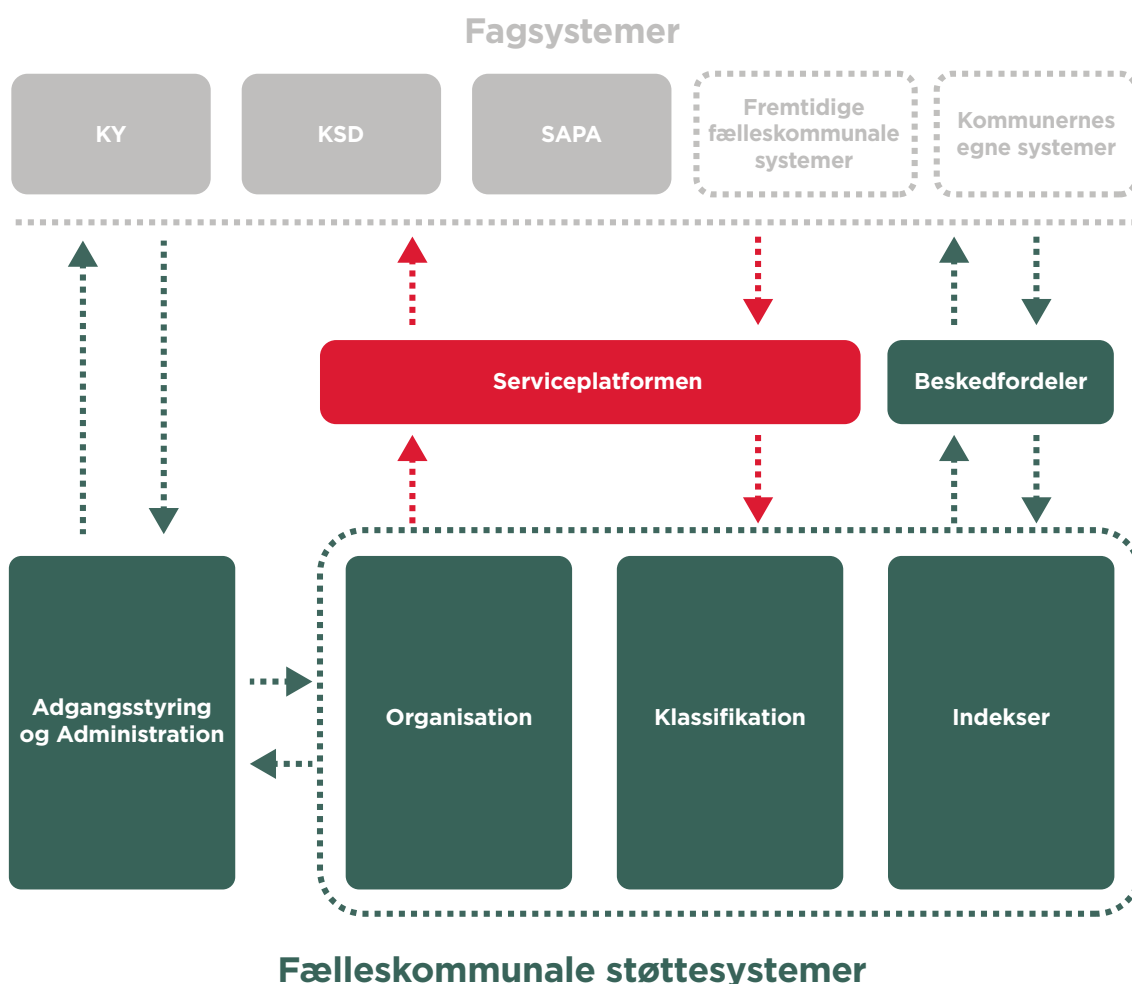
KL og kommunerne har bedt KOMBIT om at forestå specifikation og indkøb af en række fælleskommunale støttesystemer, der tager afsæt i Den Fælleskommunale Rammearkitekturs krav. Støttesystemer er selvstændige it-løsninger, der sikrer, at kommunens fagløsninger kan fungere sammen og få adgang til relevante data. Det er fx et system, der styrer medarbejdernes adgange og rettigheder i fagsystemer; et system som indsamler informationer og giver overblik over sager, dokumenter og ydelser for en borger eller et system, der giver fagsystemer automatisk besked fra andre fagsystemer, når der sker ændringer for en borger eller virksomhed.

Et støttesystem udstiller sin funktionalitet til andre systemer - typisk fagsystemer, som derfor ikke behøver at indeholde denne funktionalitet. Ved at bygge på standarder og genbruge funktionalitet i et støttesystem på tværs af fagsystemer i kommunerne, er vejen banet for billigere, mere effektive og fremtidssikrede it-løsninger. Nogle støttesystemer har en brugergrænseflade mens andre fungerer som usynlige, underliggende system-til-system-infrastruktur.

De fælleskommunale støttesystemer er en integreret it-infrastruktur, der via standardiserede snitflader og genbrug af funktionalitet bidrager til en åbning af det kommunale it-marked. Det sker ved, at den nye infrastruktur stilles til rådighed på lige vilkår for alle it-leverandører.

I første omgang understøtter Støttesystemerne de tre fagsystemer KY, KSD og SAPA under monopolbruddet, men skal også benyttes af andre kommunale it-systemer, når monopolbruddet er succesfuldt implementeret.

Støttesystemerne indgår i et tæt samspil med Serviceplatformen, der er en integrationsplatform, som sikrer, at data og funktionalitet fra forskellige fag- og kildesystemer stilles til rådighed for og distribueres til andre it-løsninger. Integrationer mellem støttesystemer og fagsystemer foregår enten via Beskedfordeleren eller Serviceplatformen som angivet i nedenstående illustration. For yderligere information om Serviceplatformen henvises til [www.kombit.dk/serviceplatform](http://www.kombit.dk/serviceplatform).



*Model af sammenhænge mellem Støttesystemerne og "omverdenen"*  
Støttesystemerne er nødvendige præmisser for anvendelsen af fagsystemerne KSD, KY og SAPA. Integrationer mellem fagsystemer og støttesystemerne Organisation, Klassifikation og Indeksene foregår enten via Beskedfordeler eller Serviceplatformen.

## Beskedfordeler

Med Støttesystemet Beskedfordeler, kan en proces i et it-system automatisk gribes af en proces i et andet it-system, der på baggrund af beskeden går i gang med at udføre sin opgave. Støttesystemet Beskedfordeler er det centrale beskedsystem, der administrerer og distribuerer beskeder mellem fag- og støttesystemer og på tværs af fagsystemer. En besked indeholder en forretningsmæssig hændelse. Det kan fx være de ændringer, der opstår, når en borger flytter eller skifter civilstand, som kan have betydning for beregning, genberegning og udbetaling af ydelser i andre fagsystemer.

Beskedfordeleren giver det enkelte fagsystem mulighed for at hente informationer om forretningsmæssige hændelser ét centralt sted. Dermed er der ikke behov for, at hvert enkelt fagsystem skal indeholde specialfunktioner for at kunne indhente oplysninger om relevante hændelser, der er registreret i andre systemer.

## Ydelsesindeks og Sags- og Dokumentindeks

De to støttesystemer Ydelsesindeks og Sags- og Dokumentindeks indeholder informationer (metadata) om ydelser, sager og tilhørende dokumenter for en given borger eller virksomhed.

Indeksene er ikke brugervendte systemer med brugergrænseflader, men udstiller alene metadata til brug for bruger- og borgervendte systemer, eksempelvis SAPA. Indeksene hjælper den enkelte sagsbehandler i fx Borgerservice med at skabe overblik og sammenstille information om en borgers forskellige sager på tværs af den kommunale organisation og tilhørende fagsystemer.

## Organisation

Støttesystemet Organisation er et centralt system til håndtering af kommunens organisationsdata, herunder stamdata om organisationsenheder, om medarbejdere og deres anvendelse af it-systemer, om ledelseshierarkier og om geografisk placering. Kommunerne har i dag disse informationer liggende i mange forskellige systemer, som typisk opdateres via manuelle arbejdsgange eller dyre, specialudviklede snitflader.

Med Støttesystemet Organisation samles organisations- og medarbejderoplysninger fra kommunens forskellige systemer i ét centralt system, der efterfølgende udstiller oplysningerne til fagsystemer. Det gælder bl.a. informationer om hvilke organisatoriske enheder eller medarbejdere, der har været involveret i en bestemt sag, og hvilke ydelser enheden eller medarbejderen har bevilliget ydelser til.

## Klassifikation

For at fagsystemerne kan udstille og anvende informationer på tværs, er der behov for, at data om medarbejdere, afdelinger, sager, konti m.m. klassificeres. Det vil sige, defineres og grupperes ud fra en fælles, standardiseret metode.

Støttesystemet Klassifikation er et fælles klassifikationssystem, der indeholder og udstiller de klassifikationer, som er relevante for kommunerne, herunder det fælleskommunale emneregister (KLE), fælleskommunale ydelsestyper og Indenrigsministeriets autoritative kontoplan.

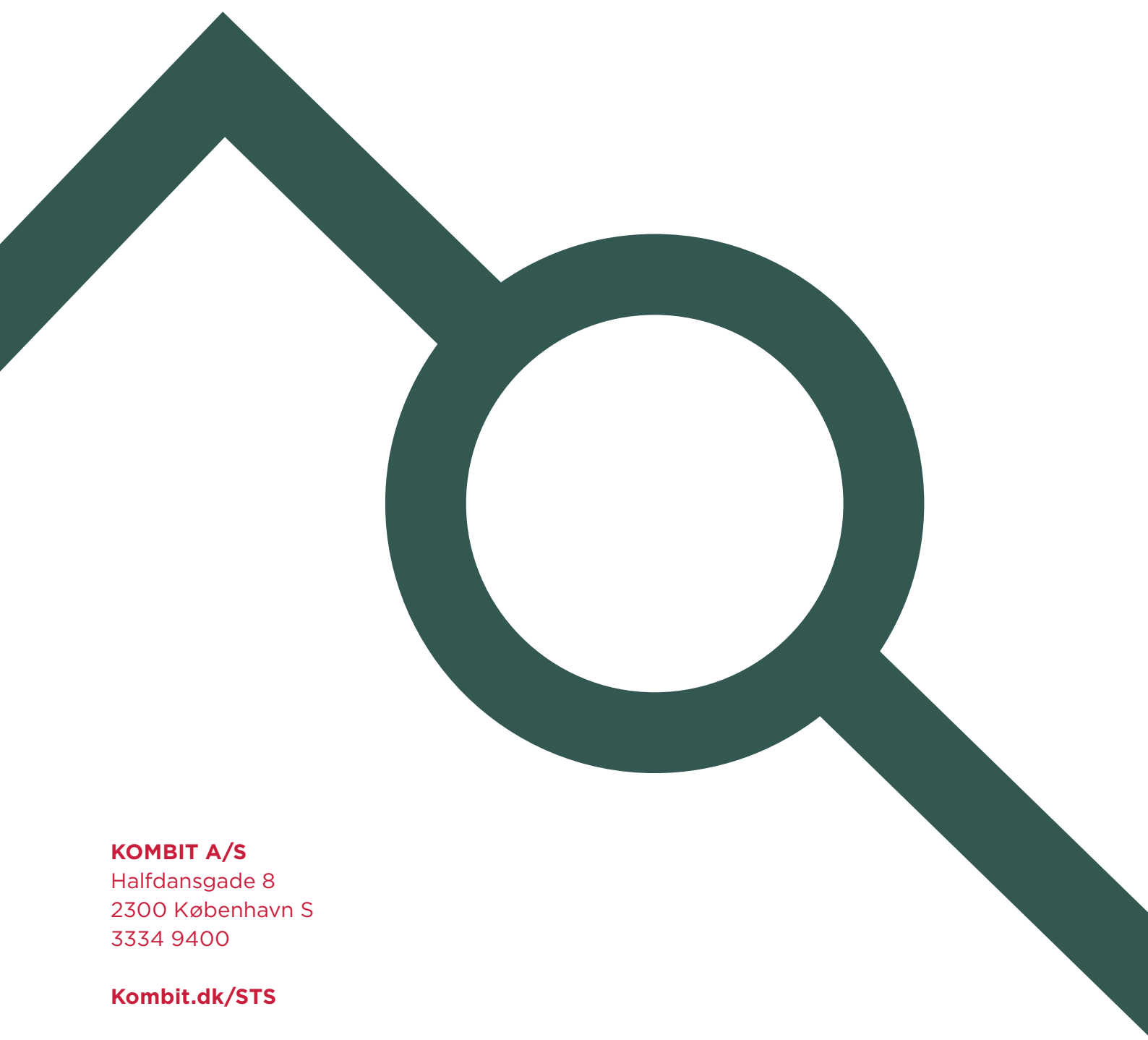
Klassifikationer er helt afgørende for at kunne kommunikere i ét fælles sprog på tværs af systemer og myndigheder. Klassifikationer anvendes bl.a. til sagsbehandling, hvor en entydig og korrekt opmærkning af sager skal sikre, at indkomne sager kan placeres det rigtige sted i kommunen.

## Adgangsstyring og administration

Administrationsmodulet, Adgangsstyring for systemer og Adgangsstyring for brugere udgør én fælles, integreret løsning for adgangsstyring og sikkerhed i fagsystemerne KY, KSD og SAPA og andre fremtidige fælleskommunale it-systemer.

Administrationsmodulet er et brugervendt system med en brugergrænseflade, hvori aftalerne mellem leverandører og de kommunale brugere af Støttesystemerne vedligeholdes. Adgangsstyring for systemer og Adgangsstyring for brugere er underliggende infrastrukturelementer, der udsteder de nødvendige adgangsrettigheder, når brugere og systemer ønsker at anvende Støttesystemerne og de tilhørende integrationer til underliggende kilde-systemer.

Administrationsmodulet giver de kommunale it-systemer adgang til at anvende Støttesystemernes oplysninger og funktionalitet ved at håndtere de aftaler, der er indgået mellem leverandører og kommuner om brug af systemer og data. Det gælder aftaler om tilslutning af systemer og administration af de roller og rettigheder, som brugere og systemer kan tildeles.



**KOMBIT A/S**  
Halldansgade 8  
2300 København S  
3334 9400

**Kombit.dk/STS**

[stoettesystemerne@kombit.dk](mailto:stoettesystemerne@kombit.dk)