IT-Digitalisering
Dato: 20-10-2026
Sagsnr.: 25/22189
Dok.løbenr.: 268216/26
Sagsbehandler: Conny Boe Sørensen

Aabenraa Kommune

Aabenraa DataKvalitet - Din rolle som Systemkoordinator (SKF'er) samt som nøgleperson

Indledning

Som Systemkoordinator (SKF'er) eller udpeget nøgleperson har du en vigtig rolle i understøttelse af Aabenraa DataKvalitet. Du bidrager til, at observationer bliver håndteret rettidigt, at medarbejdere får den nødvendige vejledning, og at ledelsen har et godt grundlag for opfølgning på datakvalitet og informationssikkerhed.

Din rolle

SKF'er og nøglepersoner fungerer som lokale ressourcepersoner og kan blandt andet:

- Understøtte ledere i opfølgningen på observationer.
- Vejlede medarbejdere i håndtering af observationer.
- Hjælpe med at skabe opmærksomhed på datakvalitet og informationssikkerhed.
- Være bindeled mellem brugere og ledelse samt IT-Digitalisering.

Det overordnede ansvar for opfølgning på observationer ligger hos den ansvarlige leder.

Systemkoordinatorer (SKF'er) og udpegede nøglepersoner har adgang til en række af de samme funktioner som ledere i Aabenraa DataKvalitet.

Det betyder, at de kan hente:

- Statistik over observationer,
- Generere eskaleringsoverblik,
- Stedfortræde brugere samt
- Følge op på observationer i fælles områder.

SKF'er har rettigheder på tværs af deres forvaltningsområde, mens nøglepersoner har rettigheder inden for den afdeling eller institution, som lederen er ansvarlig for, og hvor lederen har valgt at udpege dem som nøgleperson.

Formålet er at understøtte det lokale arbejde med datakvalitet, informationssikkerhed og rettidig opfølgning på observationer.

For nærmere beskrivelse af funktionerne henvises til vejledningen "Din rolle som leder".

Understøt medarbejderne

Medarbejderne modtager notifikationer via mail, når der registreres observationer, som kræver opmærksomhed. Som SKF'er eller nøgleperson kan du hjælpe med at:

- Forklare, hvad observationerne betyder.
- Henvise til relevante vejledninger.
- Understøtte korrekt behandling af observationer.
- Besvare generelle spørgsmål om systemet.

Understøt lederen
Du kan hjælpe lederen med at:
- Få overblik over afdelingens observationer.
- Identificere områder med behov for særlig opmærksomhed.
- Følge op på eskalerede observationer.
- Sikre opmærksomhed på fælles postkasser samt fælles IT-platforme.

Opmærksomhed på fælles områder
Observationer kan forekomme i fælles postkasser samt på fælles IT-platforme såsom OneDrive og Teams områder.
Her er det vigtigt, at der lokalt er aftalt, hvem der følger op på observationerne.

Gode råd
- ✓ Følg løbende udviklingen i observationer.
- ✓ Hjælp medarbejdere, der er usikre på håndteringen.
- ✓ Bidrag til, at observationer behandles rettidigt.
- ✓ Del relevante erfaringer og opmærksomhedspunkter med ledelsen.
- ✓ Vær med til at skabe forståelse for, at Aabenraa DataKvalitet understøtter både datakvalitet, informationssikkerhed og databeskyttelse.

Aabenraa DataKvalitet
Siden 2019 har Aabenraa Kommune anvendt IT-systemet Adoxa, som i daglig tale betegnes Aabenraa DataKvalitet.

Informationssikkerhedsudvalget (ISU) er den overordnede styregruppe for informationssikkerhed og datakvalitet og har dermed beslutningskompetencen i forhold til aktivering af regler i Aabenraa DataKvalitet.

Systemet understøtter, at kommunen overholder gældende regler og bidrager samtidig til at styrke medarbejdernes opmærksomhed på sikker håndtering af data.

Aabenraa DataKvalitet har været ude af drift i et par år som følge af tekniske og leverandørmæssige udfordringer. Efter en opgradering til en nyere version er systemet blevet genetableret i 2026.

Support
Du kan finde yderligere information på Medarbejderportalen Aabenraa DataKvalitet.

Hvis du har spørgsmål, kan du enten kontakte din leder, evt. udpeget nøgleperson for Aabenraa DataKvalitet eller dit SKF-medlem (Systemkoordinatormedlem).

Alternativt kan du oprette en sag via IT-Helpdesk, hvor du vælger: Ny opgave → Programmer → Registrer et program/softwareproblem. Ved spørgsmålet ”Hvad er navnet på programmet der fejler?” vælger du Aabenraa DataKvalitet.