

Derfor anvender vi arkitekturprincipper

Formålet med arkitekturprincipperne er at alle IT-anskaffelser lever op til en række standarder. Principperne reducerer afhængigheden fra leverandørerne, øger den forretningsmæssige understøttelse af indkøbene, og sikrer den bedste kvalitet til prisen. Følg nedenstående principper og gør digital ledelse operationel.

1. Databeskyttelse og datasikkerhed sikrer borgernes tillid

En grundlæggende forudsætning for at det offentlige kan træffe korrekte afgørelser, er at borgere og virksomheder leverer de nødvendige oplysninger. Et brud på datasikkerheden underminerer tilliden til det offentlige. Stil krav om adgang til log af datatrafikken. Anvend altid kommunens skabelon for databehandlertaaler.

2. En 360° graders forretningsproces styrker en helhedsorienteret sagsbehandling

Tænk processen fra start til slut. Stil krav om anvendelse af enten eksisterende eller fællesoffentlige løsninger. Vær kritisk overfor leverandørkrav om at bestemte (forudsætnings-)systemer eller moduler skal anvendes. Husk at systemudgifter kun udgør 20 % af de samlede omkostninger – tænk slutbrugeren med ind i processen. Husk at manuel brugeradministration kan udgøre en væsentlig omkostningsfaktor.

3. Fokus på hele IT-systemets livscyklus

Indkøb og implementering af IT-systemer udgør kun en del af systemets liv. Slutbrugers viden, tillid og ejerskab er lige så vigtige i anvendelsesfasen, som exitvilkår i forbindelse med arkivering, eller skift til anden leverandør. Undgå versionsafhængighed og udgifter til opdateringer, ved at stille krav om at standarder for versionsopdateringer følges.

4. Undgå kopidata og tag ejerskab til snitflader, det giver kvalitet til den rigtige pris

Et IT-system skal kunne fungere inden for rammerne af den lokale arkitektur, fx på Citrix, og skal kunne håndtere fælleskommunale kriterier, defineret i den fælleskommunale rammearkitektur. Stil krav om at løsningen anvender autoritative data, der hentes enten via Serviceplatformen eller den fællesoffentlige Datafordeler. Husk at snitflader også er IT-systemer.

5. Få et struktureret indkøbsforløb - Anvend kravmotoren

OS2 Kravmotoren er en fælleskommunal løsning. Den understøtter forretningen i at stille relevante ikke-funktionelle krav, uden at forretningen behøver at have tekniske kompetencer. Kravmotoren anvender et kravkatalog, der udgør et fælles datagrundlag, der kan anvendes på tværs af de involverede aktører. Kravmotoren guider dig igennem indkøbsprocessen fra behovsafklaring til implementering.