

**Forandringsmodeller for**

# **Tidlig Forebyggelse**

Børn og Kultur – gældende fra den 1. januar 2024

**De strategiske spor i Børn og Familie:**

- **Kvalitet**
- **Social bæredygtighed**
- **Gensidig respekt**
- **Bæredygtighed**
- **Sygefravær**

**Kvalitet**

- Vi sikrer et højt fagligt niveau ved at vedligeholde og udvikle kompetencer til gavn for familierne
- Vi inddrager barnets perspektiv og lader det være styrende i processen og indsatsen
- Vi iværksætter helhedsorienterede og bæredygtige indsatser

<b>Nøgleindikator</b>	<b>Indsats</b>	<b>Delmål</b>	<b>Mål</b>
<b>Barnets lov</b>	At sikre lovmedholdenhed i praksis omkring den nye lovgivning.	At medarbejderne i Tidlig Forebyggelse har viden om Barnets lov.	Med udgangen af 1. kvartal er al ydre kommunikation tilrettet efter Barnets lov.
<b>Inddragelse af barnet / den unge</b>	At sikre intentionen i lovgivningen lever i praksis ift. inddragelse af barnet / den unge.	Med udgangen af 1. kvartal er metafeedback skemaet tilrettet, således at der ved afslutning af forløb spørges til hvorvidt barnet / den unge har oplevet sig inddraget i forløbet. I 2., 3, og 4. kvartal indhentes data.	80 % af børnene / de unge svarer ja til at de har oplevet sig inddraget i forløbet.

<p><b>Gruppetilbuddene er en aktiv medspiller i løsningen af kerneopgaven.</b></p>	<p>Ved Tidlig Forebyggelses overtagelse af gruppeaktiviteterne i Børn og Familie, er de driftet efter borgernes efterspørgsel. Det resulterer i, at nogle borgere afventer længe i de tilfælde, hvor der ikke er nok antal tilmeldte til opstart af gruppe.</p> <p>Vi tror på effekten af gruppetilbud, herunder evidensbase-rede gruppetilbud. Der er behov for at revurdere modellen for gruppetilbud, for at sikre at grupperne er aktuelle og tilgængelige for familierne. Der er behov for at gruppe-tilbuddene bliver en dynamisk del af løsning af kerneopgaven og lever op til mottoet: ”at være på pletten med et tilbud, når behovet er der”.</p>	<p>I 1. kvartal nedsættes en arbejdsgruppe, der skal udarbejde en model som understøtter, at gruppeaktiviteterne er et aktuelt og tilgængeligt tilbud for borgerne.</p> <p>Senest i 2. kvartal udarbejdes en model med differentieret kvalitetsstandarder for de forskellige gruppeaktiviteter.</p> <p>Der laves altså en struktur for hyppigheden af de forskellige gruppeaktiviteter ud fra kendskab til behovet. Modellen skal sikre forudsigelighed og transparens overfor borgerne i forhold til hvornår en gruppeaktivitet senest opstartes.</p>	<p>Med udgangen af 2. kvartal ved borgerne hvornår et gruppetilbud senest starter, når de tilmelder sig.</p> <p>Med udgangen af 2024 er modellen med differentieret kvalitetsstandarder for de forskellige gruppeaktiviteter Gennemprøvet.</p> <p>Med udgangen af 2024 er antallet af borgere der modtager et gruppeforløb steget med 10% sammenlignet med 2023.</p>
--	---	--	--

<p><b>Flow i forløbene med familier.</b></p>	<p>Der er behov for et stort flow for at vi kan bevare at der ikke er ventetid på tilbudene.</p> <p>Arbejdet med mål understøtter fokuserede og afgrænsede forløb med tydelig retning, hvilket får betydning for antallet af sessioner.</p> <p>Vi anvender metoden SMARTE mål, som konsulenterne hver især skal have kendskab til for at kunne anvende dette i praksis.</p>	<p>I 1. kvartal nedsættes en arbejdsgruppe der udarbejder en intern guide, herunder oplæg til arbejdet med SMARTE mål.</p>	<p>Med udgangen af 2. kvartal er brugen af SMARTE mål, formidlet til konsulenterne.</p> <p>Det gennemsnitlige antal sessioner i et forløb er uændret i 2024 set ift. niveauet i 2023.</p>
<p><b>Feedback Informed Treatment - FIT</b></p>	<p>I Tidlig Forebyggelse er visionen at opnå fuld implementering af FIT.</p> <p>Implementeringen og udviklingen sker gennem den enkelte medarbejders mindset, vedligeholdelse af feedbackkultur, fokus på FIT data og bevidst udviklende praksis</p>	<p>I 2024 er alle konsulenter engageret i arbejdet med deliberate practice</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Med udgangen af 1. kvartal er alle konsulenter i gang med</li> </ul>	<p>Konsulenterne i Tidlig Forebyggelse fremviser 4 gange i løbet af 2024 optagelse af egen praksis.</p> <p>Med udgangen af 1. kvartal er der udarbejdet en plan for implementering af FIT i de 3 sidste kvartaler af 2024 samt 1. kvartal i 2025.</p>

	<p>(deliberate practice) med optagethed af effekten i tilbudene.</p> <p>FIT tager afsæt i feedback fra borgerne og dialogen herom. Derfor er der behov for ongoing at sikre fokus på borgernes oplevelse og at FIT anvendes som en aktiv del af praksis.</p> <p>Vi anvender FIT i vores gruppeaktiviteter. For at sikre kvaliteten og systematisk indsamling af data, er der behov for en fælles model ift. administration af FIT i vores gruppeaktiviteter.</p>	<p>egne læringsmål</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle konsulenter anvender og fremviser optagelser af egen praksis i FIT supervisioner eller læringsgruppen.</li> <li>- Medarbejderne forholder sig aktivt til egne FIT data, som inddrages i MUS og mini MUS.</li> </ul> <p>Med udgangen af januar 2024 er der nedsat en ny TOG (Transition Oversight Group) med fokus på implementering i 2024.</p> <p>I 1. 2. og 3. kvartal, arbejder TOG gruppen – ”FIT i gruppeaktivitet” med at facilitere prøve-</p>	<p>90 % af borgerne på en skala fra 0-10 tilkendegiver at medarbejderne har kompetencerne til at formidle FIT på et niveau over 7.</p> <p>Med udgangen af 4. kvartal er der udarbejdet en model for anvendelse af FIT i grupper.</p>
--	--	--	--

		handlinger og indsamler viden/ erfaringer fra disse.	
--	--	--	--

### Social Bæredygtighed

- Vi støtter børn og unge i at indgå i almene fællesskaber
- Vi samarbejder med alle, der kan bidrage til positiv udvikling for børn, unge og deres familier
- Vi sikrer stabilitet og kontinuitet i arbejdet med familierne

Nøgleindikator	Indsats	Delmål	Mål
<i>Fra bekymring til opstart af forløb i Tidlig Forebyggelse</i>	<p>Vi ser flere tilfælde, hvor henvisninger ikke munder ud i forløb, når henviser ikke er familien selv.</p> <p>Tidlig Forebyggelses motto er: "At være på pletten med et tilbud, når behovet er der." Når henvisninger ikke munder ud i forløb, er der risiko for at mistrivsel hos barnet / den unge vil vokse, hvis der ikke sættes ind med et forebyggende tilbud.</p> <p>Tidlig Forebyggelse samarbejder tæt med henviser jf. den interne guide "Fra bekymring til opstart af forløb". Tæt samarbejde er afgørende for at gribe bekymringen og muligheden for at</p>	<p>1. og 2. kvartal 2024, registreres årsag til når henvisninger ikke munder ud i forløb.</p> <p>I 3. kvartal identificeres mønstre i data (herunder data fra 2023), hvor en henvendelse ikke udvikler sig til et forløb.</p> <p>I 4. kvartal identificeres og afprøves muligheder i praksis hvor hvorledes Tidlig Forebyggelse i disse tilfælde, kan gribe en bekymring til gavn for barnet / den unge.</p>	90 % af samtlige henvisninger udvikler sig til forløb.

<p>Synlighed af Tidlig Forebyggelse for borgerne.</p>	<p>sætte ind med et forebyggende tilbud til gavn for barnet/ den unge.</p> <p>Vi hører jævnligt fra borgere – <i>“Havde vi bare vidst at Tidlig Forebyggelse eksisterede lidt tidligere”</i> Med målrettet synlighed sikrer vi at borgere i Aabenraa kommune med børn/unge der viser tegn på mistrivsel har kendskab til og dermed lige adgang til tilbuddene i Tidlig Forebyggelse. Jf. forandringsmodel 2023 har en arbejdsgruppe med baggrund i indsamlet data fra borgerne, udarbejdet et oplæg til en målrettet indsats. Indsatsen skal forbedre synlighed og kendskab til Tidlig Forebyggelse.</p>	<p>I 2024 indsamles data på hvor familien har hørt om Tidlig Forebyggelse.</p> <p>I 1. 2. og 3. kvartal iværksættes tiltag, med afsæt i det udarbejdede oplæg, der øger synligheden.</p>	<p>Med udgangen af 4. kvartal har 10 % af borgerne stiftet bekendtskab med Tidlig Forebyggelse via én af de nye indsatser ift. synlighed</p>
---	--	--	--

<b>Gensidig respekt</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi møder børn, unge og deres familier respektfuldt og hvor de er</li> <li>• Vi er tilgængelige</li> <li>• Vi motiverer netværket til aktivt samspil</li> </ul>			
<b>Nøgleindikator</b>	<b>Indsats</b>	<b>Delmål</b>	<b>Mål</b>
<p>Inddragelse af netværk / netværk som ressource</p> <p>De familier der møder Tidlig Forebyggelse oplever sig mødt respektfuldt.</p>	<p>Vi ser netværk som ressource og ved at arbejdet med netværket har et stort potentiale. For at bevare fokus på netværket og udvide vores værktøjskasse er der behov for et nyt konkret værktøj, som hjælper os og familierne til vedvarende at lyse på netværket som en væsentlig del af løsningen.</p> <p>Vi har multiple tiltag ift. at sikre at de familier der møder Tidlig Forebyggelse tilgås og mødes respektfuldt. Det er et ongoing fokusområde, med utallige nuancer.</p> <p>I Tidlig Forebyggelse er vi optaget af borgernes stemme. Derfor er det interessant for os, hvorvidt familierne har oplevet sig mødt respektfuld.</p>	<p>Med udgangen af 1. kvartal er der nedsat en arbejdsgruppe, der revitaliserer udkastet til vores eget netværksspil. Med udgangen af 2. kvartal har konsulenterne i Tidlig Forebyggelse kendskab til netværksspillet.</p> <p>Inden udgangen af 1. kvartal 2024 tilrettes metafeedbacksmaet, således at vi indsamler data på i hvilken grad familierne oplever sig mødt respektfuldt på en 0-10 skala. Desuden tilføjes en mulighed for at uddybe svaret.</p> <p>I 2., 3 og 4. kvartal 2024 indsamles data.</p>	<p>I 2024 har alle konsulenterne 4 gange anvendt netværksspillet, som en af-dækning /intervention i familier.</p> <p>80 % af borgerne scorer over 7 på en skala på 0-10 ift. deres oplevelse af at blive mødt respektfuldt.</p>



		I 2025 nedsættes en arbejdsgruppe der arbejder med identifikation af mønstre i den indsamlede feedback	
--	--	--	--

### Bæredygtighed

- Vi arbejder målrettet på at integrere grønne indsatser, som en del af vores opgaveløsning
- Vi arbejder målrettet på at reducere vores energiforbrug (El, vand og varme)
- Vi støtter initiativer og projekter, som kan være med til at skabe en mere bæredygtig hverdag i vores institutioner

Nøgleindikator	Indsats	Delmål	Mål
Reduktion af energiforbrug	I det daglige er der rutiner og sædvander som ved kritisk gennemgang kan ændres med det formål at reducere energiforbruget i Tidlig Forebyggelse. Vi er opmærksom på den ledende tilgang og er villig til at afprøve lidt skøre tiltag.	Arbejdsmiljøgruppen gennemgår rutiner og muligheder for energibesparende tiltag.  På hvert MED –møde i 2024, dagsordensættes fokus på energibesparende tiltag og indsamling af ideer.	Hvert kvartal 2024 iværksættes energibesparende tiltag der understøtter en bæredygtig profil.
Anvendelse af digitale løsninger	Aabenraa kommunes tidligere digitaliseringsstrategi er nu en integreret del af udviklingsstrategien "Det gode liv".  Vi ønsker digitalisering som en del af hverdagen. Digitale møder integreres i praksis bl.a. med fokus bæredygtighedsdagsordenen	Med udgangen af 1. kvartal har konsulenterne kendskab til vores interne guide til "Det gode virtuelle møde".  Gennem hele 2024 er der fokus på mulighe-	Med udgangen af 2024 anvender alle konsulenter Webex, eller anden digital løsning, i 65 % af deres forløb.

	ex. ift. forbrug af ressourcer herunder kørsel.	derne ved digitale møder, ex. fleksibilitet og effektivitet.  Konsulenterne opsøger sparring ved behov ift. anvendelse af Webex uanset om det omhandler digital assistance, menings tilskrivelse eller andet.	
--	---	---	--

<b>Sygefravær – institutionernes individuelle mål for sygefravær</b>			
<b>Nøgleindikator</b>	<b>Indsats</b>	<b>Delmål</b>	<b>Mål</b>
	Med udgangspunkt i Aabenraa kommunes fokus på sygefravær og indsats for at sikre et lavt sygefravær, er det Tidlig Forebyggelses udgangspunkt at reducere sygefraværet. Der arbejdes i 2024 på at reducere sygefraværet til et væsentligt lavere niveau end 2023. Denne reduktion sker gennem ledelses fokus, hurtige opfølgning og fælles opmærksomhed på såvel fysisk og psykisk arbejdsmiljø.	På hver MED møde dagsordensættes det aktuelle sygefravær, herunder dialog om tiltag der kan reducere dette.  Sygefravær er på dagsordenen i MUS og mini MUS	Sygefraværet målt over de 12 måneder i 2024 er på samme lave niveau som i 2022 -nemlig 2,2%.

Håndtering af sygefravær	<p>Aabenraa kommune har i 2023 påbegyndt anvendelse af Evovia som et redskab til dialog og reduktion af sygefravær.</p> <p>Evovia er et ledelsesredskab til håndtering af sygefravær og løbende 1:1 dialoger.</p>	I 2024 integreres Evovias redskaber i sygefravær dialogerne	Evovia anvendes i 100 % af sygefravær dialogerne.
--------------------------	---	---	---

## 6. Tværgående mål

Nøgleindikator	Indsats	Delmål	Mål
At fremme trivsel hos børn	<p>Gruppetilbud til forældre der har til formål at fremme en god og tryk tilknytning mellem barn og forældre (Circle of Security- parents). Grupperne driftes i samarbejde mellem sundhedsplejen og Tidlig Forebyggelse.</p> <p>Tilbuddet overgår fra projekt til drift.</p>	<p>I 2024 informeres forældre på relevante platforme om tilbuddet.</p> <p>I 1. kvartal er der nedsat en gruppe med deltagere fra hhv. Sundhedsplejen og Tidlig Forebyggelse, der udarbejder en model for hvordan vi kan lave forløb hvor målgruppen er forældre til børn i skolealderen.</p>	<p>Med udgangen af 2024 er der afholdt 6 COS P hold.</p> <p>Med udgangen af 2024 er der udarbejdet, gennemprøvet en model for COS P målrettet forældre til børn i skolealderen.</p>