

Deltagere: Lennart H. Kastbjerg (punkt 1-2), Tora J. B. Djernæs, Inga B. Petersen, Joan Martinussen (punkt 1-4), Tanja R. Olesen, Anna Marie B. Lundgaard, Marianne Schøler Nielsen, Tina Ketelsen, Anders V. Knudsen, Anette L. Jepsen, Johannes E. Hannibal, Michelle B. Nielsen.

Afbud: Sanne H. Kramer, Connie B. Sørensen, Gitte D. Krogh, Heidi L. Sand, Stella Bøttger, Kis Æbeløe

Opdatering på forummets deltagere og medlemmer: Hanne K. Noors vil fremover ikke være fast deltager fra Jobcenter-Borgerservice, og Michelle B. Nielsen vil i forbindelse med sin elevtid i J/B sekretariatet deltage i en møderække.

Referat af Acadre-forum møde d. 13/09-2023.

1. Status på udrulning af Acadre Web klient m. Lennart H. Kastbjerg.

Der gives et status på udrulningsprojektet, herunder opgradering af Acadre og dets betydning for tidsplanen

Varighed: 10 minutter

Diskussion:

Lennart: Punkt 1 og 2 på dagsordenen slås sammen. Inga vil fortælle om opgraderinger næste år, og efter det, vil der være noget om undervisning af slutbrugere.

Inga: CU 10. Jeg har aldrig før oplevet en opdatering, der er gået lige efter planen. Jeg sad med en følelse af det godkendte miljø, og tænkte "kan det her passe", men jeg har ikke fået telefonstorm. Folk har logget på efter vejledningen, og det har hjulpet ved at tage mange henvendelser til os. Så er der nogle småting. Dem som brugerne ringer ind, og laver en opgave på, det er dem, der ikke har logget på via vejledningen, og som derfor ikke kan få lov at gemme.

Inga: Vi har en PDF udfordring, hvor vi har én henvendelse. Den fejl er dog ikke den samme som en fejl vi tidligere har kendt, hvor Web klienten fejler, hvis man konverterer Word dokument til PDF. Formpipe siger, at det er en kendt fejl.

Inga: Tora har meldt ind ift. søgning, der har jeg fået svar, og det skal vi lige snakke om. Sådan har det åbenbart også været inden CU 10

Tora: Før kunne jeg søge på "bygade 3", og nu vil den bede en om at skrive "bygade 003", fordi hvert søgeord lige nu skal bestå af 3 tegn.

Anna Marie: Jeg har også haft en fejl i går, jeg undrede mig over. Skriver man bare et ord, opfatter søgemaskinen den som en trunkering. Den trunkering har jeg også oplevet fejl med.

Inga: Det er jeg obs på.

Joan: Jeg får stadig meldinger omkring, at der er nogle PDF filer, den ikke vil vise i web klienten, især hvis de er journaliseret via en mail, hvor der er en vedhæftet PDF.

Inga: ikke hørt om den før, det er noteret nu.

Joan: Har dog oplevet, at hvis man prøver at gøre det samme flere gange, at så virker det alligevel.

Inga: Jeg prøver at teste det, og kan jeg reproducere det, så melder jeg det ind.

Joan: Jeg beder også sekretariatet give besked, når fejlen opstår.

Tora: Hvad med liste visning i mapper? Jeg bruger meget mapper i mine sager. Så jeg har oplevet problemer med listevisningen inde i mapper, hvor der ikke bliver vist det korrekte antal mapper.

Inga: Kender til det, men har ikke meldt den ind, da jeg ikke har kunnet reproducere det.

Inga: Bær over med mig, hvis ting tager længere tid end ellers, idet vi er lidt underbemandet lige nu, idet Gitte går på pension snart.

Inga: Jeg har presset meget på med Diaform+, og den burde virke nu, og være sat i produktion. Nu kan integrationen findes ved, at man trykker på "start" drop-down menuen.

Inga: Skabeloncenter og Autoprofiler er også lagt ind. Det betyder, at man kan oprette autoprofiler i webklienten.

Tora: Det er en fordel nu, fordi man kan få vist sine foretrukne autoprofiler.

Tanja: Ser det ud, som det gør i CM klienten?

Lennart: Nej, men det er de samme muligheder du har.

Anette: Er trin-guiden blevet opdateret i forbindelse med CU 10?

Lennart: Jeg har fået en ny.

Inga: Send den til mig, så kan jeg lige sammenligne dem.

Lennart: Digital post modul, hvad er tidsplanen for det?

Inga: Har jeg også presset på med. Men det var en eller anden rettelse, der skulle til, og det har jeg ikke fået besked på. Jeg følger op.

Lennart: Jeg er ikke sikker på, at i ved det, men der skulle være et modul, der tillader en at sende digital post direkte fra Acadre, og hvor man blandt andet får mulighed for at se historik.

Tanja: Vil den kunne se aktindsigter også?

Lennart: Vi kan tage det op på et senere møde. Vi skal kigge på hvordan vi skal bruge det, idet det er en 3. forsendelsesmulighed til Digital Post.

Inga: Der ligger også et webinar om det (red: ved Formpipe).

Lennart: I forhold til undervisning besluttede vi tidligere, at hver forvaltning selv stod for undervisning. Men vi er kommet til at snakke om, hvorvidt der er behov for, at jeg laver en skriv, centralt fra. Fx en informations mail til brugerne.

Anna Marie: Det vil have interesse.

Lennart: Ikke fordi jeg har noget klar lige nu, men vi bliver i tvivl om, hvorvidt folk er bevidst om de tilbud og informationskanaler, der er.

Fx hvis i har brug for noget fokus på noget undervisning, med at lave dagsordenspunkter eller andre funktionaliteter.

Joan: Vi har nogle arbejdsgange, der bliver mere besværligere, når vi går over i Webklienten, og det vil vi gerne have nogle dage til, for at få hjælp til at imødekomme udfordringen, så brugeren ikke bliver lidt for kreativ.

Lennart: Noget af modellen kunne fx være, at man havde en undervisningsdag, hvor der er fokus på et emne i et tidsinterval, og et andet emne i et andet tidsinterval.

Tina: Tora kører jo grundundervisningen, som de fleste brugere kan klare og det dækker, hvad de har brug for. Vi har nogle brugere, som gerne selv vil udnytte alt det webklienten kan, og som brugeren selv har mulighed for. Der kunne vi godt bruge noget undervisning.

Lennart: Det behøves jo ikke kun være Anette fra Formpipe, her kunne vi godt hjælpe internt.

Tina: Det er meget brugerprofiler, og vi har mange teknikere, der godt kan lide at nørde deres indstillinger.

Lennart: Her ville undervisningsmodellen fra tidligere være god, med drop-in eller workshop undervisning, hvor der fx er fokus på brugerprofiler i et tidspunkt.

Joan: Borgerservice, kan jeg allerede nu sige, får brug for en halv dag særskilt.

Lennart: Er der behov for opfølgningshold?

Anette: Ja tak, både for dem, der har- og ikke har fået undervisning.

Tora: I forhold til undervisning, så har jeg en tilbagemelding på omkring 90%, så jeg ser ikke umiddelbart behovet for opfølgningshold.

Anette: Giver det mening at sende trin for trin vejledningen ud, inden de fik undervisningen?

Lennart: Jeg fik i sidste uge, en trin for trin vejledning i forbindelse med den undervisning, som Anette skal stå for. Derfor kan det være, at den er anderledes.

Tora: Det giver stadig mening, at brugerne får den før undervisningen.

Inga: Måske skal vi lave en fokus nyhed på medarbejderportalen, der linker ind til den opdaterede trin for trin, når den kommer?

Lennart: I forhold til CM ikonet, har vi tænkt over, om brugerne skal have en uges buffer efter undervisning, inden CM ikonet fjernes?

Anna-Marie: Skriv det i mailen, hvor de får det af vide, så brugeren får det af vide.

Tora: Det kan være hårdt, at blive tvunget over til et nyt system, men brugerne kommer hurtigere over i den nye vane sådan.

Tina: Bekymret for det på nogle punkter, især ift. søgefunktionen. Her har jeg gået til og fra CM og webklienten, fordi jeg ved, at jeg kan finde tingene i CM.

Inga: I forhold til undervisning, kan det være, at vi skal sætte fokus på søge funktionen i den opfølgende undervisning, simpelthen fordi den er anderledes end i CM.

Johannes: Er det i forhold til fejlen, vi snakkede om tidligere?

Inga: Nej, det skal holdes adskilt. Søgefunktionen fungerer anderledes end i CM.

Joan: Er der mulighed for at differentiere fra forvaltning til forvaltning, eller kontor til kontor, i forhold til hvornår CM ikonet skal fjernes? Der er nogle kontorer i Jobcenteret, der bruger det meget mere end andre.

Lennart: Fint, men lad os sætte en begrænsning på, at det højst bliver en uge. Der vil stadig være en overgangsperiode, hvor nogle få nøglepersoner får adgang til CM stadig. Det håber jeg, at de nøglepersoner kan administrere.

Anna-Marie: Hvad med svartider? Oplever nogle gange langsomme svartider.

Inga: Husk på, at når vi snakker svartider, så er der forskel på at åbne en sag og et dokument. Tager det lang tid at åbne en sag, ligger fejlen ved Acadre, tager det lang tid at åbne et dokument fra Acadre, er det ikke nødvendigvis acadre, fejlen ligger i.

Lennart: Vi har også oplevet, at hastighedsproblemet er blevet løst nogle gange, når folk har fået ny computer.

Joan: Generelt en udfordring med hastighed vi oplever i forbindelse med web baserede løsninger.

Lennart: Vi vil gerne allerede nu give indsigt i, hvad der skal ske næste år. Vi forestiller os, at hvis vi opgraderer til 23SP1, som er vores forventning, så burde vi stå der, hvor der ikke længere er behov for CM, for nogen. Der er ikke nogen udmelding fra FormPipe for, hvornår de slukker for CM.

Inga: Men vi kan ikke melde fejl ind eller bliver serviceret i CM. Vi afventer også SP1 uden at være first-movers, fordi vi tidligere har brugt for mange ressourcer på at være first-movers.

Inga: Jeg ved, at jeg har været svær at få fat på, men jeg har ikke meget tid for tiden, og jeg vil gerne efterspørge, at i beder jeres brugere og superbrugere bruge topdesk i stedet for at skrive mig på mail.

Tina: Hvornår må brugeren selv låse deres dokumenter op?

Inga: Udfordringen er, at vi stadig kører dobbelt CM og Web, og administrationsmodul et ikke tillader mig at give nogle enkelte lov, uden at alle får lov.

Lennart: Når alle slutbrugere er ovre, regner vi med at kunne gøre det. Men vi afklarer det lige endeligt

Beslutning:

Orientering taget til efterretning.

Inga fejlmelder ved FormPipe, hvis fejl reproduceres

Joan har bedt sekretariat om at fejlmelde, når fejlen opstår.

Lennart sender trin-guide til Inga til sammenligning

Lennart kigger brugen af Digital Post modul i Acadre efter

Lennart laver informationsmail til slutbrugeren i forbindelse med de tilbud og informationskanaler, der findes, for at blive klogere på Acadres funktionaliteter.

Efterspørgsel efter drop-in undervisning, men omfang ikke klart

Blandet efterspørgsel på opfølgingshold

Lennart sender trin-vejledning til brugeren før undervisning

Det differentieres på forvaltning og kontor, hvor lang tid CM ikonet skal være, efter undervisning af slutbrugeren. Dog ikke længere end en uge (7 kalenderdage) efter undervisningen.

2. Status fra Acadre-teamet m. Acadre-teamet

Acadre-teamet gør blandt andet status på den nye Acadre version.

Varighed: 20 minutter

Diskussion:

Se diskussion under punkt 1.

Beslutning:

Orientering taget til efterretning

3. Rettigheder til autoprofiler m. Acadre-teamet

Acadre-teamet gør status på rettigheder til deling af autoprofiler, idet mulighederne for dette er anderledes i WEB klienten, end den har været i CM klienten.

Varighed: 10 minutter

Diskussion:

Inga: I WEB klienten kan man ikke dele autoprofiler som man har gjort tidligere i CM klienten. Det er et Gitte punkt, så det er ikke noget jeg kan gå i dybden med nu.

Beslutning:

Orientering taget til efterretning

Punkt tages op på senere møde.

4. Status fra fagforvaltningerne m. Acadreansvarlige- og undervisere.

Varighed: 25 minutter

Staben:

Anette: Alle medarbejdere i Staben er indkaldt til undervisning. Det er Anette fra FormPipe, vi har indkaldt. Der er lidt forskellige versioner, noget i 120, noget med 12 personer i et undervisningslokale.

Jobcenter/Borgerservice:

Joan: Inviteret nøglepersoner til statusmøde i næsteuge, for at høre hvordan deres øvelsestid er gået. De har så været lidt afhængige af diaform+.

Men vi planlægger noget internt undervisning, og planlægger hvem, der skal undervises først. Jeg har fået vores elev Michelle med inde over, både til undervisning og til at lave vejledninger, der bliver tilpasset hvert kontor, der er meget forskellige. Efter undervisningen har vi planlagt "at flytte" ind midlertidigt på det kontor, der lige er gået over til Web klienten, og det kontor sikrer sig at få hjælp. Ift. undervisning vil nogle kontorer få behov for en hel dag, og andre kun et par timer.

Social og Sundhed:

Anne-Marie: Vi har booket til de 3 eller 4 sidste undervisnings-sessioner. Ellers kan jeg fortælle, at Joan og jeg, har lavet en sag til den digitale styregruppe, for at få omgjort direktionens beslutning fra 2012 omkring lægemapper.

Inga: Kan du uddybe det?

Anne-Marie: I forlængelse af et LEAN projekt man havde i 2012, fandt man ud af det ville være LEAN, at hvis alle forvaltningerne efter at have indhentet lægeoplysninger, journaliserede lægemappen i borgerens sag, og derfra kunne man se, om andre forvaltninger havde indhentet oplysninger fra borgerne. På et tidspunkt blev jeg så spurgt, om vi behøvedes at journalisere terminale borgeres sager.

Jobcenteret gør det her med at journalisere lægepapirer i acadre sporadisk. Ved os er det ikke alle, der gør det, og det er rent dobbelt arbejde, fordi oplysningerne også skal journaliseres i Nexus. Stella undersøgte, hvad der skal til, for at omgøre en direktionsbeslutning, og snakkede med Thomas Kruse omkring det. Vurderingen var, at det kunne DDS godt beslutte.

Plan, Teknik, Miljø:

Tora: Udrulningen er planlagt, mødeindkaldelser er sendt ud. Enkelte teams er booket hele dagen. Det jeg er i gang med lige nu, er i gang med at lægge planer for undervisningsmateriale, og efter første undervisning kan jeg se, at der skal øves lidt mere.

Problemstilling med måden at registrere fast ejendom. Lige nu registrerer vi på ESR nr., nu skal det udfases og over på BFE. Det vil sige, at det kommer til at ske via datafordeleren, og hvordan gør vi det?

Formpipe har sendt et webinar ud omkring datafordeleren, som Inga og jeg vil se sammen, og det må i andre gerne komme med til.

Anette: Vil i smide en invitation?

Marianne: Bruger vi alle datafordeleren?

Tora: Det er svært at vide, for det er rigtig mange forskellige data.

Inga: Vil gerne undersøge, om vi kan bruge datafordeleren i stedet for der, hvor vi bruger serviceplatformen.

Børn og Kultur:

Anders: Vi har ikke booket rundt, eller skrevet rundt, men jeg har bedt afdelingsledere bede deres medarbejdere skrive til mig, hvis det har relevans.

Beslutning

Orientering taget til efterretning

Inga sender invitation/information for webinar om datafordeleren.

5. FormPipe Impuls d. 9. november

Afklaring for interesse, koordinering af fælleskørsel.

[Dagsorden](#) anbefales læst inden.

Varighed: 5 minutter.

Diskussion:

Inga: Deltager ikke selv i år, fordi det ikke har meget med Acadre at gøre, og meget mere fokus på digitalisering. Det er noget nyt de prøver, hvor fokuset på Acadre ligger i deres brugerklubber i stedet.

Er i tilmeldt Formpipes brugerklub side? Der kommer meget omkring acadre, også de webinarer vi snakker om.

Beslutning:

Orientering taget til efterretning

Johannes sætter vejledning til brugerklub på Formpipes hjemmeside ud med referat.

6. Eventuelt.

Varighed: 10 minutter

Johannes: Husk at vi til næste møde til november skal genbesøge rammer og spilleregler for acadre forummet. Så derfor vil jeg lige plante tanken inden omkring det inden.

Beslutning:

Orientering taget til efterretning