

Hvor kan jeg få hjælp?

- Support – Fritekstfaktura og opkrævningsmodulet
 - Kontakt Team Prisme
 - Peter Puhlmann Tlf.: 7367
 - Sannie Boserup Tlf.: 7369
 - eller (prisme@aabenraa.dk)

Alt support vedr. hvordan man opretter fritekstfakturaer og håndterer opkrævningsmodulet i Prisme m.m. håndteres af Team Prisme.

- Spørgsmål til opkrævningen
 - Eks. gebyrer, rykkere, flytning af forfaldsdato, borgerspørgsmål m.m.
 - Kontakt opkrævning
 - Anne Carina Martensen Tlf.: 8654
 - eller (opkraevning@aabenraa.dk)

Har i eller borgerne spørgsmål til f.eks. afdragsordninger, udsættelse af betalingsfrister, manglende modtagelse af fakturaer, rykkere, annullering af gebyrer m.m. kan henvendelse ske til opkrævning.

Se i øvrigt vores udvalg af:

- Prisme Chatbot
- Navigationssedler
- Videovejledninger
- Tips & Tricks

Begge dele kan findes via medarbejderportalen under Prisme.

Medarbejderportal:

