



Nyhedsbrev oktober 2025

fra Acadre-teamet



Indhold:

- Husk at logge af Acadre Web dagligt
- Husk at lukke computeren efter endt arbejde
- Vigtigt om netværksskift ved frakobling fra dockingstation
- Gul bjælke i Office-programmer

Husk at logge af Acadre Web dagligt

Vi modtager mange supportopgaver, fordi brugere ikke har logget af korrekt.

For at undgå problemer:

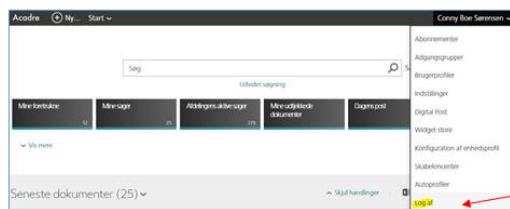
- Log af Acadre Web dagligt (klik på dit navn → Log af)
- Afslut Outlook (Filer → Afslut, ikke krydset)

Hvis der er opstået problemer i Acadre, følg denne procedure:

1. Log af Acadre Web (klik på dit navn → Log af)
2. Afslut Outlook (Filer → Afslut, ikke krydset)
3. Luk computeren og start den op igen (genstart er ikke nok)
4. Åben Outlook
5. Log på Acadre-fanen i Outlook (Outlook kører selvstændigt)
6. Log på Acadre enten i Word, Excel eller PowerPoint (aktiverer automatisk de andre Office-programmer)
7. Åbn Acadre

Fordele ved at logge af dagligt:

- Mindsker fejlmeddelelser
- Sikrer, at nye opdateringer bliver tilgængelige



Husk at lukke computeren efter endt arbejde

Vi oplever, at mange brugere ikke lukker deres bærbare helt ned – computeren står ofte tændt hele tiden. Det er vigtigt at afslutte alle programmer og slukke computeren, så systemerne fungerer optimalt.

Sådan gør du:

1. Luk/afslut alle åbne programmer.
2. Vælg "Luk computeren".

Vigtigt om netværksskift ved frakobling fra dockingstation

Når computeren tages ud af dockingstationen, skifter den automatisk netværk – f.eks. kommunenet, gæstenet, privat Wi-Fi eller mobilnet via SIM-kort (hvis det er tilgængeligt). Hold øje med forbindelsen, da der nogle gange kan opstå problemer.

Gul bjælke i Office-programmer

Der kan vises en gul meddelelse øverst i Word, Excel eller PowerPoint, når dokumenter fra Acadre redigeres.

Det skyldes, at automatisk lagring (AutoSave) ikke anvendes i Acadre – det er ikke en fejl, og alt fungerer som det skal.

Derfor er det vigtigt at du jævnligt gemmer dit dokument, mens du arbejder i det.

Microsoft er opmærksom på problemet, men meddelelsen kan ikke deaktiveres i øjeblikket.