
Referatet fra mødet i Systemkoordinatorforummet, den 6. april 2018

Deltagere: Ketty Bødker Daabeck - IT-Helpdesk, Thomas Veltz Majholt IT-Digitalisering (sikkerhed), Inga B. Petersen IT-Digitalisering (ESDH), Charlotte Greisen IT-Digitalisering, Peter Nicolaisen KME, Kristian Klitgaard BØSK, Joan Martinussen J&B, Jan Blasius IT-Digitalisering (formand), Morten Jessen-Hansen S&S, Peder Skov Rasmussen IT-Driften.

Referent: Anne Kristine Lykkeskov Bahr, IT-Digitalisering.

Afbud: Anette Jepsen, Staben.

1. Godkendelse af referat fra mødet den 07-02-2018 v/Jan

Beslutning: Referatet godkendt.

2. Orientering om arbejdet i GDPR projektgruppen v/ Charlotte

Charlotte orienterede om følgende:

- I forbindelse med databeskyttelsesrådgiveren, så er det blevet besluttet, at der ikke skal slås en stilling op, men stillingen bliver besat internt i IT afdelingen. Det er dog stadigvæk uvist, hvem det bliver.
- Der blev spurgt om, hvorvidt vi når det inden den 25. maj. Efter Charlottes vurdering, så når vi det inden den databeskyttelsesforordningen træder i kraft, men vi får travlt.

Beslutning: Taget til efterretning.

3. Rollen som Systemkoordinator

v/alle

Jan præsenterede en skitse af systemkoordinatorrollen, hvorefter funktionens indhold blev drøftet.

Baggrunden er, at funktionsbeskrivelsen skal med på Direktionsmødet den 4. maj 2018, så skal der udarbejdes en funktionsbeskrivelse af systemkoordinatorrollen. Der er blevet nedsat en arbejdsgruppe, som skal udarbejde den overordnede funktionsbeskrivelse. Arbejdsgruppen består af: Jan Blasius, Peter Nicolaisen, Morten Jessen-Hansen og Anette Jepsen.

Beslutning: Det blev besluttet, at arbejdsgruppen udarbejder udkast til den overordnede funktionsbeskrivelse. Denne sendes til kommentering hos de øvrige systemkoordinatorer og skal behandles i DDS den 23. april 2018. Derudover skal de enkelte systemkoordinatorer, inden den 16. april, have udarbejdet en stillingsbeskrivelse over ens egen rolle.

4. Regelmotor i dynamictemplate

v/ Jan

I de sidste par uge har systemkoordinatorerne haft mulighed for at drøfte om anvendelsen af en regelmotor til kommunens skabeloncenterløsning dynamictemplate, kan understøtte forvaltningen opgavevaretagelse. Tilkøbsmodulet koster 25.000 kr. derudover vil der være en udgift på 18.000 kr. til årligt vedligeholdelse. Samtlige systemkoordinatorerne mente ikke, at Regelmotoren ville være noget for deres forvaltning.

Beslutning: Efter at systemkoordinatorerne har undersøgt behovet for løsningen, kan det konkluderes, at der ikke er grundlag for at benytte tilbuddet.

5. Nyt fra IT-Helpdesk, IT-Drift og IT-Digitalisering, herunder ESDH

v/ Ketty, Peder, Charlotte og Inga

Helpdesk

- Topdesk er blevet opgraderet. Derudover har medarbejderne i IT fået undervisning i rapporter og filtrering i Topdesk. På længere sigt er det tiltænkt, at superbrugerne skal have en introduktion.
- På gangen ved Helpdesk er der blevet sat en iPad op, som skal fungere, som en tilfredsheds app. Ketty opfordrer til, at man benytter den. Derudover er der et kommentarfelt dvs. når man trykker på en smiley, så kan man kommenterer, hvorfor man netop har givet den smiley.

Driften

- Der kan være udfordringer i forhold til en opgradering af Citrix platformen, eftersom der er opstået tvivl om, alle centrale systemer kan opgraderes så de kan køre på den nye Citrix platform.

Digitaliseringen

- Der er startet et projekt omkring Track & Trace op, som skal belyse nogle arbejdsgange.

ESDH

- Ift. Web klienten, så er der blevet købt kommunelicenser.
- Det er usikkert om vi skal overgå til Web klienten i 2019, hvor det var planlagt at Acadre CM skulle lukkes ned.
- Skolerne vil gerne benytte Web klienten inden sommerferien hovedsageligt lærer fra 0 -3 klasser. Inga følger op på projektet, herunder hvordan undervisningen kan tilrettelægges.

Beslutning: Orienteringerne blev taget til efterretning.

Eventuelt

Peter Nicolaisen fortalte at KME arbejder med retningslinjer for anskaffelse af IT-systemer, der bl.a. forholder sig til arkitekturprincipperne.

Peter præsenterer retningslinjerne på næste Systemkoordinatorforum, som afholdes den 14. juni 2018.