

---

**Dagsorden til Acadre strategimøde  
den 22. november 2019**

Lokale 127, kl. 09:00-11:00

Deltagere: Kristian Klitgaard, Anette Jepsen, Morten Jessen-Hansen, Joan Martinussen, Tora Djernæs, Inga B. Petersen, Charlotte B. Greisen, Lennart H. Kastbjerg

Afbud: Rita Kruse Røjkjær

**1. Godkendelse af referat fra sidste møde**

- Referat fra mødet d. 23. oktober fremlægges til endelig godkendelse

Indstilling:

Indstilles godkendt.

Beslutning:

Referat godkendt.

**2. Evaluering af Impuls-turen d. 7. november**

- Hvad kan vi tage med os fra dagen hos Formpipe? Hvad var godt, hvad var mindre godt?

Indstilling:

Evalueringen skal bruges til at vurdere, om sådanne ture skal prioriteres igen i fremtiden.

Beslutning:

Alle de som deltog ved Impuls-arrangementet gav udtryk for, at det havde været en god dag - en dag med masser af grin og gode oplevelser. De ESDH-ansvarlige gav udtryk for, at de meget gerne vil med til lignende arrangementer i fremtiden.

### **3. Prioritering af funktionalitet i Acadre Web v/ Lennart**

- Alle Acadre-kunder har fået mulighed for at prioritere mellem 70 forslag til overførsel af funktionalitet fra CM til Web. Lennart vil præsentere hvilke funktionaliteter, som ESDH-teamet i fællesskab har valgt at prioritere.

#### Indstilling:

Orientering tages til efterretning.

#### Beslutning:

Orientering er taget til efterretning. Orienteringen bestod ikke af information om hvornår de prioriterede funktioner udvikles. da der som sagt blot er tale om den prioritering der er foretaget i Aabenraa Kommune. Formpipe har sat en deadline for besvarelser ultimo november. Herefter vil Formpipe samle og offentliggøre de samlede resultater for alle kommuner. Til den tid, vil punktet komme på dagsordenen på strategimødet.

### **4. Acadres position på ESDH-markedet v/Lennart**

- I august 2019 udkom Devoteams nyeste ESDH-rapport, som sammenligner det danske markeds ESDH-systemer på seks forskellige parametre. Lennart vil kort præsentere, hvorhenne Acadre befinder sig sammenlignet med sine konkurrenter.

#### Indstilling:

Orientering tages til efterretning.

#### Beslutning:

Orientering taget til efterretning.

### **5. H1: Udrulning af webklient**

*2.1: Demonstration af VPN v/ Mads Sysmund Nymark Melsen fra IT-Drift.*

#### Indstilling:

Orienteringen tages til efterretning. Orienteringen skal gøre de ESDH-ansvarlige bedre i stand til at vurdere, hvilke medarbejdere der eventuelt kan have behov for at få en VPN-adgang til Acadre.

#### Beslutning:

Mads fortæller, at fremgangsmåden ift. VPN er meget simpel. Det eneste man skal gøre er at taste sit AD-brugernavn samt password ind i en app, hvorefter man kan få adgang til kommunens system. Målet er i øvrigt, at VPN med tiden skal erstatte Sercure Mobil. Desuden er VPN-adgang gratis for forvaltningerne.

Hvis man er Citrix-bruger og ude af huset, kan VPN-adgang erstatte NemLogin som det første trin i login til Citrix. I det hele taget kan VPN-adgang, i de fleste tilfælde, bidrage til bedre forbindelse.

Hvis man via VPN skal have adgang til Acadre uden for Citrix, kan man få et skrivebordsikon til systemet. Det er dog sådan, at hvis man skal kunne oprette og skrive dokumenter i Acadre på mobile enheder, uden for Citrix, skal Office m.m. installeres på enheden, hvilket skaber visse problemer. Charlotte pointerer i øvrigt, at målgruppen for adgang til Acadre uden for Citrix ikke kun er de, som eventuelt kan tænkes at få nedlagt sin Citrix adgang og overgå til VPN, men også de som ikke har adgang til hverken Acadre eller et fagsystem, og som måtte have behov for digital journalisering. Det står klart, at målgruppen for adgang til Acadre uden for Citrix via VPN, primært er for de medarbejdere, som kan nøjes med Acadre, og ikke skal have adgang til fagsystemer. Som eksempel nævner Morten, at de der er Citrix brugere og Acadre brugere i Social og Sundhed, ikke har behov for VPN. De der er VPN-brugere eller kunne blive det, bruger det til at tilgå fagsystemer, og skal ikke tilgå Acadre. Derfor har Morten svært ved at se, hvilke brugere der hos ham kunne være målgruppen.

Yderligere pointeres det, at opgaven i at afdække potentialet for VPN, er en opgave der skal prioriteres på linje med alle andre aktiviteter i Acadre-strategien. Morten pointerer, at det er en ressourcekrævende opgave, da det kræver arbejdsgangsanalyser.

## *2.2: Diskussion om evaluering af pilotprojektet*

- På strategimødet d. 2. oktober, diskuterede vi kort hvordan evalueringen af pilotprojektet med fordel kan drives. I takt med at vi nærmer os pilotprojektets afslutning, skal vi diskutere metoden for evaluering.

På sidste møde blev vi enige om, at det primære mål med pilotprojektet er at afklare, hvilke brugere der kan nøjes med webklienten, samt hvilke der ikke kan. Derudover er det væsentligt at få piloternes oplevelse af at have været piloter – hvilke ting i processen har fungeret godt, og hvilke har fungeret mindre godt?

Svarene på dé spørgsmål, vil komme til at udgøre en stor del af materialet til den endelige indstilling til DDS, om udbredelse af webklienten. Derfor er det afgørende, at evalueringen bliver så standardiseret og hensigtsmæssig som muligt.

#### Indstilling:

Skabelon for spørgerammen ifbm. evalueringen af pilotprojektet udarbejdes.

#### Beslutning:

I første omgang, skal evalueringen benyttes til at vurdere, hvem af de nuværende CM-brugere der kan overgå til kun at benytte webklienten. Morten foreslår, at der udarbejdes en tjekliste over funktioner i CM, som endnu ikke findes i webklienten. Denne liste kan så blive sendt ud til samtlige CM-brugere, som hver især svarer på om de benytter funktionerne eller ej. Hvis en bruger svarer nej til samtlige funktioner, vil brugeren være oplagt kandidat til at overgå til webklienten. Der blev på mødet truffet beslutning om, at gå videre med denne fremgangsmåde. Charlotte foreslår at fremstille ideen på næste DDS-møde d. 16. december. Lennart vil stå for at lave sagsfremstillingen til DDS, samt udarbejde tjeklisten over funktionaliteter sammen med ESDH-teamet. Strategigruppen vil høre mere om sagsfremstillingen på DDS-mødet, samt deres beslutning, på næste Acadre-strategimøde d. 18. december.

I forhold til piloterne pointerer Kristian, at spørgeskemaet rigtig nok kan bidrage til at afklare, hvem der kan overgå til webklienten. Hvad den dog ikke kan sige noget om, er hvem der har oplevet problemer som langsommelighed i webklienten, og derfor ikke for alvor er kommet i gang med at benytte den. Kristian siger at han for nyligt har set, at problemet fortsat eksisterer. Både Inga og Charlotte argumenterer for, at problemet ikke er eller bør være så stort som Kristian argumenterer for. Desuden nævnes det, at problemerne kan skyldes den forældede Citrix-plattform, som brugerne lige nu benytter. Inga informerer om, at superbrugerne kommer på den nye Citrix-plattform i starten af december. Det blev i den forbindelse besluttet, at teste problemet hos superbrugerne, da det kan tænkes at blive løst med den nye platform. Hvis den nye platform løser problemet, burde der ikke stå noget i vejen for, at benytte webklienten frem for CM - hvis man altså er oplagt kandidat til det.

#### **Eventuelt:**

- Mødefrekvens: skal vi blive ved med at afholde månedlige møder i 2020?

Indstilling:

Mødefrekvens for 2020 fastlægges.

Beslutning:

Det besluttes, at Lennart fortsat inviterer til månedlige møder. Inden hvert enkelt møde vil det blive besluttet, om dagsordenen tillader at afholde mødet. Hvis ikke der er nok på dagsordenen, vil det givne møde blive aflyst.