

# PERSONALEBLADET

# AABNE LINJER

Skiftet til  
M365 er i  
fuld gang

6

Nye initiativer i  
kantinerne skal  
øge både  
tilfredshed  
og salg

15

Mød medarbejderne  
der holder Barsø  
forbundet med fastlandet

12



# Vi har et ansvar for at følge med tiden



En ændring af de større står for døren for alle medarbejdere i Aabenraa Kommune, som har en PC, der bliver stillet til rådighed af arbejdspladsen. Inden efteråret er omme, har vi nemlig alle skiftet fra platformen Citrix og til den mere tidssvarende

Microsoft 365 – eller bare M365. Forandring fryder, siges det. Og i dette tilfælde er jeg faktisk sikker på, at det gamle udtryk er ret dækkende.

For der er mange gode grunde til, at det netop nu er på tide at skifte fra én platform til en anden. I en omskiftelig verden hvor digitaliseringen buldrer afsted, og hvor kunstig intelligens, virtuelle møder, datasikkerhed og andre digitaliseringsord er blevet en fast del af hverdagen, så skal vi i Aabenraa Kommune have de bedste forudsætninger for at være tidssvarende, så vi effektivt kan varetage kerneopgaverne.

Hver eneste dag betror borgere i Aabenraa Kommune os med deres data, og vi skylder til gengæld, at vi løbende kigger på at være så opdaterede og sikre som muligt i tilgangen af disse. Der ligger derfor også en ansvarlighed bag, at vi nu foretager et gennemgribende skift af den platform, som mange af os arbejder i hver eneste dag. Forhåbentlig vil vi som brugere opleve M365 som brugervenlig, effektiv og hurtigere at navigere i. M365 er imidlertid helt sikkert en mere sikker og tidssvarende løsning som passer til 2024 og den verden, som både vi, borgerne og eksterne samarbejdspartnere befinder os i. Det kan både borgere og samarbejdspartnere med rette forvente af os.

Skiftet fra Citrix til M365 kommer naturligvis med en overgangsperiode, hvor vi alle skal tilpasse os den nye hverdag og lære systemerne at kende. Jeg er imidlertid sikker på, at det i fremtiden vil

skabe en større arbejdsglæde – især hvis vi alle er lidt ekstra tålmodige i overgangen fra én stor platform til en anden.

Hvor det tvungne skifte til M365 i mine øjne er et eksempel på nødvendigt bureaukrati, så er EU's nye lovgivning for registrering af arbejdstid det modsatte. Fra 15. august skal medarbejdere i Aabenraa Kommune i lighed med andre arbejdspladser i EU registrere deres arbejdstid. Min holdning er, at det er unødvendigt bureaukratisk at forsøge at løse et lille problem med en omfattende regelændring.

Lad det være sagt med det samme. Ovenstående skal på ingen måde læses som om, at jeg er uenig i, at alle medarbejdere selvfølgelig skal have en arbejdstid, der følger overenskomsterne, så alle regler om hviletid og overarbejde overholdes. Det er uden for diskussion. Til gengæld er det min klare opfattelse, at det i Danmark – og i hvert fald ikke i Aabenraa Kommune –, heldigvis, ikke er et stort problem. Så at indføre en potentielt tidstung og

omfattende regelændring er for mig at se den forkerte løsning.

Med det sagt, så overholder vi i Aabenraa Kommune selvfølgelig lovgivningen, hvorfor vi også fra 15. august har implementeret en minimumsløsning med de undtagelser, der er at finde i lovgivningen. Hvordan vi konkret håndterer lovgivningen, kan du læse mere om inde i dette nummer af personalebladet.

God læselyst.

Tom Ahmt  
Kommunaldirektør

*Hver eneste dag betror borgere i Aabenraa Kommune os med deres data, og vi skylder til gengæld, at vi løbende kigger på at være så opdaterede og sikre som muligt i tilgangen af disse.*

# Indhold

**02** Leder

**04** DHL samler kollegaer fra hele kommunen

**06** Skiftet til M365 er i fuld gang

**08** 250 kolleger løftede valgopgaven i flok

**10** BUDGET 2025

**11** Lovgivningen overholdes uden unødigt tidsforbrug

**12** Mød medarbejderne der holder Barsø forbundet med fastlandet

**14** Afgangsprøve undersøger potentialerne for anvendelsen af kunstig intelligens

**15** Nye initiativer i kantinerne skal øge både tilfredshed og salg

**16** Dronekonkurrence



## Aabne linjer • Nr 67

### Udgiver

Aabenraa Kommune  
Skelbækvej 2  
6200 Aabenraa Kommune  
Tlf. 7376 7676  
www.aabenraa.dk

### Ansvarshavende redaktør

Kommunaldirektør,  
Tom Ahmt

### Redaktion

Stabs- og arbejdsmarkedsdirektør,  
Søren Lorenzen

Områdeleder  
Randi Bendix Keller Mortensen,  
Mad & Måltider

Sekretariatsleder  
Tommy G. Svendsen,  
Ledelsessekretariatet,  
Social & Sundhed

Sekretariatsleder  
Anne Dyrhave Nissen,  
Ledelsessekretariatet,  
Plan, Teknik & Miljø

Daginstitutionsleder  
Bodil Marie Thye,  
Børnehuset Fladhøj,  
Børn og Kultur

Kommunikationskonsulent  
Kasper Stoof,  
Byråds- og Direktionssekretariatet

Kommunikationskonsulent  
Jonas Fievé,  
Byråds- og Direktionssekretariatet

### Kontakt redaktion

personaleblad@aabenraa.dk

### Oplag

900

### Layout

Tegnerum

### Tryk

Toptryk

### Forside

Foto: Aabenraa Kommune

# Aabenraa Kommune markerer sig stærkt ved årets DHL Stafet

Onsdag 28. august var der igen DHL Stafet på Aabenraa Stadion, hvor Aabenraa Kommunes hold i år talte 715 deltagere, som enten løb eller gik en tur på en varm sommeraften.

Aabenraa Kommune deltog igen i år med et stort hold ved DHL Stafetten, og som sædvanlig var der høj stemning og masser af fællesskab. I alt 715 engagerede medarbejdere fra kommunen iførte sig den velkendte lyseblå trøje og gav sig i kast med de fem kilometer – enten ved at løbe eller gå ruten. Med smil på læberne bidrog de til at gøre motionsfesten i Aabenraa til noget helt særligt. Sammen med de over 8000 deltagere, hvilket er ny rekord, blev der skabt en uforglemmelig aften. Her på siderne kan du nyde et udvalg af billeder fra dagen, og på Medarbejderportalen kan du se endnu flere.







Foto: Adobe Stock

## Skiftet til M365 er i fuld gang

Alle ansatte i Aabenraa Kommune med en PC står i disse uger og måneder over for at skifte fra platformen Citrix til den mere tidssvarende og effektive løsning Microsoft 365 – M365. De første medarbejdere er allerede i gang, og tilbakemeldingerne har været overvejende positive.

**AF** Kasper Stoof

Medarbejdere i Staben, Byråds- og Direktionssekretariatet, Jobcenter og Borgerservice er de første, som har fået deres PC indrulleret til den nye platform M365. Over den kommende tid kommer resten af medarbejdere med en PC til at foretage skiftet fra Citrix til M365.

- De første tilbakemeldinger fra de medarbejdere, som er blevet indrulleret, er, at de er overvejende tilfredse. Platformen er nem og intuitiv, og for langt de flestes vedkommende har det været en gnidningsfri overgang. Der er nogle ting, man lige skal lære at kende og vænne sig til, men min oplevelse er heldigvis, at folk kaster sig ud i det og bruger hinanden som sparringspartnere på tværs

i afdelingerne, siger IT- og Digitaliseringschef i Aabenraa Kommune, Lene Bader.

På Medarbejderportalen har IT- og Digitalisering samlet en lang række informationer om skiftet til den nye platform, og det er en stor fordel at orientere sig her, inden, under og efter man bliver skiftet over til M365.

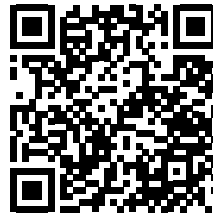
- Vi bliver hele tiden klogere i takt med, at flere brugere bliver indrulleret til M365. Vi retter til og finpudser hen ad vejen, og vi oplever også, at der er en stor forskellighed fra bruger til bruger alt efter, hvilken PC man har. Der er altså ikke en "one size fits all", men mere en justering løbende, siger

Lennart Hoffmann Kastbjerg, der er koordinator på implementeringen af M365 i Aabenraa Kommune og fortsætter:

- Jeg vil anbefale alle brugere at kigge på Medarbejderportalen i det univers, der er skabt med informationer om M365. Der er tricks til indrulleringen før, under og efter, lige som der også ligger noget information om, hvordan man kommer bedst muligt i gang. Desuden er der også på Medarbejderportalen et lederbrev, hvor organisationens ledere kan blive klædt bedst muligt på til overgangen.

- Det er en stor opgave for IT- og Digitalisering, men det er også en opgave for hele organisationen. Det kræver noget at foretage et så stort skift, som vi er i gang med her, og jeg er glad for at opleve, at alle medarbejdere tager ansvar i skiftet. Derfor håber jeg også,

at man vil sparre med hinanden og søge hjælp hos nærmeste kolleger, som måske allerede er indrulleret. Vi opkvalificerer løbende nøglepersoner i alle afdelinger, som også kan fungere som sparringspartner i forbindelse med skiftet af platform, siger Lene Bader.



På Medarbejderportalen kan du læse mere om skiftet til M365.

Medarbejderne vil få besked om, hvordan indrulleringen af deres PC vil foregå. Her er et billede af en række nye PC'er, som bliver gjort klar til M365. Foto: IT





# 250 kolleger løftede valgopgaven i flok

Søndag 9. juni i år var der valg til Europa-Parlamentet, og som altid betyder det, at den enorme valgmaskine i Aabenraa Kommune startes op i god tid, og cirka 250 medarbejdere på tværs af alle forvaltninger hjalp til med at få afviklet valget smidigt og professionelt.

**AF** Kasper Stoof

For de fleste borgere er en valgdag overstået på fem minutter, når krydset på den foretrukne kandidat eller parti er sat i stemmeboksen på valgstedet. Herefter følger måske lidt Valg-TV, inden man næste morgen følger op på resultaterne i morgennyhederne.

Sådan er det så langt fra for Sara Lund Mathiesen, der i en årrække har været valggeneral i Aabenraa Kommune, og som i en lang periode op mod Europa-Parlamentsvalg og Kommunalvalg, som man kender datoen på

mange år frem, arbejder i månedsvis med at klargøre alt omkring valget. Lige fra de spæde forberedelser over selve valgdagen til optælling, fintælling og evaluering bagefter.

- Der har været cirka 250 medarbejdere fra hele organisationen involveret i afviklingen af Europa-Parlamentsvalget. Lige fra valgsekretærer og optællingsansvarlige på valgstederne, ansatte på bibliotekerne, der har taget imod brevstemmer, personale fra Borgerservice som har hjulpet med tilpasning af FrontDesk, der er et system





Medarbejdere fra Aabenraa Kommune hjalp med fintællingen dagen efter Europaparlamentsvalget.



til smidigere optælling, medarbejdere fra driftsenheden der har opstillet valgbokse på samtlige 18 valgsteder eller kantinepersonalet der har sørget for forplejning. Og alt derimellem. Det er virkelig inspirerende og motiverende, at så mange er med til at tage valgopgaven på sig og finder den spændende, siger Sara Lund Mathiesen, der er godt tilfreds med årets valgafvikling:

- Vi optimerer løbende på processerne, og denne gang havde vi særligt fokus på fintællingen dagen efter valget, hvor vi gerne ville skabe mere ro omkring optællingen og minimere ventetiden i løbet af dagen. I år brugte vi FrontDesk, som er det tidsbestillingssystem, som bruges i Borgerservice. På den måde var der en digital kø, så tællebordene løbende kunne markere, at de havde brug for hjælp og blive hjulpet hurtigt videre i den rigtige rækkefølge. Systemet kan i øvrigt bruges andre steder i organisationen, og det kan i den grad anbefales. Alt i alt var det et godt valg, lyder det fra valggeneralen, for hvem Europa-Parlamentsvalget også blev et af de sidste som valggeneral, inden hun fremover helliger sig sit job som jurist i Aabenraa Kommune og gradvist giver valgstafetten videre til Tina Pilgaard Hansen, der til juni-valget var med på sidelinjen.

#### **Blodige stemmesedler**

- Det har været lærerigt at følge de sidste uger op til valget og selve valgdagen. Jeg har fået øjnene op for, at der virkelig sker stort og småt på en valgdag, og det er ikke det hele, man kan forberede sig på. For eksempel blev vi ringet op, fordi der var kommet blod fra et sår på fingeren på en række stemmesedler. Det har vi ikke lige en protokol for, siger kommunens nye valggeneral og fortsætter:

- Jeg er ret begejstret for det store medansvar, som de mange involverede i organisationen tager på sig. Folk brænder for opgaven, og de er alle med til at løfte store og små opgaver, så hele maskineriet kan køre. Jeg glæder mig til selv at få endnu mere ansvar og indgå i højere grad i det store samarbejde, og jeg glæder mig til gradvist at overtage opgaven med valg i Aabenraa Kommune.

Er du interesseret i at være med til valghandlingen i Aabenraa Kommune, så kan du til hver en tid skrive uforpligtende til [valg@aabenraa.dk](mailto:valg@aabenraa.dk) med din henvendelse.

# Budget 2025

## - Udvikling af "Det Gode Liv"

Aabenraa Kommune fortsætter udmøntningen af udviklingsstrategien "Det Gode Liv," som et enigt Byråd vedtog i 2022. Budgetforliget tager næste skridt mod realiseringen af målene og prioriterer bosætning, opvækst, uddannelse, arbejdsliv, fritid og seniorliv. Forliget er indgået af et enigt Byråd og har et budget på knap 5 mia. kr., og bliver efter planen endeligt vedtaget 9. oktober.

### Renovering af Rehabilitering og Korttidscenter i Rødekro

En omfattende renovering af Rehabiliterings- og Korttidscentret på Funkevej i Rødekro skal skabe optimale rammer for borgere og medarbejdere på døgndækkede, midlertidige pladser til rehabilitering og vurdering af service- og indsatsbehov.

**45**  
mio. kr.

### Rum for Fællesskaber

"Rum for Fællesskaber" er et nyt samlingssted for alle fællesskaber i Kliplev. En investering på 11 mio. kr. vil, i kombination med tidligere midler og en lokal gruppes rejste midler, gøre det muligt at realisere et sted, hvor fællesskaber kan mødes for at styrke sammenholdet og skabe nye forbindelser.

**11**  
mio. kr.

### Badeanstalt, Sønderstrand

Der afsættes 18 mio. kr. til etablering af en moderne badeanstalt ved Sønderstrand. Projektet forudsætter betydelig ekstern finansiering, der skal muliggøre den store model, som blandt andet inkluderer nye toiletfaciliteter og skaber en attraktiv destination ved kysten.

**18**  
mio. kr.

### Seniorbofællesskaber

For at øge udbuddet af boliger afsættes yderligere 12 mio. kr. til grundkapital for seniorbofællesskaber. Af disse midler er 10 mio. kr. øremærket til projekter i Aabenraa by, mens 1,25 mio. kr. er afsat til at støtte udviklingen af boliger i mindre byer. Tiltaget skal bidrage til at styrke lokalsamfundene og imødekomme boligbehovet.

**12**  
mio. kr.

### Hærvejshotspots

Som del af Forsøgsordningen for frie bymidter etableres et biblioteks-, kultur- og hærvejshotspot som kulturelt- og socialt knudepunkt i Rødekro.

### Øget kernevelfærd

Nye specialpladser, velfærdsteknologi og demensindsats. Tilgængelighed øges, og forebyggelse af bl.a. opioidafhængighed iværksættes. "Generationer I Vækst", dagpleje og ledsaget ferie prioriteres også.

### Energirenovering af Frøslevlejren

7 mio. kr. til energirenovering af Frøslevlejren. Staten bidrager til omlægning af varmekilden i barakkerne, så Frøslevlejren bevares som et historisk vigtigt sted og bringes ind i en bæredygtig fremtid.

### Løft af infrastruktur og læringsmiljøer

Nye cykelstier, vedligehold af veje og stier, forbedring af folkeskolars faglokaler, modernisering af læringsmiljøer, samt områdefornyelse i Hjorkær og Hellevad.

### Kultur & Fritid

Musikkens år 2025, nyt øvelokale, musiktalentpris, og permanentgørelse af Aabenraa Live skal sammen med forbedrede sportsfaciliteter og arrangementer som eksempelvis Frøslevlejrens 80-års-markering styrke kulturlivet.

Læs hele  
budgetaftalen på  
[aabenraa.dk/budget2025](http://aabenraa.dk/budget2025)

# Lovgivningen overholdes uden unødigt tidsforbrug

En ny lovgivning for registrering af arbejdstid er blevet implementeret i Aabenraa Kommune. Implementeringen sker for at overholde EU's arbejdstidsdirektiv om obligatorisk arbejdstidsregistrering for medarbejdere på alle danske arbejdspladser.

**AF** Kasper Stoof

- Formålet med lovforslaget er blandt andet at sikre, at regler om maksimal ugentlig arbejdstid overholdes. Mange tidsregistrerer allerede i dag, og med forslaget har den enkelte arbejdsgiver frihed til selv at finde en metode, der passer til den pågældende virksomhed.

Sådan lød det fra beskæftigelsesminister, Ane Halsboe-Jørgensen, da hun i januar satte ord på Folketingets vedtagelse af den nye lov om arbejdstidsregistrering, som skal være med til at overholde EU's arbejdstidsdirektiv.

Aabenraa Kommune er, som alle arbejdspladser i Danmark, underlagt den nye lovgivning. Der er en række undtagelser til lovgivningen, lige som der også er en række medarbejdere som allerede i dag tidsregistrerer i et system, som er inden for rammerne af lovgivningen. På Medarbejderportalen har Personaleafdelingen samlet en række spørgsmål og svar, som giver et godt overblik over de nye regler. Du kan tilgå siden på Medarbejderportalen ved at scanne QR-koden nederst på siden her.

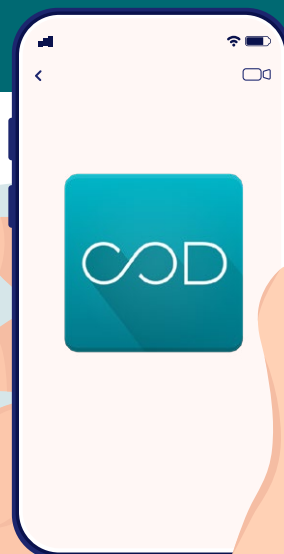
- Grundlæggende leder vi efter den gode vej, så vi på én gang kan overholde den gældende lovgivning, men samtidig undgår at medarbejdere skal bruge unødigt meget tid på registreringen. Det har vi forsøgt med den implementering, som vi har valgt i Aabenraa Kommune, siger Personalechef Jakob Kirkegaard og fortsætter:

- Når det er sagt, så er lovgivningen ny og de systemer, vi bruger, vil på en række områder være nye. Det betyder, at vi sandsynligvis kommer til at finpudse løbende, indtil vi har den helt rigtige form, som passer den enkelte medarbejder.



## Der er tre modeller for tidsregistrering hos medarbejdere i Aabenraa Kommune

- ▶ Medarbejdere, der registrerer komme- og gåtid på enten mobiltelefon i appen MinLøn med et nyt modul, der hedder "Flex" og/eller på en PC via Medarbejdernet.
- ▶ Medarbejdere, der i forvejen registrerer komme- og gåtid i eksisterende fagsystemer der lever op til lovgivningens krav. Det gælder f.eks. medarbejdere, der i dag er i vægtplanssystemet Tjenestetid.
- ▶ Medarbejdere, der som udgangspunkt har faste arbejdstider. Her skal medarbejderen kun registrere afvigelser i appen MinLøn og/eller på en PC via Medarbejdernet.



# Mød medarbejderne der holder Barsø forbundet med fastlandet

Blandt Aabenraa Kommunes omfattende arbejdsstyrke på omkring 5000 medarbejdere, der spænder over et væld af forskellige faggrupper, findes en lille, men afgørende gruppe af ansatte med en helt særlig opgave. Disse tre medarbejdere – plus en sommerferieafløser – er de eneste, der året rundt står for driften af den kommunale færgerute til Barsø, en lille ø i Lillebælt.

**AF** Jonas Fievé

Det er onsdag formiddag, og den lille Barsøfærge er klar til afgang med en række dagsturister, som ligesom mange andre tager på udflugt til den lille ø. Færgen er denne formiddag bemannet af den faste ferieafløser, Morten Atzen, som i en årrække om sommeren har styret færgen sikkert fra fastlandet til Barsø. I alt er der tre fastansatte på Barsøfærgen, som året rundt sørger for at transportere både øens beboere, gæster og varer til og fra den lille ø, der ligger ud for Løjt Land. Siden starten af 2016 har Peter Pihl Espersen været overfartsleder på den lille, men ikke desto mindre meget vigtige færge, og han er ikke i tvivl om, at han er glad for jobbet.

- Jeg synes, det er et meget afvekslende job, fra at stå på broen til at ligge på knæ i maskinrummet og til at sidde på kontoret og ordne det administrative arbejde, siger han, mens han spejder efter færgen fra den lille kontorbygning,

som ligger tæt på færgelejet i Barsø Landing. Ud over at passe vagten med at sejle færgen, som alle færgefolkene er ansvarlige for, har Peter også ansvaret for administration og drift af færgen.

- Vi skal ikke kun sørge for, at folk får en god oplevelse ombord på færgen; vi er også ansvarlige for, at de kommer sikkert ombord og i land igen. Dette indebærer, at vi sørger for, at færgen er sikker at bruge, at alt udstyret ombord er i ordentlig stand, og at beredskabet bliver tilset, testet og er klar til brug hele tiden. Derfor er der også øvelse i "Mand Over Bord", brand og håndtering af andre hændelser og ulykker hver måned. Derfor, omkring den 1. tirsdag hver måned, kan man se færgen ligge ude på vandet og lave "underlige" manøvrer.

## En afgørende forbindelse

Den nuværende færge har sejlet på ruten siden





*Peter Pihl Espersen, som har været overfartsleder på Barsøfærgen siden 2016.*

1980 og kan ifølge overfartslederen næsten vejen selv. Tidligere foregik sejladserne med en kutter, hvor alt gods blev løftet ombord. Mælken blev derfor hældt på mælkejunger, som blev løftet ombord og fra borde. I starten af 70'erne blev kutteren erstattet af en brugt flodpram fra Holland. Det var et fremskridt, men stadigvæk ikke godt nok til behovet, så i slutningen af 70'erne blev det besluttet at indkøbe en ny færge, som blev bygget på det hedengangne Aabenraa Værft.

Peter Pihl Espersen er bevidst om, hvilken betydning færgen har for både beboerne og det landbrug, der bliver drevet på øen.

- Det er navlestrengen og dermed altafgørende for, at øboerne kan få varer transporteret frem og tilbage. Der er et økologisk landbrug med en masse køer, der skal malkes, og mælken skal transporteres til mejeriet på fastlandet. Hvis vi ikke var her, kunne det ikke lade sig gøre.

På hverdage har færgen normalt otte planmæssige afgang, og hvis en afgang er udsolgt, sejles der normalt en ekstra tur, hvis sejlsplanen tillader det. Derudover er det muligt at bestille færgen til at sejle uden for den normale sejlsplan mod et tillæg.

At ruten er en afgørende forbindelse, mærker Peter Pihl Espersen hvert år, når færgen skal til det årlige tjek på værftet i Assens.

- Næste år bliver det endda en længere periode, hvor øen skal undvære færgen, da den skal gennemgå en række reparationer og derfor vil være på værft i mindst to uger. Barsø vil dog stadig være forbundet med fastlandet, men der vil være tale om et mindre fartøj, som ikke kan medtage køretøjer.

### **En del af beredskabet**

Ud over at sejle folk frem og tilbage til Barsø, skal

færgebesætningen også være klar til at assistere beredskabet, hvis der bliver brug for det. I Peters tid som overfartsleder har der været to situationer, hvor deres hjælp har været nødvendig.

Vagthavende blev omkring kl. 5 om morgenen adviseret af brandmændene på brandstationen i Løjt om, at de ville få brug for assistance fra færgen til en indsats. På vej ned for at starte færgen op fik han så den officielle henvendelse fra alarmcentralen.

- Syd for Barsø lå en mand for anker, hvis båd var brudt i brand, så brandvæsnet kørte slukningskøretøjet ombord på færgen, og ca. 30 minutter efter udkaldet var færgen, med politi og beredskab ombord, ved båden og fik slukket branden. Både politiet og beredskabet var rigtig glade for vores indsats.

En anden episode var en lørdag eftermiddag, hvor der var fralandsvind, og det blæste 6-8 meter i sekundet. Der var to tyskere, som var sejlet ud i kajak. Da der ikke umiddelbart var nogen vind under træerne, blev de fanget af vinden, og kajakkerne væltede rundt. På vej tilbage fra Barsø blev færgen kaldt op af Lyngby Radio, hvorefter færgen deltog i eftersøgningen.

- De uheldige turister blev fundet af redningshelikopteren, som også tog dem ombord. Der var hele kajen fyldt med udrykningskøretøjer, lægebiler osv. Det endte heldigvis godt. De var lidt kolde, så de blev fløjet til Odense, erindrer overfartslederen og fortsætter:

- Et par dage senere kunne turisterne hente deres kajakker, som færgeriet havde passet på i mellemtiden.



*Som kaptajn på Barsøfærgen skal man også både tjekke billetter og rengøre færgen. Her er det den faste ferieafløser, Morten Atzen, som har vagten.*

# Afgangsprojekt undersøger potentialerne for anvendelsen af kunstig intelligens

Brugen af kunstig intelligens i Økonomiafdelingen kan åbne for nye muligheder, gøre arbejdsopgaver mere interessante og effektivisere arbejdsgange. Det viser Karina Billes afgangsupgave fra Kommunomuddannelsen, som blev kåret som semesterets bedste.



*Karina Bille, der har været en del af Økonomiafdelingens Forsikringsteam siden 2019, har skrevet en afgangsupgave om potentialerne ved at anvende kunstig intelligens i afdelingen.*

## **AF** Jonas Fievé

Karina Bille har altid haft interesse for at forbedre arbejdsprocesser. Hendes afgangsupgave fra Kommunomuddannelsen blev kåret som semesterets bedste på grund af dens kvalitet og relevans. Opgaven undersøger, hvordan kunstig intelligens kan anvendes til en række administrative opgaver, som f.eks. at skrive mails og lave rapporter.

- Jeg bryder mig ikke om at gøre ting to gange, hvis de kunne være gjort én gang, eller hvis en robot kunne have gjort arbejdet, siger Karina Bille, som altid har været motiveret af at finde smarte løsninger. For mig handler det om at bruge teknologien som en hjælpende hånd i en travl hverdag, og dermed bruge den til at gøre mine arbejdsopgaver sjovere og til at udnytte de muligheder der er for at øge kvaliteten af mit arbejde.

Hendes analyse og praktiske tests viser, at kunstig intelligens kan assistere med at løse en række opgaver, som i dag kræver manuelle ressourcer. Karina Bille beskriver, hvordan hun blandt andet har undersøgt generativ kunstig intelligens potentiale til at håndtere e-mailkommunikation, sammenfatning af store

tekster, rapportudarbejdelse og analyse af store mængder statistisk data.

- Ved hjælp af praktiske tests og tidsregistreringer, viste undersøgelsen, at jeg ved brug af generativ kunstig intelligens brugte 25 procent mindre tid på at skrive mails, og at kvaliteten desuden blev forbedret. Ved at integrere generativ KI til at assistere i mailbesvarelser har jeg ikke alene reduceret tidsforbruget, men også sikret mere præcise og fyldestgørende svar til både kollegaer og borgere.

Men det er ikke kun rosenrødt. Hendes opgave påpeger også udfordringerne ved implementering af kunstig intelligens.

- Mange ved ikke, om de kan stole på det, de får fra generativ kunstig intelligens, siger Karina og tilføjer, at det er en læringsproces. Man skal kende teknologiens begrænsninger, sætte sig ind i hvordan man laver gode forespørgsler såkaldte prompts og blive fortrolig med teknologien. Jeg har brugt guiden på Medarbejderportalen, og det vil jeg anbefale andre til også at gøre.

En anden væsentlig pointe i Karinas opgave er at datasikkerhed er afgørende, og man skal være opmærksom på, hvilke oplysninger der deles med KI, så ingen personoplysninger bliver delt.

Karinas arbejde med kunstig intelligens i Økonomiafdelingen har skabt stor opmærksomhed, og der er flere frontløbere i afdelingen, som allerede anvender teknologien i deres daglige opgaveløsning. Hun håber, at hendes projekt og hyppig dialog om KI kan inspirere andre til at udforske de mange muligheder, som KI byder på. Karina er overbevist om, at fordelene langt overstiger udfordringerne.

- Man skal bare give los og prøve det af. Tag endelig fat i en kollega, som er i gang med at bruge det, tag en snak om mulighederne og bliv inspireret, afslutter Karina Bille.



Centerleder Randi Bendix Keller Mortensen sammen med kantinepersonalet og den tidligere kantineleder Lis Andresen, som gik på pension i slutningen af august.

# Nye initiativer i kantinerne skal øge både tilfredshed og salg

For at tiltrække flere medarbejdere til kantinerne på rådhusene og jobcentret, lancerede Mad & Måltider en kampagne i løbet af foråret. De ansatte blev opfordret til at dele deres idéer og forslag til, hvordan kantinerne kunne blive endnu bedre – og nu er de første ændringer blevet en realitet.

**AF** Jonas Fievé

Da medarbejderne mødte tilbage efter sommerferien på de to rådhus og Jobcentret, var det til en række nye tiltag i kantinerne, som har til hensigt at skabe et øget salg i kantinerne, der er drevet af det kommunalt ejede Mad & Måltider.

En af de første ting, man vil opleve i kantinen på rådhuset i Aabenraa, er, at der nu er blevet tilføjet salat til dagens lune ret, da flere ifølge centerlederen har ønsket lidt mere variation i dagens retter. Derudover er der blevet rykket rundt og tilføjet en køledisk for at skabe et bedre overblik over udbuddet.

- Vi vil gøre det anderledes med indretningen, hvor tingene bliver skilt ad, så det ikke er så kompakt, og man får et bedre overblik over udbuddet i kantinen, siger Randi Bendix Keller Mortensen, som er centerleder for Mad & Måltider.

Udover et bedre overblik over udbuddet af mad, vil kantinerne også være mere synlige, når det kommer til, hvad der er på menuen. Erfaringerne har nemlig vist, at det ikke er nok blot at lægge menuen for den kommende uge på Medarbejderportalen.

- Vi har tidligere oplevet kollegaer, som har givet udtryk for, at hvis de vidste, at der eksempelvis var tunmousse dagen efter, så havde de ikke taget madpakke med. Derfor skal det være mere synligt, hvad der er på menuen.

## Vil være der for medarbejderne

Som noget nyt vil kantinen også begynde at sælge kage til de mange kollegaer, som er en del af en torsdags-kageordning.

- Vi har mange kollegaer, som tager i Lagkagehuset eller andre steder for at købe kage til afdelingen. Vi vil derfor gerne tilbyde, at man fremover kan købe kagen i kantinen i stedet for, både så folk slipper for at tage på en længere tur for at købe kage, men også så vi kan øge omsætningen i kantinen, siger Randi.

De nye tiltag er resultatet af en kampagne, som gik under navnet "Break the Rules", hvor medarbejderne blev opfordret til at komme med deres bud på, hvordan kantinerne kan forbedres. Det gode spørgsmål er så, hvad det næste bliver.

- Jeg vil ikke afvise, at vi hen over tid kommer til at ændre på andre ting og gøre tingene anderledes, men jeg kan ikke sige det på nuværende tidspunkt. Nu skal vi se, hvordan de nye tiltag som salat til den lune ret og øget synlighed bliver modtaget. Er det det, der skal til, eller skal der flere tiltag, understreger Randi Bendix Keller Mortensen.

På kantinen på rådhuset i Aabenraa kom der 268 forslag, i Jobcentret på Kallemosen kom der 109 forslag, og på rådhuset i Tinglev kom der 132 forslag. I alt blev der indsendt 509 forbedringsforslag.



## DRONE KONKURRENCE



Gæt hvor i Aabenraa Kommune dette nummers dronefoto er taget. Det kan være et sted, en bygning eller et særligt område i hele kommunen. Indsend dit svar til [personaleblad@aabenraa.dk](mailto:personaleblad@aabenraa.dk) senest 10. november og vær med i lodtrækningen om to flasker rødvin.

Redaktionen modtog 48 svar i dronekonkurrencen i Aabne linjer nr. 66. Vi har trukket lod blandt svarene, og vinderen blev Hanne Pia Nielsen, som arbejder i Økonomiafdelingen. Svaret var NygadeHuset, men vi accepterede også "Hjemme- og Sygeplejen" samt "Musikskolen" som korrekte svar.