Personaleblad | Aabenraa Kommune | **Maj 2009** | **Nr. 6**

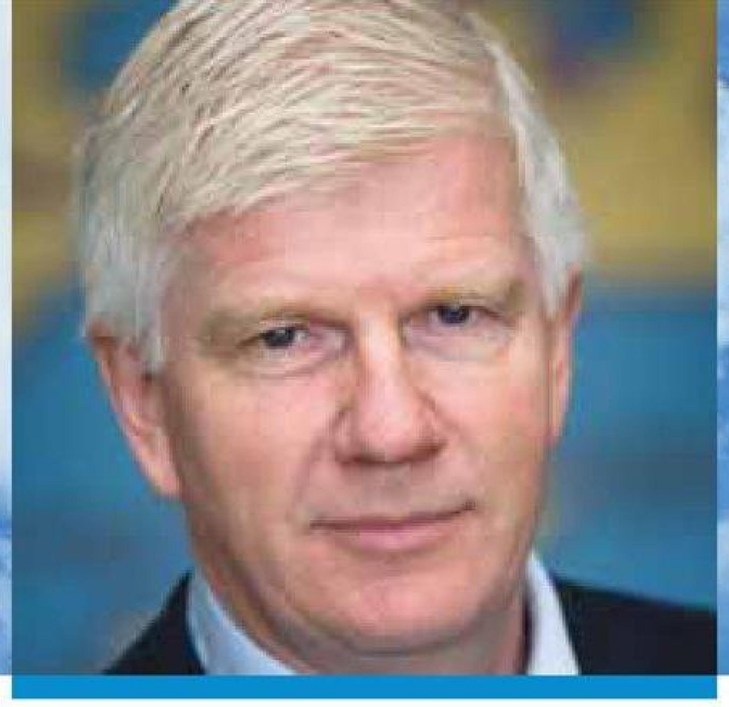
Aabenraa Kommune

Aabne linjer

Beboere og personale **trives med EDEN på Birkelund**

Lederevaluering **gav nyt fokus**

Vi sætter fokus på arbejdsglæden



Har det været en god dag på arbejdet? Det spørgsmål får mange af os sikkert fra tid til anden af familie og venner. Og forhåbentligt er svaret langt de fleste gange positivt. At vi er glade for at gå på arbejde.

Jeg ønsker, at Aabenraa Kommune er en arbejdsplads, hvor der er fokus på arbejdsglæden, og hvor medarbejderne trives, både når en ny arbejdsdag begynder, og når det bliver fyraften. Arbejdsglæden er grundlaget både for vores egen trivsel, og for at vi har det nødvendige overskud til at yde en god arbejdsindsats. Også i de mange sammenhænge, hvor vi møder kommunens borgere i for eksempel skoler, daginstitutioner, plejehjem og borgerservice.

De gode rammer for en arbejdsplads, hvor arbejdsglæden er i fokus, er naturligvis først og fremmest ledelsens ansvar. Og så er det op til os alle hver især at være opmærksomme på arbejdsglæden både hos os selv og blandt vores kolleger. Det gør vi ved at vælge en positiv tilgang til tingene, fokusere på det, der lykkes og gentage de små og store succeser, vi oplever på arbejdspladsen.

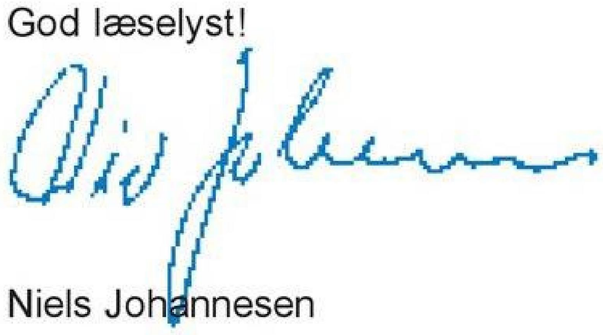
I løbet af det sidste års tid er 40 medarbejdere i kommunens administration blevet klædt på til at være ambassadører for arbejdsglæde. Sammen med deres ledelse går de foran og er med til at fastholde fokus på, at det skal være rart at gå på arbejde.

På side 4-5 fortæller to ambassadører om deres erfaringer med at dyrke arbejdsglæden. De giver også nogle gode råd til, hvad vi hver især kan gøre, både for vores egen arbejdsglæde og for kollegernes.

Jeg tror, vi alle oplever, hvordan arbejdsglæden smitter af, når vi er i kontakt med borgere eller andre samarbejdspartnere. Oplevelsen af at have ydet en god service har igen en afsmittende virkning på, om vi trives i vores job. Sådan skaber vi en positiv spiral, hvor arbejdsglæden trives.

En sådan positiv spiral er forhåbentlig med til at gøre det attraktivt at arbejde i Aabenraa Kommune både for nuværende og kommende medarbejdere.

God læselyst!



Niels Johannesen
Kommunaldirektør

Aabne linjer

Udgiver
Aabenraa Kommune
Skelbækvej 2
6200 Aabenraa
Tlf. 73 76 76 76
www.aabenraa.dk

Ansvarshavende redaktør
Kommunaldirektør Niels Johannesen

Redaktion
Skoleinspektør Niels Daubjerg, Tinglev Skole
Afdelingschef Aase Koch, Pleje & Omsorg
Assistent Sanne Jacobsen,
Sekretariatet Kultur & Borgerservice
Overassistent Hanne Holst Christensen,
Entreprenørgården
IT-medarbejder Egon Madsen,
Jobcenter Aabenraa
Kommunikationskoordinator Bjørn Voldbjerg,
Udvikling & Kommunikation
Kommunikationsmedarbejder Dorthe Lindahl,
Udvikling & Kommunikation
Kontorelev Dan Larsen, Kultur & Fritid

Kontakt redaktionen
kommunikation@aabenraa.dk

Oplag: 6200

Layout: Torben Juhl, Centrum Tryk
Tryk: Mohrdieck Tryk

Forside
Caroline Høier (th.), der bor på Birkelund Plejeog Ældrecenter, genopfrisker minder i fotoalbummet sammen med sosu-assistent Susanne Jensen. Personalet på Birkelund arbejder ud fra EDEN-metoden. Foto: Karin Riggelsen

Indhold

Leder
side 02

Ambassadører spreder arbejdsglæde
side 04-05

Jan fylder den gamle grusgrav med skrald
side 06

5 skarpe til en ny medarbejder
side 07

Plejepersonalet skaber et hjem
side 08-09

På sporet af den kommunale kaffekultur
side 10-11

Lederevaluering gav nyt fokus
side 12-13

Jubilæer
Er du klar til festen?
side 14

Kommune-quiz
Fik du meldt dig til gratis bjergmarathon?
side 15

Alice tager ringene, som de kommer
side 16

Ambassadører spreder arbejdsglæde

Karina Blom (tv.) og Mona Harbo Petersen er med til at sprede arbejdsglæde blandt deres kolleger i Børn & Familie og Borgerservice.
Foto: Karin Riggelsen

Fakta

350-400 ansatte i administrationen har sidste efterår og i dette forår været på kursus i god borgerbetjening og arbejdsglæde.

I en undersøgelse i foråret 2008 gav borgerne gode karakterer til den betjening, de fik i Borgerservice og andre dele af rådhuset. Efter planen gentages tilfredshedsundersøgelsen inden sommerferien.

I 2008 blev der i et pilotprojekt gennemført en undersøgelse af trivslen blandt medarbejderne i Teknik & Miljø og blandt de medarbejdere, der deltog i projektet god borgerbetjening. Senere på året bliver der gennemført en trivselsundersøgelse for alle medarbejdere i Aabenraa Kommune.

40 ambassadører i forvaltningerne skal få arbejdsglæden til at spire blandt deres kolleger. Arbejdsglæden skal samtidig gøde jorden for en endnu bedre betjening af borgerne.

Af: Dorthe Lindahl

I løbet af det sidste års tid har medarbejdere i kommunens administration, der har borgerbetjening som del af deres arbejde, stillet skarpt på deres egen og kollegernes arbejdsglæde. Alle har de deltaget i kursusforløbet "God borgerbetjening og arbejdsglæde".

40 medarbejdere er blevet klædt særligt på som ambassadører for arbejdsglæde. Filosofien er, at borgerne får en endnu bedre service, når de møder en medarbejder, der er glad og trives på arbejdspladsen.

Mona Harbo Petersen, der arbejder i Borgerservice på rådhuset i Aabenraa, er en af de 40 ambassadører, der er særligt opmærksom på, om kollegerne omkring hende trives og er glade for at gå på arbejde.

- Vi kan hver især være med til at skabe arbejdsglæde både hos os selv og vores kolleger ved at være positive og opmærksomme på hinanden. For eksempel ved at sige godmorgen, når vi møder på arbejde eller spørge til en kollega, der kommer tilbage efter at have været syg, forklarer hun.

Sætter ord på hinanden

Sammen med de otte andre ambassadører i Borgerservice inviterede Mona Harbo Petersen hele afdelingen til et arrangement om arbejdsglæde. I grupper skulle medarbejderne først hver især skrive ned, hvad de selv opfatter som deres gode egenskaber. Bagefter skulle resten af gruppen tilføje, hvilke

Karina sætter fokus
på det positive

En positiv tilgang – også selv om tingene driller. Det er udgangspunktet for socialrådgiver Karina Blom, der er ambassadør i Børn & Familie.

I afdelingen Børn & Familie under Børn & Skole er arbejdsglæde et nøgleord. Socialrådgiver Karina Blom er en af de tre ambassadører på rådhuset i Aabenraa, der er med til at holde fast i det positive fokus.

- Vi bruger kursusforløbet som en anledning til at arbejde mere systematisk med arbejdsglæde. Blandt andet skal vi i gang med at formulere, hvilke værdier vi gerne vil have i afdelingen, fortæller hun.

I fællesskab har afdelingen desuden besluttet at sætte fokus på faglig støtte, socialt fællesskab og vidensdeling, og hvordan afdelingen løfter i flok og hjælper hinanden i spidsbelastninger.

Bakker hinanden op

Forude venter det konkrete arbejde og opgaven med at strukturere indsatsen.

- Vi får rigtig god opbakning fra ledelsen, og jeg oplever, at ledelsen viser os tillid. Nu er det så op til os at tage imod muligheden og gøre en indsats for at styrke arbejdsglæden, siger Karina Blom.

Ambassadørerne bakker hinanden op og gør deres bedste for at skabe tid og rum til arbejdsglæden.

- Det er godt, vi er flere om at holde fokus på arbejdsglæden. Ellers risikerer det hurtigt at blive glemt imellem de daglige opgaver, siger hun.

Karina Blom er ikke i tvivl om, at en positiv tilgang også betyder, at borgerne oplever en bedre betjening.

- Man kan vende tingene om og i stedet for at sige "jeg har ikke tid i kalenderen før…", kan man vælge at sige "jeg har allerede tid…". Små ting som disse smitter af på borgernes samlede oplevelse af den betjening, de får, forklarer hun.

Mona og Karinas tips til arbejdsglæde

- Vi skal være glade for at gå på arbejde. Hvis ikke vi er det, så gælder det om at finde ud af hvorfor og så gøre noget ved det.

- Vi skal tale med vores kolleger eller leder, hvis vi ikke har det godt. Ellers ved omgivelserne ikke, at der er noget galt, og vi kommer ikke videre.

- Skriv de positive oplevelser ned, inden du går hjem fra arbejde, så bliver du mere bevidst om det positive. Det er også en god idé at fortælle de positive oplevelser højt for en anden.

- Bevar fokus på det, du kan ændre. Det dræner for energi at tænke på det, du ikke kan gøre noget ved.

- Og grin, det er også godt for arbejdsglæden.

kvaliteter de ser hos deres kolleger. Til sidst blev præsentationerne hængt op på væggen, så alle kunne læse med.

- I begyndelsen mødte vi lidt skepsis over for ideen, men det ændrede sig allerede i løbet af aftenen. Efterfølgende har jeg fået mange positive tilbagemeldinger fra kolleger om, at de havde fået meget ud af processen, fortæller Mona Harbo Petersen.

- Det var en god måde at lære hinanden bedre at kende på. Samtidig er det jo også et skulderklap at se, at ens kolleger synes, man har nogle gode kvaliteter.

For Mona Harbo Petersen og hendes kolleger i Borgerservice er det nu ikke nyt at pleje arbejdsglæden.

- Både før og efter kurset har ledelsen været god til at sætte arbejdsglæde på dagsordenen. Tidligere har vi blandt andet haft fokus på vidensdeling som et element, der er med til at fremme trivslen på arbejdspladsen.

En positiv spiral

Og arbejdsglæden smitter af på betjeningen af de borgere, der har et ærinde i Borgerservice, vurderer Mona Harbo Petersen:

- Jo bedre vi har det socialt, jo bedre bliver betjeningen af borgerne. Og den gode betjening smitter igen af på arbejdsglæden, så det bliver selvforstærkende. Jeg synes, vi alt i alt giver en mere positiv betjening, og kollegerne virker glade.

Jan fylder den gamle grusgrav med skrald

Det bliver næppe Jan Hjorthøj, der kommer til at mase det sidste læs skrald ned i det kæmpe hul, der udgør Aabenraa Kommunes losseplads i Sdr. Hostrup. Lossepladsen er tidligst fyldt op i 2075.

Af: Bjørn Voldbjerg

Der er noget månelandskab over lossepladsen i Sdr. Hostrup: Der er øde og støvet, og når man står på bunden af det enorme hul og kigger op på de stejle skrænter, er det som at stå i et krater fra et kæmpemæssigt meteornedslag.

- Lossepladsen er en gammel grusgrav, fortæller 50-årige Jan Hjorthøj, der er en af de seks medarbejdere, der arbejder på lossepladsen ved Flensborgvej.

Hans arbejde består blandt andet i at komprimere og kvase alt det ikke-brændbare affald, der skal deponeres på lossepladsen for tid og evighed. Som for eksempel trykimprægneret træ og byggeaffald, hvor isoleringsmateriale og plastmaterialer er blandet godt og grundigt sammen. Det bruger han en 30 tons tung kompaktor-gummiged med stålhjul til.

- Det gælder om at komprimere affaldet så plant som muligt, så vandet siver jævnt ned gennem affaldet og ikke samler sig i søer, siger Jan Hjorthøj.

Han fortæller, at alt regnvandet, der vasker affaldsstoffer med sig, bliver samlet op af en stor membran, der er spændt ud under grusgraven. Al vandet bliver derefter ledt til rensningsanlægget i Aabenraa.

Lossepladsen bliver fyldt op i mindre felter ad gangen. Skraldebunkerne er omkring to en halv meter høje. Når felterne dækker et helt lag, begynder man forfra – blot en etage højere, lige som en lagkage. Og lagkagen bliver ikke færdig foreløbig.

- Vi har tidligst fyldt lossepladsen op i 2075. Men i takt med at vi bliver bedre og bedre til at sortere affald og genanvende, går der formentlig endnu længere tid, siger Jan Hjorthøj.

Lossepladsen i Sdr. Hostrup er delt op i flere områder. På selve deponi-området opbevares alt det ikke-brændbare affald til tid og evighed. Her på mellemdepotet sørger Jan Hjorthøj og hans kolleger for at omlade alt det småt brændbare affald, der kommer ind fra genbrugspladserne. Både småt brændbart affald og dagrenovation bliver omladet i Sdr. Hostrup, hvorefter det bliver kørt til forbrænding – primært i Sønderborg. Foto: Karin Riggelsen

Fakta

Jan Hjorthøj og hans kolleger på lossepladsen er en del af Forsyningsvirksomheden under Aabenraa Kommune. Forsyningsvirksomheden beskæftiger omkring 70 medarbejdere og har ansvar for vandforsyning, affald, genbrugspladser, spildevand og kommunens kloaksystem. Du kan læse mere om Forsyningsvirksomheden på hjemmesiden: www.forsyning.eu

5 skarpe til en ny medarbejder ved Aabenraa Kommune

Af: Bjørn Voldbjerg

Hvem er du, og hvor kommer du fra?
Jeg hedder Peter Barrett. Jeg er 50 år og bor i Silkeborg, men har også en lejlighed i Aabenraa. Jeg er gift med Marianne og har to børn, som bor hos deres mor. Mariannes to drenge bor i Silkeborg.

I min fritid er jeg glad for at cykle, løbe og sejle. Mindst en gang om året tager jeg til Sydfrankrig for at bestige Mont Ventoux på cykel. Marianne og jeg glæder os til at holde weekend i det sønderjyske for at lære området og dets historie at kende.

I 2001 blev jeg ansat som socialchef ved Aalestrup Kommune. Ved kommunesammenlægningen overgik jeg til en stilling som forvaltningschef for Beskæftigelse og Borgerservice i Vesthimmerlands Kommune. Ved en organisationsændring 1. januar 2008 blev jeg forvaltningschef for Beskæftigelse og Socialforvaltningen.

Hvad fik dig til at søge jobbet som direktør for Arbejdsmarked & Social?
Jeg kommer fra en stilling, hvor jeg arbejdede med det samme fagområde. Jeg har ikke søgt væk fra Himmerland, men til Aabenraa. Efter syv et halvt år i Himmerland var tiden moden til nye udfordringer.

Da jeg læste "mit" stillingsopslag, blev jeg interesseret i Aabenraa Kommune. En interesse jeg fik udbygget på kommunens hjemmeside. Aabenraa Kommune var i gang med en organisationsændring, så jeg ville fra starten få mulighed for at præge den fremtidige organisation. Og så er Aabenraa Kommune en halv gang større end Vesthimmerland, så der er også en ledelsesmæssig udfordring.

Lever jobbet op til dine forventninger?
Jeg har nu været i gang i et par måneder. Jeg er blevet modtaget rigtigt godt af både politikere, kolleger og medarbejdere. Så introduktionen lever helt klart op til mine forventninger. Da jeg startede, var mine første opgaver at planlægge og implementere en ny organisation i forvaltningen. Arbejdet med at løse disse opgaver lever klart op til mine forventninger. Jeg er blevet positivt overrasket og glad for den modtagelse, jeg har fået i forvaltningen.

Hvad kan du personligt bidrage med i dit job ved Aabenraa Kommune?
Jeg kommer med en stor ledelsesmæssig erfaring fra fagområdet, som jeg selvfølgelig kan bruge i forbindelse med organisationsændringen. De erfaringer kan også bruges til at tegne fælles mål for forvaltningen og hermed optimere driften, så vi opnår den bedste service til vores borgere.

Med min brede kommunale ledelseserfaring kan jeg også bidrage til det strategiske arbejde i direktionen. Og så kommer jeg med et godt humør og en glad latter.

Hvad kan Aabenraa Kommune som arbejdsplads gøre for dig?
Jeg har oplevet Aabenraa Kommune som en aktiv og spændende arbejdsplads, hvor jeg får mulighed for at medvirke til udvikling.

Aabenraa Kommune er en positiv arbejdsplads, der giver energi. En energi, som jeg også kan bruge privat.

Dyr, børn og blomster er ifølge EDEN-filosofien med til at skabe livsglæde blandt ældre. Sosu-hjælper Helle H. Christensen (th.) har sin hund Sille med på arbejde til fornøjelse for Lina Jensen og de øvrige beboere. Foto: Karin Riggelsen

Plejepersonalet skaber et hjem for Birkelunds beboere

Potteplanter i vinduerne, en hundekurv og farverige tegninger kreeret af børnebørn og andre små gæster. Over alt vrimler det med synlige tegn på, at Birkelund Pleje- og Ældrecenter først og fremmest er et hjem. Ideen bag de hjemlige rammer udspringer af filosofien EDEN Alternative.

Af: Dorthe Lindahl

Glade ældre, der lever i trygge og hjemlige omgivelser, når de er flyttet på plejehjem. Det er udgangspunktet, når man som medarbejderne på Birkelund Pleje- og Ældrecenter arbejder ud fra filosofien EDEN Alternative.

- Ud over de hjemlige rammer handler EDEN om at skabe glæde hos plejehjemmets beboere og bryde ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed, forklarer leder af Birkelund Pleje- og Ældrecenter Käthe Rasmussen.

Lederne på Birkelund fik øjnene op for EDEN på et kursus i 2005. Siden da har en række medarbejdere været på kursus og skridt for skridt vendt op og ned på indretningen på Birkelund og skabt mere tid til samvær med beboerne.

Frem med kost og kaffestel

Den nye tankegang var dog ikke helt fremmed for medarbejderne på Birkelund. Inden EDEN kom ind i billedet, havde sosu-hjælper Lisbeth Bickmann og hendes kolleger allerede taget de første initiativer til at skabe mere hjemlige omgivelser for beboerne.

- Vi skiftede de almindelige hvide kaffekopper ud med rigtigt kaffestel, og plejecentrets sengetøj og håndklæder blev erstattet med beboernes egne. Senere begyndte vi at skifte de arkitekttegnede møbler ud med ældre genbrugsmøbler, fortæller hun.

Alligevel tog det noget tid for Lisbeth Bickmann at vende tankegangen helt på hovedet og først og fremmest se på Birkelund som de ældres hjem.

- Vi opdager hele tiden nye ting og lader for eksempel kosten stå fremme, i stedet for at gemme den væk i et skab, for måske får en beboer lyst til at feje. Eller vi lægger en kabale på bordet, og så sætter der sig en beboer og lægger videre på den.

Mere tid og arbejdsglæde

Den nye arbejdsform har samtidig givet arbejdsglæden og trivslen et skub i positiv retning.

- Før kunne jeg godt føle frustration og tænke: Puha, der er meget, vi skal nå, og hvordan får vi tid til det hele. Nu kommer tiden med beboerne først, og vi inddrager dem i de daglige gøremål, fortæller Lisbeth Bickmann.

Som konsekvens er faste skemaer for rengøring og andre gøremål også fortid på Birkelund Pleje- og Ældrecenter.

- Vi vasker gulv, når det er beskidt. Der er ingen grund til at vaske gulv hver dag, hvis ikke der ligger det mindste fnug. Så prioriterer vi at være sammen med beboerne, fastslår Lisbeth Bickmann.

Lavere sygefravær blandt personalet er endnu en positiv effekt ved den nye arbejdsmetode.

Mie dækker op **til eftermiddagskaffe**

Roen sænker sig over Grønt Hus, hvor beboerne så småt er ved at samles rundt om bordet på fællesarealet, hvor den daglige eftermiddagskaffe serveres. Det er dog ikke personalet, der serverer kaffen her på Birkelund Pleje- og Ældrecenter.

Af: Dan Larsen

Beboeren Mie står for borddækning, afrydning og opvask. Hun har været husmor størstedelen af sit voksne liv, hvilket også er grunden til, at hun ønsker at tage sig af de huslige pligter i Grønt Hus. Mens Mie lægger sidste hånd på borddækningen, indfinder de øvrige beboere sig: Den ene kommer frisk og frejdigt fløjtende hen ad gangen, den anden rydder familiealbummet med alle minderne lidt til side, mens den sidste knap kan løsrive sig fra de farverige billeder i ugebladet.

De fleste beboere er til stede under eftermiddagskaffen og snakker med hinanden om løst og fast. Men der mangler én. Beboeren opholder sig stadig i sin lejlighed. Han har det ikke så godt, så personalet lader ham sove, indtil han selv føler, han er frisk. Det er også et af aspekterne i EDEN Alternative. Det er ok at være frisk kl. 7.00 om morgenen den ene dag og måske først være det kl. 11.00 den næste. Sådan får beboerne mulighed for at indrette deres egen hverdag, frem for at der bliver trukket en rutine ned over hovedet på dem.

Her kommer mutter med kost og spand…

Selvom Birkelund Pleje- og Ældrecenter er en institution for ældre, der ikke længere kan klare sig i eget hjem, betyder det dog ikke, at beboerne ikke kan tænke nyt og kreativt. For nylig fik en medarbejder den idé at bygge en barnevogn om til en rengøringsvogn til stor glæde for beboerne. Vognen er af en af beboerne døbt til "femme de ménage", som betyder rengøringsdame på fransk.

Fakta 1

På Birkelund Pleje- og Ældrecenter arbejder 24 medarbejdere fordelt på dag, aften og nat.

Personalegrupperne omfatter sosu-hjælpere, sosu-assistenter og sygeplejersker.

Alle plejehjem i Aabenraa Kommune har i 2008-2009 deltaget i et projekt finansieret af Velfærdsministeriet. Formålet er at skabe et EDEN-miljø i samtlige plejehjem.

Sosu-hjælper Lisbeth Bichmann (yderst tv.) har slået sig ned til eftermiddagskaffe og hjemmebag i Rødt Hus i selskab med beboere, kolleger og en pårørende. Foto: Karin Riggelsen

På sporet af den kommunale kaffekultur

Duften spreder sig, dampen ulmer op ad koppen, og hver en celle i kroppen skriger på det næste skud koffein. Sådan har mange danskere det i løbet af dagen, når de indtager deres morgen-, middags- eller aftenkaffe. Alle kaffedrikkere har deres egne vaner, når det kommer til denne sorte drik. Med det afsæt er Aabne linjer gået på jagt efter den kommunale kaffekultur.

Af: Dan Larsen

Moderne kaffe hos Teknik & Miljø
Som for så mange andre i Teknik & Miljø er kaffeautomaten også et fast holdepunkt for trafikmedarbejder Keld Rysgaard og kemiingeniør Lone Marie Thomsen. Hver morgen lægger de vejen forbi automaten for at trække en kop morgenkaffe.

- Det giver et godt pift at starte dagen på, siger Lone Marie Thomsen.

Denne holdning bakker Keld Rysgaard op:

- Det giver tankerne frit løb, og så er morgenkaffen bare den bedste kop på dagen.

En kop kaffe nogle gange i løbet af dagen har mange forskellige funktioner for de to medarbejdere.

- Det giver et naturligt intermezzo mellem opgaverne eller gør ventetiden ved eventuelle EDB-problemer mere udholdelig, siger Keld Rysgaard.

Kaffen har på sin vis overtaget tobakkens funktion med at holde folk beskæftiget, når der opstår naturlige pauser, dog uden at være lige så skadelig.

- Jeg er netop holdt op med at ryge, så jeg tænker ikke over, om kaffen er decideret skadelig for mig, forklarer Lone Marie Thomsen med et smil på læben.

- Det kan næppe blive værre end tobak. Og jeg agter bestemt ikke at trappe ned.

Hos Teknik & Miljø bruger man den klassiske kaffeordning, hvor medarbejderne hver måned betaler et vist beløb via lønnen. Og så kan de tanke alle de kopper kaffe, de har lyst til.

- Et ganske fint personalegode, fortæller Keld Rysgaard, der også er glad for ikke at skulle have en termokande med på arbejde hver dag.

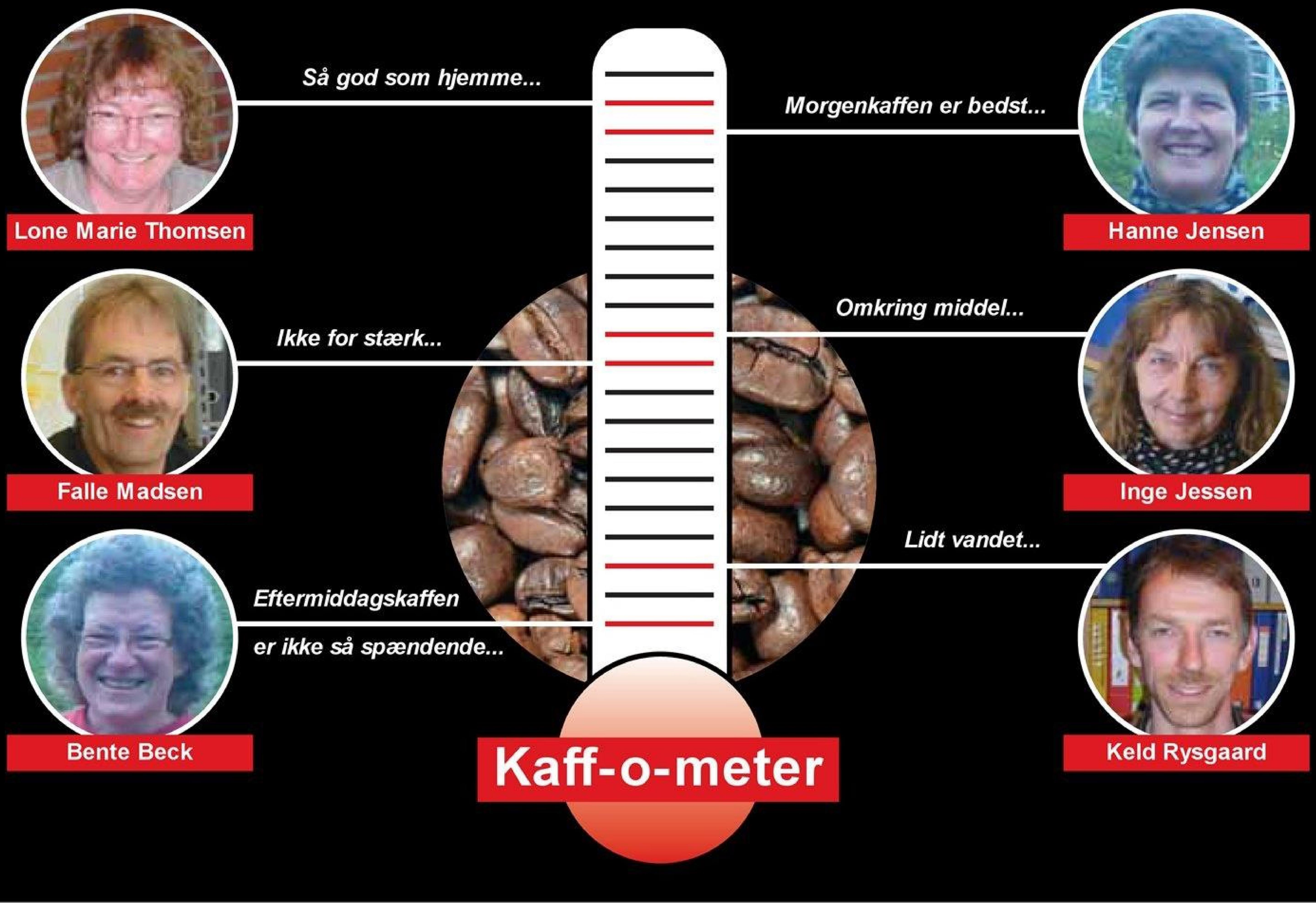
Traditionel kaffe på 10. Aabenraa
I tekøkkenet på 10. Aabenraa brygger en kaffemaskine kaffe til lærerstaben på gammeldags manér.

- Jeg er glad for, at der ikke er automatkaffe her på stedet. Det ville jeg nok ikke drikke meget af, fastslår UU-vejleder Inge Jessen.

Mange bruger kaffen til at kickstarte dagen på. Det kan Inge Jensens kollega, Falle Madsen, nu ikke nikke genkendende til.

- Personligt mærker jeg ingen effekt af koffeinen, selv om mine omgivelser måske nok vil påstå det modsatte, siger han og kigger drilsk over på nogle kolleger, der også sidder ved bordet på lærerværelset.

For lærerne fungerer kaffen som et pus-



terum i en travl hverdag – én mundfuld ad gangen.

- Det virker som en beroligende hånd på skulderen af folk. Det er også derfor, det spiller så stor en rolle ved vores møder, siger Falle Madsen.

- Det giver et pusterum mellem opgaverne, hvor man kan sige "YES – så er dét klaret", siger Inge Jessen energisk.

Selv om begge lærere hver dag indtager deres daglige ration kaffe, er de stadig opmærksomme på sundheden.

- Jeg drikker ikke så meget, at det burde betyde noget, men måske det også mere er en ubevidst undskyldning. Desuden mener jeg ikke, konsekvenserne er lige så veldokumenterede som ved for eksempel rygning, forklarer Falle Madsen.

Inge Jessen fortsætter:

- Det er udelukkende på arbejde, jeg drikker koffeinholdig kaffe. Derhjemme eller i ferierne drikker jeg koffeinfri pulverkaffe eller sågar te.

På 10. Aabenraa betaler medarbejderne et fast beløb én gang årligt til kaffeordningen. Efterfølgende er der kaffe ad libitum. Både Falle Madsen og Inge Jessen er enige om, at det er en rigtig god ordning.

Kaffe under åben himmel

I og omkring Aabenraa by arbejder Entreprenørgårdens medarbejdere Hanne Jensen og Bente Beck i de grønne områder, hvor de blandt andet fjerner ukrudt og beskærer buske og træer. I modsætning til mange andre kommunale medarbejdere har de deres kaffe med hjemmefra.

- Morgenkaffen tager vi på Entreprenørgården og må så rationalisere til resten af dagen, siger Hanne Jensen.

- Vi drikker heller ikke så meget kaffe, fordi vi skal have én kande til at række en hel dag. Kaffepauser har vi som sådan ingen af. Men hvor rygerne ind i mellem får en smøg, tager vi en kop kaffe – vi ryger en kop kaffe, griner Bente Beck.

- Derudover får vi selvfølgelig også en kop, når vi spiser vores frokost, siger Hanne Jensen.

På spørgsmålet om, hvorvidt kaffen er dårlig for sundheden, kigger Hanne og Bente på hinanden og udbryder - Næh!

- Det er også svært at vide, hvad man skal tro. Den ene dag er det giftigt, og den næste er det sundt, siger Bente Beck.

- Ja, og så længe man bare drikker med måde, sker der nok ikke det store ved det, mener Hanne Jensen.

De to kolleger vil ikke bytte termokanden ud med en fast kaffeordning.

- Der er jo ikke noget bedre end at kunne sidde i naturen en dejlig forårsdag og nyde en kop hjemmebrygget kaffe, smiler Hanne Jensen, inden hun og Bente Beck igen tager arbejdshandskerne på og fortsætter arbejdet.

Inspektøren fik nyt fokus efter lederevalueringen

Medarbejdernes lederevalueringer åbnede Lars Aagaards øjne for, at der var brug for at sætte ord på Fladhøjskolens værdier. Det mundede ud i en værdi-temadag, der resulterede i en folder med nedskrevne værdier. Et af redskaberne til at sætte gang i værdi-dialogen var, at medarbejderne skulle bygge værdihuset i baggrunden. Skolebibliotekar Martha Frederiksen husker værdi-dagen som et godt og konkret tiltag på baggrund af lederevalueringen. Foto: Karin Riggelsen

Skoleinspektør på Fladhøjskolen Lars Aagaard blev både bekræftet og udfordret af lederevalueringen. Den betød, at han satte mere fokus på skolens værdier.

Af: Bjørn Voldbjerg

Som skoleinspektør på Fladhøjskolen i Rødekro bliver Lars Aagaard hver eneste dag målt og vejet af elever, medarbejdere og forældre. Sådan billedligt talt. Det hører med til dét at være leder.

Men en gang om året bliver Lars Aagaard også evalueret som leder på en mere struktureret måde end hverdagens daglige udfordringer. Som alle ledere ved Aabenraa Kommune bliver han evalueret af sine medarbejdere, sine lederkolleger og sin chef.

Den seneste lederevaluering foregik i efteråret 2008. Alle Lars Aagaards 35 medarbejdere blev inviteret til at deltage i lederevalueringen, der foregår via internettet. 28 svarede på spørgsmålene. Lars Aagaard blev både bekræftet og overrasket.

Høj troværdighed

- Jeg er glad for, at mine medarbejdere bedømte min troværdighed til at være helt i top. Jeg ser det selv som en af mine stærke sider, fortæller Lars Aagaard.

Til gengæld blev han overrasket over svarene på spørgsmålene, der handlede om at inddrage medarbejderne i budgetter og økonomi.

- Jeg havde haft en overvejelse om, hvor meget jeg skulle inddrage mine medarbejdere i økonomistyringen. Derfor blev jeg lidt overrasket over, at de faktisk følte sig godt orienteret om skolens økonomi, siger Lars Aagaard.

Efterfølgende har han inddraget både

Medarbejder:

En hjælp til at sikre den gode arbejdsplads

Martha Frederiksen er skolebibliotekar og underviser i dansk på Fladhøjskolen og deltog i lederevalueringen af sin skoleinspektør.

Hun har dog ikke oplevet nogen konkret forandring i sin chefs ledelsesstil.

- Måske er det fordi, jeg egentlig er godt tilfreds med ham, som han er, siger Martha Frederiksen.

Hun synes, det er en god idé at gennemføre lederevalueringer.

- Det kan være med til at bevare den gode arbejdsplads, vi allerede har. Og sikre trivsel og arbejdsglæde, siger Martha Frederiksen.

Hun synes, værdi-dagen var et godt, konkret tiltag.

- Det er en god idé at have nedskrevet sine værdier. Så ved vi alle, at vi taler ud fra det samme udgangspunkt.

Fakta 1

Det overordnede formål med lederevalueringen er at understøtte kommunens strategiske kompetenceudvikling. God ledelse er forudsætningen for at skabe attraktive arbejdspladser og nå resultater.
For den enkelte leder er formålet blandt andet at give ham eller hende et overblik over egne styrker og svagheder og sætte fokus på udviklingsområder.

Fakta 2

I 2008 deltog 287 ledere i lederevalueringen. 72 procent af kommunens medarbejdere benyttede sig af muligheden for at evaluere deres leder. Samlet set scorer lederne 3,9 point på en skala fra 1-5.

Du kan læse mere om lederevalueringen og resultaterne på Medarbejderportalen under menuen "Personale" under punktet "Lederudvikling". Under menuen "Personale" finder du også kommunens ledelsesgrundlag.

lærere og elever i konkrete prioriteringer. For eksempel skulle skolen vælge imellem at investere i en multibane til hockey og andre sportsgrene eller fire elektroniske tavler – såkaldte smartboards. I fællesskab faldt valget på smartboardene, da de kan bruges i flere undervisningssammenhænge end multibanen.

Øjenåbner

Lederevalueringens største øjenåbner for Lars Aagaard var dog svarene på spørgsmålene om at fremme vidensdeling. Her scorede han lavest i lederevalueringen, hvor det samlede gennemsnit for Fladhøjskolen dog var over 4 point ud af 5 mulige.

- Da jeg efterfølgende gav mine medarbejdere en samlet feedback på deres evalueringer, spurgte jeg ind til punktet. Det gik op for mig, at vi befinder os i et løbende generationsskifte mellem nye medarbejdere og medarbejdere, der – ligesom jeg – har været på Fladhøjskolen i en årrække. Vi gamle medarbejdere har været med til at opbygge Fladhøjskolens værdier og måder at løse opgaver på. Men vi havde ikke skrevet noget ned og var måske ikke gode nok til at vidensdele og inddrage nye medarbejdere i vores tankegang. Jeg mærkede et behov for, at vi skulle være bedre til både at bevare og samtidig nytænke vores værdier, siger Lars Aagaard, der er 46 år og har været skoleleder på Fladhøjskolen i 10 år.

Som konsekvens af den erkendelse besluttede Lars Aagaard og skolens MED-udvalg at lave en fælles temadag for alle medarbejdere i november, hvor de i fællesskab skulle sætte ord på Fladhøjskolens værdier, og hvad de betyder for medarbejdere og elever i hverdagen.

- Det er blevet positivt modtaget. Og nu holder vi fast i værdierne ved at bringe dem i spil, når vi for eksempel har personalemøder og skal beslutte os for nye tiltag, siger Lars Aagaard.

Jubilæum

Maj til august 2009

25 års jubilæer

Ellen Bruncke
Specialist, Social Service
02.05.1984

Tony Kjeld Hansen
Specialarbejder, Entreprenørgården
01.06.1984

Inger Marie Jürgensen
Sundhedsplejerske, Sundhedsplejen
01.06.1984

Merete Christiansen
Sygeplejerske, Sygepleje Midt
01.06.1984

Inger Ruth Paulsen
Hjemmehjælper, Grønnegården
01.06.1984

Ida Cathrine Schrøder
Sygehjælper, Rønshave
04.06.1984

Solveig Thaysen Asmussen
Specialist, Forsyningsvirksomheden
05.06.1984

Yvonne Vivi Gliese Bonnichsen
Social- og sundhedshjælper, Tinglev/Bolderslev
18.06.1984

Inge-Lise Jessen
Dagplejer
18.06.1984

Bente Jessen Pedersen
Beskæftigelsesvejleder, Birkelund
01.07.1984

Annegrethe Raeder Berndsen
Økonomikonsulent, Budgetafdelingen
Aabenraa
11.07.1984

Eva Jepsen Unger
Specialist, Borgerservice
01.08.1984

Lis Jørgensen
Specialist, Borgerservice
01.08.1984

Jørgine Marie Jacobsen
Fagkoordinator, Løn & Personale
01.08.1984

Jette Tønder Petersen
Specialist, Social Service
01.08.1984

Petra Vig Jørgensen
Lærer, Hjordkær Skole
01.08.1984

Dan Børge Nielsen
Lærer, Bolderslev Skole
01.08.1984

Michael Wissing
Lærer, Bov Skole
01.08.1984

Solvejg Fihl-Jensen
Børnehaveklasseleder, Rødekro Skole
01.08.1984

Marianne Jepsen
Assistent, Børnehaven Søndermosen
01.08.1984

Elsebeth Hansen
Hjemmevejleder, Bofællesskabet Okslundvej
01.08.1984

Hans Jørn Søberg
Ledende psykolog, PPR
01.08.1984

Joan Martinussen
Specialist, Social Service
16.08.1984

Lis Graugaard Jacobsen
Ernæringsassistent, Fælleskøkken
Lundsbjerg
26.08.1984

40 års jubilæer

Inge-Lise Baun Nielsen
Specialist, Lokalcenter Rødekro
01.08.1969

Inge Margrethe Cornelsen
Lønkonsulent, Løn & Personale
01.08.1969

Jens Christian Lund
Lærer, Bylderup Skole
01.08.1969

Lene Ørum
Tale-sprogkonsulent,
Center for Hjælpemidler og Kommunikation
01.08.1969

Ingemand Fredslund
Lærer, Brundlundskolen
01.08.1969

Johannes Fredslund
Lærer, Brundlundskolen
01.08.1969

Hvis du ikke ønsker, at dit jubilæum bliver nævnt i personalebladet, så kontakt Kommunikation på e-mail: kommunikation@aabenraa.dk

Er du klar til festen?

Sæt kryds i kalenderen fredag den 11. september. Da løber Den Store Medarbejderfest for alle kommunens medarbejdere nemlig af stablen. Lige som sidste år foregår festen i Compass Congress Center i Rødekro.

I år leveres musikken af The Hitmen og På Slaget 12 med Ann-Mette Elten i forgrunden.

Sidste år bidrog mere end 2000 feststemte medarbejdere til den forrygende feststemning. Sådan skulle det gerne blive igen i år. Så hold øje med plakater og invitationer i den kommende tid…

Quiz

Svar på spørgsmålet og vind to flasker god rødvin

I hvert nummer af Aabne linjer bringer vi en kommune-quiz, hvor vi udlodder to flasker god rødvin som præmie til det rigtige svar, der bliver udtrukket som vinder.

Hvor mange kontorelever er der p.t. ansat i Aabenraa Kommune?

Send dit svar til kommunikation@aabenraa.dk eller på nedenstående kupon, der skal sendes til:
Aabenraa Kommune, Kommunikation, Skelbækvej 2, 6200 Aabenraa
Send dit svar inden fredag den 19. juni, så deltager du i lodtrækningen.
Du kan finde hjælp til svaret på www.aabenraa.dk eller Medarbejderportalen.

Vinder af Kommune-quizzen i Aabne linjer nr. 5

Redaktionen modtog 24 svar på Kommune-quizzen i Aabne linjer nr. 5, og alle havde svaret rigtigt. Vinder af Kommune-quizzen blev Wiebke Hamdorf, pædagog ved Børnehuset Lille Kolstrup, som har vundet to flasker god rødvin. I quizzen spurgte vi om, hvor mange procent af Aabenraa Kommunes samlede areal, der udgøres af skov. Ifølge kommunens hjemmeside er svaret: 11%.

SVARKUPON

Hvor mange kontorelever er der p.t. ansat i Aabenraa Kommune?

Svar: _____

Indsender: _____

Arbejdsplads: _____

Kontaktoplysninger: _____

_____

Fik du meldt dig til gratis bjergmarathon?

Fristen for at tilmelde sig Aabenraa Kommunes medarbejdertilbud om gratis deltagelse i Aabenraa Bjergmarathon udløber lige straks – den 2. juni. Forhåbentlig har du allerede tilmeldt dig via: medarbejderportalen.aabenraa.dk

Sidste år deltog 242 medarbejdere på de forskellige distancer, hvilket gjorde Aabenraa Kommune til det suverænt største firmahold.

Medarbejdere, der ikke deltager i løbet, er selvfølgelig mere end velkomne til at komme og bakke deres kolleger op ude på ruterne. Kig efter de sorte T-shirts med kommunelogo på.

Har du en god historie? Eller har du ros/ris til Aabne linjer?

Hvis du har en god historie eller en speciel hobby, som du gerne vil have os til at fortælle om i personalebladet, kan du kontakte kommunikationskoordinator Bjørn Voldbjerg på tlf. 73 76 77 60 eller e-mail kommunikation@aabenraa.dk
Vi hører også meget gerne fra dig, hvis du har lyst til at give ros/ris til personalebladet.

Ringridning er en livsstil for Alice Nicolaisen. Det handler om socialt samvær og festlige traditioner. Men de bedste heste-oplevelser har hun, når hun rider en tur i skoven med sin hest Lector. Foto: Karin Riggelsen

Alice tager ringene som de kommer

Når dagens sidste ble er skiftet, og dagplejebørnenes hvin er forstummet, så sadler Alice Nicolaisen om. Fra dagplejer til ringrider. Heste og ringridning er en livsstil for hende.

Af: Bjørn Voldbjerg

Dagplejer Alice Nicolaisen fra Aabenraa har dyrket sin interesse for heste og ringridning, siden hun var teenager.

- Jeg har nok altid været en hestepige. Men jeg har aldrig vundet en ringridning endnu, siger hun med et smil.

Men det er også lige så meget for livsstilens skyld, at Alice Nicolaisen hver sommer bruger mange af sine weekender til ringridninger i Sønderjylland. Både hendes familie og venner og bekendte dyrker den sønderjyske sport, hvor det gælder om at spidde de små ringe med lansen.

- Det er traditionerne og det sociale samvær, der trækker. Dét jeg altid glæder mig mest til er, at se sæsonkammeraterne fra de sidste mange år. Og så er det jo festligt. Rytterne gør meget ud af at pudse udstyret og ringrideruniformen og gøre hestene flotte til ringridningerne. Og så kan jeg godt lide, at ringridning er en sport, hvor mænd og kvinder dyster mod hinanden på lige vilkår, fortæller Alice Nicolaisen.

En tur i skoven renser hovedet

De mest entusiastiske ryttere er måske med til 30 ringridninger om året. Det er også typisk de dygtigste. Selv trækker Alice Nicolaisen i sin ringrideruniform med de traditionelle Aabenraa-farver hvid og blå 10-12 gange om året.

- Det kræver megen øvelse at blive en god ringrider. Og så kræver det en rolig, velredet hest, forklarer Alice Nicolaisen.

Selv øver hun ikke så meget ringridning til daglig, men er ude hos sin hest Lector næsten hver dag. Hun bruger omkring 15 timer om ugen på sin hestehobby.

En ridehest som Lector skal holdes i træning hele året rundt. Så i sommerhalvåret står den mest på ringridninger, mens vinterhalvåret bliver brugt til dressur og rideture i skoven.

- Der er ikke noget så dejligt som at tage en ridetur i skoven, hvis man har haft en rigtig "øv-dag". Så bliver man helt renset i hovedet, siger Alice Nicolaisen.